

お困りごとを相談してみませんか

多摩市は連携して支えます！

子ども・子育ての 困りごと・不安

ひとり親家庭の悩み



虐待



子どもの発育の悩み



不登校

多摩市では、悩みや不安を抱える方を
全課でつながって支援します。

生活する上での困りごとがあれば、
まずはお話を聞かせてください。



経済的な困りごと・不安

生活保護

生活再建

ひきこもり



市税が
払えない

復職



障がい者向けの サービスを知りたい

就労支援



手当・医療費助成



高齢者向けの サービスを知りたい

介護

認知症



生活機能
の衰え



その他、生活の悩み

犯罪被害者支援



家族・夫婦間の悩み



配偶者や恋人
からの暴力



消費生活トラブル

相談窓口はこちら

子ども・子育ての困りごと・不安

相談内容	概要	キーワード	担当課
子育てに関する相談	妊娠期から子育て期までの切れ目のない子育て支援を行う地域の身近な拠点として、親子の交流、子育てマネージャーによる子育てに関する相談や地域情報の提供等を行っています。	子育てマネージャー	地域子育て支援拠点 ①子ども家庭支援センター「たまっこ」TEL375-0104 ②多摩保育園子育てセンター TEL070-1582-2220 ③一ノ宮児童館 TEL375-4643 ④桜ヶ丘児童館 TEL338-7122 ⑤連光寺児童館 TEL338-5881 ⑥諏訪児童館 TEL375-0991 ⑦永山児童館 TEL373-0991 ⑧落合児童館 TEL371-5955 ⑨唐木田児童館 TEL338-2277 ⑩パルテノン多摩こどもひろばOLIVE TEL400-7715
妊娠・出産・子育てに関する相談	妊娠、出産及び乳幼児の発育、発達、子育て全般について、保健師、栄養士、歯科衛生士などの専門職が相談を行っています。	妊婦 子どもの発育・発達	健康センター（健康推進課） 関戸4-19-5 健康センター TEL376-9177
子どもの発達や教育に関する相談	発達の心配や学業のこと、友達とのトラブル、行き渋り等について、福祉と教育が連携し対応を行い、支援します。	教育相談 不登校 発達障害 発達の遅れ	教育センター、発達支援室 【要予約】 諏訪5-1 諏訪複合教育施設【かけはし】 TEL372-1038
子どもの就学・転学に関する相談	小・中学校への入学前・在籍中の子どもが、障がいや病気、日頃の様子などに応じて、適切な教育が受けられる就学・転学先を選ぶための相談を行います。	就学・転学 特別支援教育	教育センター 【要予約】 諏訪5-1 諏訪複合教育施設【かけはし】 TEL:372-2050
ひとり親家庭相談	ひとり親家庭の方の、仕事、経済的なこと、家族関係、精神面等生活全般についての相談支援を行います。離婚前の相談もお受けします。	ひとり親家庭	子育て支援課 【要予約】 市役所本庁舎2階 TEL338-6833
子どもと家庭に関する総合相談	0歳からおおむね18歳までの子どもとその家庭に関する相談を受け付けています（虐待に関する相談にも応じます。）	子育て相談 児童虐待 【面接は要予約】	子ども家庭支援センター 豊ヶ丘1-21-3 子ども家庭支援センター TEL355-3777
ヤングケアラーに関する相談	おおむね18歳までの子どもとその家庭に関し、ヤングケアラーの相談に応じます。	ヤングケアラー 【面接は要予約】	

