

IV.各種証明書 交付状況

- (1) 証明書交付等の状況(全数)
- (2) 証明書交付場所別内訳
 - ①市民課
 - ②聖蹟桜ヶ丘駅出張所
 - ③多摩センター駅出張所
- (3) アウトリーチ(通常の窓口以外)の内訳
- (4) 郵送請求の内訳
- (5) 手数料改定経緯

(1) 証明書交付等の状況(全数)

項目		年度		2015(H27)		2016(H28)		2017(H29)		2018(H30)		2019(H31/R1)	
		件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額		
市民課(有料)	戸籍関係	戸籍謄本	14,386	6,473,700	13,860	6,237,000	14,206	6,392,700	14,529	6,538,050	14,066	6,329,700	
		戸籍全部事項証明											
		戸籍抄本	3,651	1,642,950	3,521	1,584,450	3,542	1,593,900	3,508	1,578,600	3,211	1,444,950	
		戸籍個人事項証明											
		改製原戸籍謄本	2,587	1,940,250	2,225	1,668,750	2,362	1,771,500	2,441	1,830,750	1,698	1,273,500	
		改製原戸籍抄本	61	45,750	44	33,000	29	21,750	34	25,500	28	21,000	
		除籍謄本	1,758	1,318,500	1,633	1,224,750	1,564	1,173,000	1,749	1,311,750	2,279	1,709,250	
		除籍全部事項証明											
		除籍抄本	33	24,750	29	21,750	33	24,750	35	26,250	28	21,000	
	除籍個人事項証明												
	戸籍諸証明	614	228,550	611	226,450	672	240,450	591	218,400	643	235,550		
	身分証明	1,012	303,600	983	294,900	1,095	328,500	1,027	308,100	910	273,000		
	戸籍の附票	1,826	547,800	1,818	545,400	1,895	568,500	1,924	577,200	1,955	586,500		
	住民記録関係	住民票全部	54,313	16,293,900	54,260	16,278,000	54,153	16,245,900	52,404	15,721,200	50,605	14,930,700	
		住民票一部	25,143	7,542,900	25,450	7,635,000	23,691	7,107,300	23,761	7,128,300	21,357	6,407,100	
		絵柄入り住民票	71	28,400	119	47,600	90	36,000	75	30,000	67	26,800	
		諸証明	2,683	804,900	2,706	811,800	2,721	816,300	2,680	804,000	2,609	782,700	
		閲覧											
	時間単位	116	34,800	61	18,300	90	27,000	78	23,400	58	17,400		
筆写単位	2,341	702,300	958	287,400	1,539	461,700	1,799	539,700	934	280,200			
印鑑	印鑑登録証明書	45,666	13,699,800	45,882	13,764,600	42,783	12,834,900	41,321	12,396,300	39,366	11,641,650		
	印鑑登録証再交付	1,252	375,600	1,267	380,100	1,324	397,200	1,250	375,000	1,194	358,200		
マイナンバー等	住基カード	506	253,000										
	通知カード再交付	241	120,500	751	375,500	622	311,000	605	302,500	345	172,500		
	個人番号カード再交付			13	10,400	36	28,800	59	47,200	106	84,800		
	電子証明書	194	97,000	6	1,200	25	5,000	53	10,600	100	20,000		
臨時運行標交付	364	273,000	406	304,500	515	386,250	527	395,250	541	405,750			
小計	158,818	52,751,950	156,603	51,750,850	152,987	50,772,400	150,450	50,188,050	142,100	47,022,250			
市民課(無料)	町名地番(無料)	83	0	51	0	67	0	52	0	43	0		
	公用(無料)	12,502	0	9,874	0	12,771	0	12,910	0	12,614	0		
	その他(無料)	579	0	598	0	685	0	623	0	566	0		
	年金現況証明(無料)	383	0	381	0	357	0	355	0	343	0		
	選挙(無料)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	マイナンバーカード =個人番号カード(無料)	1,177	0	13,210	0	3,564	0	3,194	0	5,724	0		
	小計	14,724	0	24,114	0	17,444	0	17,134	0	19,290	0		
他所管	課税証明	16,040	4,812,000	16,324	4,897,200	16,659	4,997,700	14,647	4,394,100	13,563	4,068,900		
	固定資産税証明	1,652	495,600	1,701	510,300	1,701	510,300	1,653	495,900	1,651	495,300		
	納税証明	513	153,900	581	174,300	579	173,700	650	195,000	831	249,300		
	軽自一車検用(無料)	92	0	132	0	147	0	140	0	170	0		
	国保税証明	5	1,500	14	4,200	12	3,600	18	5,400	39	11,700		
	国保税証明(無料)	287	0	338	0	318	0	325	0	308	0		
	小計	18,589	5,463,000	19,090	5,586,000	19,416	5,685,300	17,433	5,090,400	16,562	4,825,200		
合計	192,131	58,214,950	199,807	57,336,850	189,847	56,457,700	185,017	55,278,450	177,952	51,847,450			

