

市民課の概要

令和 6 年 度

多 摩 市

市民課の概要

令和 6 年 度

目 次

I 市民課の業務 1

(1) 機構及び職員数	2
(2) 市民課の事務分掌	
(3) 出張所の行政サービス	3
(4) 本庁の土曜日・日曜日部分開庁	4
(5) 証明書のコンビニ交付サービス	
(6) 電話予約サービス	
(7) 町名地番変更経緯	5
(8) 市民課のあゆみ	7

II 人 口 13

(1) 戸籍・住民基本台帳・外国人人口の推移	14
[グラフ] 本籍人口の推移	
[グラフ] 人口の推移	
(2) 人口と世帯数の推移	15
[グラフ] 人口と世帯数の推移	
(3) 年間異動人口	17
[グラフ] 年間流入出入人口の推移	
(4) 年齢別・男女別人口	19
(5) 年齢別・男女別人口ピラミッド	20
(6) 月別処理件数	21
[グラフ] 月別流入出人口(転入・転出)の推移	
[グラフ] 月別出生・死亡人口	
(7) 町丁目別人口	22
(8) 既存地区・ニュータウン地区人口割合	23
[グラフ] 既存地区・ニュータウン地区人口の割合	
[グラフ] 既存地区・ニュータウン地区の人口割合の変遷	
(9) 本籍数及び本籍人口の推移	24
[グラフ] 本籍数及び本籍人口の推移	
(10) 外国人の国別人口	25
[グラフ] 国別人口割合(外国は上位10か国)	

Ⅲ 各種届出状況	26
-----------------	-----------

(1) 住民基本台帳関係・戸籍関係の届出件数	27
[グラフ]住民基本台帳関係・戸籍関係の届出件数割合の推移(場所別)	
(2) 住民基本台帳関係届出件数の推移(年度別)	28
[グラフ] 住民基本台帳関係届出件数の推移(年度別)	
(3) 住民基本台帳関係届出件数(月別)	29
[グラフ] 住民基本台帳関係届出件数(月別)	
(4) 印鑑登録取扱件数の推移(年度別)	30
[グラフ] 印鑑登録取扱件数の推移(年度別)	
(5) 印鑑登録届出件数(月別)	
[グラフ]印鑑登録・廃止件数(月別)	
(6) 戸籍届出件数	31

Ⅳ 各種証明書交付状況	32
--------------------	-----------

(1) 証明書交付等の状況(全数)	33
(2) 証明書交付場所別内訳	34
①市民課	
②聖蹟桜ヶ丘駅出張所	
③多摩センター駅出張所	
(3) アウトリーチ(通常の窓口以外)の内訳	37
(4) 郵送請求の内訳	38
(5) キャッシュレス決済の利用率	39
(6) 手数料改定経緯	40

Ⅴ その他	42
--------------	-----------

(1) マイナンバーカード交付状況及び交付率	43
[グラフ] マイナンバーカード交付状況の推移	
(2) 休日業務の状況	44
①臨時窓口、出張所の土日開所、本庁の部分開庁の変遷	
[グラフ] 休日の場所別取扱い件数の推移	
②出張所における休日開所の状況(月別)	
[グラフ] 月別取扱い件数	
(3) 出張所における届出取扱件数(年度別)	47
[グラフ] 取扱い件数の推移	
(4) 出張所における収納状況(各種税・手数料等)	49
[グラフ] 取扱い件数の推移	
[グラフ] 収納額の推移	
(5) 臨時運行許可(仮ナンバー)の手数料及び弁償金	51
[グラフ] 臨時運行許可番号交付件数の推移	

I 市民課の業務

- (1) 機構及び職員数
- (2) 市民課の事務分掌
- (3) 出張所の行政サービス
- (4) 本庁の土曜日・日曜日部分開庁
- (5) 証明書のコンビニ交付サービス
- (6) 電話予約サービス
- (7) 町名地番変更経緯
- (8) 市民課のあゆみ

(1) 機構及び職員数 (2024 (令和6) 年4月1日現在)

