

## **V. その他**

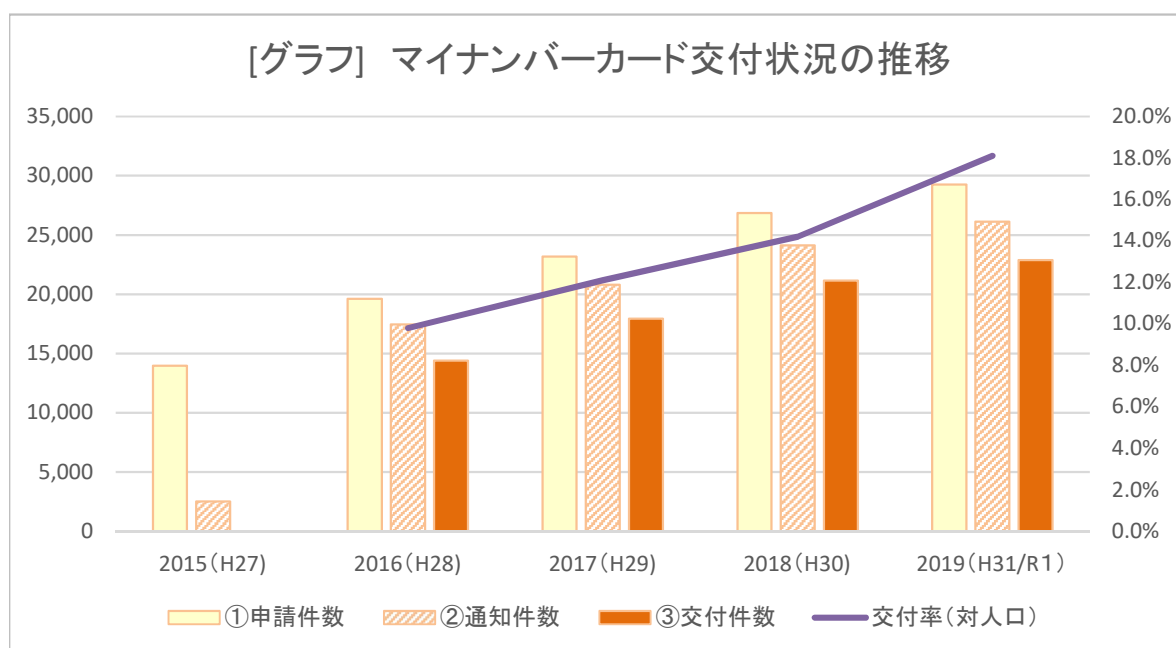
- (1) マイナンバーカード交付状況及び交付率
- (2) 休日業務の状況
- (3) 出張所における届出取扱件数(年度別)
- (4) 出張所における収納状況(各種税・手数料等)
- (5) 臨時運行許可手数料及び弁償金

※ 出張所における各種証明証交付状況はIV

## (1) マイナンバーカード交付状況及び交付率

各年度末

累計件数	2015(H27)	2016(H28)	2017(H29)	2018(H30)	2019(H31/R1)
①申請件数	13,967	19,619	23,176	26,855	29,259
②通知件数	2,511	17,456	20,796	24,124	26,114
③交付件数		14,387	17,951	21,145	22,874
交付率(対人口)		9.8%	12.1%	14.2%	18.1%



