

多摩市介護保険事業所調査

調査期間：令和5年1月18日～2月8日

配布数	167件
回収数	114件
無効票	0件
有効回答数(調査数)	114件
回収率	68.3%
有効回答率	68.3%

調査概要

市内の各種介護サービス事業所の活動状況、事業の展開意向や展開への課題把握し、事業所に対する支援等の検討資料にすることを目的に実施。

調査対象

市内介護保険事業所（167事業所） 多摩市 健康福祉部介護保険課

多摩市介護保険事業所調査

◇事業所について

問2 活動状況 ①主な事業所の種類（介護予防・総合事業を含む）

調査数	2023年		2020年(前回)	
	件数	割合	件数	割合
1 居宅介護支援	19 件	16.7 %	15 件	13.9 %
2 訪問介護	17 件	14.9 %	17 件	15.7 %
3 通所介護	14 件	12.3 %	12 件	11.1 %
4 訪問入浴介護	0 件	0.0 %	0 件	0.0 %
5 訪問看護	18 件	15.8 %	10 件	9.3 %
6 訪問リハビリ	0 件	0.0 %	0 件	0.0 %
7 通所リハビリ	3 件	2.6 %	3 件	2.8 %
8 居宅療養管理指導	0 件	0.0 %	0 件	0.0 %
9 住宅改修・福祉用具	4 件	3.5 %	5 件	4.6 %
10 短期入所生活・療養介護	2 件	1.8 %	2 件	1.9 %
11 介護老人福祉施設	1 件	0.9 %	3 件	2.8 %
12 介護老人保健施設	1 件	0.9 %	3 件	2.8 %
13 介護療養型医療施設	0 件	0.0 %	0 件	0.0 %
14 特定施設入居者生活介護	3 件	2.6 %	3 件	2.8 %
15 小規模多機能型居宅介護	3 件	2.6 %	4 件	3.7 %
16 定期巡回・随時対応型訪問介護看護	1 件	0.9 %	1 件	0.9 %
17 夜間対応型訪問介護	0 件	0.0 %	0 件	0.0 %
18 認知症対応型通所介護	2 件	1.8 %	1 件	0.9 %
19 認知症対応型共同生活介護	5 件	4.4 %	5 件	4.6 %
20 看護小規模多機能型居宅介護	1 件	0.9 %	1 件	0.9 %
21 地域密着型特定施設入居者生活介護	0 件	0.0 %	0 件	0.0 %
22 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	0 件	0.0 %	0 件	0.0 %
23 地域密着型通所介護	14 件	12.3 %	16 件	14.8 %
24 介護予防支援	5 件	4.4 %	4 件	3.7 %
25 その他	0 件	0.0 %	1 件	0.9 %
無回答	1 件	0.9 %	2 件	1.9 %

問2 活動状況 ②併設する事業所の種類（介護予防・総合事業を含む）（複数回答可）

調査数	2023年		2020年(前回)	
	114件	100.0%	108件	100.0%
1 地域包括支援センター	8件	7.0%	13件	12.0%
2 居宅介護支援	26件	22.8%	23件	21.3%
3 訪問介護	21件	18.4%	17件	15.7%
4 通所介護	16件	14.0%	12件	11.1%
5 訪問入浴介護	0件	0.0%	0件	0.0%
6 訪問看護	20件	17.5%	11件	10.2%
7 訪問リハビリ	4件	3.5%	6件	5.6%
8 通所リハビリ	7件	6.1%	5件	4.6%
9 居宅療養管理指導	4件	3.5%	4件	3.7%
10 住宅改修・福祉用具	5件	4.4%	4件	3.7%
11 短期入所生活・療養介護	12件	10.5%	12件	11.1%
12 介護老人福祉施設	8件	7.0%	11件	10.2%
13 介護老人保健施設	6件	5.3%	3件	2.8%
14 介護療養型医療施設	0件	0.0%	0件	0.0%
15 特定施設入居者生活介護	1件	0.9%	3件	2.8%
16 小規模多機能型居宅介護	4件	3.5%	5件	4.6%
17 定期巡回・随時対応型訪問介護看護	0件	0.0%	0件	0.0%
18 夜間対応型訪問介護	0件	0.0%	0件	0.0%
19 認知症対応型通所介護	8件	7.0%	7件	6.5%
20 認知症対応型共同生活介護	5件	4.4%	6件	5.6%
21 看護小規模多機能型居宅介護	8件	7.0%	3件	2.8%
22 地域密着型特定施設入居者生活介護	0件	0.0%	0件	0.0%
23 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	0件	0.0%	0件	0.0%
24 地域密着型通所介護	7件	6.1%	6件	5.6%
25 その他	14件	12.3%	13件	12.0%
26 特になし	25件	21.9%	29件	26.9%
無回答	23件	20.2%	19件	17.6%