	係 名	常 勤 一般職	再任用	会計 年度 *	係合計
市民課長	窓口業務管理担当1	3 人	—	—	3 人
	窓口業務管理担当2	1 人	—	—	1 人
	戸籍担当	5 人	3 人	2.2 人	10.2 人
	住民記録担当1	9 人	2 人	6.3 人	17.3 人
	住民記録担当2	3 人	-	17.9 人	20.9 人
	聖蹟桜ヶ丘駅出張所	5 人	1 人	3.9 人	9.9 人
	多摩センター駅出張所	5 人	2 人	3.8 人	10.8 人

*会計年度任用職員は、通年（再雇用・専門・補助）勤務時間の人工（にんく）換算。他は実人数。

(2) 市民課の事務分掌 (2024 (令和6) 年4月1日現在)

「多摩市組織規則」別表第1（第4条関係）より抜粋

窓口業務管理担当1・2

- 1 課の窓口サービスの向上に関すること。
- 2 市役所出張所との連絡調整及び管理運営に関すること。
- 3 自衛官の募集に関すること。
- 4 自動車の臨時運行許可に関すること。
- 5 課の事務手数料の収納に関すること。
- 6 市民葬、墓地及び火葬場に関すること。
- 7 墓地、納骨堂及び火葬場の経営の許可等に関すること。
- 8 課の庶務に関すること。
- 9 課の他の担当に属さないこと。

戸籍担当

- 1 戸籍に関する届出書の受理に関すること。
- 2 戸籍簿及び除籍簿の記録、整備及び保管に関すること。
- 3 戸籍の附票の記録、整備及び保管に関すること。
- 4 戸籍全部事項証明書その他の戸籍に係る証明書の交付に関すること。
- 5 戸籍及び相続税に係る通知に関すること。
- 6 破産者名簿、成年被後見人及び被保佐人名簿並びに犯罪人名簿に関すること。
- 7 埋火葬の許可に関すること。

- 8 人口動態統計調査に関すること。
- 9 その他戸籍に関すること。

住民記録担当 1・2

- 1 住民の異動に伴う転入、転居及び転出並びに世帯変更届の受付に関すること。
- 2 住民基本台帳の記録、整備及び保管に関すること。
- 3 住民の異動に基づく関係機関への通知に関すること。
- 4 住民基本台帳人口調査に関すること。
- 5 住民実態調査に関すること。
- 6 住民票の写しその他の住民基本台帳に係る証明書の交付及び閲覧に関すること。
- 7 住民基本台帳ネットワークシステムの運用及び関係書類の保管に関すること。
- 8 個人番号の生成、指定及び通知に関すること。
- 9 個人番号カードの交付等に関すること。
- 10 印鑑登録原票の作成及び保管に関すること。
- 11 印鑑登録証明書の交付に関すること。
- 12 電子署名に係る地方公共団体の認証業務の整備及び関係書類の保管に関すること。
- 13 電子証明書の発行に関すること。
- 14 特別永住者に係る申請、交付、届出等に関すること。
- 15 その他住民基本台帳、印鑑登録事務、個人番号の付与及び個人番号カードに付随する事務、電子署名に係る地方公共団体の認証業務並びに特別永住者に係る事務に関すること。

(3)出張所の行政サービス

駅近くの2か所に設置され、本庁舎が閉庁する土曜・日曜にも行政サービスを行う。

「多摩市役所出張所に関する規則」別表（第2条関係）より加工

聖蹟桜ヶ丘駅出張所 日曜日 8時30分～17時
多摩センター駅出張所 土曜日 8時30分～17時

平日の取扱業務		日曜日・土曜日
1 届出の受理	(1) 戸籍に係る届出(死亡届及び死産届を除く。)の受理	×
	(2) 住民異動に係る届出(外国人の国外からの転入届を除く。)の受理	×
	(3) 国民健康保険資格の取得喪失の届出(短期被保険者証に関するものを除く。)の受理	×
	(4) 国民年金資格の取得喪失の届出の受理	×
	(5) 小・中学校の転入学及び編入学の届出の受理	×
2 証明書等の交付	(1) 戸籍全部事項証明書、戸籍個人事項証明書、戸籍の附票、身分証明書 <u>その他戸籍に係る証明書の交付</u>	その他証明は除く
	(2) 住民票の写し(多摩市役所聖蹟桜ヶ丘駅出張所にあつては、絵柄入りのものを除く。)その他住民基本台帳に係る証明書の交付	○
	(3) 印鑑登録証明書の交付	○
	(4) 市民税・都民税、法人市民税、固定資産税・都市計画税、軽自動車税及び特別土地保有税その他市税に係る証明書の交付	市民税・都民税の課税・非課税証明のみ
3 税等の収納	(1) 市民税・都民税、法人市民税、固定資産税・都市計画税、軽自動車税及び市たばこ税の収納	納付書のあるものに限る
	(2) 保育所保育料の収納	
	(3) 学童クラブ費及び学童クラブ延長育成料の収納	
	(4) 国民健康保険税の収納	
	(5) 後期高齢者医療保険料の収納	
	(6) 介護保険料の収納	
	(7) 市営住宅家賃等の収納	
	(8) 交通災害共済の加入申込み及び掛金の収納	○
	(9) 廃棄物処理手数料の収納	○