## マイナンバー制度に関する主なできごと

2015(H27.11) 住民票を有する全ての方に個人番号が付番され、郵送により通知された。

2016(H28.1) 個人番号(マイナンバー)を扱う業務開始

2016(H28.6) 補正予算にて交付体制を強化。東庁舎会議室を特設会場に。

2016(H28.10) 滞留解消。平日なら、申請の翌月には交付可能に。

2016(H28.12) 休日交付も含め、申請の翌月には交付可能になるまで落ち着く。

2017(H29.9) 特設会場を引き上げ、市民課付近に常設。

2018(H30.12) 申請支援キャンペーン開始

2019(H31.1) 交付の完全予約方式を撤廃。予約なしでの交付も可能に。

2019(H31.2) 申請時来庁方式開始

2020(R2.1) 電子証明書更新対応のため、東庁舎会議室を特設会場に。

## (2) 休日業務の状況

### ①休日開庁・開所の変遷

【令和元年8月まで】・市民課は集団入居や繁忙時期などの事情のあるときに、関係課と連携して休日の「臨時窓口」を実施していた。

・平成27年度から、別枠でマイナンバーカードの交付日や申請支援日を設ける。

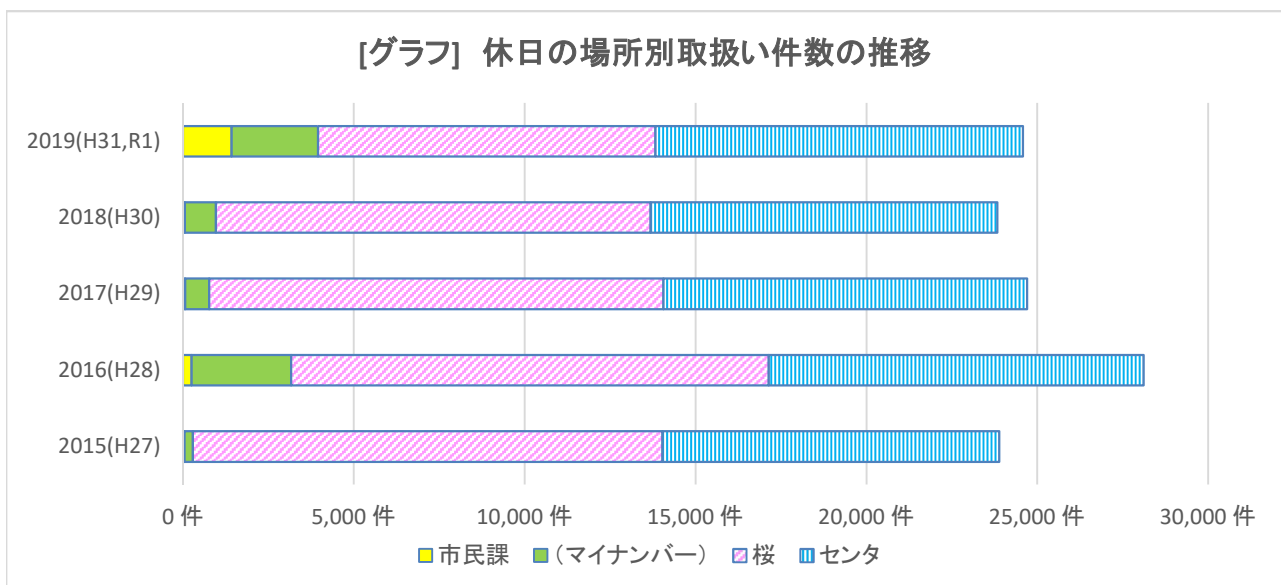
・出張所は、休日業務は“試行”の扱いで聖蹟桜ヶ丘駅出張所(桜)は土曜日・日曜日、多摩センター駅出張所(センタ)は土曜日を開所していた。

【令和元年9月から】

窓口業務見直しの一環として、月2回の本庁部分開庁を開始した。それに合わせて出張所の開所日及び取扱い業務を整理し、“試行”を終了した。

		2015 (H27)	2016 (H28)	2017 (H29)	2018 (H30)	2019 (H31/R1)
市民課	開庁日	1 日	1 日	1 日	1 日	13 日
	件数	45 件	248 件	58 件	54 件	1,415 件
マイナンバー (単独)	実施日	5 日	36 日	22 日	18 日	14 日
	件数	235 件	2,916 件	707 件	907 件	2,532 件
桜	開所日	100 日	102 日	103 日	103 日	73 日
	件数	13,747 件	13,969 件	13,291 件	12,720 件	9,873 件
センタ	開所日	49 日	51 日	53 日	51 日	51 日
	件数	9,856 件	10,973 件	10,645 件	10,141 件	10,755 件
計	のべ日数	155 日	190 日	179 日	173 日	151 日
	件数	23,883 件	28,106 件	24,701 件	23,822 件	24,575 件
	1日平均	154 件	148 件	138 件	138 件	163 件

