

れいわ ねんど  
令和5年度

た ま し しゅわげんごじょうれい かん あ ん け ー と ちょうさ  
多摩市手話言語条例に関するアンケート調査

ほうこくしょ  
報告書

れいわ ねん がつ  
令和 6 年 1 月

た ま し  
多摩市





# もくじ 目次

だい しょう ちょうさ がいよう

|                   |   |
|-------------------|---|
| 第 1 章 調査の概要       | 1 |
| ちょうさもくてき          |   |
| 1. 調査目的           | 3 |
| じっしきかん            |   |
| 2. 実施期間           | 3 |
| ちょうさほうほう          |   |
| 3. 調査方法           | 3 |
| ちょうさ たいしょうしゃ      |   |
| 4. 調査の対象者         | 3 |
| あんけー とひょうかいしゅうけっか |   |
| 5. アンケート票回収結果     | 4 |
| ほうこくしょ みかた        |   |
| 6. 報告書の見方         | 4 |

だい しょう ちょうさけっか

|                               |    |
|-------------------------------|----|
| 第 2 章 調査結果                    | 5  |
| しみんむ あんけーと                    |    |
| 1. 市民向けアンケート                  | 7  |
| しゅわ にんちど                      |    |
| (1) 手話の認知度                    | 7  |
| しゅわ げんご し                     |    |
| (2) 手話が言語であることを知っているか         | 8  |
| しゅわ ほうげん し                    |    |
| (3) 手話に方言があることを知っているか         | 9  |
| しゅわ くに ちが し                   |    |
| (4) 手話が国によって違うことを知っているか       | 10 |
| しゅわ ぶんぽう し                    |    |
| (5) 手話の文法を知っているか              | 11 |
| しゅわ かんしん                      |    |
| (6) 手話に関心があるか                 | 12 |
| かんしん りゆう                      |    |
| (7) 関心がある理由                   | 13 |
| かんしん りゆう                      |    |
| (8) 関心がない理由                   | 14 |
| ちょうかくしょう かた こみゆにけーしょん けいけん    |    |
| (9) 聴覚障がいのある方とコミュニケーションをとった経験 | 15 |
| こみゆにけーしょん と かた                |    |
| (10) コミュニケーションの取り方            | 16 |
| しゅわ まな けいけん                   |    |
| (11) 手話を学んだ経験                 | 17 |
| しゅわ まな                        |    |
| (12) 手話を学んだきっかけ               | 18 |
| しゅわ しゅうじゅくど                   |    |
| (13) 手話の習熟度                   | 19 |
| こんごしゅわ がくしゅう よてい うむ           |    |
| (14) 今後手話を学習する予定の有無           | 20 |
| こんごしゅわ がくしゅう よてい りゆう          |    |
| (15) 今後手話を学習する予定がない理由         | 21 |
| しゅわ かん おも                     |    |
| (16) 手話に関してあればいいと思うもの         | 22 |
| しゅわこうしゅうかい にんちど               |    |
| (17) 手話講習会の認知度                | 23 |
| しゅわこうしゅうかい し ほうほう             |    |
| (18) 手話講習会を知った方法              | 24 |
| いしそつうしえんじぎょうりようしゃむ あんけーと      |    |
| 2. 意思疎通支援事業利用者向けアンケート         | 25 |

|                                                                                  |    |
|----------------------------------------------------------------------------------|----|
| (1) <small>ちょうかくしょう</small> 聴覚障がいがあるのはいつからか .....                                | 25 |
| (2) <small>おも りよう た ま し い し そつうしえんじぎょう</small> 主に利用している多摩市意思疎通支援事業 .....         | 26 |
| (3) <small>しゅわ まな ほうほう</small> 手話を学んだ方法 .....                                    | 27 |
| (4) <small>しゅわいがい かいわ ほうほう</small> 手話以外の会話の方法 .....                              | 28 |
| (5) <small>しゅわ</small> 手話がわかるか .....                                             | 29 |
| (6) <small>りゆう</small> わからない理由 .....                                             | 29 |
| (7) <small>しゅわ がくしゅういこう</small> 手話の学習意向 .....                                    | 30 |
| (8) <small>しゅわ べんぎょう りゆう</small> 手話の勉強をしたくない理由 .....                             | 31 |
| (9) <small>にちじょうせいかつ おく しょう きのう あ ぶ り</small> 日常生活を送るうえで使用したい機能やアプリ .....        | 32 |
| (10) <small>じっし じぎょう にんちど</small> 実施している事業の認知度 .....                             | 34 |
| (11) <small>こ み ゅ に けー し ょ ん じ ょ う はいりよ</small> コミュニケーション上の配慮について .....          | 35 |
| (12) <small>こ み ゅ に けー し ょ ん じ ょ う はいりよ おも</small> コミュニケーション上で配慮してほしいと思うこと ..... | 36 |
| 3. <small>しゅわつうやくしゃむ あんけーと</small> 手話通訳者向けアンケート .....                            | 38 |
| (1) <small>しゅわつうやくれき</small> 手話通訳歴 .....                                         | 38 |
| (2) <small>1 かげつ しゅわつうやく ぎょうむりょう</small> 1ヶ月の手話通訳の業務量 .....                      | 39 |
| (3) <small>むしょう しゅわつうやく いらい う む</small> 無償で手話通訳の依頼の有無 .....                      | 40 |
| (4) <small>いらい ないよう</small> 依頼された内容 .....                                        | 41 |
| (5) <small>しゅわ まな ほうほう</small> 手話を学んだ方法 .....                                    | 42 |
| (6) <small>しゅわ かいわ こま</small> 手話で会話するときに困ること .....                               | 43 |
| 4. <small>しゅわさーくる くろーばー かいいんむ あんけーと</small> 手話サークル「クローバー」会員向けアンケート .....         | 44 |
| (1) <small>しゅわ ぎょうみ も</small> 手話に興味を持ったきっかけ .....                                | 44 |
| (2) <small>しゅわ しゅうじゅくど ていど</small> 手話の習熟度の程度 .....                               | 46 |
| (3) <small>むしょう しゅわつうやく いらい う む</small> 無償で手話通訳の依頼の有無 .....                      | 47 |
| (4) <small>いらい ないよう</small> 依頼された内容 .....                                        | 47 |
| (5) <small>しゅわ まな ほうほう</small> 手話を学んだ方法 .....                                    | 48 |
| (6) <small>しゅわ かいわ こま</small> 手話で会話するときに困ること .....                               | 49 |
| (7) <small>しゅわ かん おも</small> 手話に関してあればいいと思うもの .....                              | 51 |
| 5. <small>しゅわげんごじょうれい も こ ないよう いけん</small> 手話言語条例に盛り込む内容についての意見 .....            | 53 |
| (1) <small>しゅわげんごじょうれい い ぎ けん</small> 手話言語条例の意義について（6件） .....                    | 53 |
| (2) <small>げきれい けん</small> 激励（5件） .....                                          | 53 |
| (3) <small>しゅわ ふぎゅう けん</small> 手話の普及について（5件） .....                               | 54 |
| (4) <small>ちょうかくしょう しゃ いけん はんえい けん</small> 聴覚障がい者の意見の反映（5件） .....                | 54 |
| (5) <small>さーびす じゅうじつ けん</small> サービスの充実（4件） .....                               | 54 |

|                                                                    |    |
|--------------------------------------------------------------------|----|
| (6) <u>学校教育</u> における <u>手話</u> の <u>普及</u> (4件) .....              | 55 |
| (7) <u>手話</u> を学ぶ <u>機会</u> について (4件) .....                        | 55 |
| (8) <u>わかりやすい条 例</u> の <u>策定</u> (2件) .....                        | 55 |
| (9) <u>学校教育</u> における <u>障 害</u> の <u>理解</u> の <u>促進</u> (2件) ..... | 55 |
| (10) <u>手話通訳者</u> の <u>環 境整備</u> (2件) .....                        | 56 |
| (11) <u>人権</u> について (2件) .....                                     | 56 |
| (12) <u>東京都</u> の <u>手話言語条 例</u> を <u>参考</u> について (2件) .....       | 56 |
| (13) <u>防災</u> の <u>情 報 提 供</u> (1件) .....                         | 57 |
| (14) <u>その他</u> (3件) .....                                         | 57 |
| 6. <u>手話</u> に <u>関する施策</u> についての <u>意見</u> .....                  | 58 |
| (1) <u>手話</u> の <u>普及</u> について (13件) .....                         | 58 |
| (2) <u>意思疎通支援</u> の <u>充 実</u> (9件) .....                          | 59 |
| (3) <u>学校教育</u> について (8件) .....                                    | 59 |
| (4) <u>手話講習会</u> について (8件) .....                                   | 60 |
| (5) <u>共生社会</u> の <u>推進</u> (5件) .....                             | 60 |
| (6) <u>手話言語条 例</u> について (4件) .....                                 | 60 |
| (7) <u>交 流</u> について (3件) .....                                     | 61 |
| (8) <u>災害時</u> の <u>支援</u> について (3件) .....                         | 61 |
| (9) <u>障 害</u> の <u>理解</u> について (3件) .....                         | 61 |
| (10) <u>デフリンピック</u> (聴 覚 障 がい者の国際スポーツ競技大会) について (2件) ..            | 61 |
| (11) <u>激励</u> (2件) .....                                          | 62 |
| (12) <u>交通費</u> の <u>支払い方法</u> について (2件) .....                     | 62 |
| (13) <u>その他</u> (1件) .....                                         | 62 |

だい しょう ちょうさひよう

|                                        |    |
|----------------------------------------|----|
| 第3章 <u>調 査 票</u> .....                 | 63 |
| 1. <u>市民向けアンケート</u> .....              | 65 |
| 2. <u>意思疎通支援事業利用者向けアンケート</u> .....     | 70 |
| 3. <u>手話通訳者向けアンケート</u> .....           | 74 |
| 4. <u>手話サークル「クローバー」会員向けアンケート</u> ..... | 76 |

# 第1章 調査の概要



1. ちょうさもくてき  
調査目的

た ま し し ゅ わ た い り か い そ く し ん お よ し ゅ わ し ょ う か ん き ょ う か ん き ほ ん り ね ん さだ  
多摩市では手話に対する理解の促進及び手話を使用しやすい環境づくりに関する基本理念を定  
め、障害の有無によって分け隔てられることなく、誰もが暮らしやすい共生社会の実現に寄与するこ  
とを目的として「(仮称)多摩市手話言語条例」の制定に向けて取り組みを進めています。この調査は、  
「手話」に対する意識調査を行うことで、条例制定にあたり参考とさせていただくために実施します。  
ご意見は条例制定の検討にあたり、多摩市手話言語条例検討会で活用するとともに、今後市が取組  
を進める上での貴重な資料となります。

2. じっしきかん  
実施期間

し み ん む あ ん け ー と れ い わ ね ん が つ に ち き ん が つ に ち も く  
市民向けアンケート 令和5年10月13日(金)～11月 2日(木)  
じ ょ う き い が い あ ん け ー と れ い わ ね ん が つ に ち き ん が つ に ち き ん  
上記以外のアンケート 令和5年10月20日(金)～11月17日(金)

3. ちょうさほうほう  
調査方法

- ゆうそう かいどう どうふう へんしんようふうとう い ぼ す と どうかん  
(1)郵送による回答(同封の返信用封筒に入れてポストに投函)  
でんしにゅうりよくふ お ー む かいどう  
(2)電子入力フォームによる回答

4. ちょうさ たいしやうしや  
調査の対象者

|                                                                              |                                                                                                                                |
|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| し み ん む あ ん け ー と<br>市民向けアンケート                                               | た ま し す か た む さ く い ち ゅ う し ゅ つ<br>多摩市にお住まいの方から無作為抽 出                                                                          |
| い し そ つ う し え ん じ ゃ ゅ う り よ う し ゃ む<br>意思疎通支援事業利用者向け<br>あ ん け ー と<br>アンケート   | た ま し い し そ つ う し え ん じ ゃ ゅ う り よ う し ゃ と う ろ く か た<br>多摩市意思疎通支援事業利用者登録をしている方                                                  |
| し ゅ わ つ う や く し ゃ む あ ん け ー と<br>手話通訳者向けアンケート                                | た ま し と う ろ く し ゅ わ つ う や く し ゃ<br>多摩市登録手話通訳者                                                                                  |
| し ゅ わ さ ー く る く ろ ー ば ー か い い ん<br>手話サークル「クローバー」会員<br>む あ ん け ー と<br>向けアンケート | た ま し し ゅ わ さ ー く る く ろ ー ば ー か い い ん た ま し と う ろ く つ う や く し ゃ の ぞ<br>多摩市手話サークル「クローバー」会員(多摩市登録通訳者を除く<br>さ ー く る い ん<br>サークル員) |

## 5. アンケート票回収結果

|                                                               |                                                                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| しみんむ あんけーと<br>市民向けアンケート                                       | ちょうさたいしょうしや にん<br>調査対象者:1,000人<br>かいしゅうすうしや にん<br>回収数者:442人 (郵送:357人 Web:85人)<br>かいしゅうりつ ばんせんと<br>回収率:44.2 % (郵送:35.7 % Web:8.5 % ) |
| い し そつう し えん じぎょう りよう しや む<br>意思疎通支援事業利用者向け<br>あんけーと<br>アンケート | ちょうさたいしょうしや にん<br>調査対象者:114人<br>かいしゅうすうしや にん<br>回収数者: 57人 (郵送:48人 Web:9人)<br>かいしゅうりつ ばんせんと<br>回収率:50.0 % (郵送:42.1 % Web:7.9 % )     |
| しゅわつうやくしや む あんけーと<br>手話通訳者向けアンケート                             | ちょうさたいしょうしや にん<br>調査対象者: 36人<br>かいしゅうすうしや にん<br>回収数者: 28人 (郵送:15人 Web:13人)<br>かいしゅうりつ ばんせんと<br>回収率:77.8 % (郵送:41.7 % Web:36.1 % )   |
| しゅわさーくる「クローバー」かいいん<br>手話サークル「クローバー」会員<br>む あんけーと<br>向けアンケート   | ちょうさたいしょうしや にん<br>調査対象者: 51人<br>かいしゅうすうしや にん<br>回収数者: 35人 (郵送:23人 Web:12人)<br>かいしゅうりつ ばんせんと<br>回収率:68.6 % (郵送:45.1 % Web:23.5 % )   |

## 6. 報告書の見方

この報告書は、次のように記載されています。

- 比率は全て百分率で表し、小数点以下第2位を四捨五入して算出しています。このため、百分率の合計が 100 % にならない場合があります。
- 各項目で基数となる実数をnとして掲載しています。比率は基数を 100 % として算出しています。
- 1人の回答者が複数回答する設問では、比率の合計が 100 % を上回ることがあります。

だい しょう ちょうさ けっ か  
第2章 調査結果



## 1. 市民向けアンケート

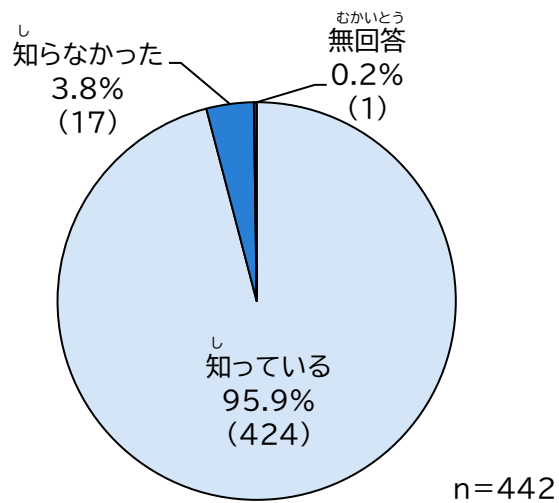
### (1) 手話の認知度

問1 あなたは手話というコミュニケーションを知っていますか。

結果の  
ポイント

手話というコミュニケーションの認知度は、95.9 %

図表 1 手話の認知度（単数回答）



手話の認知度について聞いたところ、「知っている」は 95.9 %、「知らなかった」は 3.8 % となっている。

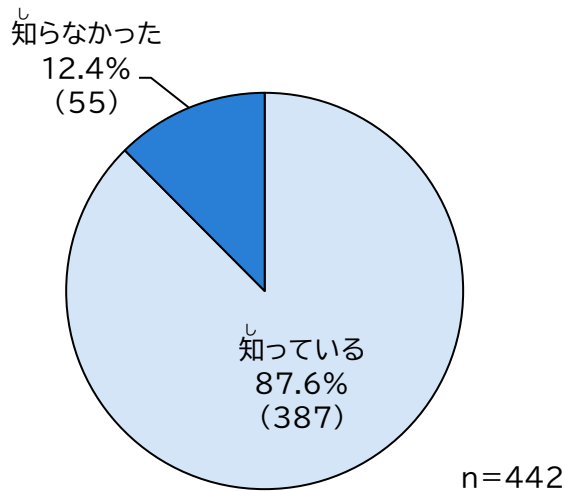
## (2) 手話が言語であることを知っているか

問2 あなたは手話が言語であることを知っていますか。

結果の  
ポイント

手話が言語であることを「知っている」方は、87.6 %

図表 2 手話が言語であることを知っているか（単数回答）



手話が言語であることを知っているかを聞いたところ、「知っている」は 87.6 %、「知らなかった」は 12.4 % となっている。

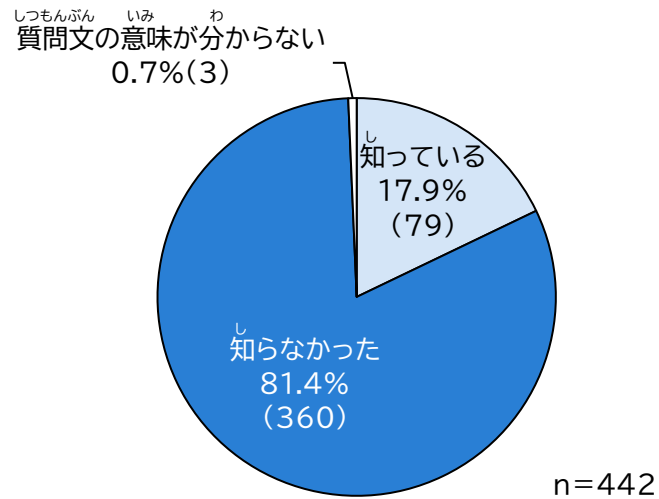
### (3) 手話に方言があることを知っているか

問3 あなたは手話にも方言があることを知っていますか。

#### 結果のポイント

手話に方言があることを「知っている」方は、17.9 %

図表 3 手話に方言があることを知っているか（単数回答）



手話に方言があることを知っているかを聞いたところ、「知らない」は81.4 %、「知っている」は17.9 %、「質問文の意味が分からない」は0.7 % となっている。