※2019(H31/R1)より、住民票の写し及び印鑑登録証明書のコンビニ交付件数は、住民票全部、印鑑登録証明書にそれぞれ加算している。

(2) 証明書交付場所別内訳 ①市民課

項目		年度		2015(H27)		2016(H28)		2017(H29)		2018(H30)		2019(H31/R1)	
		件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額		
市民課 (有料)	戸籍関係	戸籍謄本	8,291	3,730,950	7,952	3,578,400	8,098	3,644,100	8,356	3,760,200	7,868	3,540,600	
		戸籍全部事項証明											
		戸籍抄本	1,781	801,450	1,595	717,750	1,531	688,950	1,401	630,450	1,351	607,950	
		戸籍個人事項証明											
		改製原戸籍謄本	1,989	1,491,750	1,694	1,270,500	1,844	1,383,000	1,914	1,435,500	1,417	1,062,750	
		改製原戸籍抄本	36	27,000	30	22,500	13	9,750	25	18,750	25	18,750	
		除籍謄本	1,469	1,101,750	1,364	1,023,000	1,281	960,750	1,458	1,093,500	1,765	1,323,750	
		除籍全部事項証明											
		除籍抄本	22	16,500	22	16,500	24	18,000	26	19,500	19	14,250	
	除籍個人事項証明												
	戸籍諸証明	470	178,150	456	172,200	526	189,350	461	172,900	492	182,700		
	身分証明	649	194,700	625	187,500	665	199,500	657	197,100	563	168,900		
	戸籍の附票	1,441	432,300	1,508	452,400	1,503	450,900	1,566	469,800	1,619	485,700		
	住民記録関係	住民票全部	29,393	8,817,900	29,320	8,796,000	28,868	8,660,400	28,197	8,459,100	27,884	8,114,400	
		住民票一部	13,484	4,045,200	13,255	3,976,500	12,352	3,705,600	12,679	3,803,700	10,945	3,283,500	
		諸証明	1,237	371,100	1,263	378,900	1,223	366,900	1,177	353,100	1,151	345,300	
		閲覧	時間単位	116	34,800	61	18,300	90	27,000	78	23,400	58	17,400
	筆写単位		2,341	702,300	958	287,400	1,539	461,700	1,799	539,700	934	280,200	
	印鑑	印鑑証明	24,598	7,379,400	24,479	7,343,700	23,068	6,920,400	22,487	6,746,100	21,609	6,314,550	
		印鑑登録証再交付	1,252	375,600	1,267	380,100	1,324	397,200	1,250	375,000	1,194	358,200	
マイナンバー等	住基カード	506	253,000										
	通知カード再交付	241	120,500	751	375,500	622	311,000	605	302,500	345	172,500		
	個人番号カード再交付			13	10,400	36	28,800	59	47,200	106	84,800		
	電子証明	194	97,000	6	1,200	26	5,200	53	10,600	541	405,750		
臨時運行標交付	364	273,000	406	304,500	515	386,250	527	395,250	100	20,000			
小計	89,874	30,444,350	87,025	29,313,250	85,148	28,814,750	84,775	28,853,350	79,986	26,801,950			
市民課 (無料)	町名地番(無料)	56	0	22	0	39	0	31	0	22	0		
	公用(無料)	12,426	0	9,775	0	12,724	0	12,823	0	12,568	0		
	その他(無料)	278	0	333	0	459	0	408	0	407	0		
	年金現況証明(無料)	150	0	153	0	133	0	136	0	147	0		
	選挙(無料)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	マイナンバーカード (個人番号カード)(無料)	1,177	0	13,210	0	3,564	0	3,194	0	5,724	0		
	小計	14,087	0	23,493	0	16,919	0	16,592	0	18,868	0		
合計	103,961	30,444,350	110,518	29,313,250	102,067	28,814,750	101,367	28,853,350	98,854	26,801,950			