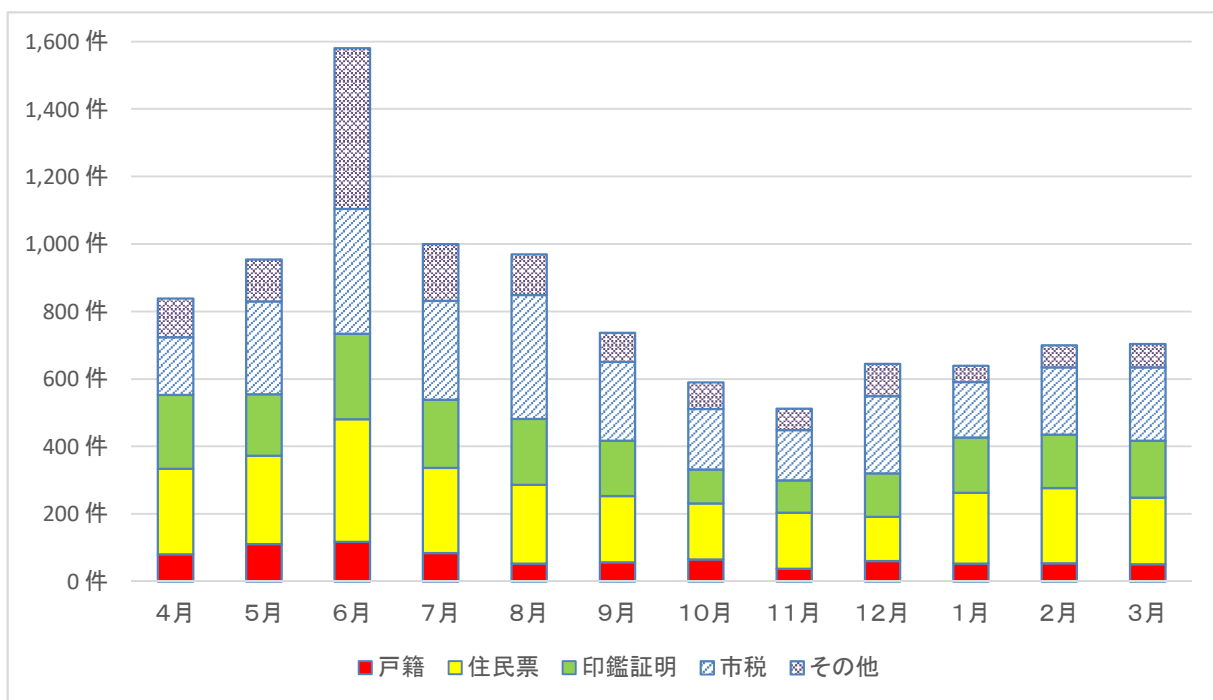
\*マイナンバーは、日数は単独実施日。件数は交付・申請支援合計。



## ② 出張所における休日開所の状況（月別）

【聖蹟桜ヶ丘駅出張所】8月まで土曜日・日曜日／9月から土曜日

月	開所日数	戸籍	住民票	印鑑証明	市税	その他	合計
4月	8日	81件	253件	219件	171件	115件	839件
5月	8日	111件	262件	182件	275件	125件	955件
6月	10日	118件	363件	253件	370件	477件	1,581件
7月	8日	85件	252件	202件	293件	168件	1,000件
8月	9日	53件	234件	195件	367件	121件	970件
9月	5日	57件	196件	165件	233件	86件	737件
10月	4日	66件	166件	100件	179件	79件	590件
11月	4日	38件	166件	96件	149件	63件	512件
12月	4日	61件	131件	129件	228件	96件	645件
1月	4日	53件	210件	164件	164件	49件	640件
2月	4日	54件	223件	159件	199件	65件	700件
3月	5日	51件	198件	169件	217件	69件	704件
合計	73日	828件	2,654件	2,033件	2,845件	1,513件	9,873件



戸 籍＝戸籍全部事項証明、戸籍一部事項証明

住民票＝住民票(全部・一部)、住民票記載事項証明、戸籍の附票、身分証明書

印鑑証明＝印鑑登録証明書

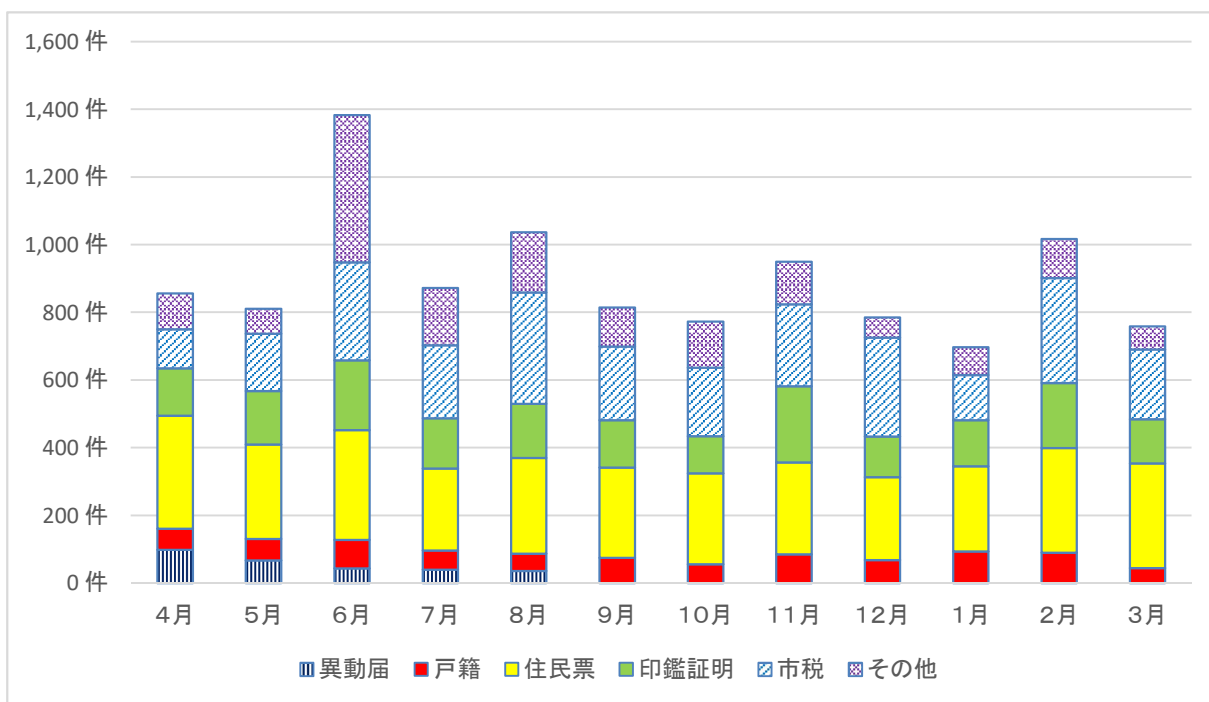
市 税＝市都民税、固定資産税、軽自動車税、国民健康保険税、介護保険料、後期高齢者保険料

その他 ＝市営住宅家賃、保育料、学童クラブ費、交通災害共済掛金、ゴミ処理関係

税務手数料・その他(町名地番変更証明、公用、年金現況等)

【多摩センター駅出張所】土曜日(休日の異動届は8月まで)

月	開所日数	異動届	戸籍	住民票	印鑑証明	市税	その他	合計
4月	4日	98件	63件	334件	140件	115件	106件	758件
5月	4日	67件	64件	279件	158件	169件	74件	744件
6月	5日	44件	84件	324件	206件	290件	435件	1,339件
7月	4日	40件	57件	242件	148件	216件	169件	832件
8月	5日	36件	51件	283件	160件	329件	178件	1,001件
9月	4日		75件	267件	140件	217件	116件	815件
10月	3日		56件	269件	109件	203件	136件	773件
11月	5日		85件	272件	225件	242件	126件	950件
12月	4日		68件	245件	120件	293件	59件	785件
1月	4日		94件	251件	137件	133件	82件	697件
2月	5日		90件	309件	192件	311件	115件	1,017件
3月	4日		45件	309件	130件	207件	68件	759件
合計	51日	285件	832件	3,384件	1,865件	2,725件	1,664件	10,755件