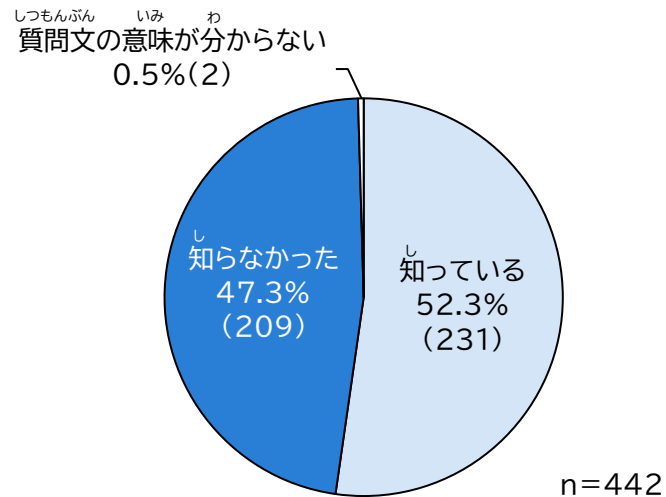
(4) 手話が国によって違うことを知っているか

問4 あなたは手話が万国共通ではなく、国によって違うことを知っていますか。

結果の  
ポイント

手話が国によって違うことを「知っている」方は、52.3 %

図表 4 手話が国によって違うことを知っているか（単数回答）



手話が国によって違うことを知っているかを聞いたところ、「知っている」は 52.3 %、「知らなかった」は 47.3 %、「質問文の意味が分からない」は 0.5 % となっている。

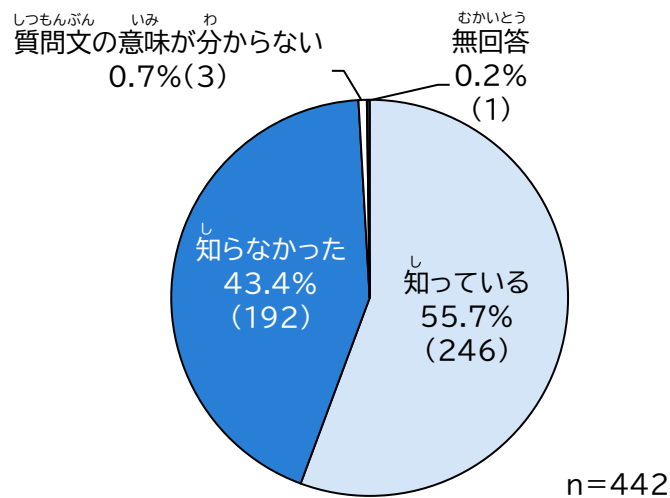
(5) 手話の文法を知っているか

問5 あなたは手話が手の動きだけではなく、身体の向きや頭の動き、顔の表情によって、文法が作られていることを知っていますか。

結果のポイント

手話が手の動きだけではないことを「知っている」方は、55.7 %

図表 5 手話の文法を知っているか（単数回答）



手話の文法を知っているかを聞いたところ、「知っている」は 55.7 %、「知らなかった」は 43.4 %、「質問文の意味が分からない」は 0.7 % となっている。

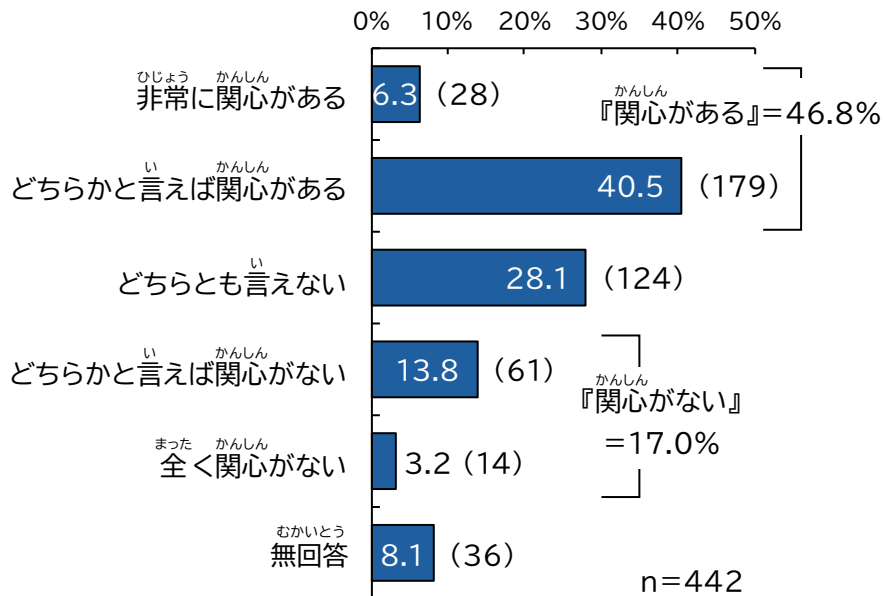
## (6) 手話に関心があるか

問6 あなたは手話について関心がありますか。

結果の  
ポイント

手話に『関心がある』方は、46.8 %

図表 6 手話に関心があるか（単数回答）



手話に関心があるかを聞いたところ、「非常に関心がある」と「どちらかと言えば関心がある」を合わせた『関心がある』の割合は 46.8 %、「全く関心がない」と「どちらかと言えば関心がない」を合わせた『関心がない』の割合は 17.0 % となっている。

「どちらとも言えない」は 28.1 % である。

(7) 関心がある理由

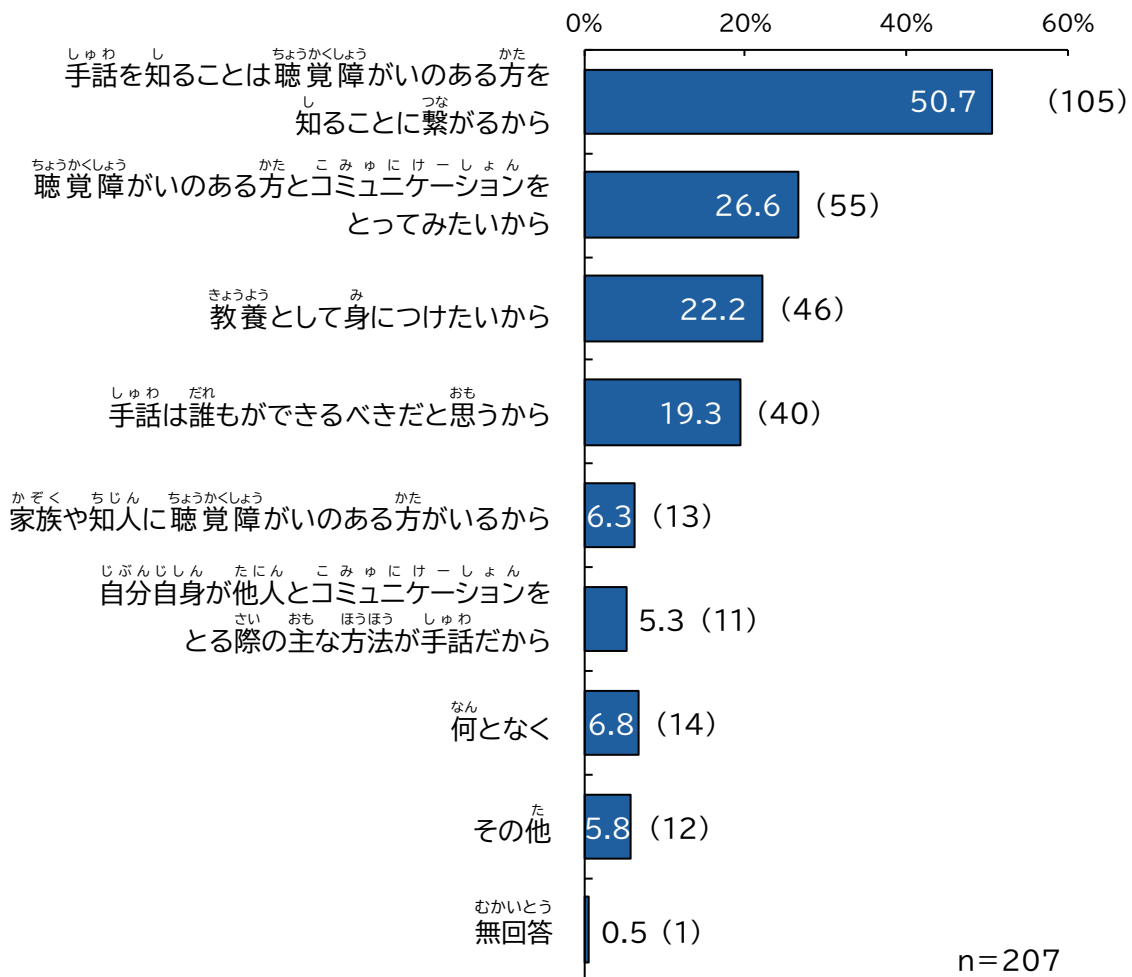
問6で「非常に関心がある」または「どちらかと言えば関心がある」と回答された方に質問です。

問7 その理由として当てはまるものを次の中から全て選んでください。

結果のポイント

『関心がある理由』理由の上位2位は、  
「手話を知ることが聴覚障がいのある方を知ることにつながるから」50.7 %、  
「聴覚障がいのある方とコミュニケーションをとってみたいから」26.6 %

図表 7 関心がある理由（複数回答）



『関心がある』と回答した方に、その理由について聞いたところ、「手話を知ることが聴覚障がいのある方を知ることにつながるから」50.7 % が最も高く、次いで「聴覚障がいのある方とコミュニケーションをとってみたいから」26.6 %、「教養として身につけたいから」22.2 %、「手話は誰もができるべきだと思うから」19.3 % の順となっている。

(8) 関心がない理由

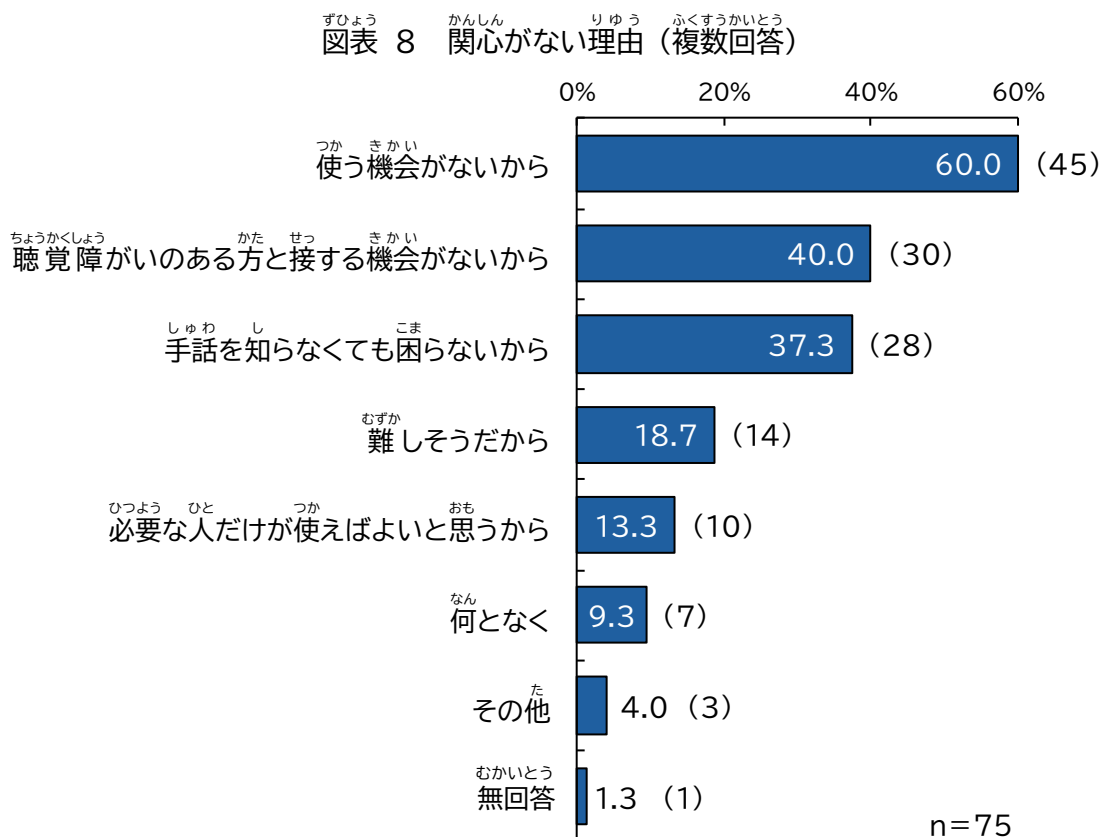
問6で「全く関心がない」または「どちらかと言えば関心がない」と回答された方に質問です。

問8 その理由として当てはまるものを次の中から全て選んでください。

けっか  
結果の  
ポイント

『関心がない』理由の上位3位は、「使う機会がないから」60.0 %、「聴覚障がいのある方と接する機会がないから」40.0 %、「手話を知らなくても困らないから」37.3 %

図表 8 関心がない理由（複数回答）



『関心がない』と回答した方に、その理由について聞いたところ、「使う機会がないから」60.0 % が最も高く、次いで「聴覚障がいのある方と接する機会がないから」40.0 %、「手話を知らなくても困らないから」37.3 %、「難しそうだから」18.7 %、「必要な人だけが使えばよいと思うから」13.3 % の順となっている。

一方、「何となく」は 9.3 % となっている。

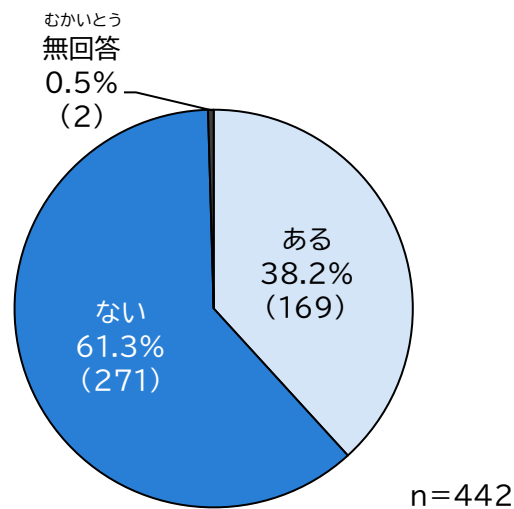
(9) 聴覚障がいのある方とコミュニケーションをとった経験

問9 あなたは、これまでに聴覚障がいのある方とコミュニケーションをとった、または  
とろうとした経験はありますか。

結果の  
ポイント

コミュニケーションをとった・とろうとした経験が「ある」方は、38.2 %

図表 9 聴覚障がいのある方とコミュニケーションをとった経験（単数回答）



聴覚障がいのある方とコミュニケーションをとった経験を聞いたところ、「ある」は 38.2 %、「ない」は 61.3 % となっている。

(10) コミュニケーションのとり方

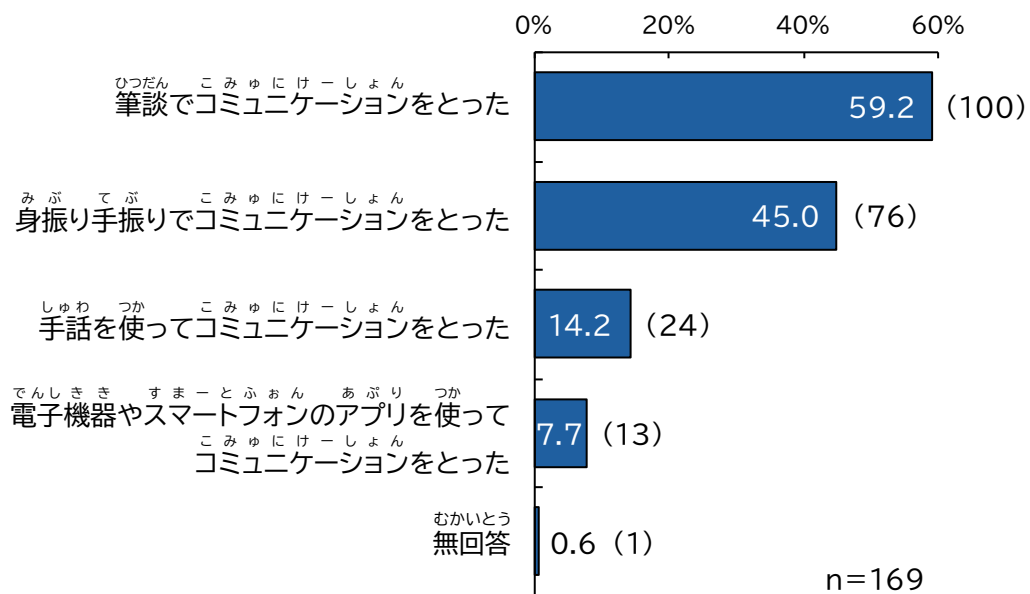
問9で聴覚障がいのある方とコミュニケーションをとったことがあると回答した方に質問です。

問10 どのようにコミュニケーションをとりましたか。

けつ かの  
ばいんと  
ポイント

コミュニケーションの取り方の第1位は「筆談」59.2 %  
「手話」でのコミュニケーションは 14.2 %

ずひょう 図表 10 コミュニケーションのとり方 (複数回答)



コミュニケーションのとり方について聞いたところ、「筆談でコミュニケーションをとった」59.2 % が最も高く、次いで「身振り手振りでコミュニケーションをとった」45.0 %、「手話を使ってコミュニケーションをとった」14.2 %、「電子機器やスマートフォンのアプリを使ってコミュニケーションをとった」7.7 % となっている。

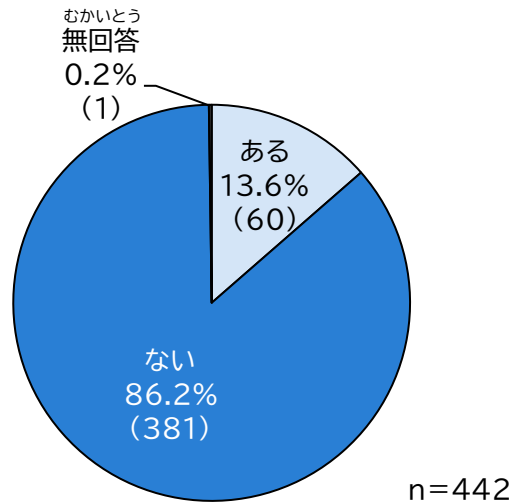
## (11) 手話を学んだ経験

問11 あなたは手話を学んだ経験がありますか。

結果の  
ポイント

手話を学んだ経験が「ある」方は 13.6 % にとどまっている

図表 11 手話を学んだ経験 (単数回答)



