

# 多摩市在宅介護実態調査

調査期間：令和5年1月18日～2月8日

配布数	1,229件
回収数	927件
無効票	0件
有効回答数(調査数)	927件
回収率	75.4%
有効回答率	75.4%

## 調査概要

介護保険サービスの利用状況と、在宅生活の継続、介護者の就労継続の関係の把握等を目的に実施。（国調査項目と市追加項目を実施）

## 調査対象

令和4年12月1日現在、市内に居住する65歳以上で、在宅で生活している要支援・要介護認定を受けている方のうち、更新申請・区分変更申請に伴う認定調査を受けた方（無作為抽出 1,229人）

## 多摩市在宅介護実態調査

### ◇A票 調査対象者

#### 問1 回答記入者（複数選択可）

調査数	2023年		2020年(前回)	
	件数	割合	件数	割合
1 調査対象者本人	490	52.9%	483	56.8%
2 主な介護者となっている家族・親族	422	45.5%	382	44.9%
3 主な介護者以外の家族・親族	44	4.7%	19	2.2%
4 その他	17	1.8%	11	1.3%
無回答	15	1.6%	17	2.0%

#### 問2 世帯類型（1つを選択）

調査数	2023年		2020年(前回)	
	件数	割合	件数	割合
1 単身世帯	299	32.3%	272	32.0%
2 夫婦のみの世帯	315	34.0%	290	34.1%
3 その他	290	31.3%	270	31.7%
無回答	23	2.5%	19	2.2%

#### 問3 性別（1つを選択）

調査数	2023年		2020年(前回)	
	件数	割合	件数	割合
1 男性	357	38.5%	295	34.7%
2 女性	562	60.6%	541	63.6%
3 その他	0	0.0%	※選択肢なし	
無回答	8	0.9%	15	1.8%

#### 問4 年齢（1つを選択）

調査数	2023年		2020年(前回)	
	件数	割合	件数	割合
1 65歳未満	1	0.1%	1	0.1%
2 65～69歳	9	1.0%	29	3.4%
3 70～74歳	75	8.1%	85	10.0%
4 75～79歳	136	14.7%	135	15.9%
5 80～84歳	257	27.7%	200	23.5%
6 85～89歳	245	26.4%	215	25.3%
7 90歳以上	195	21.0%	176	20.7%
無回答	9	1.0%	10	1.2%

問5 要介護度（1つを選択）

調査数	2023年		2020年(前回)	
	件数	割合	件数	割合
1 要支援1	165	17.8%	169	19.9%
2 要支援2	155	16.7%	171	20.1%
3 要介護1	164	17.7%	116	13.6%
4 要介護2	183	19.7%	172	20.2%
5 要介護3	105	11.3%	92	10.8%
6 要介護4	66	7.1%	57	6.7%
7 要介護5	68	7.3%	37	4.3%
8 わからない	7	0.8%	14	1.6%
無回答	14	1.5%	23	2.7%

問6 施設等への入所・入居検討状況（1つを選択）

調査数	2023年		2020年(前回)	
	件数	割合	件数	割合
1 入所・入居は検討していない	638	68.8%	620	72.9%
2 入所・入居を検討している	156	16.8%	126	14.8%
3 すでに入所・入居申し込みをしている	89	9.6%	70	8.2%
無回答	44	4.7%	35	4.1%

問7 現在抱えている傷病（複数選択可）

調査数	2023年		2020年(前回)	
	件数	割合	件数	割合
1 脳血管疾患（脳卒中）	105	11.3%	130	15.3%
2 心疾患（心臓病）	151	16.3%	135	15.9%
3 悪性新生物（がん）	63	6.8%	47	5.5%
4 呼吸器疾患	74	8.0%	70	8.2%
5 腎疾患（透析）	26	2.8%	21	2.5%
6 筋骨格系疾患（骨粗しょう症、脊柱管狭窄症等）	231	24.9%	209	24.6%
7 膠原病（関節リウマチ含む）	37	4.0%	40	4.7%
8 変形性関節疾患	130	14.0%	123	14.5%
9 認知症	257	27.7%	186	21.9%
10 パーキンソン病	67	7.2%	46	5.4%
11 難病（パーキンソン病を除く）	26	2.8%	43	5.1%
12 糖尿病	130	14.0%	119	14.0%
13 眼科・耳鼻科疾患（視覚・聴覚障害を伴うもの）	190	20.5%	179	21.0%
14 その他	167	18.0%	130	15.3%
15 なし	26	2.8%	30	3.5%
16 わからない	15	1.6%	12	1.4%
無回答	23	2.5%	32	3.8%