戸籍 = 戸籍全部事項証明、戸籍一部事項証明

住民票 = 住民票(全部・一部)、住民票記載事項証明、戸籍の附票、身分証明書

印鑑証明 = 印鑑登録証明書

市税 = 市都民税、固定資産税、軽自動車税、国民健康保険税、介護保険料、後期高齢者保険料

その他 = 市営住宅家賃、保育料、学童クラブ費、交通災害共済掛金、ゴミ処理関係

税務手数料・その他(町名地番変更証明、公用、年金現況等)

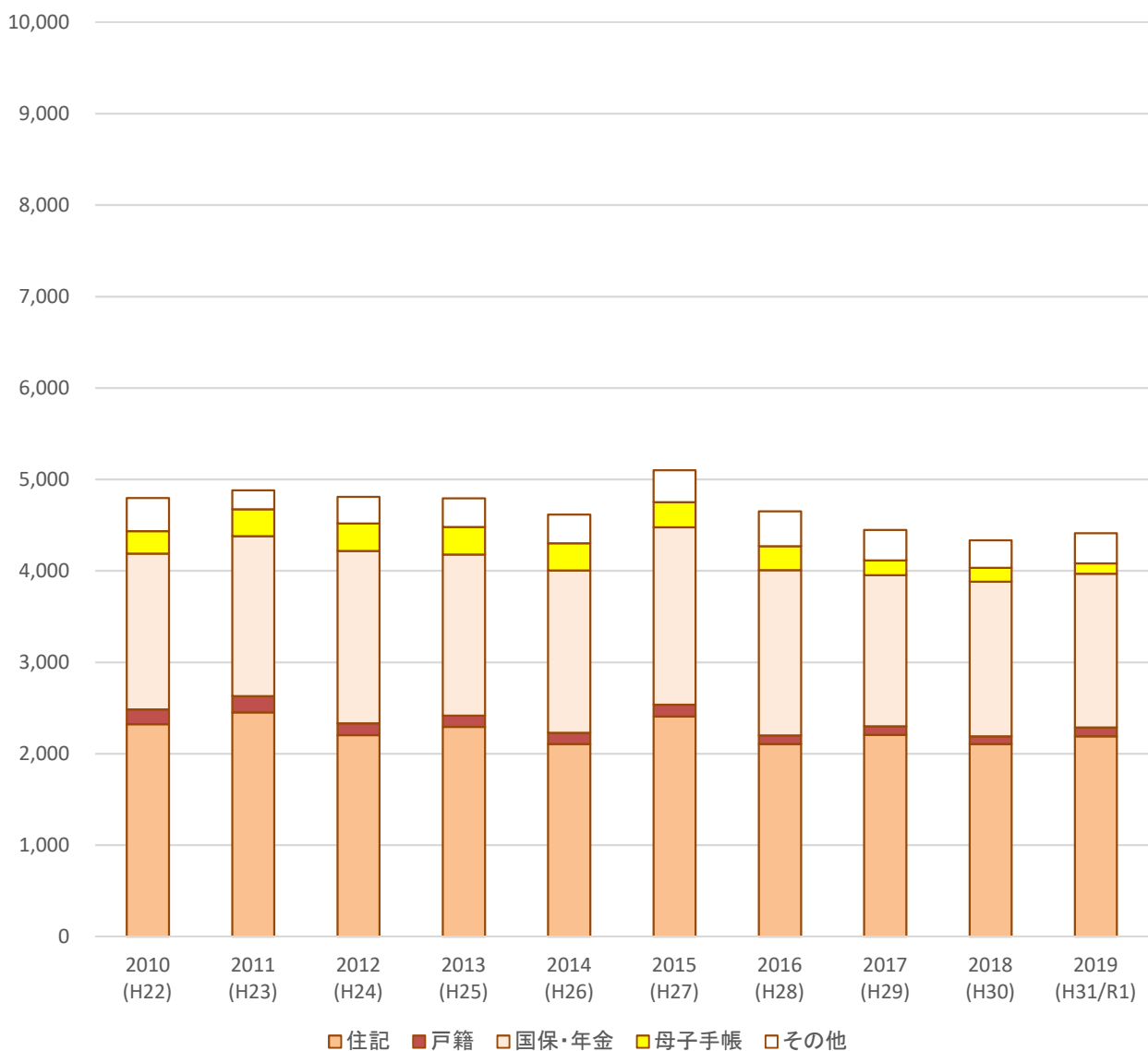
## (3) 出張所における届出取扱件数（年度別）

## 【聖蹟桜ヶ丘駅出張所】

(単位:件)

年度 項目	2010 (H22)	2011 (H23)	2012 (H24)	2013 (H25)	2014 (H26)	2015 (H27)	2016 (H28)	2017 (H29)	2018 (H30)	2019 (H31/R1)
住基関係	2,322	2,454	2,205	2,293	2,107	2,408	2,108	2,207	2,108	2,192
戸籍関係	163	175	129	125	124	128	91	92	83	96
国保・年金関係	1,703	1,750	1,885	1,762	1,772	1,942	1,809	1,655	1,692	1,681
教育関係	0	0	0	0	0	0	3	9	0	0
母子健康手帳	248	294	300	301	300	272	261	162	150	113
その他	360	207	289	314	311	352	379	323	301	331
合計	4,796	4,880	4,808	4,795	4,614	5,102	4,651	4,448	4,334	4,413