手話を学んだ経験を聞いたところ、「ある」は 13.6 %、「ない」は 86.2 % となっている。

## (12) 手話を学んだきっかけ

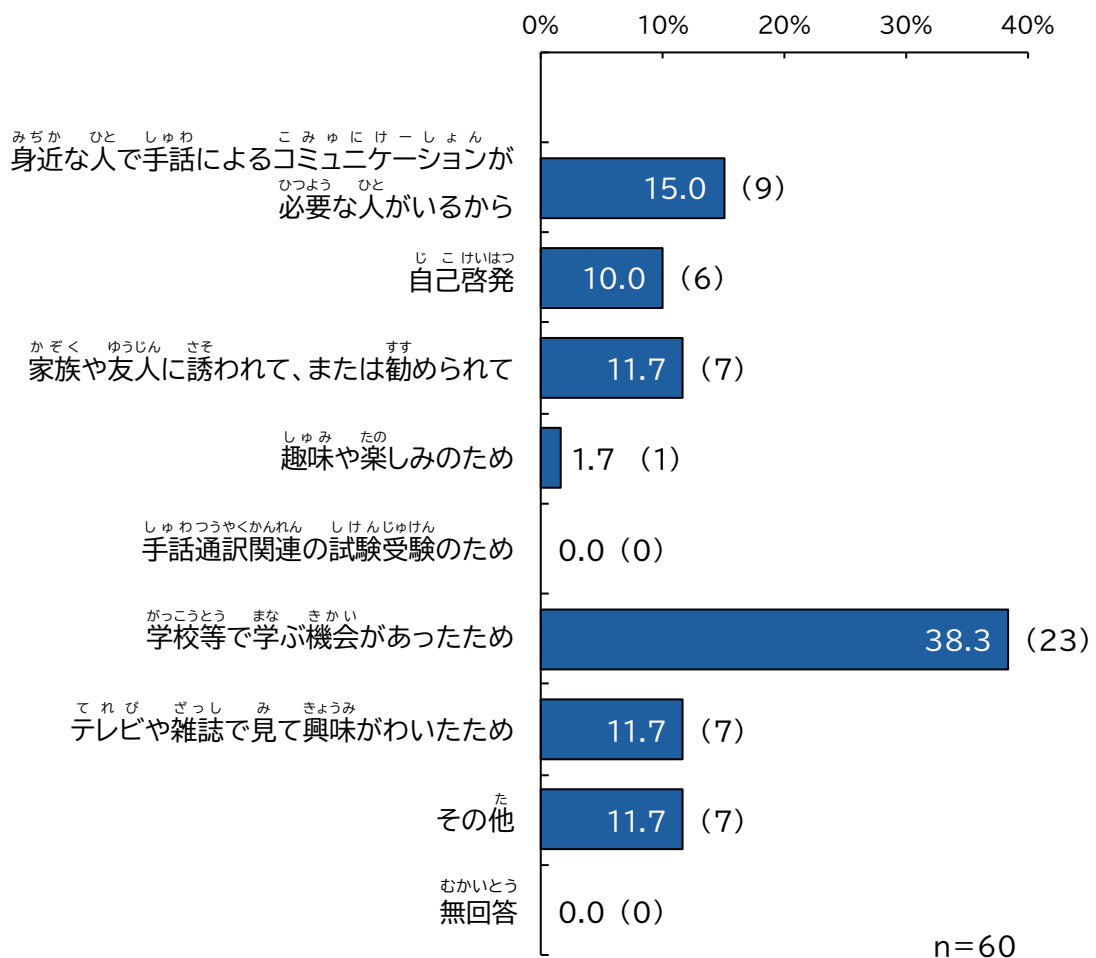
問11で「ある」を選んだ方に質問です。

問12 そのきっかけは何でしたか。ご自身の中で最も大きなきっかけになったものを選んでください。

### 結果のポイント

手話を学んだ最も大きなきっかけの第1位は、「学校等で学ぶ機会があったため」38.3 %

図表 12 手話を学んだきっかけ（単数回答）



手話を学んだきっかけについて聞いたところ、「学校等で学ぶ機会があったため」38.3 % が最も高く、次いで「身近な人で手話によるコミュニケーションが必要な人がいるから」15.0 %、「家族や友人に誘われて、または勧められて」「テレビや雑誌で見て興味がわいたため」「その他」がともに11.7 %、「自己啓発」10.0 % の順になっている。

### (13) 手話の習熟度

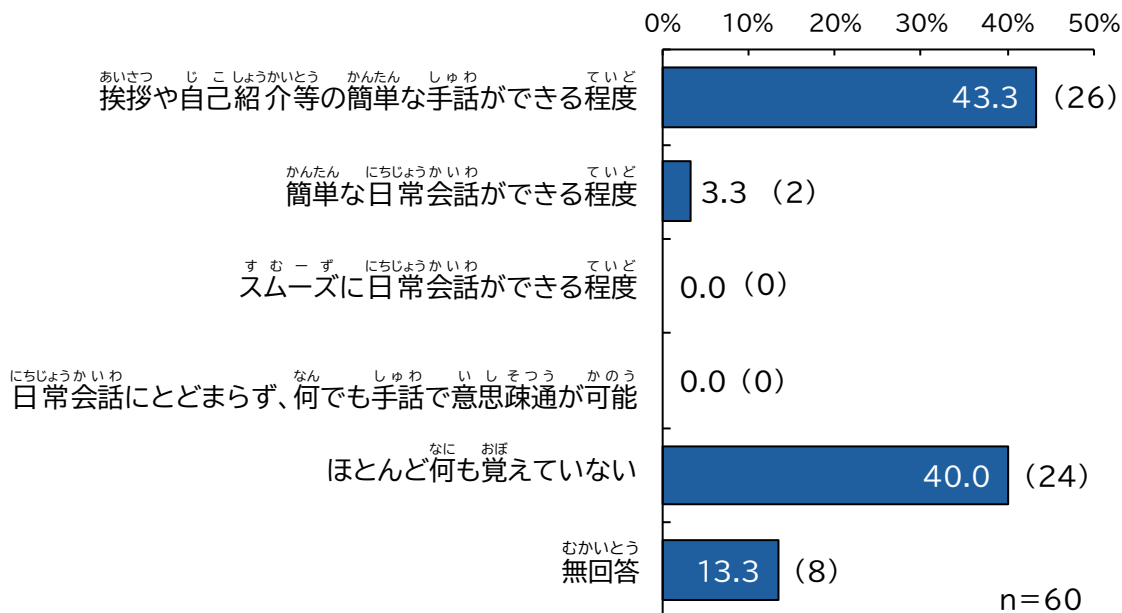
問11で「ある」を選んだ方に質問です。

問13 あなたの手話の習熟度はどのくらいですか。

#### 結果のポイント

手話を学んだことがある方の習熟度は、「挨拶や自己紹介等」程度が43.3%、「ほとんど何も覚えていない」方も40.0%いる

図表 13 手話の習熟度（単数回答）



手話の習熟度を聞いたところ、「挨拶や自己紹介等の簡単な手話ができる程度」43.3% が最も高く、次いで「ほとんど何も覚えていない」40.0%、「簡単な日常会話ができる程度」3.3% となっている。

(14) 今後手話を学習する予定の有無

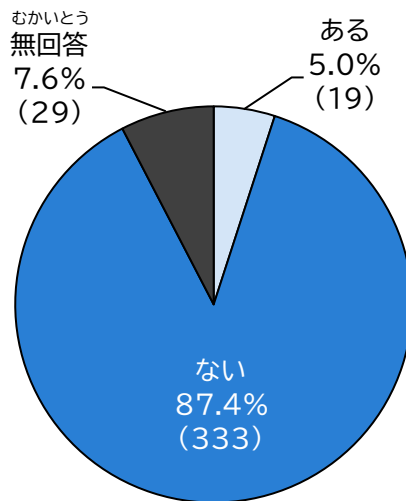
問11 で「ない」と回答された方に質問です。

問14 今後手話を学習する予定はありますか。

けつ かの  
結果の  
ポイント

手話を学んだ経験がなく、さらに今後も予定が「ない」方は 87.4 %

図表 14 今後手話を学習する予定の有無 (単数回答)



n=381

今後手話を学習する予定の有無について聞いたところ、「ある」は 5.0 %、「ない」は 87.4 % となっている。

(15) 今後手話を学習する予定がない理由

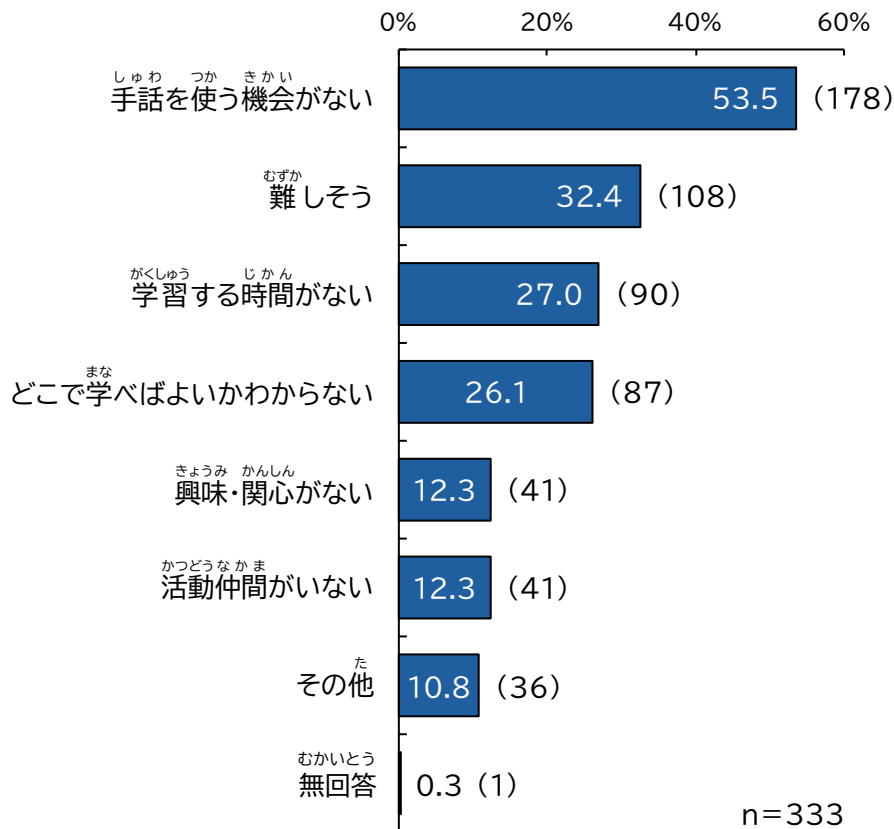
問14で「ない」と回答された方に質問です。

問15 その理由は何ですか。次の中から当てはまるものを全て選んでください。

結果の  
ポイント

手話を学んだ経験がない理由は、「手話を使う機会がない」53.5 % が最も高い

図表 15 今後手話を学習する予定がない理由（複数回答）



今後手話を学習する予定がない理由について聞いたところ、「手話を使う機会がない」53.5 % が最も高く、「難しそう」32.4 %、「学習する時間がない」27.0 %、「どこで学べばよいかわからない」26.1 % の順となっている。

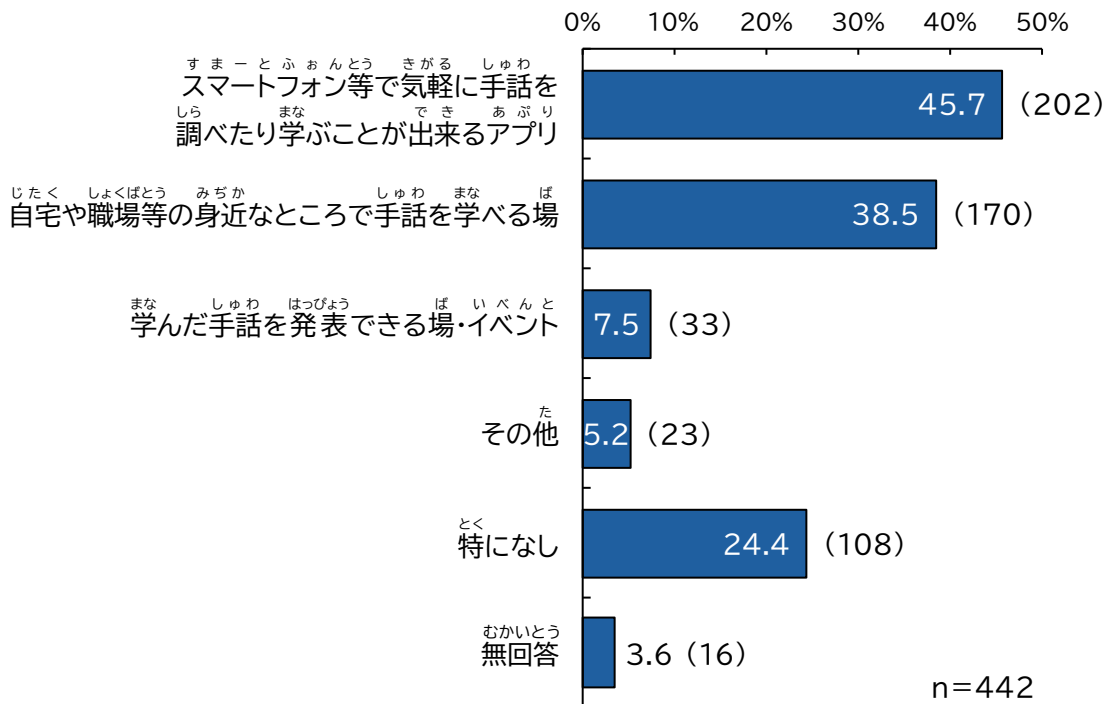
(16) 手話に関してあればいいと思うもの

問16 次のうち、手話に関してあればいいと思うものを全て選んでください。

けっか  
結果の  
ポイント

手話に関してあればいいと思うものの第1位は「気軽に調べたり学ぶことができるアプリ」45.7 %、第2位は「身近なところで学べる場」38.5 %

ずひょう 図表 16 手話に関してあればいいと思うもの (複数回答)



手話に関してあればいいと思うものについて聞いたところ、「スマートフォン等で気軽に手話を調べたり学ぶことができるアプリ」45.7 % が最も高く、次いで「自宅や職場等の身近なところで手話を学べる場」38.5 %、「学んだ手話を発表できる場・イベント」7.5 %、「その他」5.2 % となっている。

一方、「特になし」が 24.4 % となっている。

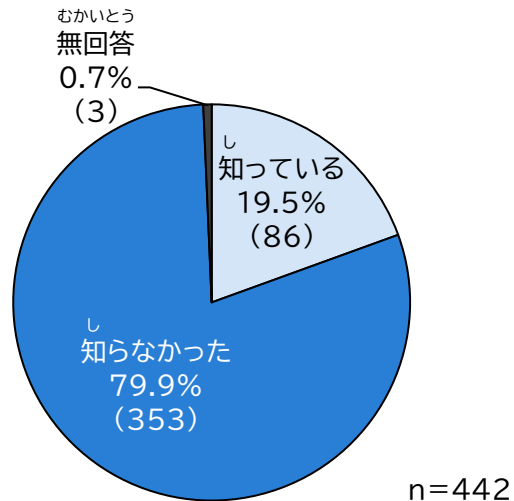
## (17) 手話講習会の認知度

問17 多摩市では手話講習会を実施しています。知っていますか。

結果の  
ポイント

市の手話講習会の認知度は19.5 % にとどまっている

図表 17 手話講習会の認知度（単数回答）



手話講習会の認知度を聞いたところ、「知っている」は19.5 %、「知らなかった」は79.9 % となっている。

## (18) 手話講習会を知った方法

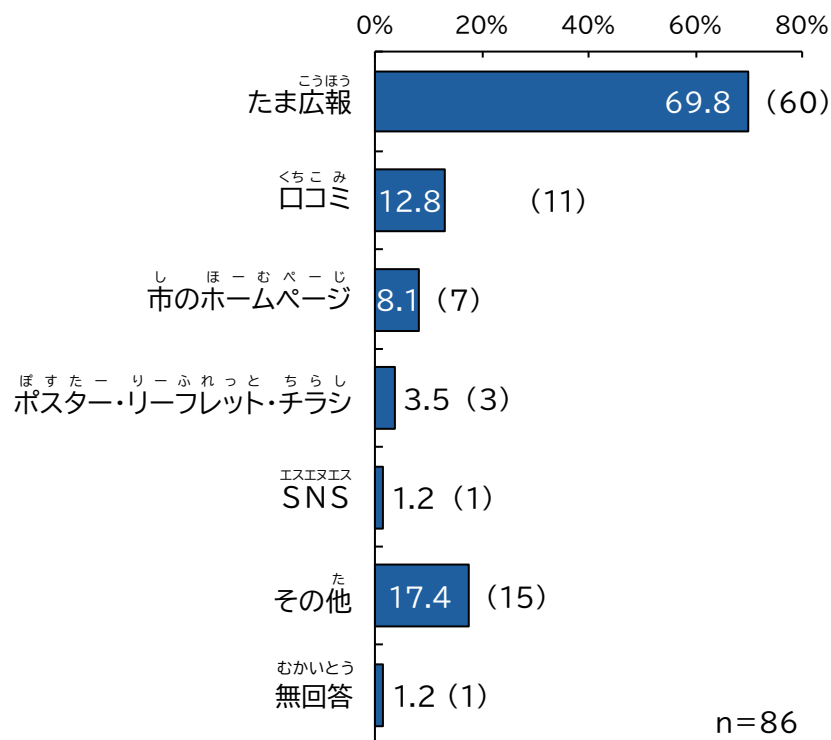
問17で「知っている」と回答された方に質問です。

問18 どうやって手話講習会の存在を知りましたか。

### 結果のポイント

手話講習会を知った方法の第1位は、「たま広報」69.8 %

図表 18 手話講習会を知った方法（複数回答）



手話講習会を知った方法について聞いたところ、「たま広報」69.8 % が最も高く、次いで「その他」17.4 %、「口コミ」12.8 %、「市のホームページ」8.1 % の順となっている。

## 2. 意思疎通支援事業利用者向けアンケート

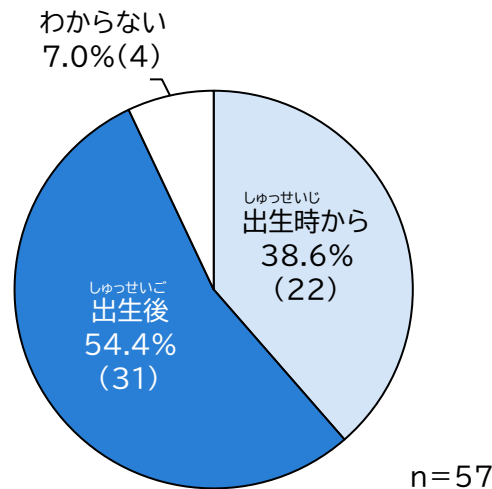
### (1) 聴覚障がいがあるのはいつからか

問1 聴覚に障がいがあるのはいつからですか。

#### 結果の ポイント

聴覚障がいがあることがわかったのは、「出生時から」が 38.6 % 、  
「出生後」が 54.4 %

図表 19 聴覚障がいがあるのはいつからか（単数回答）



聴覚障がいがあるのはいつからかを聞いたところ、「出生後」は 54.4 % 、「出生時から」は 38.6 % 、「わからない」は 7.0 % となっている。

「出生後」と回答した方の年齢の内訳と平均年齢は、以下の通りとなっている。

|      | かいとうしゃすう<br>回答者数 |
|------|------------------|
| 0歳   | 3                |
| 1歳   | 6                |
| 2歳   | 4                |
| 2.5歳 | 2                |
| 3歳   | 3                |
| 3.5歳 | 1                |
| 4歳   | 1                |
| 5歳   | 1                |
| 6歳   | 1                |

|              | かいとうしゃすう<br>回答者数 |
|--------------|------------------|
| 10歳          | 1                |
| 15歳          | 1                |
| 52歳          | 1                |
| 55歳          | 1                |
| 58歳          | 1                |
| 63歳          | 1                |
| 75歳          | 1                |
| むかいとう<br>無回答 | 2                |
| ごうけい<br>合計   | 31               |
| へいきん<br>平均   | 12.9歳            |