経済的な困りごと・不安

相談内容	概要	キーワード	担当課
しごと・くらしの悩みごと相談（しごと・くらしサポートステーション）	ひきこもりの方への支援、就労のための準備（コミュニケーション力・就労体験など）、就労、家計改善、その他生活にお困り事を抱える世帯の自立に向けた各支援を行っています。求職活動期間中の家賃相当分の給付もあります（要件あり）。	ひきこもり、就労準備支援、就労支援、家計改善、生活の自立	福祉総務課 【要予約】 永山1-5 ベルブ永山2階 TEL338-6942
生活保護の申請	生活保護の申請や相談を受け付けています。	生活保護	生活福祉課 市役所本庁舎2階 TEL338-6869
納税相談（国民健康保険税を除く）	市税の納付が困難な方の相談を受け付けています。	納税相談	納税課 市役所本庁舎2階 TEL338-6852
納税相談（国民健康保険税） 免除申請（国民年金保険料）	国民年金保険料の納付が困難な方への免除、国民健康保険税の納付が困難な方の相談を行っています。	納税相談 国民年金保険料免除申請	保険年金課 市役所本庁舎1階 保険税担当 TEL338-6840 国民年金係 TEL338-6844
受験生チャレンジ支援貸付	中学3年生、高校3年生がいる、所得が一定基準以下の世帯を対象に、塾の費用や受験料を無利子で貸付します。	塾費用 受験料貸付	福祉総務課 【要予約】 市役所本庁舎2階 TEL400-0868
東京都母子及び父子・女性福祉資金貸付	ひとり親家庭の方等が、経済的に自立して安定した生活を送るために必要とする資金（子どもの学費や入学金など）を貸付します。※審査あり・要保証人	ひとり親家庭 貸付	子育て支援課 【要予約】 市役所本庁舎2階 TEL338-6833

高齢者向けのサービスを知りたい

相談内容	概要	キーワード	担当課
高齢者に関する総合相談	高齢者とその家族を対象に、医療・介護・福祉等について、専門職による総合相談を行います。	総合相談	地域包括支援センター ※担当地区別に6ヶ所で開設
西部地域包括支援センター	【担当地区】 東寺方(3丁目を除く)・落川・百草・和田(3丁目を除く)・桜ヶ丘・関戸6丁目・貝取(地番)		和田1532 TEL389-8850
東部地域包括支援センター	【担当地区】 連光寺・聖ヶ丘・馬引沢・諏訪		諏訪5-1 諏訪複合教育施設1階 TEL373-7850
多摩センター地域包括支援センター	【担当地区】 落合・鶴牧・南野2～3丁目・唐木田・中沢・山王下		山王下1-18-2 TEL376-2941
中部地域包括支援センター	【担当地区】 永山2～7丁目・貝取2～5丁目・豊ヶ丘2～6丁目・南野1丁目		永山4-2-5-105 TEL375-0017
北部地域包括支援センター	【担当地区】 関戸1～5丁目・一ノ宮		関戸4-19-5 健康センター3階 TEL357-3711
北部地域包括支援センター愛宕支所	【担当地区】 愛宕・東寺方3丁目・和田3丁目・乞田・永山1丁目・貝取1丁目・豊ヶ丘1丁目		愛宕1-1-2-106 愛宕第一住宅 TEL319-6411
高齢者の見守り	関係機関と連携した専門的な見守りを行います。また、地域の見守りの仕組みづくりを担い、高齢の方が安心して暮らせるよう支援します。	見守り	高齢者見守り相談窓口 ※担当地区別に2ヶ所で開設
中部高齢者見守り相談窓口	【担当地区】 永山2～7丁目・貝取2～5丁目・豊ヶ丘2～6丁目・南野1丁目		永山4-2-5-105 TEL357-8877
北部高齢者見守り相談窓口	【担当地区】 関戸1～5丁目・一ノ宮・愛宕・東寺方3丁目・和田3丁目・乞田・永山1丁目・貝取1丁目・豊ヶ丘1丁目		愛宕1-1-2-106 愛宕第一住宅 TEL319-6410
高齢者対象の給付・助成・介護予防事業など	高齢者を対象とした各種給付・助成や介護予防事業等を実施しています。	認知症 介護予防	高齢支援課 市役所本庁舎1階 TEL338-6846
高齢者の在宅療養の医療に関する相談	高齢者の在宅医療時の医療に関する相談をしています。	在宅医療 在宅療養	多摩市高齢者在宅療養支援窓口(医師会内) TEL357-1677
介護保険制度	介護を必要とする高齢者が介護保険サービスを受けるために必要な要介護認定の申請を受け付けています。地域包括支援センターに代行してもらうこともできます。	介護保険	介護保険課 市役所本庁舎1階 TEL338-6907
判断能力が不十分な方の福祉サービス利用、金銭管理	判断能力が不十分な方のヘルパーやデイサービス等福祉サービスの利用や日常的な金銭管理についてお手伝いします。	認知症 知的障害 精神障害	多摩市社会福祉協議会 権利擁護センター 南野3-15-1
成年後見制度	判断能力が不十分な方を支援・保護する成年後見制度について相談を受け付けています。	成年後見	二幸産業・NSP健幸福祉プラザ (多摩市総合福祉センター)7階 TEL373-5677