※2019(H31/R1)より、住民票の写し及び印鑑登録証明書のコンビニ交付件数は、住民票全部、印鑑登録証明書にそれぞれ加算している。

(参考)マイナンバーカード(個人番号カード)交付率

	2016(H28)	2017(H29)	2018(H30)	2019(H31/R1)
交付枚数(累計)	14,387	17,951	21,145	26,869
交付率(件数/人口)	9.8%	12.1%	14.2%	18.1%

(2) 証明書交付場所別内訳 ②聖蹟桜ヶ丘駅出張所

項目		2015(H27)		2016(H28)		2017(H29)		2018(H30)		2019(H31/R1)		
		件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	
市民課 (有料)	戸籍関係	戸籍謄本 戸籍全部事項証明	2,798	1,259,100	2,701	1,215,450	2,819	1,268,550	2,729	1,228,050	2,745	1,235,250
		戸籍抄本 戸籍個人事項証明	784	352,800	809	364,050	867	390,150	906	407,700	806	362,700
		改製原戸籍謄本	342	256,500	249	186,750	267	200,250	277	207,750	293	219,750
		改製原戸籍抄本	15	11,250	6	4,500	6	4,500	4	3,000	2	1,500
		除籍謄本 除籍全部事項証明	121	90,750	154	115,500	139	104,250	168	126,000	168	126,000
		除籍抄本 除籍個人事項証明	5	3,750	2	1,500	5	3,750	3	2,250	0	0
		戸籍諸証明	61	21,350	60	21,000	43	15,050	37	12,950	51	17,850
		身分証明	180	54,000	165	49,500	207	62,100	174	52,200	138	41,400
		戸籍の附票	197	59,100	151	45,300	154	46,200	168	50,400	161	48,300
	住民記録関係	住民票全部	10,665	3,199,500	10,314	3,094,200	10,539	3,161,700	9,980	2,994,000	9,075	2,722,500
	住民票一部	5,128	1,538,400	5,056	1,516,800	4,707	1,412,100	4,611	1,383,300	4,212	1,263,600	
	諸証明	628	188,400	629	188,700	677	203,100	643	192,900	596	178,800	
印鑑	印鑑登録証明書	9,487	2,846,100	9,425	2,827,500	8,890	2,667,000	8,339	2,501,700	7,731	2,319,300	
	小計	30,411	9,881,000	29,721	9,630,750	29,320	9,538,700	28,039	9,162,200	25,978	8,536,950	
市民課 (無料)	町名地番(無料)	20	0	20	0	20	0	13	0	15	0	
	公用(無料)	25	0	54	0	35	0	71	0	31	0	
	その他(無料)	88	0	74	0	72	0	92	0	64	0	
	年金現況証明(無料)	97	0	84	0	92	0	82	0	61	0	
	選挙(無料)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	小計	230	0	232	0	219	0	258	0	171	0	
他所管	課税証明	6,163	1,848,900	6,093	1,827,900	6,127	1,838,100	5,410	1,623,000	4,994	1,498,200	
	固定資産税証明	729	218,700	597	179,100	663	198,900	585	175,500	692	207,600	
	納税証明	278	83,400	289	86,700	306	91,800	296	88,800	424	127,200	
	軽自一車検用(無料)	44	0	34	0	41	0	37	0	39	0	
	国保税証明	3	900	2	600	6	1,800	6	1,800	20	6,000	
	国保税証明(無料)	105	0	126	0	111	0	98	0	95	0	
	小計	7,322	2,151,900	7,141	2,094,300	7,254	2,130,600	6,432	1,889,100	6,264	1,839,000	
合計	37,963	12,032,900	37,094	11,725,050	36,793	11,669,300	34,729	11,051,300	32,413	10,375,950		