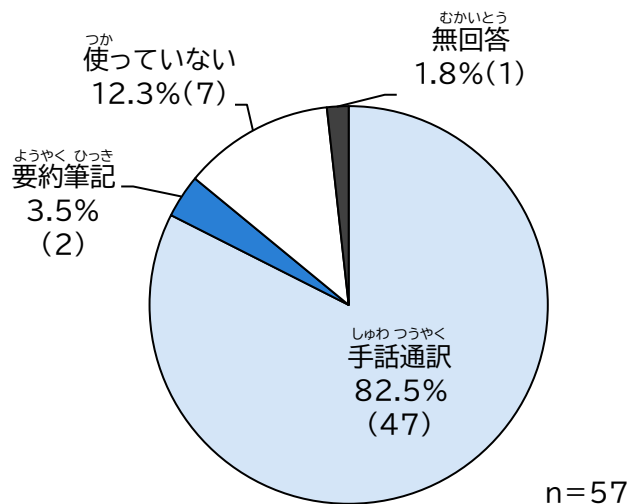
おも りよう た ま し い し そつうしえんじぎょう  
(2) 主に利用している多摩市意思疎通支援事業

とい 問2 あなたは多摩市意思疎通支援事業のうち、手話通訳・要約筆記のどちらを主に利用  
していますか。(該当するものを1つ○で囲んでください)

けつ かい  
果の  
ばいんと  
ポイント

おも りよう い し そつうしえんじぎょう しゅわつうやく ばんせんも っと たか  
主に利用している意思疎通支援事業は「手話通訳」82.5 % が最も高い

ずひょう 図表 20 おも りよう た ま し い し そつうしえんじぎょう たんすうかいとう  
主に利用している多摩市意思疎通支援事業 (単数回答)



おも りよう た ま し い し そつうしえんじぎょう き しゅわつうやく ばんせんも  
主に利用している多摩市意思疎通支援事業について聞いたところ、「手話通訳」は 82.5 % 、  
ようやくひっき ばんせんも つか ばんせんも  
「要約筆記」は 3.5 % 、「使っていない」は 12.3 % となっている。

### (3) 手話を学んだ方法

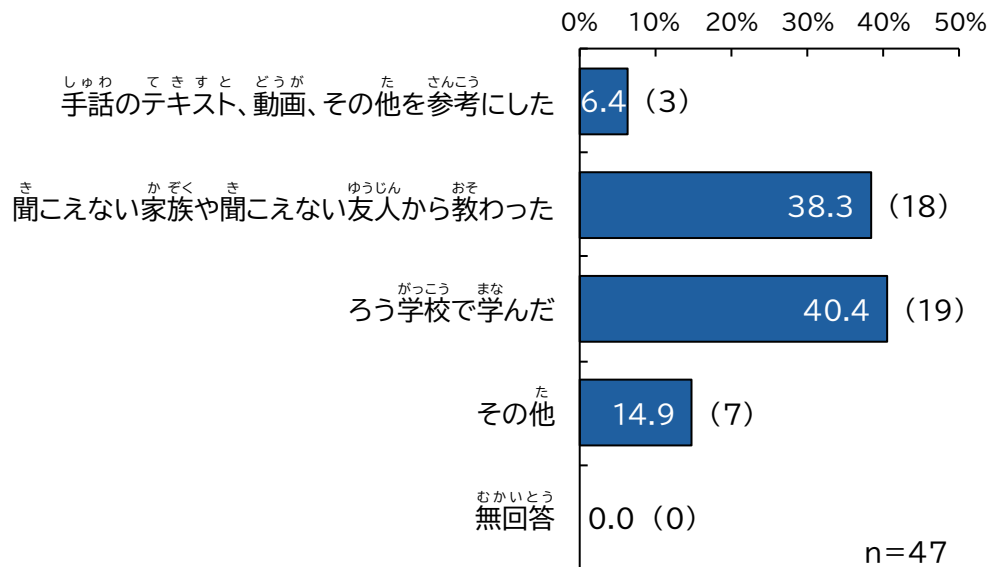
問2で「手話通訳」と答えた方に質問です。

問3 手話をどのように学びましたか。(該当するものを1つ○で囲んでください)

#### 結果のポイント

手話を学んだことがある方のその方法は、「ろう学校」40.4 %、「聞こえない家族や聞こえない友人から教わった」38.3 % でともに約4割

図表 21 手話を学んだ方法 (単数回答)



手話を学んだ方法について聞いたところ、「ろう学校で学んだ」40.4 % が最も高く、次いで「聞こえない家族や聞こえない友人から教わった」38.3 %、「その他」14.9 %、「手話のテキスト、動画、その他を参考にした」6.4 % となっている。

#### 〔その他の内容〕

- 養護学校。
- 手話サークル。
- 手話講習会。
- 講習会。
- ろう運動を学んだ。

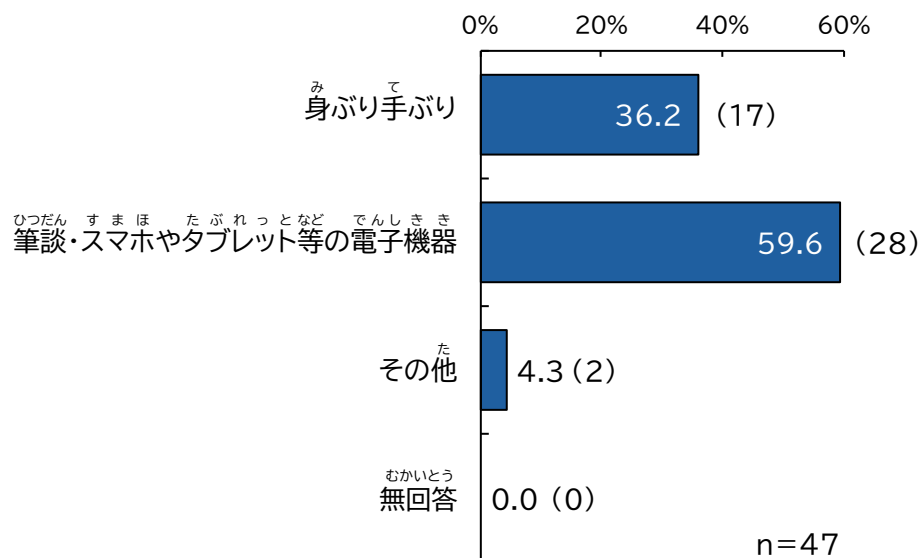
#### (4) 手話以外の会話の方法

問4 手話以外の会話（対面でお話する場合）の方法を教えてください。  
（一番利用するものを1つ○で囲んでください）

##### 結果のポイント

手話以外の会話方法は、「筆談・スマホやタブレット等の電子機器」59.6 % で  
約6割

図表 2-2 手話以外の会話の方法（単数回答）



手話以外の会話の方法について聞いたところ、「筆談・スマホやタブレット等の電子機器」59.6 % が最も高く、次いで「身ぶり手ぶり」36.2 %、「その他」4.3 % となっている。

##### 〔その他の内容〕

- 口話。
- 口話、筆談など通じれば。

## (5) 手話がわかるか

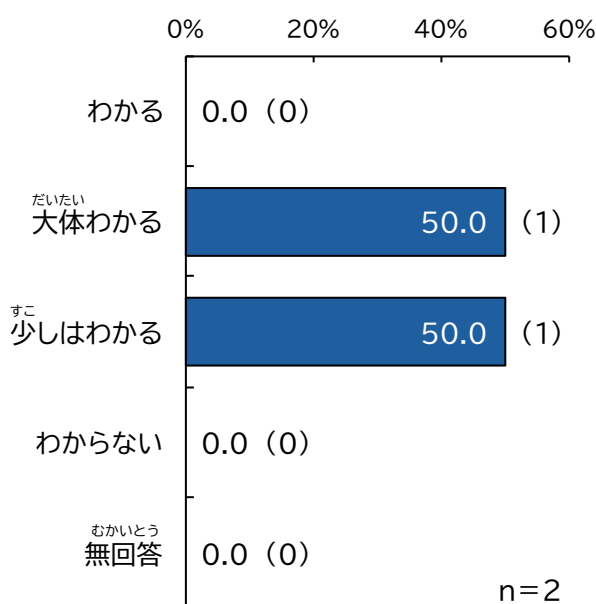
問2で「要約筆記」と答えた方に質問です。

問5 手話はわかりますか。(該当するものを1つ○で囲んでください)

### 結果のポイント

回答者において、要約筆記を利用している方で手話が「わからない」方はいない

図表 2.3 手話がわかるか (単数回答)



手話がわかるかを聞いたところ、「大体わかる」は 50.0 %、「少しはわかる」は 50.0 % となっている。

## (6) わからない理由

問5で「わからない」と答えた方に質問です。

問6 その理由を教えてください。(該当するものを1つ○で囲んでください)

手話が「わからない」方が0人のため、回答はない。

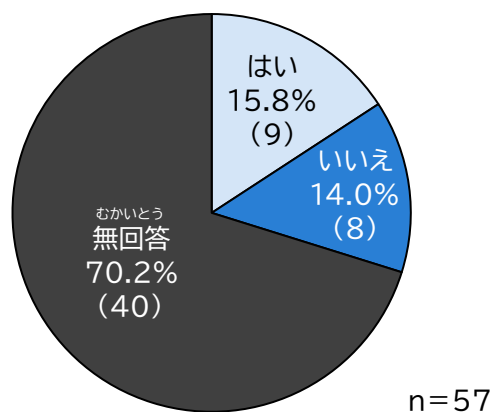
しゅわ がくしゅういこう  
(7) 手話の学習意向

とい 問7 これから手話を学ぶ機会があれば手話の勉強をしたいと思いますか。  
がいてう まる かこ  
(該当するものを1つ○で囲んでください)

けつ かい ぽ い ん と  
結果のポイント

しゅわ がくしゅういこう ばーせんと ひく  
手話の学習意向は 15.8 % と低い

ずひょう 図表 24 しゅわ がくしゅういこう たんすうかいとう  
手話の学習意向 (単数回答)



しゅわ べんきょう き 手話を勉強したいかを聞いたところ、「はい」は 15.8 % 、「いいえ」は 14.0 % となっている。  
むかいとう ばーせんと たか わりあい かいとう ふく すいそく  
「無回答」が 70.2 % と高い割合となっているが、「わからない」という回答が含まれていると推測できる。

(8) 手話の勉強をしたくない理由

問7で「いいえ」と答えた方に質問です。

問8 その理由を教えてください。

---

- 今でもろう者と会話しながら手話を全て身につけます。
- 今まで、先輩と同輩、友人とも手話を使っていますから、身につけています。
- 78才からでは遅い。
- 私は、もう70歳になるので自己流手話をしています。標準手話・通訳者と通じますから！！  
わかれば手話を学ぶ機会あるけれど、もう歳だから。
- 仕事を持っているので、手話を指導する時間がありません。
- 大会等の参加多数の為。
- 会社／自動車など病院の専門知識(単語とか)が習得してほしい。

(9) にちじょうせいかつ おく しょう き の う あ ぶ り  
日常生活を送るうえで使用したい機能やアプリ

問9 とい す ま ほ た ぶ れ っ と など でんし き き つか かた しつもん にちじょうせいかつ おく  
スマホやタブレット等の電子機器をお使いの方に質問です。日常生活を送るうえ  
で、どのような機能やアプリをお使いですか。わかる範囲で教えてください。

- 「こえとら」(おんせいになしき ぎじゅつ おんせいごうせい ぎじゅつ かつよう  
なコミュニケーションを支援する)スマートフォンアプリ機能を使っている。
- UDトーク、音声<sup>ゆうでい と ー く おんせい</sup>を字<sup>じ</sup>で表<sup>あらわ</sup>す。
- UDトーク。
- UDトーク<sup>ゆうでい と ー く およ</sup>及びYY Probe<sup>わいわい ぶろーぷ</sup>。
- 「UDトーク」「YY文字起こし」(おんせい も じ へんかん あ ぶ り  
YY文字起こしというアプリ<sup>ゆうでい と ー く わいわい も じ お</sup>)。
- YY文字起こしというアプリ<sup>わいわい も じ お</sup>。
- YY文字起こし。
- 音声<sup>おんせい も じ へんかん</sup>を文字<sup>あ ぶ り</sup>に変換するアプリ。
- 音声<sup>おんせい も じ へんかん</sup>を文字<sup>あ ぶ り</sup>に変換するアプリ。
- 音声<sup>おんせい も じ へんかん</sup>を文字<sup>あ ぶ り</sup>に変換するアプリ。
- 音声<sup>おんせい も じ へんかん</sup>を文字<sup>あ ぶ り</sup>に変換するアプリ。
- 音声<sup>おんせい も じ へんかん</sup>を文字<sup>あ ぶ り</sup>に変換するアプリ。
- 音声文字変換アプリ<sup>おんせい も じ へんかん あ ぶ り</sup>。
- 文字化アプリ<sup>も じ か あ ぶ り</sup>。
- 音声認識アプリ<sup>おんせいになしき あ ぶ り</sup>。
- 音声認識アプリを使う<sup>おんせいになしき あ ぶ り つか</sup>。
- 健聴者からは音声→文字変換アプリを使う<sup>けんちようしゃ おんせい も じ へんかん あ ぶ り つか</sup>。
- 音声認識アプリ(相手から話してもらうとき)<sup>おんせいになしき あ ぶ り あいて はな</sup>。
- 電話リレーサービス及び遠隔手話通訳サービス<sup>でんわりれーさーびす およ えんかくしゅわつうやくさーびす</sup>。
- 電話リレーサービスの利用(健聴の身内と友人がいけない為不可欠)<sup>でんわりれーさーびす りよう けんちよう みうち ゆうじん ためふかけつ</sup>。
- ペイントなど<sup>べいんと</sup>。
- フリーボード、Vosual<sup>ふりーぼーど ぼじゅある</sup>。
- 電子ボードも便利で使用する事も多い<sup>でんしぼーど べんり しょう こと おお</sup>。
- メモ機能(自分から見せる場合)<sup>めもきのう じぶん み ばあい</sup>。
- メモ機能、LINE、メール、こえとらアプリ<sup>めもきのう らいん めーる あ ぶ り</sup>。
- メモ機能、メモパッド<sup>めもきのう めもぱど</sup>。
- メモ機能、文字画面<sup>めもきのう も じ がめん</sup>。
- メモ機能<sup>めもきのう</sup>。
- メモ機能<sup>めもきのう</sup>。
- メモ機能<sup>めもきのう</sup>。
- メモ機能<sup>めもきのう</sup>。
- メモ機能で書いてもらう<sup>めもきのう か</sup>。
- メモ機能を使って言いたいことを文字にして見せる方法<sup>めもきのう つか い も じ み ほうほう</sup>。
- メモ機能を使って文字を見せる<sup>めもきのう つか も じ み</sup>。
- 私からはメモ機能<sup>わたし めもきのう</sup>。

- 文字画面。  
も じ が め ん
- 文字画面を見せ合う。  
も じ が め ん み あ
- 文字画面を見せ合うメモ機能【ブギーボード】。  
も じ が め ん み あ め も き の う ぶ ぎ ー ぼ ー ど
- 文字画面を見せ合う。  
も じ が め ん み あ
- 文字を打って見せる。  
も じ う み
- アプリ筆談メモ。  
あ ぶ り ひ つ だ ん め も
- タブレットなど重要。  
た ぶ れ っ と じ ゅ う よ う
- ラインビデオ。  
ら い ん び で お
- LINEなどのライブ通話。  
ら い ん ら い ぶ つ う わ
- Zoom。  
ず ー む
- 通信、ニュースやアプリを使用しての動画視聴。  
つ う し ん に ゆ ー す あ ぶ り し ゅ う ど う が し ち ゅ う
- ラインメール。  
ら い ん め ー る
- 急ぎメールはラインの方がスムーズ。メールは急ぎ可能ではない。ラインアプリをお願いします。  
い そ め ー る ら い ん ほ う す む ー ず め ー る い そ か の う ら い ん あ ぶ り ね が
- 今まで電話で伝えていたこと等、スマホのラインやメールで伝え合っている。電話が使えないので、人間関係が薄れてしまったように思う。今やスマホは私の一部となっています。  
い ま で ん wa つ た など す ま ほ ら い ん め ー る つ た あ で ん wa つ か  
に ん げ ん か ん け い う す お も い ま す ま ほ わ た し い ち ぶ

## (10) 実施している事業の認知度

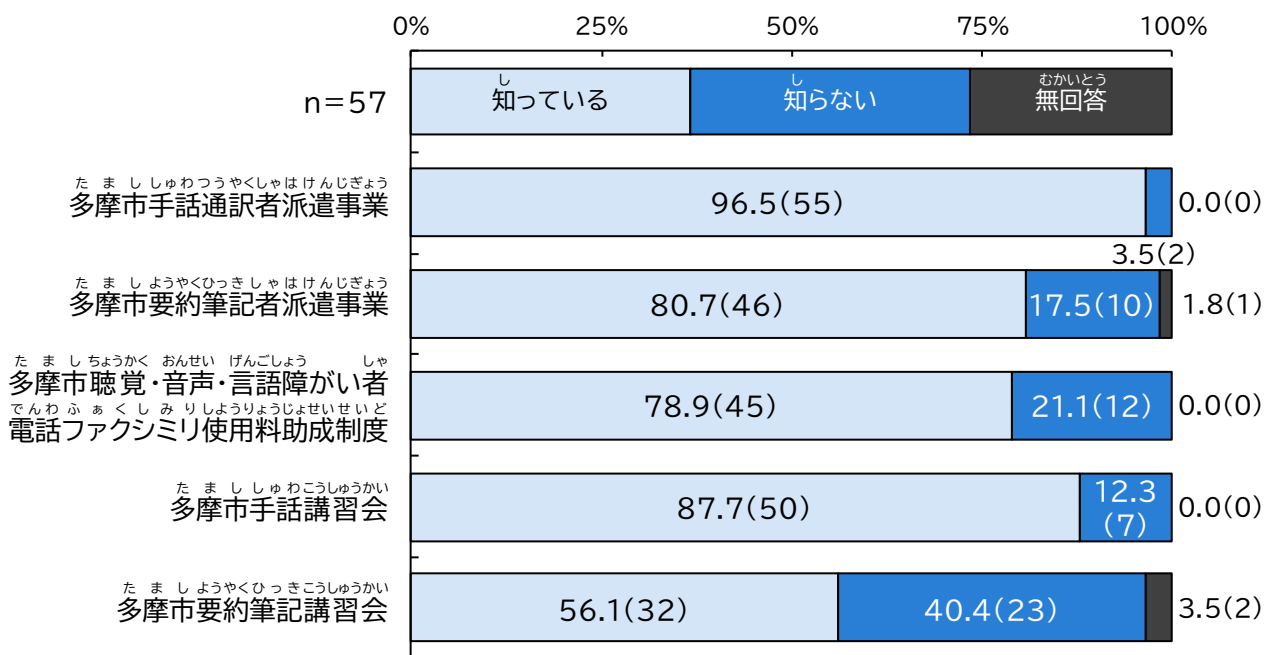
問10 多摩市が実施している次の事業についてご存じですか。

(それぞれ該当するものを○で囲んでください)