[グラフ]件数の推移

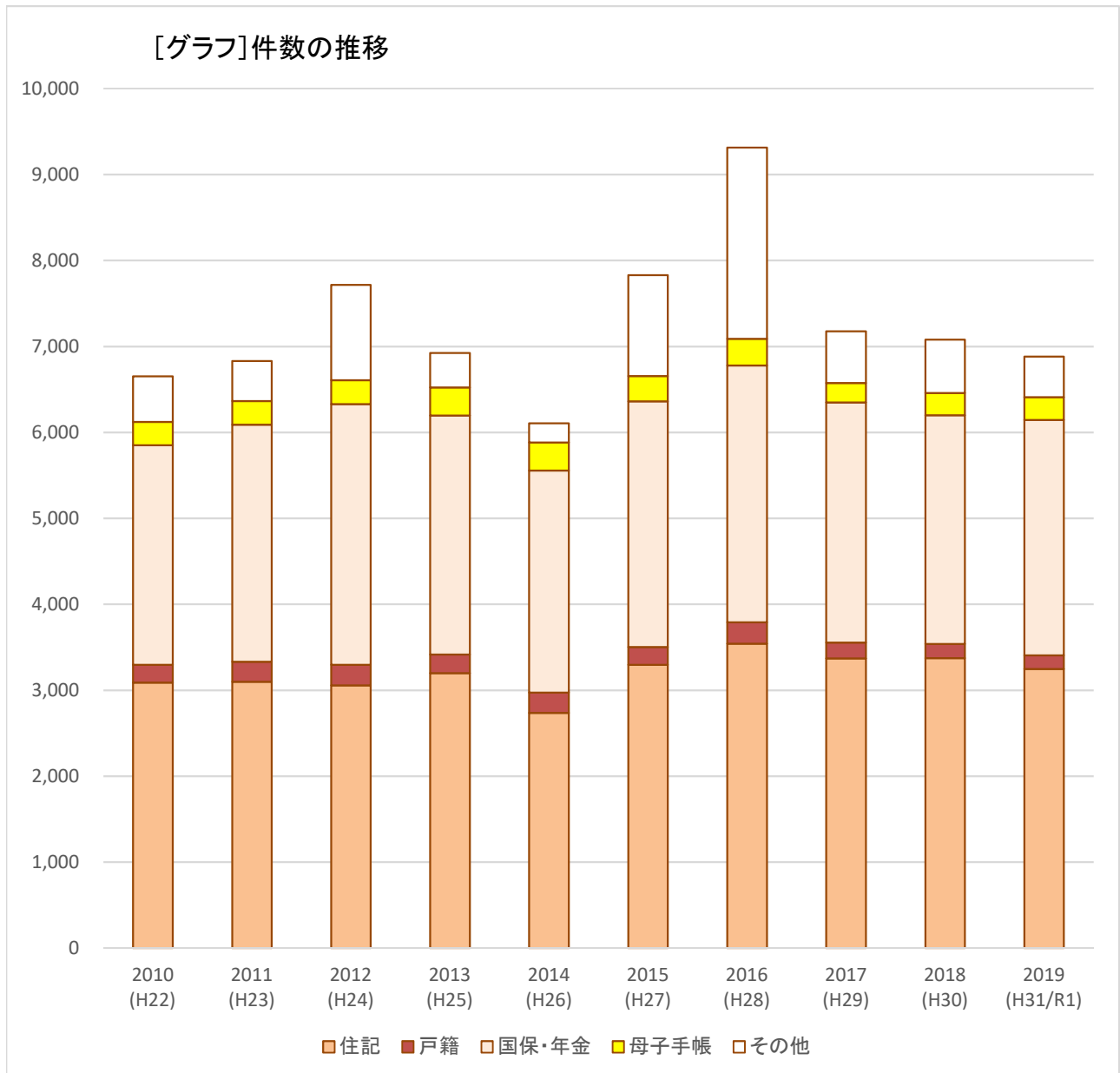


## 【多摩センター駅出張所】

(単位:件)

年度 項目	2010 (H22)	2011 (H23)	2012 (H24)	2013 (H25)	2014 (H26)	2015 (H27)	2016 (H28)	2017 (H29)	2018 (H30)	2019 (H31/R1)
住基関係	3,091	3,100	3,056	3,199	2,737	3,297 (155)	3,541 (637)	3,370 (516)	3,374 (514)	3,249 (285)
戸籍関係	206	231	240	216	235	205	250	186	166	158
国保・年金関係	2,555	2,760	3,033	2,782	2,584	2,859	2,989	2,792	2,659	2,737
教育関係	0	5	3	3	6	15	12	18	15	8
母子健康手帳	269	273	277	326	328	295	308	226	261	266
その他	531	461	1,108	399	216	1,159	2,212	583	605	464
合計	6,652	6,830	7,717	6,925	6,106	7,830	9,312	7,175	7,080	6,882