問2 活動状況についてお伺いします。

問2 活動状況 ③職員の人員 ※非常勤は常勤換算 ※複数資格保持は主なものを1つ

		2023年		2020年(前回)	
		合計	平均	合計	平均
① 介護支援専門員					
1	常勤	91.0 人	2.0 人	118.0 人	15.0 人
2	非常勤	5.8 人	0.3 人	2.2 人	0.3 人
② 事務管理者					
1	常勤	23.0 人	1.0 人	22.8 人	0.2 人
2	非常勤	2.3 人	0.2 人	5.4 人	0.1 人
③ 社会福祉士					
1	常勤	26.0 人	1.3 人	26.0 人	0.2 人
2	非常勤	13.6 人	1.2 人	0.5 人	0.0 人
④ 介護福祉士					
1	常勤	287.0 人	4.5 人	406.0 人	3.8 人
2	非常勤	173.1 人	3.5 人	204.7 人	1.9 人
⑤ 精神保健福祉士					
1	常勤	0.0 人	0.0 人	7.0 人	0.1 人
2	非常勤	1.0 人	0.2 人	7.0 人	0.1 人
⑥ 医師					
1	常勤	3.1 人	0.3 人	5.0 人	0.1 人
2	非常勤	0.0 人	0.0 人	3.0 人	0.0 人
⑦ 保健師・看護師・准看護師					
1	常勤	132.2 人	2.9 人	104.0 人	1.0 人
2	非常勤	198.2 人	4.7 人	88.2 人	0.8 人
⑧ 管理栄養士・栄養士					
1	常勤	9.0 人	0.8 人	8.0 人	0.1 人
2	非常勤	0.6 人	0.1 人	3.0 人	0.0 人
⑨ 薬剤師					
1	常勤	0.0 人	0.0 人	0.0 人	0.0 人
2	非常勤	0.6 人	0.1 人	2.3 人	0.0 人
⑩ 理学療法士					
1	常勤	42.3 人	1.6 人	26.0 人	0.2 人
2	非常勤	23.6 人	0.9 人	21.3 人	0.2 人
⑪ 作業療法士					
1	常勤	11.8 人	0.8 人	20.0 人	0.2 人
2	非常勤	12.4 人	0.6 人	5.7 人	0.1 人
⑫ 言語聴覚士					
1	常勤	5.0 人	0.5 人	5.0 人	0.1 人
2	非常勤	0.1 人	0.0 人	1.6 人	0.0 人

		2023年		2020年(前回)	
		合計	平均	合計	平均
⑬ あん摩マッサージ指圧師・鍼灸師					
1	常勤	3.0人	0.4人	5.0人	0.1人
2	非常勤	2.4人	0.3人	8.5人	0.1人
⑭ ホームヘルパー 実務者研修修了者(旧1級)					
1	常勤	12.0人	0.9人	27.0人	0.3人
2	非常勤	25.8人	1.4人	32.2人	0.3人
⑮ ホームヘルパー 初任者研修修了者(旧2級)					
1	常勤	54.0人	2.0人	59.0人	0.5人
2	非常勤	126.0人	2.9人	181.1人	1.7人
⑯ その他					
1	常勤	82.0人	3.0人	87.0人	0.8人
2	非常勤	78.1人	2.2人	140.4人	1.3人

問3 問2で回答した人数のうち、介護職員の年齢構成(令和5年1月1日現在)