障がい者・児向けのサービスを知りたい

相談内容	概要	キーワード	担当課
障がい者手帳、手当、医療費助成	障がい者手帳、各種手当、医療費助成の申請支援や各種サービスの利用支援を行っています。	手帳申請 手当・医療費助成	障害福祉課 市役所本庁舎1階 Tel.338-6847 Tel.338-6903
障がいのある方の地域生活の支援、自立と社会参加の相談	障がいのある方やその家族の方を対象として、地域での生活の支援と自立を図るために相談支援を行っています。	社会参加 相談支援	多摩市障がい者支援センター (地域活動支援センター) 「の一ま」 関戸4-19-5 健康センター4階 Tel.311-2300
障がいのある方の社会参加と自立を図る事業や相談支援	障がいのある方を対象に、趣味や教養の教室、水浴訓練室の利用、デイサービス、入浴サービス等の事業や相談支援を行っています。	社会参加 相談支援	多摩市障がい者福祉センター (地域活動支援センター) 「あんど」 南野3-15-1 二幸産業・NSP健幸福祉プラザ (多摩市総合福祉センター)3階 Tel.356-0307
障がい者の就労支援	障がいのある方で就労を目指す方のために、専門の相談員による相談を受け付けています。	障がい者就労	障がい者就労支援センター 「なちゅーる」 関戸4-19-5 健康センター4階 Tel.311-2324 【要予約】
発達に関する相談 子どもの発達に関する相談	発達の心配や発達障がいのある方について、福祉と教育が連携し対応を行い、支援します。	発達障がい 発達の遅れ 教育相談、不登校	発達支援室、教育センター 諏訪5-1 諏訪複合教育施設 【かけはし】 Tel.372-1038 【要予約】
判断能力が不十分な方の福祉サービス利用、金銭管理	判断能力が不十分な方のヘルパーやデイサービス等福祉サービスの利用や日常的な金銭管理についてお手伝いします。	認知症、知的障がい 精神障がい	多摩市社会福祉協議会 権利擁護センター 南野3-15-1 二幸産業・NSP健幸福祉プラザ (多摩市総合福祉センター)7階 Tel.373-5677
成年後見制度	判断能力が不十分な方を支援・保護する成年後見制度について相談を受け付けています。	成年後見	

その他、生活の悩み

相談内容	概要	キーワード	担当課
女性を取り巻く悩み なんでも相談	自分の人生や家族のこと、職場等での人間関係、DVに関することなど、女性を取り巻くさまざまな心理的な悩みについて、専門の女性相談員が面接または電話にて相談を受け付けています。	女性相談 【要予約】	TAMA女性センター
女性のための法律相談	家庭生活や仕事に関することなど、女性を取り巻くさまざまな法律的な問題について、女性弁護士が面接にて相談を受け付けています。	女性相談 【要予約】	関戸4-72 ヴィータ・コミュニネ7階 Tel.355-2110
LGBT電話相談	性的指向・性自認など性に関する悩みの解決のため、専門の相談員が電話にて相談を受け付けています。	性的指向・性自認、 SOGI、LGBT	
犯罪被害者等相談	犯罪被害者の方やその家族に対し、相談、関係機関への付き添い支援、資金貸付等を行っています。	被害者 犯罪被害	犯罪被害者相談窓口 (平和・人権課内) 関戸4-72 ヴィータ・コミュニネ7階 Tel.338-6914
消費生活相談	商品の購入や契約など消費生活に関するトラブルについて消費生活相談員が相談を受け付けています。	消費生活 契約トラブル	消費生活センター消費相談室 永山1-5 ベルブ永山3階 Tel.374-9595
専門相談	弁護士・税理士・司法書士等による専門相談、人権・身の上相談等、さまざまな相談を受け付けています。	相続・遺言 税務・人権 身の上相談	秘書広報課市民相談室 市役所本庁舎1階 Tel.338-6806 【要予約】