※( )の数字は、平成28年1月23日より開始した第2・第4土曜日の住民異動受付件数で、全体の数字に含まれる。



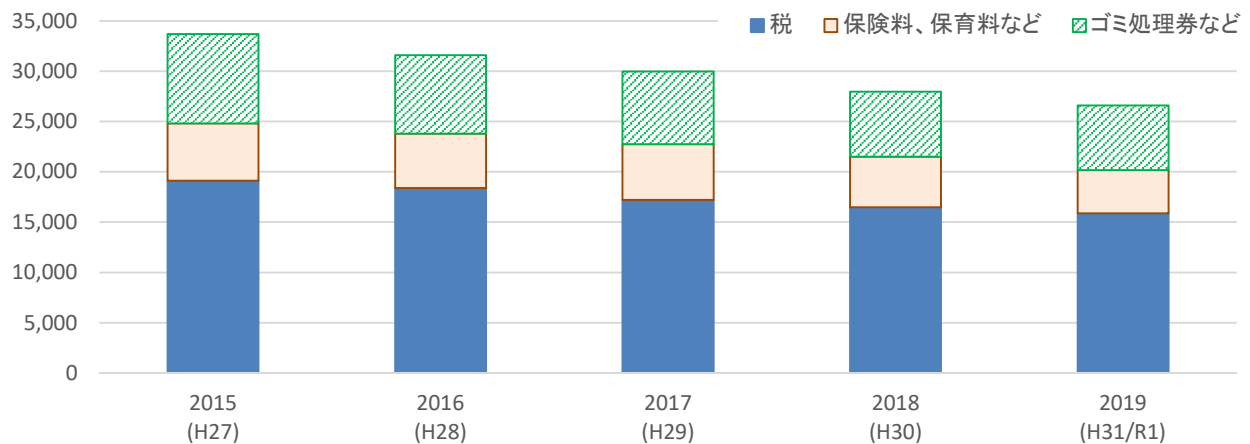
## (4) 出張所における収納状況 (各種税・手数料等)

## 【聖蹟桜ヶ丘駅出張所】

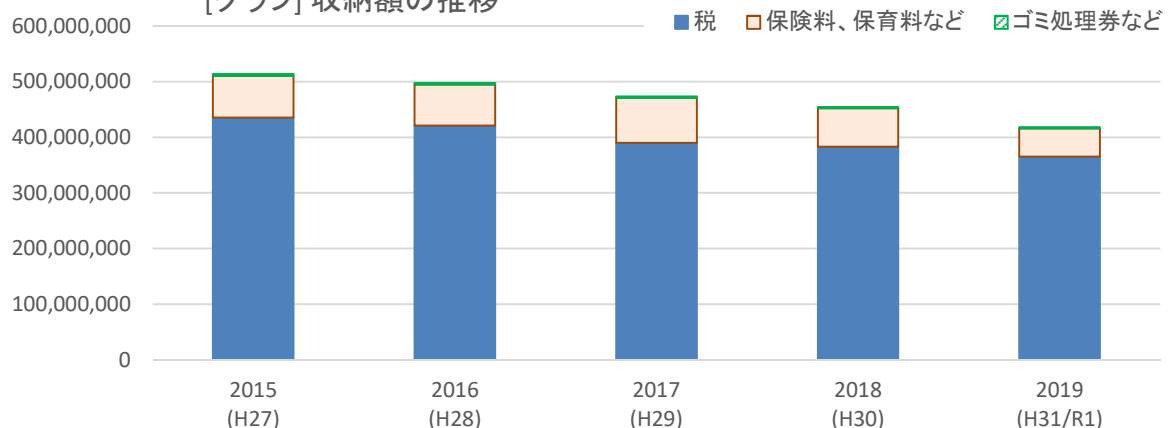
※件数=期別件数 (単位:円)

項目	2015 (H27)		2016 (H28)		2017 (H29)		2018 (H30)		2019 (H31/R1)	
	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額
個人・法人市民税	5,412	165,116,315	5,062	145,349,205	4,467	125,229,472	4,511	131,979,475	4,283	116,208,077
固定資産税	5,565	154,068,280	5,552	154,509,738	5,307	149,784,800	5,336	145,021,050	5,290	143,472,043
軽自動車税	419	1,457,100	420	1,987,500	373	1,940,700	378	2,052,500	357	1,866,300
上記の延滞金	324	4,529,192	229	2,899,636	272	3,397,573	201	1,995,406	175	2,370,636
国民健康保険税	7,399	110,527,531	7,108	116,026,467	6,780	109,657,407	6,054	101,751,521	5,757	101,572,723
交通共済掛金	524	905,000	473	776,000	466	757,000	442	752,500	439	731,500
保育所保育料	694	11,798,900	745	14,091,550	828	15,333,200	670	11,809,600	401	7,204,700
学童クラブ費	110	570,000	89	531,000	87	492,000	70	487,000	32	224,000
市営住宅使用料等	967	27,370,900	803	24,161,200	982	29,644,000	699	22,647,500	382	10,827,300
国保医療費返還金	1	5,684	1	2,989	4	33,763	1	13,044	0	0
介護保険料	1,915	11,780,800	1,906	12,018,800	1,726	10,851,800	1,752	11,892,400	1,603	10,403,400
後期高齢者保険料	1,466	22,084,200	1,416	22,459,600	1,454	23,243,800	1,379	21,629,800	1,443	20,787,900
市たばこ税	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
小計	24,796	510,213,902	23,804	494,813,685	22,746	470,365,515	21,493	452,031,796	20,162	415,668,579
粗大ゴミ処理券	8,235	2,206,800	7,257	1,940,400	6,658	1,777,800	6,022	1,608,400	5,976	1,603,000
事業系ゴミ袋	384	1,075,200	291	814,800	328	918,400	266	744,800	329	921,200
し尿処理券	264	196,000	232	171,500	217	163,000	163	122,000	114	84,950
小計	8,883	3,478,000	7,780	2,926,700	7,203	2,859,200	6,451	2,475,200	6,419	2,609,150
合計	33,679	513,691,902	31,584	497,740,385	29,949	473,224,715	27,944	454,506,996	26,581	418,277,729