		2023年		2020年(前回)	
		合計	平均	合計	平均
1	19歳以下	1.0人	0.1人	6.0人	0.1人
2	20～29歳	41.0人	1.4人	93.0人	1.1人
3	30～39歳	130.0人	2.5人	224.0人	2.6人
4	40～49歳	252.8人	3.6人	334.0人	3.8人
5	50～59歳	257.0人	3.3人	295.0人	3.4人
6	60～69歳	163.9人	2.6人	233.0人	2.7人
7	70～74歳	60.0人	2.2人	79.0人	0.9人
8	75歳以上	29.0人	1.3人	31.0人	0.4人
合計		934.7人	17.0人	1295.0人	14.9人

問4 介護職員の過去の職歴を含めた実務年数(令和5年1月1日現在)

		2023年		2020年(前回)	
		合計	平均	合計	平均
1	1年未満	51.0人	1.5人	116.0人	1.1人
2	1年以上3年未満	89.0人	1.9人	205.0人	2.0人
3	3年以上5年未満	116.0人	2.5人	245.0人	2.4人
4	5年以上10年未満	210.0人	3.3人	444.0人	4.4人
5	10年以上15年未満	167.0人	2.6人	287.0人	2.8人
6	15年以上	251.0人	4.1人	326.2人	3.2人

◇居宅介護支援事業所、介護予防支援事業所について

問5 令和4年12月のケアプランの給付管理件数(要支援1・2は介護予防支援事業所のみ)

	2023年		2020年(前回)	
	合計	平均	合計	平均
1 総件数	2,892 人	120.5 人	3,897 人	102.6 人
2 要支援1	451 人	25.0 人	587 人	15.4 人
3 要支援2	555 人	27.8 人	617 人	16.2 人
4 要介護1	682 人	35.9 人	847 人	22.3 人
5 要介護2	540 人	28.4 人	871 人	22.9 人
6 要介護3	291 人	15.3 人	462 人	12.2 人
7 要介護4	175 人	9.2 人	284 人	7.5 人
8 要介護5	148 人	8.2 人	208 人	5.5 人
9 申請中・暫定プラン	23 人	2.1 人	21 人	0.6 人

問6 多摩市を中心に活動している介護支援専門員の人数

そのうち、主任介護支援専門員の人数

	2023年		2020年(前回)	
	合計	平均	合計	平均
1 介護支援専門員	72.0 人	3.3 人	75.0 人	4.4 人
2 主任介護支援専門員	26.0 人	1.1 人	23.0 人	1.4 人

問7 困難だったケースの相談先

調査数	2023年		2020年(前回)	
	件数	割合	件数	割合
1 事業所内で相談した	19 件	79.2 %	18 件	64.3 %
2 他事業所の居宅介護支援専門員に相談した	5 件	20.8 %	1 件	3.6 %
3 地域包括支援センターに相談した	18 件	75.0 %	15 件	53.6 %
4 市役所に相談した	10 件	41.7 %	9 件	32.1 %
5 その他	3 件	12.5 %	3 件	10.7 %
6 特に相談していない	0 件	0.0 %	0 件	0.0 %
7 困難だったケースは無かった	0 件	0.0 %	0 件	0.0 %
無回答	1 件	4.2 %	10 件	35.7 %

◇居宅・施設サービス提供事業所の状況

問8 令和4年12月の多摩市内の利用者の人数

	2023年		2020年(前回)	
	合計	平均	合計	平均
1 総件数	6,807 人	108.0 人	3,668 人	54.7 人
2 要支援1	257 人	5.8 人	272 人	4.1 人
3 要支援2	365 人	7.9 人	297 人	4.4 人
4 要介護1	1,675 人	25.4 人	842 人	12.6 人
5 要介護2	1,206 人	18.8 人	837 人	12.5 人
6 要介護3	1,024 人	16.0 人	574 人	8.6 人
7 要介護4	438 人	7.1 人	437 人	6.5 人
8 要介護5	324 人	5.3 人	384 人	5.7 人
9 申請中・暫定プラン	56 人	1.5 人	25 人	0.4 人

問9 介護職員処遇改善加算、介護職員等特定処遇改善加算又は
介護職員等ベースアップ等支援加算の取得状況

調査数	複数回答		2023年	
	件数	割合	件数	割合
1 介護職員処遇改善加算	46	42.2 %	46	42.2 %
2 介護職員等特定処遇改善加算	37	33.9 %	37	33.9 %
3 介護職員等ベースアップ等支援加算	32	29.4 %	32	29.4 %
4 いずれも取得していない	13	11.9 %	13	11.9 %
無回答	49	45.0 %	49	45.0 %