問8 令和5年1月の1か月間の（住宅改修、福祉用具貸与、購入を除く）

介護保険サービス利用の有無（1つを選択）		2023年		2020年(前回)	
調査数		927 件	100.0 %	851 件	100.0 %
1	利用した	633 件	68.3 %	570 件	67.0 %
2	利用していない	270 件	29.1 %	236 件	27.7 %
無回答		24 件	2.6 %	45 件	5.3 %

問9 （問8で1と回答した方のみ）介護保険サービスについて、令和5年1月の1ヶ月の利用の有無

A. 訪問介護（ホームヘルプサービス）（1つを選択）

		2023年		2020年(前回)	
調査数		633 件	100.0 %	570 件	100.0 %
1	利用していない	236 件	37.3 %	117 件	20.5 %
2	利用した	176 件	27.8 %	158 件	27.7 %
無回答		221 件	34.9 %	295 件	51.8 %

B. 訪問入浴介護（1つを選択）

		2023年		2020年(前回)	
調査数		633 件	100.0 %	570 件	100.0 %
1	利用していない	308 件	48.7 %	136 件	23.9 %
2	利用した	65 件	10.3 %	66 件	11.5 %
無回答		260 件	41.1 %	368 件	64.6 %

C. 訪問看護（1つを選択）

		2023年		2020年(前回)	
調査数		633 件	100.0 %	570 件	100.0 %
1	利用していない	242 件	38.2 %	131 件	23.0 %
2	利用した	175 件	27.6 %	97 件	16.3 %
無回答		216 件	34.1 %	346 件	60.7 %

D. 訪問リハビリテーション（1つを選択）

		2023年		2020年(前回)	
調査数		633 件	100.0 %	570 件	100.0 %
1	利用していない	267 件	42.2 %	129 件	22.6 %
2	利用した	127 件	20.1 %	109 件	19.2 %
無回答		239 件	37.8 %	332 件	58.2 %

E. 通所介護（デイサービス）（1つを選択）

		2023年		2020年(前回)	
調査数		633 件	100.0 %	570 件	100.0 %
1	利用していない	175 件	27.6 %	93 件	16.3 %
2	利用した	302 件	47.7 %	269 件	47.2 %
無回答		156 件	24.6 %	208 件	36.5 %

F. 通所リハビリテーション（デイケア）（1つを選択）		2023年		2020年(前回)	
調査数		633 件	100.0 %	570 件	100.0 %
1	利用していない	262 件	41.4 %	132 件	23.2 %
2	利用した	144 件	22.7 %	118 件	20.7 %
無回答		227 件	35.9 %	320 件	56.1 %

G. 夜間対応型訪問介護（1つを選択）		2023年		2020年(前回)	
調査数		633 件	100.0 %	570 件	100.0 %
1	利用していない	353 件	55.8 %	171 件	30.0 %
2	利用した	6 件	0.9 %	5 件	0.9 %
無回答		274 件	43.3 %	394 件	69.1 %

H. 定期巡回・随時対応型訪問介護看護（1つを選択）		2023年		2020年(前回)	
調査数		633 件	100.0 %	570 件	100.0 %
1	利用していない	313 件	49.4 %	59 件	63.9 %
2	利用した	48 件	7.6 %	147 件	10.4 %
無回答		272 件	43.0 %	147 件	25.8 %

I. 小規模多機能型居宅介護（1つを選択）		2023年		2020年(前回)	
調査数		633 件	100.0 %	570 件	100.0 %
1	利用していない	349 件	55.1 %	355 件	62.3 %
2	利用した	14 件	2.2 %	21 件	3.7 %
無回答		270 件	42.7 %	194 件	34.0 %

J. 看護小規模多機能型居宅介護（1つを選択）		2023年		2020年(前回)	
調査数		633 件	100.0 %	570 件	100.0 %
1	利用していない	348 件	55.0 %	361 件	63.3 %
2	利用した	4 件	0.6 %	4 件	0.7 %
無回答		281 件	44.4 %	205 件	36.0 %