[グラフ] 件数の推移



[グラフ] 収納額の推移



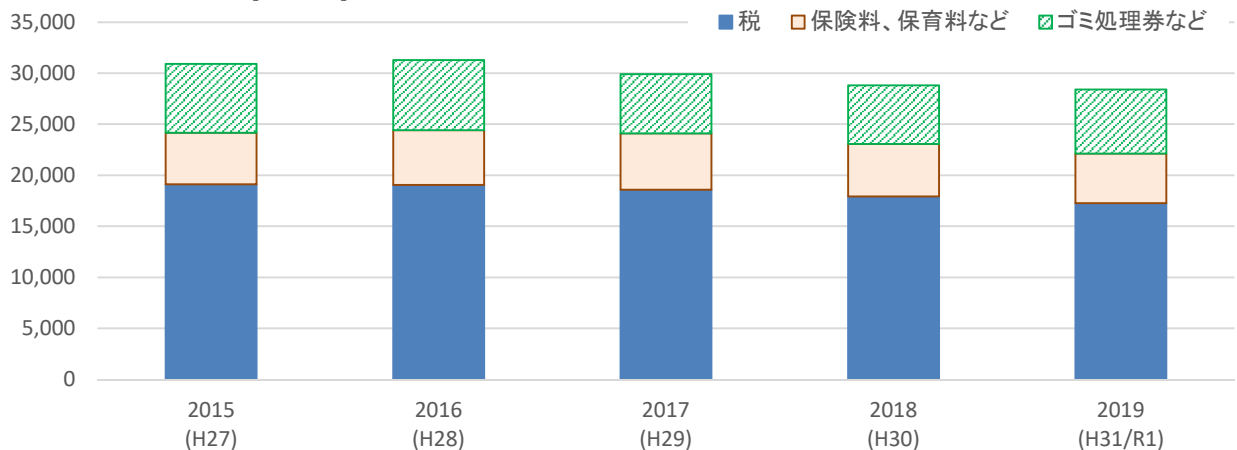


## 【多摩センター駅出張所】

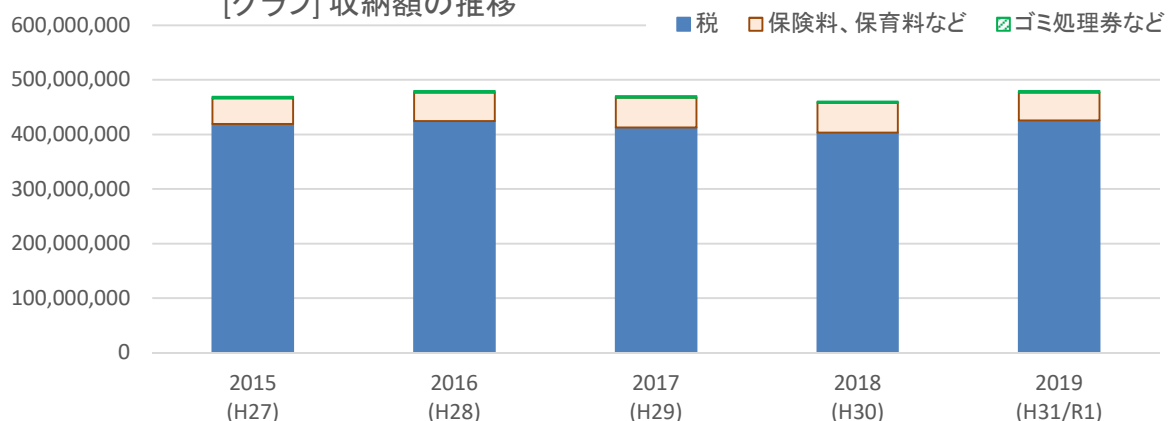
※件数＝期別件数（単位：円）

項目	2015 (H27)		2016 (H28)		2017 (H29)		2018 (H30)		2019 (H31/R1)	
	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額
個人・法人市民税	5,952	170,538,701	5,771	159,126,249	5,455	154,019,190	5,299	144,533,939	5,616	156,750,921
固定資産税	4,401	123,533,701	4,577	131,562,986	4,671	132,865,600	4,820	134,355,963	4,165	147,472,000
軽自動車税	482	1,656,700	449	2,006,600	451	2,130,300	461	2,356,200	496	2,556,200
上記の延滞金	256	3,973,563	227	2,850,197	211	2,655,703	142	2,151,825	129	1,523,700
国民健康保険税	8,017	119,651,914	8,017	128,889,627	7,812	121,123,570	7,212	120,061,590	6,865	117,278,529
交通共済掛金	687	1,140,500	640	1,052,000	615	1,049,000	620	994,000	588	937,500
保育所保育料	795	11,264,300	707	10,868,850	756	12,662,900	540	9,904,850	462	8,971,850
学童クラブ費	45	248,000	39	235,000	86	540,000	117	913,000	112	716,500
市営住宅使用料等	32	889,900	52	1,318,900	49	1,810,700	40	1,379,500	27	734,200
国保医療費返還金	2	22,932	1	350	0	0	4	17,466	4	17,754
介護保険料	1,877	11,388,800	2,157	13,495,400	2,280	14,484,500	2,020	13,688,000	1,955	13,321,800
後期高齢者保険料	1,620	21,916,200	1,783	25,218,500	1,722	24,116,200	1,782	27,296,100	1,724	26,539,900
市たばこ税	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
小計	24,166	466,225,211	24,420	476,624,659	24,108	467,457,663	23,057	457,652,433	22,143	476,820,854
粗大ゴミ処理券	6,372	1,721,400	6,472	1,770,200	5,362	1,441,000	5,321	1,414,000	5,836	1,608,000
事業系ゴミ袋	380	1,064,000	388	1,086,400	433	1,212,400	431	1,206,800	426	1,192,800
し尿処理券	0	0	10	7,000	0	0	0	0	0	0
小計	6,752	2,785,400	6,870	2,863,600	5,795	2,653,400	5,752	2,620,800	6,262	2,800,800
合計	30,918	469,010,611	31,290	479,488,259	29,903	470,111,063	28,809	460,273,233	28,405	479,621,654