問9-1 介護職員処遇改善加算等の取得による、介護職員の平均上昇賃金
(令和3年3月比)

調査数	件数	平均
月額 平均	38	18,082 円
調査数	件数	平均
時給 平均	33	882 円

問9-2 介護職員処遇改善加算等の取得による離職改善状況

調査数	2023年		2020年(前回)	
	件数	割合	件数	割合
1 改善した	12	25.5 %	7	10.4 %
2 変わらない	29	61.7 %	51	76.1 %
無回答	6	12.8 %	9	13.4 %

問10 訪問介護事業所の特定事業所加算の取得状況

調査数	2023年		2020年(前回)	
	件数	割合	件数	割合
1 特定事業所加算を取得している	3	7.9 %	10	21.3 %
2 取得していない	16	42.1 %	13	27.7 %
無回答	19	50.0 %	24	51.1 %

◇事業運営について

問11 令和3年度の事業所の採算(保険外サービスは含まない)

調査数	2023年		2020年(前回)	
	件数	割合	件数	割合
1 黒字	35	30.7 %	38	35.2 %
2 赤字	41	36.0 %	36	33.3 %
3 損益なし	17	14.9 %	19	17.6 %
4 その他	4	3.5 %	6	5.6 %
無回答	17	14.9 %	9	8.3 %

問12 令和3年度の事業所の採算(保険外サービスを含む)

調査数	2023年		2020年(前回)	
	件数	割合	件数	割合
1 黒字	33	28.9%	33	30.6%
2 赤字	37	32.5%	25	23.1%
3 損益なし	20	17.5%	26	24.1%
4 その他	3	2.6%	6	5.6%
無回答	21	18.4%	18	16.7%

問13 令和3年度の介護報酬改定による運営上の影響

調査数	2023年		2020年(前回)	
	件数	割合	件数	割合
1 影響はない	58	50.9%	60	55.6%
2 影響があった	43	37.7%	39	36.1%
3 その他	4	3.5%	3	2.8%
無回答	9	7.9%	6	5.6%

問14 令和3年度の介護報酬改定による利用者への影響

調査数	2023年		2020年(前回)	
	件数	割合	件数	割合
1 利用者がサービスの利用を控えるようになった	13	11.4%	17	15.7%
2 利用者のサービスの利用が増えた	3	2.6%	1	0.9%
3 その他	3	2.6%	4	3.7%
4 特に変化したことはない	86	75.4%	80	74.1%
無回答	9	7.9%	6	5.6%

問15 第三者評価を実施する予定

調査数	2023年		2020年(前回)	
	件数	割合	件数	割合
1 実施の予定がある	24	21.1%	38	35.2%
2 実施の予定はない	85	74.6%	68	63.0%
無回答	5	4.4%	2	1.9%

問15-1 第三者評価を実施する予定がない理由

調査数	複数回答	2023年		2020年(前回)	
		件数	割合	件数	割合
1 費用がかかりすぎるから		36	42.4%	20	29.4%
2 メリットがわからないから		25	29.4%	18	26.5%
3 評価機関の選び方がわからないから		21	24.7%	5	7.4%
4 サービスの改善に結びつくかわからないから		26	30.6%	10	14.7%
5 その他		19	22.4%	13	19.1%
無回答		1	1.2%	2	2.9%

問16 直近3年間の介護サービス提供への苦情の傾向

調査数	2023年		2020年(前回)	
	件数	割合	件数	割合
1 減っている	10	8.8%	11	10.2%
2 変わらない	88	77.2%	82	75.9%
3 増えている	8	7.0%	7	6.5%
無回答	8	7.0%	8	7.4%

問17 介護サービスへの苦情内容として多いもの

調査数	複数回答	2023年		2020年(前回)	
		件数	割合	件数	割合
1 サービスの内容		33	28.9%	28	25.9%
2 職員の対応		21	18.4%	31	28.7%
3 利用手続き		9	7.9%	5	4.6%
4 施設・設備		0	0.0%	6	5.6%
5 介護保険外の負担(日常生活費等)		6	5.3%	6	5.6%
6 その他		9	7.9%	11	10.2%
7 特になし		34	29.8%	40	37.0%
無回答		20	17.5%	7	6.5%