(4) 本庁の土曜日・日曜日部分開庁

本庁舎において毎月土曜日 1 回、日曜日 1 回の部分開庁を行い、市民課及び一部の所管が窓口業務を実施。
「多摩市日曜日及び土曜日における窓口業務の実施に関する規則」より抜粋

＜実施日＞ 毎月第 2 土曜日及び第 4 日曜日

＜取扱業務＞

担当課	業務の区分	取扱業務
市民課	戸籍に関する業務	戸籍全部事項証明書、戸籍個人事項証明書、戸籍の附票及び身分証明書の交付
	住民基本台帳に関する業務	(1) 住民異動に係る届出の受理(住民基本台帳ネットワークシステムを利用した転入及び転出並びに海外からの転入を除く。) (2) 住民票の写し(絵柄入りのものを除く。)その他住民基本台帳に係る証明書の交付 (3) 個人番号カード及び電子証明書の交付及び再交付※
	印鑑の登録及び証明に関する業務	(1) 印鑑の登録申請の受理 (2) 印鑑登録証明書の交付

※ 個人番号カード（マイナンバーカード）の交付等は、市民課の臨時窓口として永山駅近くのベルブ永山内に設けた「永山マイナンバーカードセンター」において実施。

(参考)

＜実施日＞ 毎月第 4 日曜日

納税課	市税に関する業務	市税に係る納税相談
保険年金課	国民健康保険に関する業務	国民健康保険税に係る納税相談

(5) 証明書のコンビニ交付サービス

マイナンバーカードにより、全国で50,000店を超えるコンビニエンスストア（コンビニ）等のマルチコピー機で、早朝から夜遅くまで、証明書が取得できるサービス。（カード交付時に設定した4桁の暗証番号が必要。）