(2) 証明書交付場所別内訳 ③多摩センター駅出張所

年度		2015(H27)		2016(H28)		2017(H29)		2018(H30)		2019(H31/R1)		
		件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	
市民課 (有料)	戸籍関係	戸籍謄本	3,297	1,483,650	3,207	1,443,150	3,289	1,480,050	3,444	1,549,800	3,453	1,553,850
		戸籍全部事項証明										
		戸籍抄本	1,086	488,700	1,117	502,650	1,144	514,800	1,201	540,450	1,054	474,300
		戸籍個人事項証明										
		改製原戸籍謄本	256	192,000	282	211,500	251	188,250	250	187,500	221	165,750
		改製原戸籍抄本	10	7,500	8	6,000	10	7,500	5	3,750	7	5,250
		除籍謄本	168	126,000	115	86,250	144	108,000	123	92,250	113	84,750
		除籍全部事項証明										
		除籍抄本	6	4,500	5	3,750	4	3,000	6	4,500	3	2,250
	除籍個人事項証明											
	戸籍諸証明	83	29,050	95	33,250	103	36,050	93	32,550	100	35,000	
	身分証明	183	54,900	193	57,900	223	66,900	196	58,800	209	62,700	
	戸籍の附票	188	56,400	159	47,700	238	71,400	190	57,000	175	52,500	
	住民記録関係	住民票全部	14,255	4,276,500	14,626	4,387,800	14,746	4,423,800	14,227	4,268,100	13,646	4,093,800
		住民票一部	6,531	1,959,300	7,139	2,141,700	6,632	1,989,600	6,471	1,941,300	6,200	1,860,000
		絵柄入り住民票	71	28,400	119	47,600	90	36,000	75	30,000	67	26,800
		諸証明	818	245,400	814	244,200	821	246,300	860	258,000	862	258,600
	印鑑	印鑑証明	11,581	3,474,300	11,978	3,593,400	10,825	3,247,500	10,495	3,148,500	10,026	3,007,800
	小計	38,533	12,426,600	39,857	12,806,850	38,520	12,419,150	37,636	12,172,500	36,136	11,683,350	
市民課 (無料)	町名地番(無料)	7	0	9	0	8	0	8	0	6	0	
	公用(無料)	51	0	45	0	12	0	16	0	15	0	
	その他(無料)	213	0	191	0	154	0	123	0	95	0	
	年金現況証明(無料)	136	0	144	0	132	0	137	0	135	0	
	選挙(無料)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	小計	407	0	389	0	306	0	284	0	251	0	
他所管	課税証明	9,877	2,963,100	10,231	3,069,300	10,532	3,159,600	9,237	2,771,100	8,569	2,570,700	
	固定資産税証明	923	276,900	1,104	331,200	1,038	311,400	1,068	320,400	959	287,700	
	納税証明	235	70,500	292	87,600	273	81,900	354	106,200	407	122,100	
	軽自一車検用(無料)	48	0	98	0	106	0	103	0	131	0	
	国保税証明	2	600	12	3,600	6	1,800	12	3,600	19	5,700	
	国保税証明(無料)	182	0	212	0	207	0	227	0	213	0	
	小計	11,267	3,311,100	11,949	3,491,700	12,162	3,554,700	11,001	3,201,300	10,298	2,986,200	
合計	50,207	15,737,700	52,195	16,298,550	50,988	15,973,850	48,921	15,373,800	46,685	14,669,550		

(3) アウトリーチ（通常の窓口以外）の内訳

① 3種証明書(住民票の写し、印鑑登録証明書、戸籍証明)の交付別件数

項目	バルブ	郵送請求	コンビニ 交付	時間外（時間外予約、電話予約）				合計	(参考) 全体
				市民課	桜	センタ	小計		
住民票	1,803	10,742	1,672	81	92	131	304	14,825	72,029
印鑑	1,248		1,121	35	65	61	161	2,691	39,366
戸籍		5,289						5,289	24,818
合計	3,051	16,031	2,793	116	157	192	465	22,805	136,213

② 3種証明書の全体に占める割合

項目	バルブ	郵送請求	コンビニ 交付	時間外（時間外予約、電話予約）				合計	(参考) 全体
				市民課	桜	センタ	小計		
住民票	2.5%	14.9%	2.3%	0.11%	0.13%	0.18%	0.4%	20.6%	100.0%
印鑑	3.2%		2.8%	0.09%	0.17%	0.15%	0.4%	6.8%	100.0%
戸籍		21.3%						21.3%	100.0%
合計	2.2%	11.8%	2.1%	0.09%	0.12%	0.14%	0.3%	16.7%	100.0%