K. ショートステイ（1つを選択）		2023年		2020年(前回)	
調査数		633 件	100.0 %	570 件	100.0 %
1	利用していない	317 件	50.1 %	373 件	65.4 %
2	利用した	60 件	9.5 %	69 件	12.1 %
無回答		256 件	40.4 %	128 件	22.5 %

L. 居宅療養管理指導（1つを選択）		2023年		2020年(前回)	
調査数		633 件	100.0 %	570 件	100.0 %
1	利用していない	328 件	51.8 %	374 件	65.6 %
2	利用した	35 件	5.5 %	49 件	8.6 %
無回答		270 件	42.7 %	147 件	25.8 %

問10 (問8で2と回答した方のみ) 介護保険サービスを利用しない理由(複数選択可)

調査数	2023年		2020年(前回)	
	件数	割合	件数	割合
1 現状では、サービスを利用するほどの状態ではない	98件	36.3%	94件	39.8%
2 本人にサービス利用の希望がない	44件	16.3%	37件	15.7%
3 家族が介護をするため必要ない	32件	11.9%	40件	16.9%
4 以前、利用していたサービスに不満があった	8件	3.0%	4件	1.7%
5 利用料を支払うのが難しい	18件	6.7%	11件	4.7%
6 利用したいサービスが利用できない、身近にない	15件	5.6%	6件	2.5%
7 住宅改修、福祉用具貸与・購入のみを利用するため	20件	7.4%	15件	6.4%
8 サービスを受けたいが手続きや利用方法が分からない	8件	3.0%	4件	1.7%
9 その他	60件	22.2%	47件	19.9%
無回答	37件	13.7%	37件	15.7%

問11 介護保険サービス以外のサービス利用の有無(1つを選択)

調査数	2023年		2020年(前回)	
	件数	割合	件数	割合
1 利用している	182件	19.6%	125件	14.7%
2 利用していない	703件	75.8%	638件	75.0%
無回答	42件	4.5%	88件	10.3%

問12 (問11で1と回答した方のみ) 利用している「介護保険サービス」以外の支援サービス(複数選択可)

調査数	2023年		2020年(前回)	
	件数	割合	件数	割合
1 配食	53件	29.1%	59件	6.9%
2 調理	14件	7.7%	24件	2.8%
3 掃除・洗濯	39件	21.4%	75件	8.8%
4 買い物(宅配は含まない)	27件	14.8%	30件	3.5%
5 ゴミ出し	26件	14.3%	31件	3.6%
6 外出同行(通院、買い物など)	24件	13.2%	40件	4.7%
7 移送サービス(介護・福祉タクシー等)	34件	18.7%	65件	7.6%
8 見守り、声かけ	11件	6.0%	25件	2.9%
9 サロンなどの定期的な通いの場	13件	7.1%	27件	3.2%
10 その他	36件	19.8%	37件	4.3%
11 利用していない	※選択肢なし		295件	34.7%
無回答	11件	6.0%	312件	36.7%

問13 在宅生活の継続に必要な支援・サービス（複数選択可）

調査数	2023年		2020年(前回)	
	件数	割合	件数	割合
1 配食	152	16.4%	120	14.1%
2 調理	103	11.1%	97	11.4%
3 掃除・洗濯	178	19.2%	169	19.9%
4 買い物（宅配は含まない）	128	13.8%	102	12.0%
5 ゴミ出し	119	12.8%	110	12.9%
6 外出同行（通院、買い物など）	222	23.9%	151	17.7%
7 移送サービス（介護・福祉タクシー等）	244	26.3%	207	24.3%
8 見守り、声かけ	146	15.7%	100	11.8%
9 サロンなどの定期的な通いの場	82	8.8%	60	7.1%
10 その他	44	4.7%	33	3.9%
11 特になし	203	21.9%	190	22.3%
無回答	173	18.7%	182	21.4%

問14 訪問診療の利用の有無（1つを選択）

調査数	2023年		2020年(前回)	
	件数	割合	件数	割合
1 利用している	207	22.3%	147	17.3%
2 利用していない	685	73.9%	648	76.1%
無回答	35	3.8%	56	6.6%

