

要点録

会議名	令和 7 年度第 1 回 多摩市地域福祉計画推進市民委員会 評価部会
日 時	令和 7 年 6 月 19 日（木） 午後 6 時 ～ 午後 8 時
場 所	多摩市役所 302 会議室
出席者	【委員】室田委員、鈴木委員、荒井委員、清水部会員 【事務局】伊藤健康福祉部長、松崎福祉総務課長、川添福祉総務担当主査、海老澤
欠席者	鳶田委員
次 第	1. 令和 7 年度のスケジュール（令和 6 年度の取組確認、令和 7 年度の取組予定内容の共有） 2. ロジックモデル案の確認
会議内容	
	1. 令和 7 年度のスケジュール 以下、事務局から説明。 ア 令和 6 年度の主な取り組みの振り返り ① ロジックモデルの作成（高齢者のフレイル予防、障害者差別解消の 2 案） ② 市民向けプログラム評価に関する講義（11 月） ③ 推進市民委員会でのワークショップ実施（1 月） ④ 中間見直しに向けた市民アンケート実施（2 月-3 月） アンケートの報告書を作成中で、7 月の推進市民委員会で説明予定。 イ 令和 7 年度の主な取り組み予定 ① 第 6 次多摩市総合計画（令和 5 年 11 月策定）との整合性の確認 ② 評価方法の見直しに向けた課題への取り組み ・ 評価の進め方全体の提示 ・ 関連部署職員との連携による評価への理解促進 ・ 目標達成指標（KGI）の設定と、個別政策の業績評価指標（KPI）との紐付け強化 ・ 現状、個別事業の成果（アウトプット）測定に留まる傾向があり、より抽象的な目標（アウトカム、インパクト）との関連が分かりにくい。 ・ ロジックモデルを通じて、インパクト評価につながる評価方法を検討。 ・ ロジックモデル作成（プログラム評価導入）の範囲については、プログラム評価の特性や所管課の負担を考慮し、特定の事業に絞って作成し、関連事業は一旦考慮しないで作成するものとする。 2. 評価方法の見直し 以下、事務局から説明。 ① 地域福祉計画の構造と個別計画の役割（事務局説明より） ・ 大目標 地域共生社会の実現（多摩市版地域包括ケアシステムの構築）、健幸都市の実現 ・ 必要な要素 住民同士の相互協力による地域福祉の推進、包括的な支援体制の整備 ・ 計画の位置づけ 地域福祉計画でより上位の KGI を定め、個別計画で具体的な KPI を定める 将来的には個別計画レベルでのプログラム評価の導入を目指し、地域福祉計画との連動

による地域共生社会実現に向けた総合的評価を目指す。

② 目標設定のイメージ（高齢者フレイル予防の例）

資料に沿って事務局から説明後、委員から以下の意見があった。

- ・ KPI として提示されている初回認定者の平均年齢は「低下」ではなく「向上」ではないか（事務局で修正済）。
- ・ 「要介護認定率」のような最終的なアウトカムだけでなく、事業への「参加率」「継続率」や、参加による「新たなつながり」「地域での役割の変化」といった中間的なアウトカムも評価指標として重要ではないか。これにより、事業の広がりや地域貢献度、参加者の幸福度向上といった側面も評価できる可能性がある。特に、高齢者だけでなく、「虚弱な高齢者」「健康な高齢者」へのアプローチの成果を測る上で重要。
- ・ 目標（KGI/アウトカム）に紐づく事業（KPI/アウトプット）が明確になるとよい。どの事業がどの目標にどのように貢献するのかを明確にし、市民や担当者が計画全体や自分の事業の位置づけを理解しやすくするための工夫が必要。対象となる「層」（元気な高齢者、虚弱な高齢者など）を明確にする図示も有効かもしれない。
- ・ 地域福祉計画は複数の個別計画や部署の取り組みに関わるため、ロジックモデルを通じて横断的な連携を可視化することが重要。これにより、各担当者が自分の事業が全体のどの部分を担い、他の事業とどう連携できるのかを理解し、相乗効果を生み出すことにつながる。
- ・ 評価を単なる報告で終わらせず、事業改善につなげるためには、現場の担当者が評価の意義を理解し、日々の業務に評価的な視点を取り入れる必要がある。まずは一部の事業で試験的にロジックモデルと評価を導入し、その成果を検証することが有効。
- ・ 本日の議論を踏まえ、ロジックモデル案の修正と、今後の評価方法の見直しの具体的な進め方（どの事業を対象にするか、関係部署との連携方法など）を検討する必要がある。特に、今回の議論で示唆された多角的な評価指標や横断的な連携の考え方をどう取り込むかが鍵となる。

3. 今後の予定

以下、事務局から連絡。

- ・ 今回議論された内容を踏まえ、ロジックモデル案の修正等を行い、次回の評価部会にて、ロジックモデルの最終的な確定を目指す（11月13日 18-20時）。
- ・ 報酬については4月中に振り込み予定。

以上