③ 3種証明書の月別交付件数

月	バルブ	郵送請求	コンビニ 交付	時間外（時間外予約、電話予約）				合計
				市民課	桜	センタ	小計	
4月	621	1,309		8	28	46	82	2,094
5月	550	1,329		9	18	35	62	2,003
6月	572	1,450		2	36	33	71	2,164
7月	632	1,445		5	40	44	89	2,255
8月	676	1,204		11	35	34	80	2,040
9月		1,158	354	17			17	1,546
10月		1,672	397	18			18	2,105
11月		1,805	354	8			8	2,175
12月		1,289	325	4			4	1,622
1月		1,145	364	18			18	1,545
2月		1,032	466	10			10	1,518
3月		1,193	533	6			6	1,738
合計	3,051	16,031	2,793	116	157	192	465	22,805

(4) 郵送請求の内訳

① 請求方法別「住民票の写し」請求

月	一般	職務上請求	その他(不在住等)	計
4月	520	87	6	613
5月	513	68	1	582
6月	441	95	2	538
7月	459	100	3	562
8月	323	109	0	432
9月	183	38	0	221
10月	721	121	3	845
11月	1,022	88	7	1,117
12月	448	89	2	539
1月	349	76	3	428
2月	306	104	3	413
3月	423	80	2	505
合計	5,708	1,055	32	6,795

一般＝本人請求、第三者(代理人、法人等)請求

未交付分は8月までは合算。

(参考)

無料		未交付	
公用	その他(町名地番変更)	第三者請求	公用
251	0	70	
272	0	97	
428	0	144	
398	0	127	
354	10	131	
541	0	81	18
392	0	138	91
298	0	51	38
299	1	42	43
275	0	33	39
193	2	53	36
232	1	61	39
3,933	14	1,332	

② 戸籍証明の内訳

月	戸籍	除籍	改正原	附表	その他	計
4月	217	58	54	100	16	445
5月	225	59	58	97	23	462
6月	235	62	66	95	26	484
7月	217	65	62	109	32	485
8月	179	72	62	68	27	408
9月	193	62	52	71	18	396
10月	231	53	53	78	20	435
11月	192	64	44	65	24	389
12月	203	66	64	97	18	448
1月	215	52	59	93	23	442
2月	192	52	54	93	32	423
3月	226	61	49	95	24	455
合計	2,525	726	677	1,061	283	5,272

(参考)

無料
0
13
0
0
0
0
0
1
2
0
1
0
17

他に未交付分は数パーセント。公用分は全体に含む。

(5) 手数料改定経緯

(単位:円/1件につき)

施行日	戸籍謄 ・抄本 戸籍全 部・ 個人事項 証明	除籍謄 ・抄本 除籍全 部・ 個人事項 証明	戸籍附票 戸籍諸証明	身分 証明	住民票 全・一部	記載事 項証明	印鑑 証明	印鑑 登録証 再交付	住基 カード	マイナンバー 通知カード 再交付	個人番 号カー ド 再交付	閲覧
昭32.8.1	40	40										
昭43.1.1	50	50										
昭48.7.1	70	70										
昭50.10.1	70	70						100				
昭51.4末	70	70	40	40	40	40	50	100				1時間 40
昭51.5.1	200	300	100	100	1~4人 100	100	100	100				1時間 100
昭55.4.1	200	300	100	100	5~8人 200	100	100	100				1時間 100 /以降 1時間 200
昭58.4.1	300	500	100	100	9~12人 300	100	100	100				
昭59.11.1	300	500	150	150	150	150	150	150				
平5.1.1	400	700	150	150	150	150	150	150				30分 300
平8.1.1	450	750	150	150	150	150	150	150				
平10.10.1	450	750	200	200	200	200	200	200				30分 400
平15.4.1	450	750	200	200	200	200	200	200				30分 200
平16.1.1	450	750	200	200	200	200	200	200	500			筆写 一人 200
平16.11.1	450	750	200	200	200 絵柄入り 400	200	200	200	500			
平24.10.1	450	750	300	300	300 絵柄入り 400	300	300	300	500			
平27.10.5	450	750	300	300	300 絵柄入り 400	300	300	300	500	500	800	30分 300
令元.9.1	450	750	300	300	300 コンビニ 150 絵柄入り 400	300	300 コンビニ 150	300	500	500	800	筆写 一人 300