問15 住まいの種類とエレベーターの有無（1つを選択）

調査数	2023年		2020年(前回)	
	件数	割合	件数	割合
1 一戸建て	324	35.0%	297	34.9%
2 エレベーターあり集合住宅	232	25.0%	183	21.5%
3 エレベーターなし集合住宅	347	37.4%	283	33.3%
無回答	24	2.6%	88	10.3%

問15.1 エレベーターあり集合住宅（階数）（1つを選択）

調査数	2023年		2020年(前回)	
	件数	割合	件数	割合
1 1階	16	6.9%	22	12.0%
2 2階	27	11.6%	10	5.5%
3 3階	18	7.8%	15	8.2%
4 4階	29	12.5%	25	13.7%
5 5階以上	123	53.0%	79	43.2%
無回答	19	8.2%	32	17.5%

問15.2 エレベーターなし集合住宅（階数）（1つを選択）

		2023年		2020年(前回)	
調査数		347 件	100.0 %	283 件	100.0 %
1	1階	124 件	35.7 %	95 件	33.6 %
2	2階	87 件	25.1 %	63 件	22.3 %
3	3階	54 件	15.6 %	43 件	15.2 %
4	4階	38 件	11.0 %	23 件	8.1 %
5	5階以上	27 件	7.8 %	21 件	7.4 %
無回答		17 件	4.9 %	38 件	13.4 %

問16 昨年の年収（年金を含む）（1つを選択）

		2023年		2020年(前回)	
調査数		927 件	100.0 %	851 件	100.0 %
1	80万円未満	203 件	21.9 %	150 件	17.6 %
2	80万円～200万円未満	355 件	38.3 %	309 件	36.3 %
3	200万円～400万円未満	204 件	22.0 %	217 件	25.5 %
4	400万円以上	28 件	3.0 %	22 件	2.6 %
5	答えたくない	73 件	7.9 %	56 件	6.6 %
無回答		64 件	6.9 %	97 件	11.4 %

問17 介護保険料の負担感（1つを選択）

		2023年		2020年(前回)	
調査数		927 件	100.0 %	851 件	100.0 %
1	特に負担とは思わない	114 件	12.3 %	153 件	18.0 %
2	負担であるが、支払うことが可能	622 件	67.1 %	494 件	58.0 %
3	負担が大きく、支払うことが困難	93 件	10.0 %	67 件	7.9 %
4	わからない	71 件	7.7 %	69 件	8.1 %
無回答		27 件	2.9 %	68 件	8.0 %

問18 介護保険サービスと保険料の関係について（1つを選択）

		2023年		2020年(前回)	
調査数		927 件	100.0 %	851 件	100.0 %
1	保険料が今より高くなっても、施設や居宅サービスの量を増やす方がよい	110 件	11.9 %	91 件	10.7 %
2	施設や居宅サービスの量は現状程度とし、保険料も現状程度がよい	474 件	51.1 %	372 件	43.7 %
3	サービスの量が低下しても、保険料は安い方がよい	94 件	10.1 %	61 件	7.2 %
4	わからない	180 件	19.4 %	205 件	24.1 %
無回答		69 件	7.4 %	122 件	14.3 %



問19 家族や親族の方からの介護頻度（1つを選択）

調査数	2023年		2020年(前回)	
	件数	割合	件数	割合
1 ない	269	29.0%	263	30.9%
2 家族・親族の介護はあるが、週に1日より少ない	87	9.4%	63	7.4%
3 週に1～2日ある	117	12.6%	95	11.2%
4 週に3～4日ある	44	4.7%	43	5.1%
5 ほぼ毎日ある	344	37.1%	274	32.2%
無回答	66	7.1%	113	13.3%

◇B票 主な介護者

問1 介護を理由とした仕事への影響（複数選択可）

調査数	2023年		2020年(前回)	
	件数	割合	件数	割合
1 主な介護者が仕事を辞めた（転職除く）	30	5.1%	35	7.4%
2 主な介護者以外の家族・親族が仕事を辞めた（転職除く）	3	0.5%	7	1.5%
3 主な介護者が転職した	15	2.5%	7	1.5%
4 主な介護者以外の家族・親族が転職した	1	0.2%	1	0.2%
5 介護のために仕事を辞めた家族・親族はいない	434	73.3%	310	65.3%
6 わからない	18	3.0%	10	2.1%
無回答	92	15.5%	108	22.7%