◇人材育成・人材確保について

問20 人材の確保の状況

調査数	2023年		2020年(前回)	
	件数	割合	件数	割合
1 確保できている	24	21.1%	17	15.7%
2 おおむね確保できている	36	31.6%	37	34.3%
3 あまり確保できていない	34	29.8%	38	35.2%
4 確保できていない	16	14.0%	15	13.9%
無回答	4	3.5%	1	0.9%

問20-1 人材の確保ができていない職種

調査数	複数回答	2023年		2020年(前回)	
		件数	割合	件数	割合
1 看護師		13	26.0%	8	15.1%
2 介護福祉士		25	50.0%	27	50.9%
3 介護福祉士以外の介護職員		22	44.0%	23	43.4%
4 主任介護支援専門員		5	10.0%	1	1.9%
5 介護支援専門員		9	18.0%	8	15.1%
6 社会福祉士		4	8.0%	0	0.0%
7 保健師		0	0.0%	0	0.0%
8 理学療法士		2	4.0%	6	11.3%
9 作業療法士		2	4.0%	5	9.4%
10 言語聴覚士		2	4.0%	3	5.7%
11 その他		3	6.0%	5	9.4%
無回答		0	0.0%	1	1.9%

問21 人材確保のために行っている取り組み

調査数	複数回答		2023年		2020年(前回)	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合
1 定期的に求人誌への掲載などを行っている	50	43.9%	36	33.3%		
2 就職説明会への参加を行っている	16	14.0%	33	30.6%		
3 福祉専門学校等教育機関との連携を図っている	8	7.0%	13	12.0%		
4 ハローワークとの連携を図っている	57	50.0%	69	63.9%		
5 シルバー人材センターとの連携を図っている	3	2.6%	5	4.6%		
6 人材派遣会社との連携を図っている	27	23.7%	23	21.3%		
7 無資格者でも採用を行い、採用後に資格取得講座を受講させている	23	20.2%	30	27.8%		
8 採用時に給与(賞与・手当含む)を他社より好条件に設定している	14	12.3%	15	13.9%		
9 採用時に労働日数・時間の希望をできるだけ聞き入れている	38	33.3%	50	46.3%		
10 育児中の職員への配慮など、働きやすい環境をつくっている	33	28.9%	36	33.3%		
11 採用時に仕事のやりがいや、社会的意義を伝えている	30	26.3%	32	29.6%		
12 インターンシップ制度を導入している	4	3.5%	11	10.2%		
13 外国人人材の受け入れを行っている	6	5.3%	4	3.7%		
14 その他	14	12.3%	8	7.4%		
15 特に何も行ってない	10	8.8%	8	7.4%		
無回答	9	7.9%	2	1.9%		

問22 (令和3年度中)1年間に離職した人数

調査数	2023年		2020年(前回)	
	合計	平均	合計	平均
常勤職員	78人	0.8人	92人	0.9人
非常勤職員	123人	1.3人	145人	1.4人

問23 人材の定着・育成(離職の防止)のために行っている取り組み

調査数	複数回答		2023年		2020年(前回)	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合
1 近隣の企業や同業他社の給与水準を踏まえ、給与額を設定している	26	22.8%	33	30.6%		
2 永年勤続など一定期間勤めた際の報奨制度を設けている	41	36.0%	26	24.1%		
3 能力や仕事ぶりによって、管理職への登用機会を設けている	36	31.6%	35	32.4%		
4 非正規職員から正規職員への登用機会を設けている	55	48.2%	51	47.2%		
5 外部研修に参加できない職員のために、内部研修を充実させている	38	33.3%	32	29.6%		
6 新人職員に対し、一定期間マンツーマンで知識や技能を指導する支援体制を設けている	33	28.9%	52	48.1%		
7 育児中の職員への配慮など、働きやすい環境をつくっている	53	46.5%	43	39.8%		
8 休憩室や談話室の設置など、職員がリラックスできる環境を整えている	31	27.2%	25	23.1%		
9 上司や管理職が頻繁に面談を行い、職員の要望や不満を汲み取っている	39	34.2%	35	32.4%		
10 仕事のやりがいや、社会的意義を伝えている	36	31.6%	25	23.1%		
11 職員への満足度(不満)調査を行い、事業所における課題の把握を行っている	28	24.6%	24	22.2%		
12 その他	7	6.1%	7	6.5%		
13 特に何も行ってない	6	5.3%	8	7.4%		
無回答	5	4.4%	4	3.7%		