### 結果のポイント

市が実施している意思疎通支援事業の認知度は、「多摩市手話通訳者派遣事業」は96.5 % であるが、「要約筆記講習会」が56.1 % と低い

図表 25 実施している事業の認知度 (単数回答)



実施している事業の認知度について聞いたところ、「知っている」の割合が最も高いのは、多摩市手話通訳者派遣事業96.5 % で9割半ばとなっている。「知らない」の割合が最も高いのは、多摩市要約筆記講習会で40.4 % となっている。

多摩市手話通訳者派遣事業の認知度について、「知っている」は96.5 % 、「知らない」は3.5 % である。

多摩市要約筆記者派遣事業の認知度について「知っている」は80.7 % 、「知らない」は17.5 % である。

多摩市聴覚・音声・言語障がい者電話ファクシミリ使用料助成制度の認知度について「知っている」は78.9 % 、「知らない」は21.1 % である。

多摩市手話講習会の認知度について「知っている」は87.7 % 、「知らない」は12.3 % である。

多摩市要約筆記講習会の認知度について「知っている」は56.1 % 、「知らない」は40.4 % である。

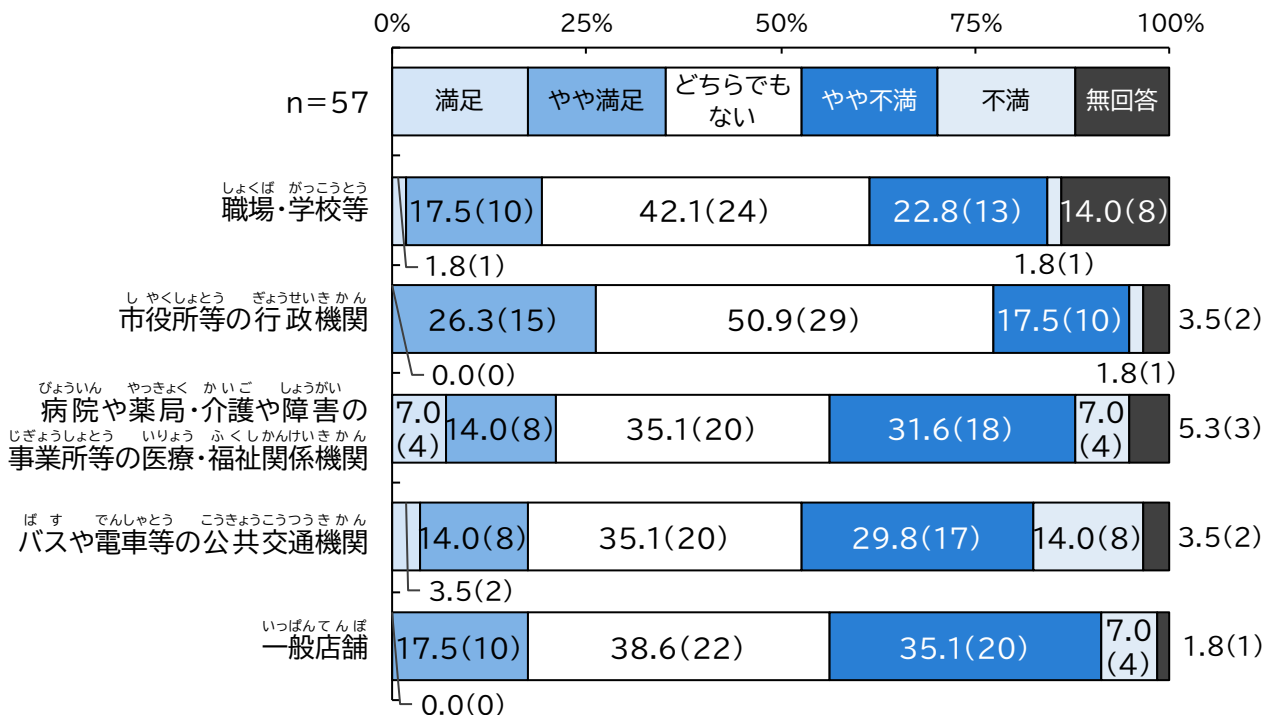
(11) コミュニケーション上の配慮について

問11 社会生活の場面で、聴覚障がい者に対するコミュニケーション上の配慮（手話・筆談・字幕など音声以外のコミュニケーション対応）についてどのように感じますか。（それぞれ該当するものを○で囲んでください）

結果の  
ポイント

コミュニケーション上の配慮『満足』は、市役所等の行政機関26.3 % が最も高く、『不満』はバスや電車等の公共交通機関43.8 % が最も高い

図表 26 コミュニケーション上の配慮について（単数回答）



コミュニケーション上の配慮について聞いたところ、「満足」と「やや満足」を合わせた『満足』の割合が最も高いのは、市役所等の行政機関で 26.3 % となっている。「やや不満」と「不満」を合わせた『不満』の割合が最も高いのは、バスや電車等の公共交通機関43.8 % で4割となっている。

5つの項目の中で、「満足」の割合が最も高いのは、病院や薬局・介護や障害の事業所等の医療・福祉関係機関7.0 % 、「やや満足」の割合が最も高いのは、市役所等の行政機関26.3 % 、「どちらでもない」の割合が最も高いのは、市役所等の行政機関50.9 % 、「やや不満」の割合が最も高いのは、一般店舗35.1 % 、「不満」の割合が最も高いのは、バスや電車等の公共交通機関14.0 % となっている。

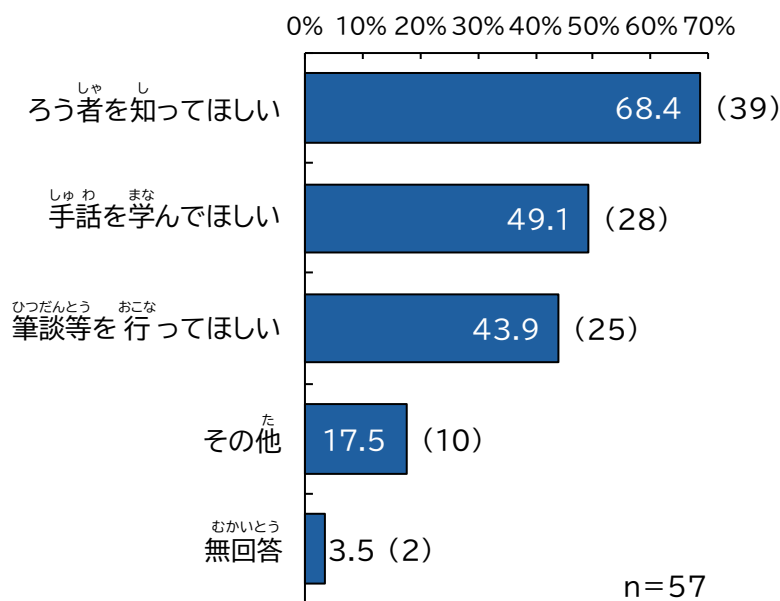
(12) コミュニケーション上で配慮してほしいと思うこと

問12 健聴者とのコミュニケーション上で感じることを、配慮してほしいと思うことがあれば教えてください。(該当するものを全て○で囲んでください)

結果のポイント

意思疎通支援事業利用者がコミュニケーション上で配慮してほしいと思うことは「ろう者を知ってほしい」68.4 % が最も高い  
「手話を学んでほしい」「筆談を行ってほしい」は4割台

図表 27 コミュニケーション上で配慮してほしいと思うこと (複数回答)



コミュニケーション上で配慮してほしいと思うことについて聞いたところ、「ろう者を知ってほしい」68.4 % が最も高く、次いで「手話を学んでほしい」49.1 %、「筆談等を行ってほしい」43.9 %、「その他」17.5 % となっている。

た ないよう  
〔その他の内容〕

- できれば滑舌よくはっきりと(明確に)ゆっくり話をしてほしい。
- ゆっくり声を出してほしい、大きな声でなくてもよい(補聴器使用)。
- 話す場合は、口元をゆっくり話して欲しい。
- マスクはずし口話の為、アブリききとり。
- 危険なところで助けてほしい。
- こちらからお願いすれば皆さん協力して下さい。
- 常に、共に活動して深めたらと思う。
- 話しがわからなくて耳が不自由と伝え、いやな又は変な顔をされるのもしばしば。
- ただ手話を覚えるだけでなく、ろう文化も知ってほしいです。
- ろう文化を知ってほしい。(ろう者の生活様式など)一度耳栓等して生活をしてみるなど実体験をしてみてほしい。

### 3. 手話通訳者向けアンケート

#### (1) 手話通訳歴

とい かいとうしゃ しゅわつうやくしゃむ  
問1 手話通訳歴はどのくらいですか。

けつ かいとうしゃ  
結果の  
ポイント

かいとうしゃ しゅわつうやくしゃむ ねん あいだ へいきん ねん  
回答者の手話通訳歴は1～29年の間で、平均12.1年

ずひょう 図表 28 しゅわつうやくしゃむ  
手話通訳歴

|              | かいとうしゃすう<br>回答者数 |
|--------------|------------------|
| ねん 1年        | 2                |
| ねん 2年        | 1                |
| ねん 3年        | 2                |
| ねん 4年        | 1                |
| ねん 7年        | 1                |
| ねん 9年        | 2                |
| ねん 10年       | 3                |
| ねん 11年       | 1                |
| ねん 12年       | 4                |
| ねん 15年       | 1                |
| ねん 17年       | 1                |
| ねん 21年       | 1                |
| ねん 26年       | 2                |
| ねん 28年       | 1                |
| ねん 29年       | 1                |
| むかいとう<br>無回答 | 4                |
| ごうけい<br>合計   | 28               |
| へいきん<br>平均   | 12.1年            |

かいとうしゃ しゅわつうやくしゃむ ねん ねん あいだ へいきん ねん  
回答者の手話通訳歴は、1年から29年の間で、平均は12.1年となっている。

(2) <sup>1 か げ つ</sup> <sup>し ゅ わ つ う や く</sup> <sup>ぎ ょ う む り ょ う</sup> 1ヶ月の手話通訳の業務量

問2 1ヶ月にどの程度、業務として手話通訳を行っていますか。(おおよその数字で結構です)

かいとうしゃ    かげつ    しゅわ    つうやく    ぎょう    む    りょう    へいきん    つき    じ    かん  
回答者の1ヶ月の手話通訳の業務量の平均は、月に4.8時間

ず ひょう 29 1 かげつ しゅ わ つうやく ぎょう む りょう  
図表 29 1ヶ月の手話通訳の業務量

|                  | かいとうしゃすう<br>回答者数  |
|------------------|-------------------|
| 0時間／月<br>じかん つき  | 1                 |
| 1時間／月<br>じかん つき  | 3                 |
| 2時間／月<br>じかん つき  | 6                 |
| 3時間／月<br>じかん つき  | 2                 |
| 4時間／月<br>じかん つき  | 4                 |
| 5時間／月<br>じかん つき  | 1                 |
| 6時間／月<br>じかん つき  | 2                 |
| 7時間／月<br>じかん つき  | 1                 |
| 8時間／月<br>じかん つき  | 1                 |
| 10時間／月<br>じかん つき | 1                 |
| 15時間／月<br>じかん つき | 1                 |
| 20時間／月<br>じかん つき | 1                 |
| むかいとう<br>無回答     | 4                 |
| ごうけい<br>合計       | 28                |
| へいさん<br>平均       | じかん つき<br>4.8時間／月 |

かいとうしや      かげつ      しゅわつうやく      ぎょうむりょう      へいきん      つき      じかん  
回答者の1ヶ月の手話通訳の業務量の平均は、月に 4.8時間となっている。

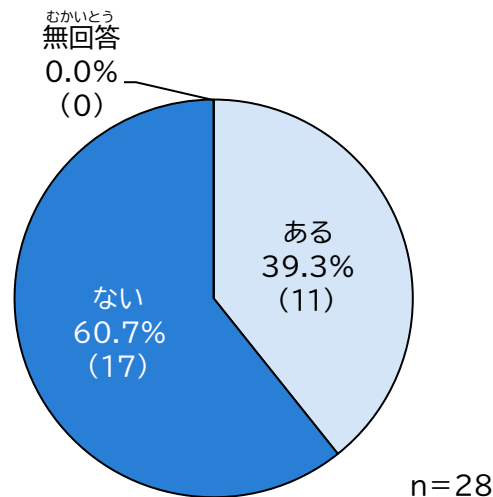
### (3) 無償で手話通訳の依頼の有無

問3 ボランティア（無償）で手話通訳を頼まれることはありますか。

結果の  
ポイント

手話通訳者でボランティアを依頼されたことが「ある」方は、39.3 %

図表 30 無償で手話通訳の依頼の有無（単数回答）



無償で手話通訳の依頼の有無について聞いたところ、「ある」は 39.3 %、「ない」は 60.7 % となっている。

#### (4) 依頼された内容

問3で「ある」と答えた方に質問です。

問4 差支えない程度で、依頼された内容を教えてください。

- 電話。
- 電話での問い合わせ(たまたま一緒にいる時、知人としてやります)。
- 電話通訳。
- 電話通訳。
- 電話での通訳など。
- 街なかで電話通訳。
- 電話で病院予約、時間変更。
- 年に1度か2度、電話通訳をお願いされた事がある。
- 聞こえない人とプライベートで会った時にもあります。
- 聞こえない方との活動中は手話サークル員として。
- 買物。
- スーパーでポイントカードを作りたいので一緒に。
- 大会の開会式等には通訳が派遣されているが、それ以外の移動時やホテルの中では通訳はいないので。
- PC教室。
- 学習会。
- 研修旅行。
- 趣味のグループで研修旅行に行く事があるが、その中でろう者のチームが参加しているので(私はその一員)通訳をたのまれる。
- 手話サークルに所属しているので、その中でいろいろな企画の時に通訳の経験はあります。
- 小口貸付の通訳。
- 職場の窓口対応・助成金申請。
- 人間関係相談の通訳。
- 相談支援の通訳。
- 駅員に聞きたいことがあるのでと。
- (交渉や打合せ)公民館(受付)や店などのやりとり。
- 団地の説明会。

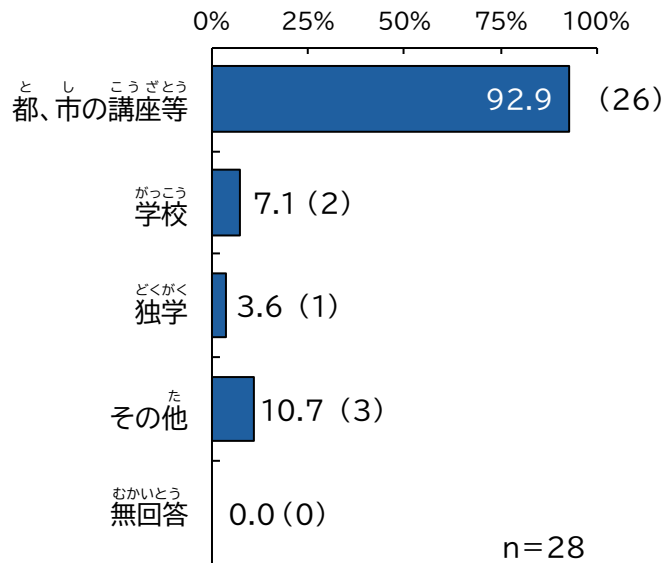
(5) 手話を学んだ方法

問5 どのように手話を学びましたか。(該当するものを全て○で囲んでください)

結果のポイント

手話通訳者が手話を学んだ方法は、「都、市の講座等」92.9 % が最も高い

図表 31 手話を学んだ方法 (複数回答)



手話を学んだ方法について聞いたところ、「都、市の講座等」92.9 % が最も高く、次いで「その他」10.7 %、「学校」7.1 %、「独学」3.6 % となっている。

〔その他の内容〕

- 民間の手話教室。
- 民間の講座。
- 東通研。支部講座。手話フレンズ。

## (6) 手話で会話するときに困ること

### 問6 手話で会話するときに困ることはありますか。(自由記載)

手話通訳者に、手話で会話するときに困ることを伺ったところ、18件の回答をいただいた。

- 相手の読み取りが出来ない時。
- お互いの手話が通じない時、困る。
- 相手に伝わらない時。
- 相手のろう者の手話が読み取れない。
- ろう者の手話が読めない、わからない時がある。
- 言いたい事がキチンと伝わらなかった時、対象者の手話が読めなかった時。
- こちらの技量不足で、表出が読み取ってもらえない時や、余り接触が少ないろう者とは読み取りがスムーズでない時がある。
- 自分の手話技術が拙いため、ろう者の手話が読み取れない、またこちらの意思が伝わらないといったコミュニケーションエラーがある。
- 読み取りもなかなか難しく、特に会議の読み取りは大変です。手話表現も同じです。交流の場が大切だと思います。
- 表現したことが聞こえない方に通じているか、読み取った内容が正しいのか、答え合わせができないことが多いので、モヤモヤした気持ちになること。家に帰ってから「あーそういうことだったのか」と思い出し、答えを見つけることも多いです。
- 聞こえない人1人ひとりの個性の違いが大きく、手話が読み取れないことがある。相手の年齢や生育歴を知らないと通じる手話を表出できないときもある。
- 対象者に合わせた手話表出をするのですが、短時間でその人の日本語力・社会経験(聴覚障害故に得ていない情報があるため)等を見極める必要があるので神経を使います。
- 聞こえない方の背景がつかめない時や、慣れていない手話表現をされる場合は困る時がある。
- 人によって、話の展開の仕方にかなり差がある。手話で会話が出来るか手話が読めるかは、単純に手話単語を知っているか、手話の早さについていけるかだけではない。その辺りに、日々難しさを感じている。
- マスクを着用する場面が多い為(特に病院)伝わりづらかったり、伝わったのか不安に思うことがある。
- ろう者、健聴者問わずマスク。
- 初めて会う方など、話されてる手話があまり分からないことがありました。使う手話は人それぞれなのでこういったことはあります。病院通訳ではマスクが必須なため表情や口の動きが見えにくくて分かりにくいなと思っていましたが、最近は大いぶん慣れました。
- 派遣担当者が好きな人だけ依頼する。本人も一番古い人とばかり組んで派遣に行く。平等ではないので技術は退化するばかり。聴覚障害者の集まるお店があればいつでも会話できて技術が退化しなくてすむ。初見では読みとれない。

