

収入未済に関する対策の状況

1. 一般会計及び特別会計の取り組み状況

単位:円

区分	令和3年度末残高 A	徴収額 B	不納欠損額 C	発生額 D	令和4年度末残高 E=A-(B+C)+D	
収入未済額	1,109,688,903	242,906,162	95,688,051	282,388,920	1,053,483,610	
内 訳	①一般会計	701,524,685	142,056,543	50,438,680	149,565,208	658,594,670
	②国民健康保険特別会計	371,743,618	88,257,619	31,746,771	114,188,112	365,927,340
	③介護保険特別会計	26,698,600	4,653,300	10,723,300	14,253,800	25,575,800
	④後期高齢者医療特別会計	9,722,000	7,938,700	2,779,300	4,381,800	3,385,800

2. 令和4年度の主な取り組み

<p>《全体的な取り組み》 文書による督促、催告の適正な実施。積極的な財産調査、差押処分の執行。口座振替の促進による未収金発生抑制。 多摩市私債権等管理条例及び施行規則に基づく債権の適正な管理の実行。債権管理マニュアルの更新。 徴収不能な債権を精査し、法令に基づく不納欠損処理の実施。</p>
<p>《市税、国保税に関する主な取り組み》 実態調査を兼ねた市内休日訪問、市外訪問の実施。遠方の滞納者に対する実態調査を委託。財産調査による預貯金・給与・不動産等への差押処分の執行。 スマートフォン決済の対応アプリの拡大。自動音声電話及びSMSでの催告の実施。 分割納付の未納や口座振替できなかった場合にSMSによる催告を発信。督促状、催告書、分割納付書についてもコンビニでの納付に対応。 催告書を開封してもらう取り組みとして、目立つデザインの封筒を作成。納期限前にたま広報や多摩市公式Twitterを活用した納期限のお知らせ。 市税(納税課)と国保税(保険年金課)の合同での納税相談及び差押を行うなど連携を強化した。</p>
<p>《その他の未収金に関する主な取り組み》 計画的な分割納付。多摩市私債権等管理条例による債権放棄。保育園園長から保育料の納付催告。 申請時に本人同意に基づく児童手当からの保育料、学童クラブ使用料への充当の取り組みの推進。 支払督促手続及び仮執行宣言申立。システムを活用し、負債総額を債務者に確認させることによる返済意識の向上。 催告の発送に合わせて在宅率の高い夜間に電話催告を実施。</p>

3. 下水道事業会計の状況

単位:円

区分	令和3年度末残高 A	徴収額 B	不納欠損額 C	発生額 D	令和4年度末残高 E=A-(B+C)+D
下水道事業会計 ※	369,428,873	364,990,806	885,849	394,001,934	397,554,152

※3月末までに発生した債権について、一般会計及び特別会計では5月末までに収入しなかったものを発生額としているのに対し、下水道事業会計では3月末までに収入しなかったものを発生額に計上している。

収入未済一覧表

* 令和3年度末未収残高が100万円以上のものの一覧

一般会計

単位:円

所管部署	科目名称	令和3年度末残高	令和4年度末残高	増減
総務契約課	契約違約金	1,717,650	1,717,650	0
納税課	個人市民税	213,930,084	184,684,518	△ 29,245,566
納税課	法人市民税	8,752,624	8,999,154	246,530
納税課	固定資産税	47,272,247	41,782,563	△ 5,489,684
納税課	軽自動車税	3,298,552	2,902,391	△ 396,161
納税課	都市計画税	7,835,411	7,142,833	△ 692,578
子育て支援課	保育所保育料	5,595,830	5,416,330	△ 179,500
子育て支援課	児童扶養手当返還金	3,405,110	3,346,410	△ 58,700
子育て支援課	児童手当育成手当返還金	1,199,199	930,199	△ 269,000
生活福祉課	生活保護費返納金	398,634,127	395,281,599	△ 3,352,528
生活福祉課	生活保護費返納金加算金	4,045,779	2,390,878	△ 1,654,901
都市計画課	市営住宅家賃	4,381,022	1,633,400	△ 2,747,622

国民健康保険特別会計

所管部署	科目名称	令和3年度末残高	令和4年度末残高	増減
保険年金課	国民健康保険税医療給付費分	241,652,091	236,927,676	△ 4,724,415
保険年金課	国民健康保険税介護納付金分	39,366,934	38,697,218	△ 669,716
保険年金課	国民健康保険税後期高齢者支援金等分	86,206,389	85,586,429	△ 619,960
保険年金課	一般被保険者返納金	4,570,204	4,799,817	229,613

介護保険特別会計

所管部署	科目名称	令和3年度末残高	令和4年度末残高	増減
介護保険課	第1号被保険者保険料	26,698,600	25,575,800	△ 1,122,800

後期高齢者医療特別会計

所管部署	科目名称	令和3年度末残高	令和4年度末残高	増減
保険年金課	普通徴収保険料	12,578,600	8,188,400	△ 4,390,200

下水道事業会計

所管部署	科目名称	令和3年度末残高	令和4年度末残高	増減
下水道課	下水道使用料	182,181,517	185,363,681	3,182,164
下水道課	雨水処理負担金	65,470,140	84,262,323	18,792,183 ※
下水道課	その他営業雑収益	3,016,130	8,114,731	5,098,601 ※
下水道課	一般会計補助金	118,407,366	119,715,215	1,307,849 ※

※ 5月末時点で収入済み。