問24 キャリア支援について

(1) 事業所内での講習会・研修の実施状況

調査数	2023年		2020年(前回)	
	件数	割合	件数	割合
1 十分実施できている	18件	15.8%	16件	14.8%
2 十分でないが実施できている	84件	73.7%	83件	76.9%
3 ほとんど実施できていない	6件	5.3%	6件	5.6%
4 その他	1件	0.9%	0件	0.0%
無回答	5件	4.4%	3件	2.8%

(2) 職員が外部の研修や事例検討、勉強会に参加するための支援状況

調査数	2023年		2020年(前回)	
	件数	割合	件数	割合
1 十分実施できている	30件	26.3%	30件	27.8%
2 十分ではないが実施できている	63件	55.3%	68件	63.0%
3 ほとんど実施できていない	3件	2.6%	2件	1.9%
4 支援したいができない	12件	10.5%	4件	3.7%
5 その他	1件	0.9%	1件	0.9%
無回答	5件	4.4%	3件	2.8%

◇他事業所との連携について

問25 他の介護サービス事業所等との連携への取り組み状況

調査数	2023年		2020年(前回)	
	件数	割合	件数	割合
1 勉強会、ケース検討会の共同開催	42件	36.8%	49件	45.4%
2 事業環境などの情報交換	34件	29.8%	35件	32.4%
3 交換研修の実施	7件	6.1%	18件	16.7%
4 定員オーバーや空きがある場合の照会・連携	20件	17.5%	19件	17.6%
5 地域包括支援センターとの連絡会などの連携	25件	21.9%	18件	16.7%
6 その他	7件	6.1%	5件	4.6%
7 特になし	28件	24.6%	24件	22.2%
無回答	3件	2.6%	9件	8.3%

◇今後の事業運営について

問26 今後3年間の事業規模

調査数	2023年		2020年(前回)	
	件数	割合	件数	割合
1 拡大予定・検討中	24件	21.1%	23件	21.3%
2 現状維持	57件	50.0%	58件	53.7%
3 縮小予定	2件	1.8%	2件	1.9%
4 わからない(予測がつかない)	29件	25.4%	21件	19.4%
無回答	2件	1.8%	4件	3.7%

問26-1 拡大予定・検討中のサービス

調査数	複数回答		2023年		2020年(前回)	
	24件	100.0%	23件	100.0%	23件	100.0%
1 地域包括支援センター	0件	0.0%	0件	0.0%	0件	0.0%
2 居宅介護支援	8件	33.3%	5件	21.7%	5件	21.7%
3 訪問介護	4件	16.7%	2件	8.7%	2件	8.7%
4 通所介護	1件	4.2%	3件	13.0%	3件	13.0%
5 訪問入浴介護	0件	0.0%	0件	0.0%	0件	0.0%
6 訪問看護	8件	33.3%	4件	17.4%	4件	17.4%
7 訪問リハビリ	1件	4.2%	1件	4.3%	1件	4.3%
8 通所リハビリ	0件	0.0%	0件	0.0%	0件	0.0%
9 居宅療養管理指導	0件	0.0%	1件	4.3%	1件	4.3%
10 住宅改修・福祉用具	1件	4.2%	1件	4.3%	1件	4.3%
11 短期入所生活・療養介護	0件	0.0%	0件	0.0%	0件	0.0%
12 介護老人福祉施設	0件	0.0%	0件	0.0%	0件	0.0%
13 介護老人保健施設	0件	0.0%	0件	0.0%	0件	0.0%
14 特定施設入居者生活介護	1件	4.2%	0件	0.0%	0件	0.0%
15 小規模多機能型居宅介護	1件	4.2%	0件	0.0%	0件	0.0%
16 定期巡回・随時対応型訪問介護看護	0件	0.0%	1件	4.3%	1件	4.3%
17 夜間対応型訪問介護	0件	0.0%	0件	0.0%	0件	0.0%
18 認知症対応型通所介護	0件	0.0%	2件	8.7%	2件	8.7%
19 認知症対応型共同生活介護	1件	4.2%	4件	17.4%	4件	17.4%
20 看護小規模多機能型居宅介護	4件	16.7%	5件	21.7%	5件	21.7%
21 地域密着型特定施設入居者生活介護	0件	0.0%	0件	0.0%	0件	0.0%
22 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	0件	0.0%	0件	0.0%	0件	0.0%
23 地域密着型通所介護	3件	12.5%	0件	0.0%	0件	0.0%
24 その他	1件	4.2%	2件	8.7%	2件	8.7%
無回答	0件	0.0%	1件	4.3%	1件	4.3%