## 4. 手話サークル「クローバー」会員向けアンケート

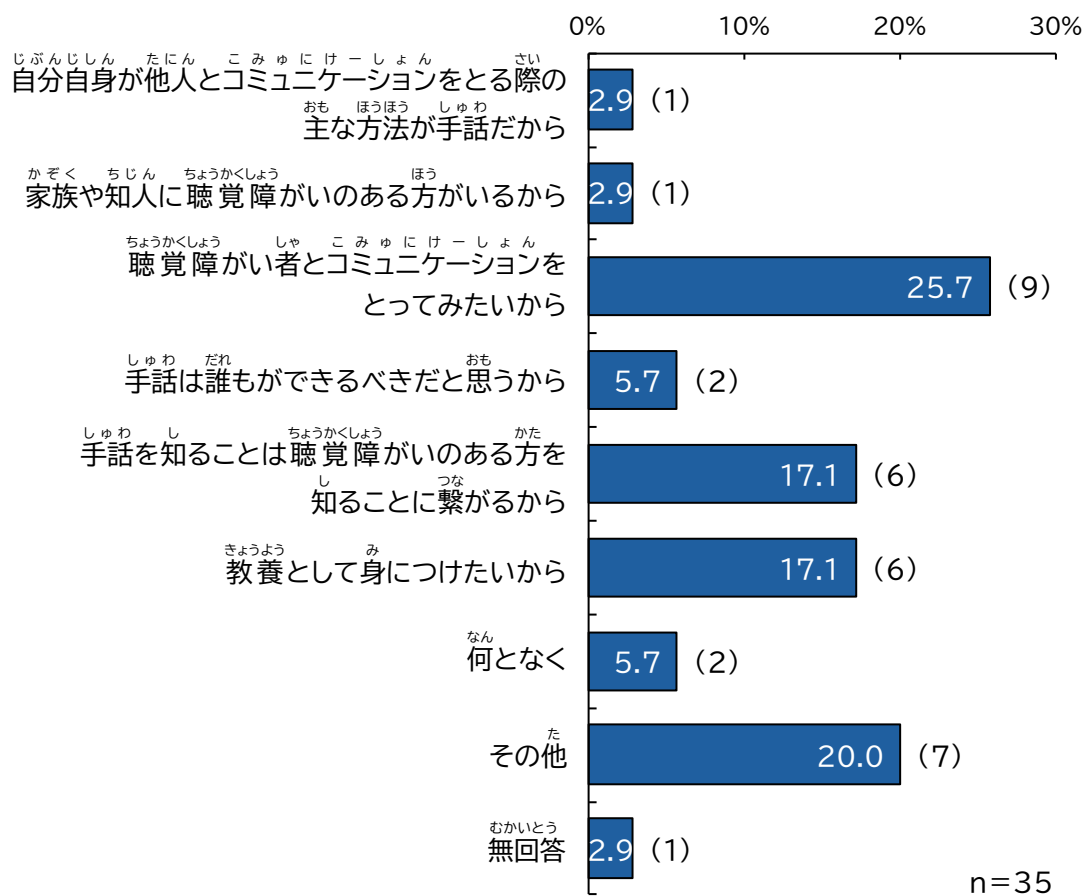
### (1) 手話に興味を持ったきっかけ

問1 あなたが手話に興味を持ったきっかけは何ですか。  
(該当するものを1つ○で囲んでください)

#### 結果のポイント

手話に興味を持ったきっかけは、「聴覚障がい者とコミュニケーションをとってみたい」方が、25.7 % で最も高い

図表 3 2 手話に興味を持ったきっかけ (単数回答)



手話に興味を持ったきっかけについて聞いたところ、「聴覚障がい者とコミュニケーションをとってみたいから」25.7 % が最も高く、次いで「その他」20.0 % 、「手話を知ることは聴覚障がいのある方を知ることに繋がるから」「教養として身につけたいから」がともに 17.1 % の順となっている。

た ないよう  
〔その他の内容〕

- ちょうかくしょうがいしゃ しよくば はたら  
聴覚障害者がいる職場で働いていたから。
- しごと たずさ きょうみ も  
仕事で携わり興味を持った。
- しごと い  
仕事でも生かせるから。
- しゅわ りかい ふか しゃかい やくだ  
手話への理解を深め、いつか社会に役立ちたいから。
- さいがいとう とき すこ て つだ で き  
災害等の時、少しでもお手伝いが出来たら。
- こうえんかい さんか とき しゅわつうやく ほう はじ しゅわ し きょうみ も  
講演会に参加した時、手話通訳の方がいて初めて手話を知り興味を持ちました。
- こうしゅukai むりよう ひら まな おも  
講習会が無料で開かれていたので学んでみようと思った。

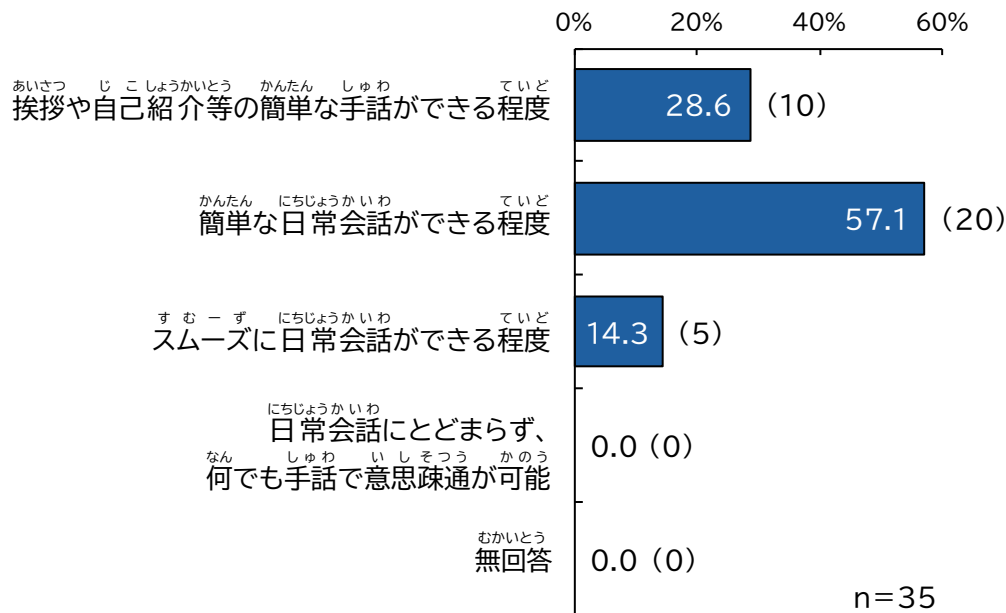
## (2) 手話の習熟度の程度

問2 あなたの手話の習熟度はどの程度ですか。(該当するものを1つ○で囲んでください)

結果の  
ポイント

習熟度の程度は、「簡単な日常会話ができる程度」57.1 % が最も高い

図表 3.3 手話の習熟度の程度 (単数回答)



手話の習熟度の程度を聞いたところ、「簡単な日常会話ができる程度」57.1 % が最も高く、次いで「挨拶や自己紹介等の簡単な手話ができる程度」28.6 %、「スムーズに日常会話ができる程度」14.3 % となっている。

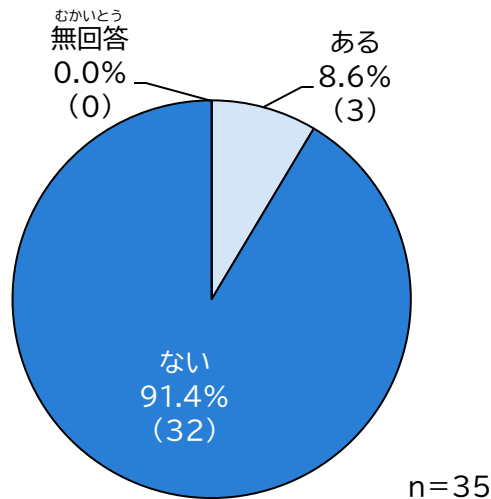
### (3) 無償で手話通訳の依頼の有無

問3 ボランティア（無償）で手話通訳を頼まれることはありますか。

結果の  
ポイント

サークル会員でボランティアを依頼されたことが「ある」方は、8.6 %

図表 3 4 無償で手話通訳の依頼の有無（単数回答）



無償で手話通訳の依頼の有無について聞いたところ、「ある」は 8.6 %、「ない」は 91.4 % となっている。

### (4) 依頼された内容

問4 問3であると答えた方に質問です。差支えない程度で、依頼された内容を教えてください。（自由記載）

- イベントでの通訳のお手伝い。
- 忘れものの問い合わせの電話通訳。
- 宅配の荷物が届かないので電話で問い合わせをした。

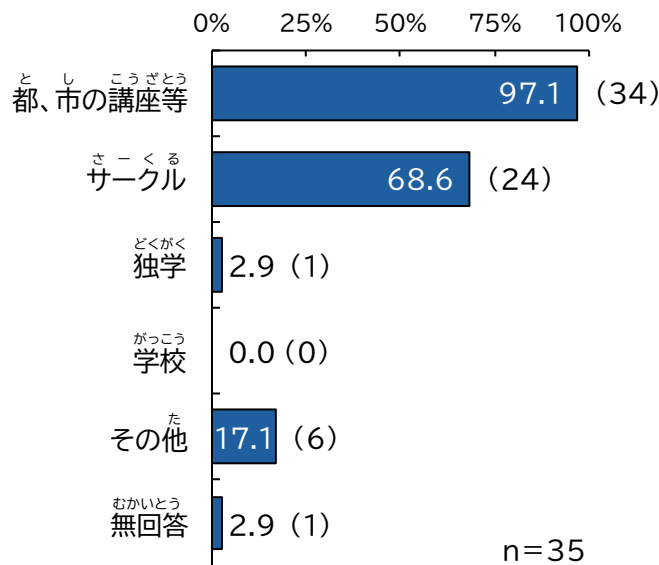
## (5) 手話を学んだ方法

問5 どのように手話を学びましたか。(該当するものを全て○で囲んでください)

### 結果のポイント

サークル会員が手話を学んだ方法は、「都、市の講座等」97.1 % が最も高く、次いで「サークル」68.6 %

図表 35 手話を学んだ方法 (複数回答)



手話を学んだ方法について聞いたところ、「都、市の講座等」97.1 % が最も高く、次いで「サークル」68.6 %、「その他」17.1 %、「独学」2.9 % となっている。

### 〔その他の内容〕

- TV、みんなの手話。
- TV。
- 手話検定過去問、NHK手話ニュース、YouTube。
- 有料の講習会。
- 仕事している時、区の講座、スマホ。
- 職場。

(6) 手話で会話するときに困ること

問6 手話で会話するときに困ることはありますか。(自由記載)

サークル会員に、手話で会話するときに困ることを伺ったところ、22件のご意見をいただいた。

- 自身がまだ未熟なので、読み取りができない時がある。
- 手話が読み取れない。
- 会話の中に指文字や数字、地名が出てくるとすぐには読みとれないこと。
- 相手の手話のよみ取りの能力不足でスムーズに会話出来ない。
- 指文字や手話表現を読み取るのが下手で理解するのに苦労します。
- 手話が分からない時に困って指文字又は筆談にします。
- あまり手話ができないので、マスクをしていると口話でカバーしているところが伝えられないので、指文字を使ったりしたのですがなかなか伝わらず困りました。
- 早さについて行けない。(聴覚障がい者の)読み取りも、自分の手話表現も追いつかない。
- ろう者の手話が習ってきたものと違ったり、速かったりして読み取れないことが多い。
- ろう者が使う手話が早くて読み取れない。単語が少しはわかるが全体の話がつかめないことがある。
- ろうの方々は、日常に、手話の会話をされているので、スピードに、ついて行けないときがあります。
- まだ初級レベルなので、ろう者のスピードのある手話について行けない。
- 学んだ手話とろう者の実際の手話と違う時があるので、会話がスムーズにできるようになるのにはかなり時間がかかると思う。
- ろう者との手話で会話する経験が乏しいので、サークルという限られた場所でも緊張してしまうこと。
- まだまだ初心者の方、サークルでろう者の方を前に緊張してしまい、講座等で学んだ手話を発揮できない。ろうの方の手話のスピードが速く読み取ることが難しい。
- 手荷物を離せない時でも会話できるよう、顔表情と組み合わせた片手の手話も必要かなと思っています。
- 日本語対応手話でなく、日本手話で会話するときの手話独自の文法、表情など奥行きが深い。手話を使う会話の場面が少ない。
- 荷物があると手話ができない。正面から見ないと読み取れない。手話だけで理解できないことが多く、筆談できるような補助的なもの(スマホ含め)が必要になってしまう。
- 同じ言葉でも、置かれた環境やニュアンスの違いで多様な手話表現があり、ろう者の方々のご意見では10年もすると変化する表現もあるとのこと、習う以上に慣れが必要と感じています。家では手話が使えないため、NHKの手話番組を見っていますが、放送の一方通行性で、ほとんどの会話にはなっていません。多摩市の主催でZoomやONLINE・Messenger等を使って、在宅で手話会話ができたと思います。また全日本ろうあ連盟の辞書は分厚過ぎて、携行できません。ペーパーバック型の辞書を健幸都市多摩市が率先して企画するのは如何でしょうか。
- 定期的に受講しても次週忘れてしまうことが多い。少しはテレビ等で目で勉強はするが。

だい しょう ちょうさけつ かい くらーばー かいいんむ  
第2章 調査結果〔4. 手話サークル「クローバー」会員向けアンケート〕

- まだまだまながたりがたりないのこまでこまというよりはもっとかいわきかいほでたしはしゅわかふえでろう者がしやはたらきこうりゆうところがある。
- わたし みみ ふじゆう しゅわ おぼ じかん ひとたち  
私は耳に不自由があり、手話を覚えるのに時間がかかりますが、手話を覚えて聞こえない人達の  
てだすで き きーくる はいっ まな  
手助けが出来ようサークルに入って学んでいます。

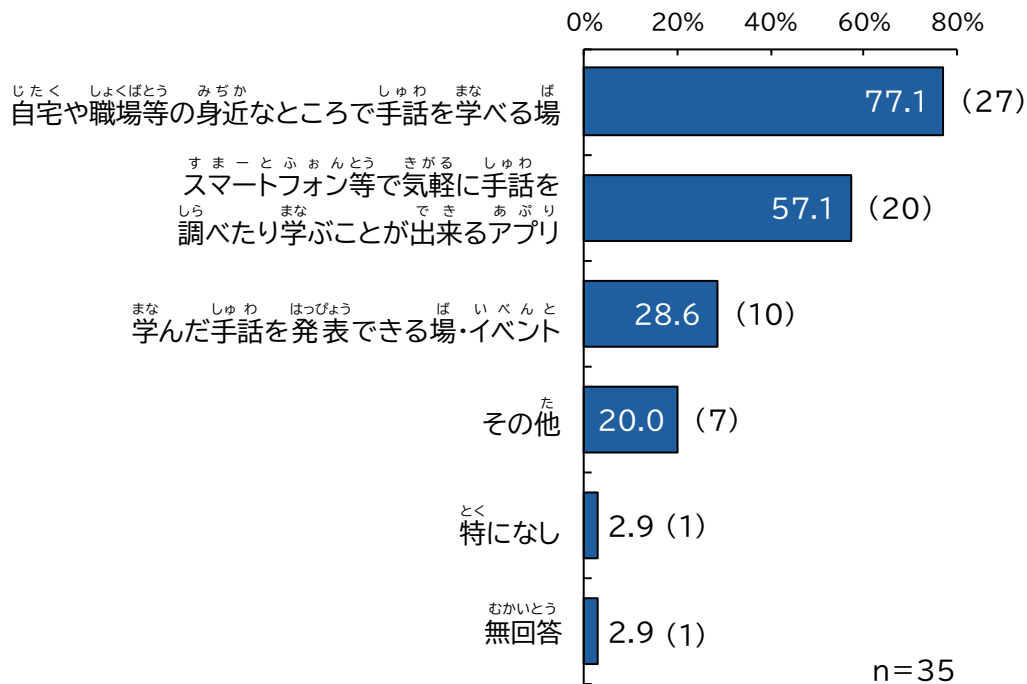
(7) 手話に関してあればいいと思うもの

問7 次のうち、手話に関してあればいいと思うものを全て選んでください。  
(該当するものを全て○で囲んでください)

結果の  
ポイント

「自宅や職場等の身近なところで手話を学べる場」があるといいと思うサークル会員が 77.1 % いる

図表 36 手話に関してあればいいと思うもの（複数回答）



手話に関してあればいいと思うものについて聞いたところ、「自宅や職場等の身近なところで手話を学べる場」77.1 % が最も高く、次いで「スマートフォン等で気軽に手話を調べたり学ぶことができるアプリ」57.1 %、「学んだ手話を発表できる場・イベント」28.6 %、「その他」20.0 % となっている。

一方、「特になし」は 2.9 % となっている。

た ないよう  
〔その他の内容〕

- ろう者(手話を母語とする人)の友達。  
しゃ しゅわ ぼ ご ひと ともだち
- ろう者の方と交流できる場。  
しゃ かた こうりゅう ば
- サークル以外にろう者と交流できる場所。  
さーくる いがい しゃ こうりゅう ばしょ
- 子ども達には手話歌等、身近に感じられるものを取り入れる事も大事だと思います。  
こ たち しゅわうたなど みちか かん と い こと だいじ おも
- 市内の全ての小学校の児童に手話や聞こえない人の生活について学んで欲しい。  
しない すべ しょうがっこう じどう しゅわ き ひと せいかつ まな ほ
- 全国手話検定試験「多摩会場」(受験者の居住地は問わない)、市内で受けられるようにする。  
ぜんこく しゅわ けんてい しけん た ま かいじょう じゅけんしゃ きょじゅうち と しない う  
※今回新宿会場は満員で息苦しかったです。  
こんかい しんじゅくかいじょう まんいん いきぐる
- Zoomを用いたオンライン多摩市手話塾・手話同好会。  
ずーむ もち おんらいん た ま し しゅわ じゅく しゅわ どうこうかい

## 5. 手話言語条例に盛り込む内容についての意見

た ま し せい てい しゅわげん ごじょうれい も こ ないよう いけん きさい  
多摩市が制定する手話言語条例に盛り込む内容についてご意見があれば記載してください。  
（自由記載）【利用者 問13、手話通訳者 問7、手話サークル会員 問8】

た ま し せい てい しゅわげん ごじょうれい も こ ないよう うかが けん いけん  
多摩市が制定する手話言語条例に盛り込む内容について伺ったところ、47件のご意見をいただ  
いた。文末の【 】内は、調査対象者を記載している。