問2 主な介護者（1つを選択）

調査数	2023年		2020年(前回)	
	件数	割合	件数	割合
1 配偶者	213	36.0%	158	33.3%
2 子	299	50.5%	254	53.5%
3 子の配偶者	23	3.9%	24	5.1%
4 孫	2	0.3%	0	0.0%
5 兄弟・姉妹	8	1.4%	7	1.5%
6 その他	11	1.9%	6	1.3%
無回答	36	6.1%	26	5.5%

問3 主な介護者の性別（1つを選択）

調査数	2023年		2020年(前回)	
	件数	割合	件数	割合
1 男性	201	26.0%	172	36.2%
2 女性	362	61.1%	283	59.6%
3 その他	3	0.5%	※選択肢なし	
無回答	26	4.4%	20	4.2%

問4 主な介護者の年齢（1つを選択）

調査数	2023年		2020年(前回)	
	件数	割合	件数	割合
1 20歳未満	0	0.0%	3	0.6%
2 20代	1	0.2%	0	0.0%
3 30代	2	0.3%	4	0.8%
4 40代	31	5.2%	37	7.8%
5 50代	163	27.5%	119	25.1%
6 60代	138	23.3%	117	24.6%
7 70代	117	19.8%	95	20.0%
8 80歳以上	111	18.8%	84	17.7%
9 わからない	0	0.0%	0	0.0%
無回答	29	4.9%	16	3.4%

問5 主な介護者が行っている介護等（複数選択可）

調査数	2023年		2020年(前回)	
	件数	割合	件数	割合
1 日中の排泄	120	20.3%	82	17.3%
2 夜間の排泄	108	18.2%	73	15.4%
3 食事の介助（食べる時）	110	18.6%	88	18.5%
4 入浴・洗身	155	26.2%	123	25.9%
5 身だしなみ（洗顔・歯磨き等）	159	26.9%	108	22.7%
6 衣服の着脱	200	33.8%	140	29.5%
7 屋内の移乗・移動	136	23.0%	87	18.3%
8 外出の付き添い、送迎等	401	67.7%	310	65.3%
9 服薬	278	47.0%	200	42.1%
10 認知症状への対応	171	28.9%	111	23.4%
11 医療面での対応（経管栄養、ストーマ等）	73	12.3%	39	8.2%
12 食事の準備（調理等）	408	68.9%	307	64.6%
13 その他の家事（掃除、洗濯、買い物等）	468	79.1%	376	79.2%
14 金銭管理や生活面に必要な諸手続き	413	69.8%	334	70.3%
15 その他	57	9.6%	36	7.6%
16 わからない	3	0.5%	1	0.2%
無回答	22	3.7%	17	3.6%

問6 主な介護者が不安に感じる介護等（3つまで選択可）

調査数	2023年		2020年(前回)	
	件数	割合	件数	割合
1 日中の排泄	123件	20.8%	84件	17.7%
2 夜間の排泄	170件	28.7%	101件	21.3%
3 食事の介助（食べる時）	47件	7.9%	26件	5.5%
4 入浴・洗身	176件	29.7%	108件	22.7%
5 身だしなみ（洗顔・歯磨き等）	39件	6.6%	10件	2.1%
6 衣服の着脱	65件	11.0%	19件	4.0%
7 屋内の移乗・移動	113件	19.1%	57件	12.0%
8 外出の付き添い、送迎等	240件	40.5%	131件	27.6%
9 服薬	75件	12.7%	37件	7.8%
10 認知症状への対応	218件	36.8%	114件	24.0%
11 医療面での対応（経管栄養、ストーマ等）	62件	10.5%	34件	7.2%
12 食事の準備（調理等）	166件	28.0%	97件	20.4%
13 その他の家事（掃除、洗濯、買い物等）	181件	30.6%	105件	22.1%
14 金銭管理や生活面に必要な諸手続き	159件	26.9%	106件	22.3%
15 その他	47件	7.9%	30件	6.3%
16 不安に感じていることは、特になし	35件	5.9%	25件	5.3%
17 主な介護者に確認しないと、わからない	11件	1.9%	10件	2.1%
無回答	35件	5.9%	26件	5.5%