問27 これから特に力を入れたいこと

調査数	複数回答	2023年		2020年(前回)	
		件数	割合	件数	割合
1 相談		32件	28.1%	27件	25.0%
2 夜間への対応		6件	5.3%	6件	5.6%
3 地域支援の把握、ネットワーク		38件	33.3%	44件	40.7%
4 他のサービスへの展開		9件	7.9%	14件	13.0%
5 権利擁護への対応（成年後見制度）		11件	9.6%	5件	4.6%
6 利用者ニーズの把握		47件	41.2%	50件	46.3%
7 認知症の方へのケア		45件	39.5%	43件	39.8%
8 重度化への対応（看取り）		37件	32.5%	32件	29.6%
9 家族や地域との交流・連携		57件	50.0%	45件	41.7%
10 他事業所との連携		59件	51.8%	48件	44.4%
11 医療との連携（主治医等）		47件	41.2%	45件	41.7%
12 教育・研修		43件	37.7%	40件	37.0%
13 ICTの導入		30件	26.3%	※選択肢なし	
14 検討中		1件	0.9%	2件	1.9%
15 その他		3件	2.6%	1件	0.9%
無回答		6件	5.3%	5件	4.6%

問28 介護サービスの提供又は介護事業所の運営に関して、ICT機器やロボット導入の有無

調査数	複数回答	2023年		2020年(前回)	
		件数	割合	件数	割合
1 見守り支援機器		4件	3.5%	9件	8.3%
2 介護業務支援ソフト		63件	55.3%	44件	40.7%
3 介護業務支援のためのデバイス端末		37件	32.5%	15件	13.9%
4 移乗支援ロボット		0件	0.0%	0件	0.0%
5 移動支援ロボット		2件	1.8%	0件	0.0%
6 排泄支援ロボット		0件	0.0%	0件	0.0%
7 見守り・コミュニケーションロボット		3件	2.6%	5件	4.6%
8 入浴支援ロボット		0件	0.0%	2件	1.9%
9 その他		2件	1.8%	2件	1.9%
10 導入していない		37件	32.5%	54件	50.0%
無回答		7件	6.1%	2件	1.9%

問28-1 ICT機器やロボットの導入した効果の満足度

調査数	2023年		2020年(前回)	
	件数	割合	件数	割合
1 満足している	12件	17.1%	7件	13.5%
2 どちらかといえば満足している	35件	50.0%	20件	38.5%
3 どちらともいえない	17件	24.3%	16件	30.8%
4 どちらかといえば不満である	4件	5.7%	7件	13.5%
5 不満である	0件	0.0%	0件	0.0%
無回答	2件	2.9%	2件	3.8%

問28-4 ICT機器やロボットを導入していない理由

調査数	2023年		2020年(前回)	
	件数	割合	件数	割合
1 導入経費の負担が大きい	14 件	37.8 %	22 件	40.7 %
2 必要と思われるICT機器・介護ロボットが無い	11 件	29.7 %	10 件	18.5 %
3 導入後の運用面で負担が大きい	1 件	2.7 %	3 件	5.6 %
4 その他	6 件	16.2 %	13 件	24.1 %
無回答	5 件	13.5 %	6 件	11.1 %