[グラフ] 件数の推移



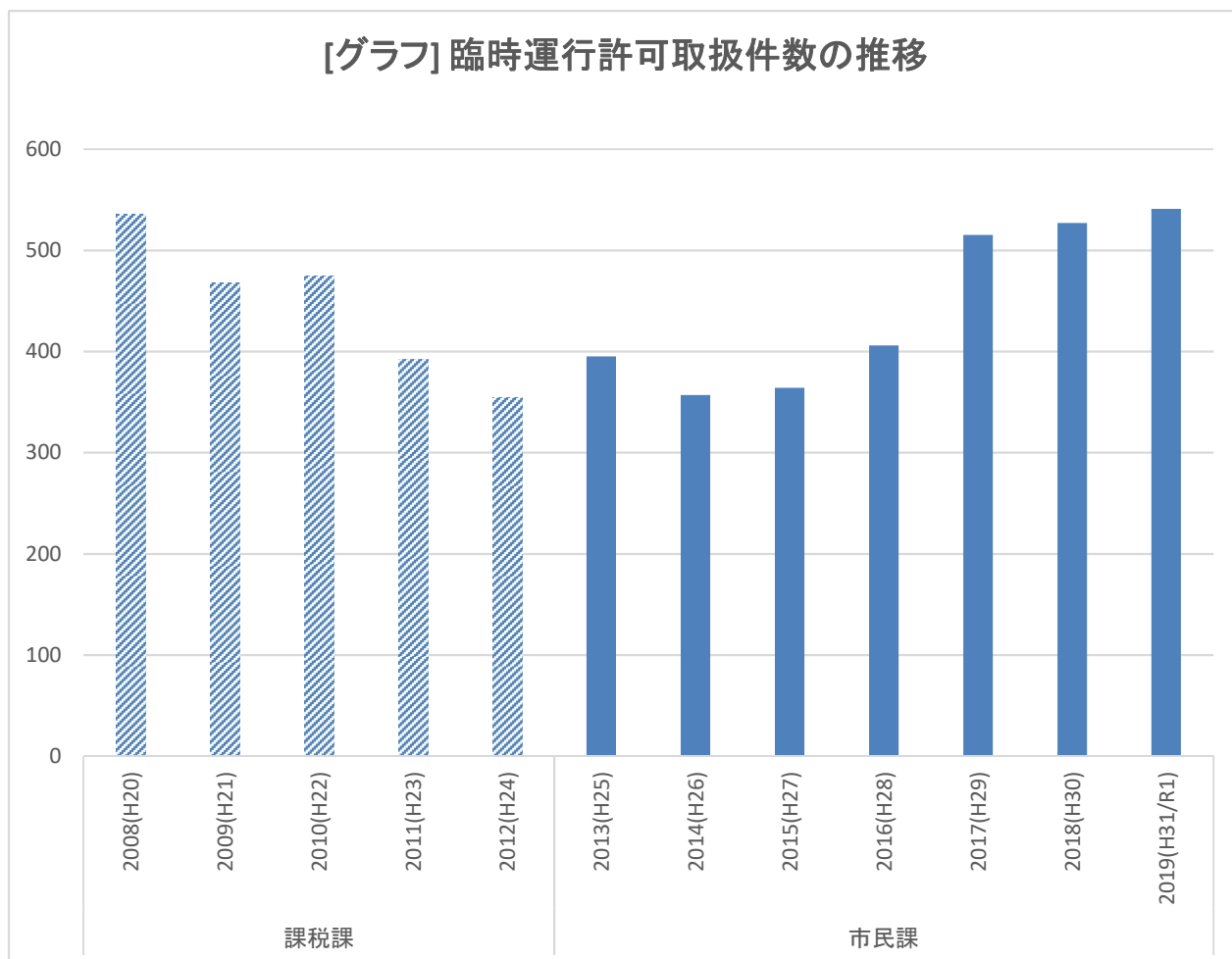
[グラフ] 収納額の推移



### (5) 臨時運行許可手数料及び弁償金

※平成25年4月、課税課から市民課へ事務移管された。

所管	区分 年度	臨時運行許可手数料		臨時運行標識弁償金	
		件数	金額(円)	件数	金額(円)
課税課	2008(H20)	536	402,000	3	6,000
	2009(H21)	468	351,000	0	0
	2010(H22)	475	356,250	1	2,000
	2011(H23)	392	294,000	0	0
	2012(H24)	355	266,250	1	2,000
市民課	2013(H25)	395	296,250	0	0
	2014(H26)	357	267,750	0	0
	2015(H27)	364	273,000	0	0
	2016(H28)	406	304,500	1	2,000
	2017(H29)	515	386,250	0	0
	2018(H30)	527	395,250	0	0
	2019(H31/R1)	541	405,750	0	0





令和 2 年 8 月 発 行  
編集・発行 多摩市市民経済部市民課  
多摩市関戸6丁目12番地1  
☎042-375-8111 (代表)  
印刷物番号 2-15