### （1）手話言語条例の意義について（6件）

- じょうれい かか 条例を掲げるだけでなく、そのあとのことや多摩市の登録通訳者の育成や認知度を高める必要が  
あるかと思います。【利用者】
- しゅわ つうやく ちょうかくしょうがいしゃ しゅわ ちょうしゃ ふ じょうれい  
手話通訳は聴覚障害者だけでなく、手話がわからない聴者のためでもあることを踏まえて条例を  
策定してほしい。【通訳者】
- じょうれい せい てい じっさい た ま し しゃかい か め ぎ さい  
条例が制定されることで、実際に多摩市や社会がどう変わっていくのかを記載してほ  
しい。理念条例と言っても、ある程度、具体的なイメージがわかかなければ、一般市民にとっては自  
分には関係ないことと感じられてしまうばかりか、聴覚障害者だけに特化・優遇したものだと思わ  
れかねない。【通訳者】
- な ぜ し しゅわげん ごじょうれい せい てい ひつよう し めん ぜん いん し いちばんたいせつ  
何故、市が手話言語条例を制定する必要があるのかを市民全員に知ってもらうことが一番大切で  
す。聞こえない人と全くふれあうことなく生活している人には「税金のムダ」ととられてしまう心配も  
あり。【通訳者】
- じょうれい し ひと おお ほうほう と ひろ あび ー る よ おも  
条例そのものを知らない人も多いのでは。方法を問わず広くアピールするのが良いのではと思  
います。【サークル会員】
- しゅわげん ごじょうれい ふきゅう とどうふけん み てい と ない しちょうそん じょうれい せい  
手話言語条例がなかなか普及しないようで、都道府県では1/4が未定、都内の市町村で条例制  
定は国立市のみです。全国の市町村の条例を見て、基本理念しか規定していないところや、手話  
の具体的な普及策や公共の場などでの手話要員・手話案内などの常設、言語条約などを規定して  
いるところなど、多様です。多摩市は健幸都市として、障害者権利条約の趣旨や各詳細規定に  
沿った具体的な戦略を盛り込むべきだと思います。【サークル会員】

### （2）激励（5件）

- た ま し しゅわげん ごじょうれい さんせい りようしゃ  
多摩市手話言語条例賛成。【利用者】
- ひつよう りようしゃ  
はい、必要です。【利用者】
- ひつよう はや すす くだ ねが りようしゃ  
はい、必要ですから、早めに進んで下さいますよう、よろしくお願いします。【利用者】
- はや め じょうれい せい りつ りようしゃ  
早目に条例を成立して下さい。【利用者】
- はや め せい りつ くだ りようしゃ  
早目に成立して下さい。【利用者】

### (3) 手話の普及について (5件)

- 東京オリンピックのTV画面に出た手話通訳者のお陰で、簡単でも手話表現する店員さんが増えたような気がします。多摩テレビで取扱いとかはどうかかな?と思います。【利用者】
- 手話に対する偏見をなくすよう努力すること。自分が小さいときは偏見が強く、学ぶことに抵抗があった。【利用者】
- 手話は言語、言語の5つの権利(言語を獲得する、言語で学ぶ、言語を学ぶ、言語を使う、言語を守る)。手話言語の普及と環境の整備。【通訳者】
- 手話が言語であることは世界でも認められ、日本でもその理解が広がりつつあります。聞こえる人達が日本語の音声言語で学び様々な情報を得て暮らしているように、ろう者は手話で学び生活のあらゆる場面で手話を使って暮らせる社会を願っています。【サークル会員】
- 手話を障害者当事者だけでなく、誰でもいつでもどこでも使って会話出来るような環境を作ること。【サークル会員】

### (4) 聴覚障がい者の意見の反映 (5件)

- 聴覚障害者のみなさんの意見が十分に反映された条例になることを望みます。【通訳者】
- 聴者側からの押し付けではなく、手話話者が本当に必要としている内容をきちんとヒアリングした上で盛り込んでほしい。それには手話言語条例制定の目的、また制定後に何が変わるのかななどを、もっと具体的に示してほしい。【通訳者】
- 手話を言語とする方や、手話通訳者の方々のご意見が反映されていること。【サークル会員】
- ろう者の方の意見が尊重される内容が良いと思います。【サークル会員】
- 難しいこともあると思いますが、ろうの方との対話を続けていってほしいと思います。長く続けていけば、できなかったことができるようになったり、必要だったものが不要になったりしていくのだと思います。【サークル会員】

### (5) サービスの充実 (4件)

- 聴覚障害、特に難聴者は個々において全く障害の度合いがちがうので、病院の窓口での対応が不快に思える。筆談をふやしてほしい。【利用者】
- 補聴器をもっと安く買えるようにしてほしい。すごく高いから買えない人もいます。電池もすぐなくなるから安く買えるようにしてほしい。【利用者】
- 多摩市に住んで3年目ですが、あまりないです。音声認識アプリやメモパッドの用意がない。自治体に対して、障がい者のアピールが足りないでしょうか。広まっていけないといけない。【利用者】
- 公共建物や交通機関で英語、韓国語、中国語での表示があるが、手話表現でも聴覚障害者が分かる方法を積極的に導入すること。【サークル会員】

(6) 学校教育における手話の普及（4件）

- 教育についても盛り込まれると良い。市内全小学校の総合的学習等で、手話に触れる機会をつくる等。【通訳者】
- この先手話を普及させるためには、今の子どもたちに積極的に手話を学ぶ環境を作るようにして欲しい。多摩市で暮らすろう者（老若男女）に協力してもらう必要がある。【通訳者】
- 小学校の授業にも手話の授業が組み込まれるように。【通訳者】
- 小学校のひとときの和や総合的学習以外の時間で、小1～6 まで手話に関われる時間を作って欲しい。【通訳者】

(7) 手話を学ぶ機会について（4件）

- 手話講習会の生徒を制限なく受けられる環境整備をしてほしい。【利用者】
- 子どもたち、地域の方々も学ぶことができる環境を盛り込んでいただきたいと思います。【サークル会員】
- お店の店員さんが一人でも少しでいいので、手話で会話ができるような環境になるように、講習会など開催されるようになると良いと思います。【サークル会員】
- 手話を身近に感じられるような取り組み。地域や学校でミニ手話教室のような簡単な手話を学べるチャンスが欲しい。鳥取の取り組みなどを参考に。【サークル会員】

(8) わかりやすい条例の策定（2件）

- 盛り込む内容は、聴協理事だけが理解している内容ではなく、全ての聞こえない人が理解できる内容（文章の書き方等）を工夫して頂きたい。そして条例制定したから終わりではなく、それからつなげていけるような内容を希望します。難しいことばかり並べるのではなく、身近な事を取り入れてわかりやすく作って欲しい。【通訳者】
- 国で定める法律に比べ、一般市民の理解が不可欠なので、分かりやすい条例を目指してほしい。【サークル会員】

(9) 学校教育における障害の理解の促進（2件）

- 小学校で聞こえない人の言語である手話や聞こえない人たちが多摩市でも生活しているなどを理解する時間を定期的に作って欲しい。【通訳者】
- 義務教育9年間の中で必ず手話やろう者の歴史文化について学ぶ（継続しつつ）時間を設定する。【サークル会員】

## (10) 手話通訳者の環境整備(2件)

- 手話言語条例策定にあたっての希望は、手話通訳者派遣要項などといった既存の自治体規則の見直しもできるような実効性のあるものにしてほしい。具体的には、手話通訳者の交通費の支払い方法、その根拠とされている手話通訳の支援を受ける対象の考え方に課題を感じています。市外での通訳現場での手話通訳者の交通費について、現状は①聴覚障害者が通訳者の交通費を支払う(通訳者から領収書を受け取る)②後日、聴覚障害者が市の交通費補助制度に申請し、通訳者に書いてもらった領収書を提出して通訳者に支払った金額分の補助を受けるという流れになっています。今年度の多摩市と通訳者の会との懇談会では、通訳者自身で交通費を支払い、後日多摩市から通訳者が補助を受ける方法も示されましたが、その場合でも聴覚障害者の押印が必要で、手術などの通訳場面では押印がもらえないケースがあると通訳者から声がありました。そのため、聴覚障害者を間に挟まず、手話通訳者の通訳業務にかかった「経費」として手話通訳者自身が精算することはできないのか質問しました。しかし、市の担当者からは「聴覚障害者自身の支援にかかる費用への助成であるため」「支援を受ける主体の聴覚障害者が通訳者に交通費の請求権を移譲する関係で、当事者の押印は必須」「聴覚障害者が自分自身への支援にかかる費用を負担するという仕組みの根幹は変えられない」という回答がありました。このような担当者の認識は、障害者が自身の心身の障害について必要な支援の負担を負い、経済的・社会的に健常者より弱い立場に置かれることを前提とした、障害の医学モデルではないでしょうか。自治体としては市民の間に生じた障害について多摩市が主体となってバリアフリーな環境整備の支援をする、その支援実務の一つが手話通訳であり、手話通訳者の報酬や交通費はその経費である、という障害の社会モデルの考え方が必要ではないでしょうか。現在、聴覚障害者に対する通訳者の交通費補助は行っているため、財源は確保され交通費支払いに係る事務も行っていることから、市の考えさえ変えれば、精算する人が聴覚障害者から通訳者になるだけで、交通費支払い事務にも過重な負担は生じないのではないかと考えます。その他、現在市内の通訳現場の交通費はなし、もしありとすれば基本報酬自体が下がるかもと言われていますが、こちらも手話通訳者の待遇改善(それを行わなければ手話通訳者は増えないためです)のためには、実費で支給してほしいところです。交通費精算事務が負担というお話がありましたが、DX化やアウトソーシングサービスを活用すれば解決するのではないかと思います。【通訳者】
- 手話を学ぶ場、機会を確保してほしい。手話講習会などに通うことを仕事の一環と考えてほしい。【通訳者】

## (11) 人権について(2件)

- 聴覚障害者の人権を守り、差別のない社会になること。【サークル会員】
- ろう者の人権。【サークル会員】

## (12) 東京都の手話言語条例を参考について(2件)

- 東京都の手話言語条例を基に、市内でも高齢化率の高い多摩市の高齢社会対策も盛り込んで頂きたいです。【通訳者】

- とうきょうと しゅうわ げん ご じょう れい さんこう おも たいせつ おも  
東京都の手話言語条例を参考にさせていただけたらと思います。大切なことがまとまっていると思  
います。【通訳者】

### (13) ぼうさい じょうほう ていきょう けん 防災の情報提供（1件）

- ぼうさい かん しゅうわ じょうほう ていきょう (つうやくしゃ)  
防災に関する手話での情報提供。【通訳者】

### (14) た けん その他（3件）

- わたし もの みぶ かお うご しゅうわ じえす ちゃー かた いちばん たいせつ つう ほうほう  
私はろう者ですので、身振りと顔の動かし、手話(ジェスチャーという型)が一番大切な通じる方法。  
【利用者】
- しゅうわ ひと かくにん めじるし べんり りょうしゃ  
手話ができる人と確認できる目印があったら便利かもしれません。【利用者】
- わたし しゅうわ つか くせ しゅうわ つうやくしゃ ひと しゅうわ りょうしゃ  
私の手話を使う癖で、手話通訳者の人が手話をわからないこともありました。【利用者】

## 6. 手話に関する施策についての意見

その他（手話に関する施策についてご意見があれば記載してください）

（自由記載）【利用者 問14、手話通訳者 問8、手話サークル会員 問9】

手話に関する施策について伺ったところ、63件のご意見をいただいた。文末の【 】内は、調査対象者を記載している。

### （1）手話の普及について（13件）

- がんばって日本手話を覚えてほしい。【利用者】
- 市役所職員と議会議員にも、手話を学んで身につけて下さい。【利用者】
- 市役所職員共に手話をおぼえてほしい！【利用者】
- 日頃ガイドヘルパーさんと外出することもあります。ヘルパーさん不足と中でも手話のできるヘルパーさんがいるとありがたいと思っています。【利用者】
- 普及がほしい。【利用者】
- 例えば今後、たま広報に簡単な手話単語を紹介するシリーズを掲載するとか、手話という言語についてわかりやすく説明する記事を書けるとか、公式YouTubeで簡単手話講座を発信するなど、今からでも市民向けのPRをしてはどうか。あるいは、条例制定後でもいい。とにかく、作りっぱなしではだめ。【通訳者】
- 広報等を活用し継続的に「手話」をアピールできたら良い。「今月の手話」とか…。特に若い世代の方々に広まってほしいと感じています。【通訳者】
- 誤解を招くといけないのですが、手話はろう者のみならず有効な伝達手段だと思います。自分が高齢もしくは病気で聞こえづらくなった時、手話が使えたら絶望する事はないし、手話で手と身振り、脳を使うことは身体と脳に良いと思っています。手話は英語、フランス語などと同じ（…と言うと手話の歴史やろう者が置かれてきた境遇をとび越してしまうようですが…）一つの言語として、小さい子からお年寄りまで誰でも学べる、いつでも学べるような環境が整うと良いなと思います。手話は特別なものではない、そこら辺にありふれている、普通に存在している、そんな多摩市だったら素敵だと思います。【サークル会員】
- 手話＝言語であることをもっと市民が理解し、気軽に手話に接する機会を増やしてほしい。手話へのさらなる理解が進んでほしい。【サークル会員】
- 手話はろう者以外にも通常のききとりに困難が生じている人にも有効な言語だと思います。できたら小学校の頃から簡単な手話を身につけられたら「言語」としての役割が十分に発揮できると思います。現状では特別に興味のある人だけが知っている、学んでいることなので。【サークル会員】
- 各店舗、交通機関等に必ず手話の出来る人を置いたら良いと思います。【サークル会員】
- 小さい時から手話を見せるといって教えるというか、手話が身につく様にしたらいいと考えました。【サークル会員】
- 日本語対応手話でも使わないよりはいいが、聴覚障害者が使う日本手話になるべく普及させてほしい。単語でも片言の手話でも最初は導入し、一般の人に興味を持ってもらうように「夏休み手話教室」「小学校での特別体験教室」のようなもの、中学、高校、大学でも講義がもっとあるといいと

おも とく ちい きょうみ おぼ はや さーくる かいいん  
思う。特に小さいうちから興味をもってもらえると覚えが早い。【サークル会員】

## (2) い し そつう し えん じゅうじつ けん 意思疎通支援の充実 (9件)

- 文字起こし機能があれば、いつでも言葉を知ることができるので、あらゆる場所で機械アプリでできるようにすればとても助かります。【利用者】
- 役所や社協・公民館など多くの人が常に訪れる窓口での手話通訳設置(月数回でも可)。【通訳者】
- 手話通訳依頼方法を手話動画化し登録継続し忘れや転入者への案内とする。【通訳者】
- 対面派遣できない時のタブレット遠隔手話通訳。【通訳者】
- 多摩市内の様々な講演会、行事等に手話通訳が付くようになり、聴覚障害者も自由に参加できるようになり良いと思う。【通訳者】
- 以前、多摩市差別解消条例の制定にあたってのパブリックコメントで「意見を手話で提出できるようにするべき」という意見を出した。それに対し市のコメントは「広く市民意見を受け付けられるように今後の募集方法を検討していきたい」だった。しかし、今回の言語条例に向けても、意思疎通支援事業利用者向けアンケートに手話での対応は無いとのこと。考え方が本当に理解されているのだろうか。手話を言語として認め、尊重するという条例を制定するということは、今後、あらゆる場面で当事者の声を聞くということであり、そのためにはどうすべきなのか、もっと真剣に考えてほしい。【通訳者】
- 市などに手話通訳者の設置。【通訳者】
- 広報などに手話(指文字のイラスト)などが入ると、理解を進めていくことにもなるのでは。【サークル会員】
- 手話通訳の育成に力を入れて、派遣についてわかりやすくしてほしい。【サークル会員】

## (3) がっこうきょうい く けん 学校教育について (8件)

- 小・中・高校でホームルームの時とか、少しでもあいさつの手話ぐらいの手話をおぼえさせてもらいたいです。【利用者】
- 小・中学校の授業でろう者自身が参加する普及活動。ろう児の学習、交流の場。【通訳者】
- 小・中学校で一週間に一回でもいいので手話を学ぶ時間や、ろう者との交流の時間を作ってほしい。【通訳者】
- 「総合的学習」の様に一時的なものではなく、継続的な手話学習の機会を設け児童や学生達がより手話に親しめる環境づくりを行なって頂きたいです。【通訳者】
- 小学校からろう者への理解と手話言語を学ぶ機会。【通訳者】
- 手話言語を小・中・高校等で第2外国語として採用する場合、手話を教えらるる教師が不足している。多摩市の手話講習会の開催方法を検討すべき。【サークル会員】
- ろう学校と他の小学校の交流イベント、スポーツを主体にした物があるとより互いに理解が深まると思う。【サークル会員】
- ろう者・健常者の別なく意思疎通できる環境を整えるには、初等教育段階から手話を言語として扱い、正規授業に取り入れていくべきと思います。手話には、発声・受聴のプロセスが無くても、震災時など窓や障害物で声が届かないところでも会話できるので、ろう者・健常者の別なく、安全

対策としても有利です。【サークル会員】

#### (4) 手話講習会について（8件）

- 手話講習会の講師はろう者にしてほしい。多摩市内のろう者、教える意欲があるので、他の市に頼む前に多摩市内を優先にしてほしい。【利用者】
- 手話講習会を充実していただければありがたいです。【利用者】
- 手話講習会の対象が健聴者向けなので、中途失聴・難聴者にも対応してほしい。【利用者】
- 多摩市はきこえない人の手話が学べなかったのが、通訳をめざす人達の中では手話を学ぶのが大変だった。迷惑だった様でじゃまだと言われ、ずっと心に残っている。【利用者】
- 手話講習会を終了したあとも、継続的に、手話が、勉強できるところを、サークル以外にも、市として、設定をしていただくと、有り難いです。【サークル会員】
- 誰でもいつでも学ぶ機会があれば助かります。例えば小・中学校の授業でやり、保護者や地域・市民だれでも受けられる授業なら受講しやすいと思います。【サークル会員】
- 毎週講習会に通うのは大変ですが、少しでも通じる楽しさがわかってきたので、続けられそうと思ってきました。多くの人々に少しでも手話という言葉を知ってもらいたいと思う。【サークル会員】
- 今は手話への関心がとても高くなっている世の中だと感じます。関心が低くなっても行政としての取り組みは同じように力を入れていって欲しいです。手話講習会はとてもよい取り組みで、私も勉強させていただきました。やっぱりこれも見直しながらかく続けてほしいです。【サークル会員】

#### (5) 共生社会の推進（5件）

- 手話通訳者に対して、身振り顔の動作が大事です。学ぶの方にも一番大切なので、協力してやりたいと思います。【利用者】
- 健聴者だけでなく、当事者であるろう者・難聴者の意見も取り入れて下さい。【利用者】
- まず市の職員がろう者や手話に関して正しく理解し知識を深めて欲しい。そうでないと市民に同じことを求めるのは難しいと思う。【通訳者】
- ろう者の方とスムーズにコミュニケーションできる努力が健聴者にも必要なことですが、お互いに尊重し合って生活できる良い環境になっていけると良いと思います。【サークル会員】
- 市民参加型の委員会や協議会（e x まち美化とか青少年健全育成～とか）にろうの方にも（もっと言えば視覚障害、肢体不自由など）入ってもらうことは必要なのでは…と思っています。【サークル会員】

#### (6) 手話言語条例について（4件）

- 「手話言語条例」とは何なのか、広く市民への周知を。【通訳者】
- 条例制定が一般市民の蚊帳の外で進められないようにしてほしい。制定ありきで、日付を逆算するかのように拙速に進めているように感じられる。多摩市として全庁的な理解、市民の理解、企業等の理解が無ければ、条例ができてもお飾りになる（そんな条例が今までにもある）。【通訳者】

- 言語条例が手話関係者だけでなく市民に広く周知されれば良いと思う。【通訳者】
- 手話を言語として位置づけ、手話での意思疎通を日常的にできる社会をめざすのが、手話言語条例で必要である。【サークル会員】