◇介護保険の給付以外のサービスについてお尋ねします

問29 介護保険の給付以外に提供しているサービス

調査数	複数回答	2023年		2020年(前回)	
		件数	割合	件数	割合
1 生活支援サービス		3 件	2.6 %	7 件	6.5 %
2 生きがい支援サービス		3 件	2.6 %	1 件	0.9 %
3 介護予防・日常生活支援総合事業のサービス		1 件	0.9 %	26 件	24.1 %
4 健康づくり事業		1 件	0.9 %	2 件	1.9 %
5 障害福祉サービス		1 件	0.9 %	11 件	10.2 %
6 輸送サービス（福祉有償運送を含む）		2 件	1.8 %	2 件	1.9 %
7 宿泊サービス（お泊りデイを含む）		3 件	2.6 %	4 件	3.7 %
8 その他		5 件	4.4 %	12 件	11.1 %
9 特になし		86 件	75.4 %	※選択肢なし	
無回答		14 件	12.3 %	64 件	59.3 %

問30 提供を検討している介護保険の給付以外のサービス

調査数	複数回答	2023年		2020年(前回)	
		件数	割合	件数	割合
1 生活支援サービス		3 件	2.6 %	3 件	2.8 %
2 生きがい支援サービス		3 件	2.6 %	3 件	2.8 %
3 介護予防・日常生活支援総合事業のサービス		1 件	0.9 %	7 件	6.5 %
4 健康づくり事業		1 件	0.9 %	3 件	2.8 %
5 障害福祉サービス		1 件	0.9 %	0 件	0.0 %
6 輸送サービス（福祉有償運送を含む）		2 件	1.8 %	2 件	1.9 %
7 宿泊サービス（お泊りデイを含む）		3 件	2.6 %	1 件	0.9 %
8 その他		5 件	4.4 %	5 件	4.6 %
9 特になし		86 件	75.4 %	※選択肢なし	
無回答		14 件	12.3 %	91 件	84.3 %

問31 保険者としての多摩市に対し事業者として市に望むこと

調査数	3つまで○		2023年		2020年(前回)	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合
1 介護保険に関する情報提供、研修の実施	61	53.5%	50	46.3%		
2 質の向上のために事業所が行う研修への支援	40	35.1%	29	26.9%		
3 不正な事業所への指導	2	1.8%	6	5.6%		
4 利用者への適正なサービス利用の啓発	41	36.0%	37	34.3%		
5 地域包括支援センター機能の充実	30	26.3%	26	24.1%		
6 市と事業所間の情報交換や連絡調整を行う連絡会の開催	29	25.4%	18	16.7%		
7 その他	10	8.8%	17	15.7%		
8 特にない	10	8.8%	4	3.7%		
無回答	8	7.0%	5	4.6%		

問32 介護サービスをよりよくするために市が力を入れるべきこと

調査数	3つまで○		2023年		2020年(前回)	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合
1 サービス事業所の質を高める取り組みを行うこと	17	14.9%	14	13.0%		
2 居宅介護支援専門員やホームヘルパーなどの人材を育成すること	29	25.4%	27	25.0%		
3 市内に特別養護老人ホームなどの介護施設を増やすこと	13	11.4%	8	7.4%		
4 利用料を補助するなど、利用者の費用負担を軽減する経済的給付を増やすこと	30	26.3%	22	20.4%		
5 寝たきりにならないよう、介護予防のサービスに力を入れること	18	15.8%	18	16.7%		
6 地域全体で介護を支援する仕組みづくりを行うこと	37	32.5%	42	38.9%		
7 身近な地域でサービスが受けられる拠点を増やすこと	20	17.5%	17	15.7%		
8 困ったときに気軽に介護相談ができる場所を増やすこと	26	22.8%	18	16.7%		
9 家族介護の負担を軽減する保健福祉サービスを充実すること	34	29.8%	23	21.3%		
10 移動・移送手段の充実	32	28.1%	26	24.1%		
11 介護保険を効率的に運用する仕組みづくりを行うこと	12	10.5%	19	17.6%		
12 地域包括支援センターの充実	15	13.2%	13	12.0%		
13 介護保険サービス利用の制限をカバーする保健福祉サービスを充実すること	24	21.1%	18	16.7%		
14 介護保険サービスと医療サービスを一緒に利用できるようにしてほしい	15	13.2%	10	9.3%		
15 その他	6	5.3%	8	7.4%		
16 わからない	0	0.0%	3	2.8%		
無回答	6	5.3%	2	1.9%		