問7 主な介護者の調査対象者以外の介護や育児の状況（複数選択可）

調査数	2023年		2020年(前回)	
	件数	割合	件数	割合
1 ふだん育児もしている（最も年少の子が未就学児以下）	7件	1.2%	8件	1.7%
2 ご本人(調査対象者)以外の親族(65歳以上)の介護もしている	48件	8.1%	50件	10.5%
3 ご本人(調査対象者)以外の親族(65歳未満の障がい者)の介護もしている	21件	3.5%	16件	3.4%
無回答	517件	87.3%	405件	85.3%

問8 主な介護者の1日の平均的な介護時間（1つを選択）

調査数	2023年		2020年(前回)	
	件数	割合	件数	割合
1 ほとんど終日	119件	20.1%	83件	17.5%
2 半日程度	70件	11.8%	65件	13.7%
3 2～3時間程度	63件	10.6%	63件	13.3%
4 必要なときに手をかす程度	205件	34.6%	140件	29.5%
5 その他	80件	13.5%	76件	16.0%
無回答	55件	9.3%	48件	10.1%

問9 主な介護者の現在の勤務形態（1つを選択）

調査数	2023年		2020年(前回)	
	件数	割合	件数	割合
1 フルタイムで働いている	143	24.2%	106	22.3%
2 パートタイムで働いている	97	16.4%	85	17.9%
3 働いていない	285	48.1%	236	49.7%
4 主な介護者に確認しないと、わからない	10	1.7%	2	0.4%
無回答	57	9.6%	46	9.7%

問10 （問9で1、2と回答した方のみ）介護のための仕事調整の状況（複数選択可）

調査数	2023年		2020年(前回)	
	件数	割合	件数	割合
1 特に行っていない	79	32.9%	64	33.5%
2 介護のために、「労働時間を調整(残業免除, 短時間勤務, 遅出・早帰・中抜け等)」しながら働いている	74	30.8%	60	31.4%
3 介護のために、「休暇(年休や介護休暇等)」を取りながら、働いている	68	28.3%	33	17.3%
4 介護のために、「在宅勤務」を利用しながら、働いている	33	13.8%	7	3.7%
5 介護のために、2～4以外の調整をしながら、働いている	42	17.5%	36	18.8%
6 主な介護者に確認しないと、わからない	1	0.4%	1	0.5%
無回答	5	2.1%	11	5.8%

問11（問9で1、2と回答した方のみ）仕事と介護の両立に必要な勤め先からの支援（3つまで選択可）

調査数	2023年		2020年(前回)	
	件数	割合	件数	割合
1 自営業・フリーランス等のため、勤め先はない	26	10.8%	16	8.4%
2 介護休業・介護休暇等の制度の充実	59	24.6%	44	23.0%
3 制度を利用しやすい職場づくり	44	18.3%	40	20.9%
4 労働時間の柔軟な選択（フレックスタイム制など）	65	27.1%	52	27.2%
5 働く場所の多様化（在宅勤務・テレワークなど）	31	12.9%	12	6.3%
6 仕事と介護の両立に関する情報の提供	23	9.6%	9	4.7%
7 介護に関する相談窓口・相談担当者の設置	26	10.8%	21	11.0%
8 介護をしている従業員への経済的な支援	54	22.5%	40	20.9%
9 その他	6	2.5%	5	2.6%
10 特になし	39	16.3%	30	15.7%
11 主な介護者に確認しないと、わからない	12	5.0%	7	3.7%
無回答	24	10.0%	26	13.6%

問12 (問9で1、2と回答した方のみ) 今後の仕事と介護両立継続の可能性(1つを選択)

調査数	2023年		2020年(前回)	
	件数	割合	件数	割合
1 問題なく、続けていける	29 件	12.1 %	38 件	19.9 %
2 問題はあるが、何とか続けていける	137 件	57.1 %	99 件	51.8 %
3 続けていくのは、やや難しい	25 件	10.4 %	17 件	8.9 %
4 続けていくのは、かなり難しい	14 件	5.8 %	13 件	6.8 %
5 主な介護者に確認しないと、わからない	5 件	2.1 %	7 件	3.7 %
無回答	30 件	12.5 %	17 件	8.9 %