## (7) 交流について (3件)

- 手話を通して交流をする場を駅の近くにして欲しい。【利用者】
- 毎年1回、福祉課と通訳者の懇談会が実施されているが、加えて聴覚障害者との懇談会も開かれることを希望します。【通訳者】
- サークル以外にもサロンとか喫茶室とかもっとあるといいのではないかな。【サークル会員】

## (8) 災害時の支援について (3件)

- 火災訓練では社協が参加したのですが、手話通訳が付いていなくて残念に思った。【利用者】
- 災害時の情報保障。【通訳者】
- 何か災害があった時、避難所でもろう者に情報が遅れることなく伝わるように、支援方法を具体的に示せるものを準備しておく。(避難所で過ごす人達が協力しあえるように)【サークル会員】

## (9) 障害の理解について (3件)

- 市役所の障害福祉課で働くみなさんにろう者についてもっと知ってほしい。【利用者】
- 手話を身につけていただくことも良いですが、まずはろう者の文化、生活様式などを知っていただきたいです。(言語習得+文化知識取り入れ)多摩市が、ろう者にとって住みやすく、ひいては誰にとっても住みやすいまちとなることを期待しています。【利用者】
- 手話のみならず、障害者に関することを障害福祉課だけに押し付けるのではなく、全庁が一丸となって進めてもらいたい。職員研修等も、庁内で行うものや職員が手話講習会を受講するなどだけでなく、多摩市聴覚障害者協会主催の講演会等に参加するなど理解が進むと思う。【通訳者】

## (10) デフリンピック (聴覚障がい者の国際スポーツ競技大会) について (2件)

- 2025年デフリンピック東京開催で、多摩市にも情報提供が必要です。あと3年なのでとらないと外国からデフの人がたくさんくると思われます。【利用者】
- 長年の海外勤務で、欧米初め、アジア等でも手話言語数が130を超え、「お早う」「あなた」など表現方法が多様です。現在のデフリンピックに備え、国際手話の普及対策も大切だと思います。【サークル会員】

げきれい けん  
(11) 激励 (2件)

- ぜひすすめて いただき たいです。よろしくおねがいいたします。【利用者】
- ほか と し ま し さ く め ゑ  
他の都市に負けない施策を目指してほしい。【サークル会員】

こうつう ひ し はら ほうほう けん  
(12) 交通費の支払い方法について (2件)

- こうつうひ し はら ほうほう まいとし はな あ おこな  
交通費の支払い方法について毎年のように話し合いが行われており、なかなか折り合いがつかない  
じこう かん いぜんわたし しゅわつうやく さいたまけん  
事項だと感じています。以前私が手話通訳をしていた埼玉県のとある市では、交通費は通訳者  
ほうこくしょ きさい しやれい あ し はら た ま し ひ こ  
が報告書に記載し、謝礼と合わせて支払われていたので、多摩市に引っ越してきてからの支払い  
ほうほう おどろ くるま つうやくげん ば おこな ばあい がそりん だい  
方法に驚いています。車で通訳現場へ行った場合はガソリン代もいただきました。事務的手続き  
など 難しい面はあると思いますが、皆が納得出来る所に落ち着くといいなと思っています。【通  
やくしゃ  
訳者】
- し が い つ う や く と き こうつうひ しや げんきん じゅり  
市外通訳時の交通費を、ろう者から現金で受理するのをやめてほしい。【通訳者】

た けん  
(13) その他 (1件)

- ろうしゃ こうれいか すす  
ろう者も高齢化が進んでいるが、「介護保険」等の利用についてご存知ない方が多く、介護予防も  
ふく し が わ あぶろーち いただ  
含めて市側からアプローチして頂きたいです。【通訳者】

だい しょう ちょうさひょう  
第3章 調査票



# 1. し ゐん む あ ん け と 市民向けアンケート

## (仮称) 多摩市手話言語条例に関する市民向けアンケート調査

あてはまるものの回答欄へ○を書いてください。

- 1 あなたは手話というコミュニケーションを知っていますか。

|   |        | 回答 |
|---|--------|----|
| ① | 知っている  |    |
| ② | 知らなかった |    |

- 2 あなたは手話が言語であることを知っていますか。

|   |        | 回答 |
|---|--------|----|
| ① | 知っている  |    |
| ② | 知らなかった |    |

- 3 あなたは手話にも方言があることを知っていますか。

|   |              | 回答 |
|---|--------------|----|
| ① | 知っている        |    |
| ② | 知らなかった       |    |
| ③ | 質問文の意味が分からない |    |

- 4 あなたは手話が万国共通ではなく、国によって違うことを知っていますか。

|   |              | 回答 |
|---|--------------|----|
| ① | 知っている        |    |
| ② | 知らなかった       |    |
| ③ | 質問文の意味が分からない |    |

- 5 あなたは手話が手の動きだけではなく、身体の向きや頭の動き、顔の表情によって、文法が作られていることを知っていますか。

|   |              | 回答 |
|---|--------------|----|
| ① | 知っている        |    |
| ② | 知らなかった       |    |
| ③ | 質問文の意味が分からない |    |

6 あなたは手話について関心がありますか。

|   |               | 回答 |     |
|---|---------------|----|-----|
| ① | 非常に関心がある      |    | 問7へ |
| ② | どちらかと言えば関心がある |    | 問7へ |
| ③ | どちらとも言えない     |    |     |
| ④ | どちらかと言えば関心がない |    | 問8へ |
| ⑤ | 全く関心がない       |    | 問8へ |

7 問6で「非常に関心がある」または「どちらかと言えば関心がある」と回答された方に質問です。その理由として当てはまるものを次の中から全て選んでください。

|   |                                  | 回答 |
|---|----------------------------------|----|
| ① | 自分自身が他人とコミュニケーションをとる際の主な方法が手話だから |    |
| ② | 家族や知人に聴覚障がいのある方がいるから             |    |
| ③ | 聴覚障がいのある方とコミュニケーションをとってみたいから     |    |
| ④ | 手話は誰もができるべきだと思うから                |    |
| ⑤ | 手話を知ることは聴覚障がいのある方を知ることにつながるから    |    |
| ⑥ | 教養として身につけたいから                    |    |
| ⑦ | 何となく                             |    |
| ⑧ | その他                              |    |

問9へ

8 問6で「全く関心がない」または「どちらかと言えば関心がない」と回答された方に質問です。その理由として当てはまるものを次の中から全て選んでください。

|   |                      | 回答 |
|---|----------------------|----|
| ① | 使う機会がないから            |    |
| ② | 聴覚障がいのある方と接する機会がないから |    |
| ③ | 手話を知らなくても困らないから      |    |
| ④ | 必要な人だけが使えばよいと思うから    |    |
| ⑤ | 難しそうだから              |    |
| ⑥ | 何となく                 |    |
| ⑦ | その他                  |    |

- 9 あなたは、これまでに聴覚障がいのある方とコミュニケーションをとった、またはとろうとした経験はありますか。

|   |    | 回答 |      |
|---|----|----|------|
| ① | ある |    | 問10へ |
| ② | ない |    | 問11へ |

- 10 問9で聴覚障がいのある方とコミュニケーションをとったことがあると回答した方に質問です。どのようにコミュニケーションをとりましたか。

|   |                                   | 回答 |
|---|-----------------------------------|----|
| ① | 手話を使ってコミュニケーションをとった               |    |
| ② | 身振り手振りでコミュニケーションをとった              |    |
| ③ | 筆談でコミュニケーションをとった                  |    |
| ④ | 電子機器やスマートフォンのアプリを使ってコミュニケーションをとった |    |

- 11 あなたは手話を学んだ経験がありますか。

|   |    | 回答 |      |
|---|----|----|------|
| ① | ある |    | 問12へ |
| ② | ない |    | 問14へ |

- 12 問11で「ある」を選んだ方に質問です。そのきっかけは何でしたか。ご自身の中で最も大きなきっかけになったものを選んでください。

|   |                               | 回答 |
|---|-------------------------------|----|
| ① | 自分自身のコミュニケーション手段が手話だから        |    |
| ② | 身近な人で手話によるコミュニケーションが必要な人がいるから |    |
| ③ | 自己啓発                          |    |
| ④ | 家族や友人に誘われて、または勧められて           |    |
| ⑤ | 趣味や楽しみのため                     |    |
| ⑥ | 手話通訳関連の試験受験のため                |    |
| ⑦ | 学校等で学ぶ機会があったため                |    |
| ⑧ | テレビや雑誌で見て興味がわいたため             |    |
| ⑨ | その他                           |    |

- 13 問11で「ある」を選んだ方に質問です。あなたの手話の習熟度はどのくらいですか。

|   |                          | 回答 |
|---|--------------------------|----|
| ① | 挨拶や自己紹介等の簡単な手話ができる程度     |    |
| ② | 簡単な日常会話ができる程度            |    |
| ③ | スムーズに日常会話ができる程度          |    |
| ④ | 日常会話にとどまらず、何でも手話で意思疎通が可能 |    |
| ⑤ | ほとんど何も覚えていない             |    |

問16へ

- 14 問11で「ない」と回答された方に質問です。今後手話を学習する予定はありますか。

|   |    | 回答 |
|---|----|----|
| ① | ある |    |
| ② | ない |    |

問16へ

問15へ

- 15 問14で「ない」と回答された方に質問です。その理由は何ですか。次の中から当てはまるものを全て選んでください。

|   |                | 回答 |
|---|----------------|----|
| ① | 学習する時間がない      |    |
| ② | 手話を使う機会がない     |    |
| ③ | 難しそう           |    |
| ④ | 興味・関心がない       |    |
| ⑤ | どこで学べばよいかわからない |    |
| ⑥ | 活動仲間がない        |    |
| ⑦ | その他            |    |

16 次のうち、手話に関してあればいいと思うものを全て選んでください。

|   |                                | 回答 |
|---|--------------------------------|----|
| ① | 自宅や職場等の身近なところで手話を学べる場          |    |
| ② | 学んだ手話を発表できる場・イベント              |    |
| ③ | スマートフォン等で気軽に手話を調べたり学ぶことが出来るアプリ |    |
| ④ | その他                            |    |
| ⑤ | 特になし                           |    |

17 多摩市では手話講習会を実施しています。知っていますか。

|   |        | 回答 |
|---|--------|----|
| ① | 知っている  |    |
| ② | 知らなかった |    |

問18へ  
質問は  
以上です

18 問17で「知っている」と回答された方に質問です。  
どうやって手話講習会の存在を知りましたか。

|   |                 | 回答 |
|---|-----------------|----|
| ① | たま広報            |    |
| ② | ポスター・リーフレット・チラシ |    |
| ③ | 市のホームページ        |    |
| ④ | SNS             |    |
| ⑤ | 口コミ             |    |
| ⑥ | その他             |    |

ご協力ありがとうございました。

い し そつうし えんじぎょうりようしゃ む あんけーと  
2. 意思疎通支援事業利用者向けアンケート

(仮称) 多摩市手話言語条例に関する  
意思疎通支援事業利用者向けアンケート調査

問1. 聴覚に障がいがあるのはいつからですか。

- 1 出生時から
- 2 ( ) 歳頃から
- 3 わからない

問2. あなたは多摩市意思疎通支援事業のうち、手話通訳・要約筆記のどちらを主に利用していますか。(該当するものを1つ○で囲んでください)

- 1 手話通訳 → 問3へ進んでください
- 2 要約筆記 → 問5へ進んでください
- 3 使っていない → 問9へ進んでください

問3. 問2で「手話通訳」と答えた方に質問です。

手話をどのように学びましたか。(該当するものを1つ○で囲んでください)

- 1 手話のテキスト、動画、その他を参考にした。
- 2 聞こえない家族や聞こえない友人から教わった
- 3 ろう学校で学んだ
- 4 その他 ( )

問4. 手話以外の会話(対面でお話しする場合)の方法を教えてください。

(一番利用するものを1つ○で囲んでください)

- 1 身ぶり手ぶり
- 2 筆談・スマホやタブレット等の電子機器
- 3 その他 ( )

※続いて問9へ進んでください

問5. 問2で「要約筆記」と答えた方に質問です。手話はわかりますか。

(該当するものを1つ○で囲んでください)

- 1 わかる → 問9へ進んでください  
2 大体わかる → 問9へ進んでください  
3 少しはわかる → 問9へ進んでください  
4 わからない → 問6へ進んでください

問6. 問5で「わからない」と答えた方に質問です。その理由を教えてください。

(該当するものを1つ○で囲んでください)

- 1 学ぶ機会がなかった  
2 学ぶ意思がなかった  
3 その他 ( )

問7. これから手話を学ぶ機会があれば手話の勉強をしたいと思いますか。

(該当するものを1つ○で囲んでください)

- 1 はい → 問9へ進んでください  
2 いいえ → 問8へ進んでください

問8. 問7で「いいえ」と答えた方に質問です。その理由を教えてください。

問9. スマホやタブレット等の電子機器をお使いの方に質問です。

日常生活を送るうえで、どのような機能やアプリをお使いですか。わかる範囲で教えてください。

【例】文字画面を見せ合う。メモ機能。音声を文字に変換するアプリ等。

問10. 多摩市が実施している次の事業についてご存じですか。

(それぞれ該当するものを○で囲んでください)

- |                                  |            |
|----------------------------------|------------|
| 1 多摩市手話通訳者派遣事業                   | 知っている・知らない |
| 2 多摩市要約筆記者派遣事業                   | 知っている・知らない |
| 3 多摩市聴覚・音声・言語障がい者電話ファクシミリ使用料助成制度 | 知っている・知らない |
| 4 多摩市手話講習会                       | 知っている・知らない |
| 5 多摩市要約筆記講習会                     | 知っている・知らない |

問11. 社会生活の場面で、聴覚障がい者に対するコミュニケーション上の配慮（手話・筆談・字幕など音声以外のコミュニケーション対応）についてどのように感じますか。

(それぞれ該当するものを○で囲んでください)

- |                              |                         |
|------------------------------|-------------------------|
| 1 職場・学校等                     | 満足・やや満足・どちらでもない・やや不満・不満 |
| 2 市役所等の行政機関                  | 満足・やや満足・どちらでもない・やや不満・不満 |
| 3 病院や薬局・介護や障害の事業所等の医療・福祉関係機関 | 満足・やや満足・どちらでもない・やや不満・不満 |
| 4 バスや電車等の公共交通機関              | 満足・やや満足・どちらでもない・やや不満・不満 |
| 5 一般店舗（例：食料雑貨店、百貨店等）         | 満足・やや満足・どちらでもない・やや不満・不満 |

問12. 健聴者とのコミュニケーション上で感じること、配慮してほしいと思うことがあれば教えてください。

(該当するものを全て○で囲んでください)

- |              |   |
|--------------|---|
| 1 ろう者を知ってほしい |   |
| 2 手話を学んでほしい  |   |
| 3 筆談等を行ってほしい |   |
| 4 その他（       | ） |

問1 3. 多摩市が制定する手話言語条例に盛り込む内容についてご意見があれば記載してください。(自由記載)

[ ]

問1 4. その他（手話に関する施策についてご意見があれば記載してください）

[ ]

ご協力ありがとうございました。

3. しゅわつうやくしゃ む あんけーと  
手話通訳者向けアンケート

(仮称) 多摩市手話言語条例に関する手話通訳者向けアンケート調査

問1. 手話通訳歴はどのくらいですか。

( ) 年

問2. 1ヶ月にどの程度、業務として手話通訳を行っていますか。(おおよその数字で結構です)

( ) 時間/月

問3. ボランティア(無償)で手話通訳を頼まれることはありますか。

- 1 ある
- 2 ない

問4. 問3で「ある」と答えた方に質問です。差支えない程度で、依頼された内容を教えてください。

( )

問5. どのように手話を学びましたか。(該当するものを全て○で囲んでください)

- 1 独学
- 2 学校
- 3 都、市の講座等
- 4 その他 ( )

問6. 手話で会話するときに困ることはありますか。(自由記載)

( )

問7. 多摩市が制定する手話言語条例に盛り込む内容についてご意見があれば記載してください。(自由記載)

[ ]

問8. その他(手話に関する施策についてご意見があれば記載してください)

[ ]

ご協力ありがとうございました。

#### 4. 手話サークル「クローバー」会員向けアンケート

(仮称) 多摩市手話言語条例に関する  
多摩市手話サークル「クローバー」会員向けアンケート調査

問1 あなたが手話に興味を持ったきっかけは何ですか。

(該当するものを1つ○で囲んでください)

- 1 自分自身が他人とコミュニケーションをとる際の主な方法が手話だから
- 2 家族や知人に聴覚障がいのある方がいるから
- 3 聴覚障がい者とコミュニケーションをとってみたいから
- 4 手話は誰もができるべきだと思うから
- 5 手話を知ることは聴覚障がいのある方を知ることにつながるから
- 6 教養として身につけたいから
- 7 何となく
- 8 その他（

問2 あなたの手話の習熟度はどの程度ですか。(該当するものを1つ○で囲んでください)

- 1 挨拶や自己紹介等の簡単な手話ができる程度
- 2 簡単な日常会話ができる程度
- 3 スムーズに日常会話ができる程度
- 4 日常会話にとどまらず、何でも手話で意思疎通が可能

問3 ボランティア（無償）で手話通訳を頼まれることはありますか。

- 1 ある                      2 ない

問4. 問3であると答えた方に質問です。

差支えない程度で、依頼された内容を教えてください。(自由記載)

問5. どのように手話を学びましたか。(該当するものを全て○で囲んでください)

- |                                               |
|-----------------------------------------------|
| 1 独学   2 学校   3 都、市の講座等   4 サークル<br>5 その他 ( ) |
|-----------------------------------------------|

問6. 手話で会話するときに困ることはありますか。(自由記載)

|                      |
|----------------------|
| <br><br><br><br><br> |
|----------------------|

問7. 次のうち、手話に関してあればいいと思うものを全て選んでください。  
(該当するものを全て○で囲んでください)

- |                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 自宅や職場等の身近なところで手話を学べる場<br>2 学んだ手話を発表できる場・イベント<br>3 スマートフォン等で気軽に手話を調べたり学ぶことが出来るアプリ<br>4 その他 ( )<br>5 特になし |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|

問8. 多摩市が制定する手話言語条例に盛り込む内容についてご意見があれば記載してください。(自由記載)

|                      |
|----------------------|
| <br><br><br><br><br> |
|----------------------|

問9. その他(手話に関する施策についてご意見があれば自由に記載してください)

|                      |
|----------------------|
| <br><br><br><br><br> |
|----------------------|

ご協力ありがとうございました。



---

れい わ ねん ど た ま し  
令和5年度 多摩市  
しゅ わ げん ごじょう れい かん あ ん けー と ちょう さ ほうこくしよ  
手話言語条例に関するアンケート調査 報告書  
れい わ ねん がつ た ま し  
令和6年1月 多摩市

た ま し けんこうふくしぶ しょうがいふくしか  
多摩市 健康福祉部 障害福祉課  
とうきやう と た ま し せき ど ちょう め ばん ち  
〒206-8666 東京都多摩市関戸6丁目12番地1  
でんわ だいひよう  
電話 042(375)8111(代表)

---