＜取扱証明書＞

- 1 住民票の写し
- 2 印鑑登録証明書
- 3 戸籍証明書
- 4 戸籍の附票の写し
- 5 課税（非課税）証明書（課税課所掌）

※令和10年8月31日まで、「1 住民票の写し」、「2 印鑑登録証明書」の交付手数料は窓口交付より100円減額。

＜利用時間＞ 6時30分～23時（年末年始・システムメンテナンス日を除く）

＜対象者＞ マイナンバーカードをお持ちの方（4桁の暗証番号が必要）

(6) 電話予約サービス

コンビニ交付を補うサービスとして実施。電話で証明書交付を予約しておき、開庁時間外に受け取る。

＜取扱証明書＞

- 1 住民票の写し（ハローキティ絵柄入り住民票、広域交付は除く）
- 2 印鑑登録証明書

＜予約＞ 本庁舎市民課に電話
月曜日～金曜日：9時～12時・13時～16時 ※市役所開庁日のみ

＜受取＞ 市役所地下庁舎管理員室
月曜日～金曜日：17時～19時、土曜日・日曜日・祝日：9時～12時
※年末年始を除く。受取予定日から7日以内。

＜対象＞ 証明書本人または同一世帯の方

(7)町名地番変更経緯

施 行 年 月 日	新	旧
昭和39年(1964) 4月1日	東京都南多摩郡多摩町	東京都南多摩郡多摩村
昭和45年(1970)10月1日	永 山 2 丁目〇〇番地の〇	貝 取〇〇〇〇番地の〇
昭和46年(1971)11月1日	東京都多摩市	東京都南多摩郡多摩町
昭和48年(1973)12月1日	東京都多摩市小野路町 東京都多摩市上小山田町	東京都町田市小野路町 東京都町田市上小山田町
昭和52年(1977) 2月1日	永 山 6 丁目〇〇番地の〇 南 野 2 丁目〇〇番地の〇 貝 取 3 丁目〇〇番地の〇	小野路町〇〇〇〇番地の〇
昭和55年(1980) 6月1日	鶴 牧 1 丁目〇〇番地の〇 落 合 1 丁目〇〇番地の〇	落 合〇〇〇〇番地の〇
昭和55年(1980)11月1日	聖ヶ丘 3 丁目〇〇番地の〇	関 戸〇〇〇〇番地の〇〇 連光寺〇〇〇〇番地の〇〇 (東部団地)
昭和56年(1981)11月1日	諏 訪 1 丁目 1 3 ~ 4 1 番地 諏 訪 1 丁目 5 5 ~ 6 9 番地	連光寺〇〇〇〇番地の〇 (馬引沢)
昭和57年(1982) 2月16日	南 野 2 ・ 3 丁目〇〇番地の〇 落 合 4 ・ 6 丁目〇〇番地の〇	小野路町
昭和58年(1983)11月1日	聖ヶ丘 3 丁目	関 戸
昭和62年(1987) 4月1日	関 戸 4 丁目〇〇番地の〇	関 戸〇〇〇〇番地の〇〇 東寺方〇〇〇〇番地の〇 落 川〇〇〇〇番地の〇
昭和62年(1987)11月1日	関 戸 1 ・ 2 ・ 3 丁目〇〇番地の〇	関 戸〇〇〇〇番地の〇〇〇
昭和63年(1988)11月6日	連光寺 3 ・ 4 ・ 5 ・ 6 丁目〇〇番地の〇	連光寺〇〇〇〇番地の〇〇 一ノ宮 〇〇〇番地の〇〇〇
平成元年(1989)11月5日	連光寺 1 ・ 2 丁目〇〇番地の〇	関 戸〇〇〇〇番地の〇〇 連光寺〇〇〇〇番地の〇〇 聖ヶ丘 1 丁目〇〇〇番地の〇
平成 2年(1990) 1月2日	馬引沢 1 ・ 2 丁目〇〇番地の〇 諏 訪 1 ・ 3 ・ 4 丁目〇〇番地の〇	連光寺〇〇〇〇番地の〇
平成 5年(1993) 9月11日	関 戸 6 丁目〇〇番地の〇〇 聖ヶ丘 1 丁目〇〇番地の〇〇	関 戸〇〇〇〇番地の〇〇 連光寺〇〇〇〇番地の〇〇

施 行 年 月 日	新			旧
(平成 5年(1993) 9月11日)	馬引沢	1	丁目〇〇番地の〇〇	貝 取〇〇〇〇番地の〇〇
	諏 訪	1	丁目 〇番地の〇〇	乞 田 〇〇〇番地の〇
	永 山	1	丁目〇〇番地の〇〇	落 合〇〇〇〇番地の〇〇
	永 山	2	丁目 〇番地の〇〇	上小山田町〇〇〇〇番地
	永 山	3	丁目〇〇番地の〇〇	
	貝 取	1	丁目〇〇番地の〇〇	
	豊ヶ丘	1	丁目〇〇番地の〇〇	
	豊ヶ丘	2	丁目〇〇番地の 〇	
	落 合	1	丁目〇〇番地の 〇	
	落 合	2	丁目〇〇番地の 〇	
	落 合	3	丁目〇〇番地の〇〇	
	鶴 牧	1	丁目〇〇番地の 〇	
	鶴 牧	2	丁目〇〇番地の〇〇	
	鶴 牧	6	丁目〇〇番地の 〇	
	愛 宕	4	丁目〇〇番地の〇〇	
	山王下	1	丁目〇〇番地の〇〇	
	中 沢	1	丁目〇〇番地の 〇	
	中 沢	2	丁目〇〇番地の〇〇	
	唐木田	1	丁目〇〇番地の〇〇	
	唐木田	2	丁目〇〇〇〇番地	
	唐木田	2	丁目〇〇〇〇番地の〇	
	唐木田	3	丁目 〇番地の 〇	
平成 7年 (1995) 11月5日	関 戸	5	丁目〇〇番地の〇〇	関 戸〇〇〇〇番地の〇〇
	関 戸	5	丁目〇〇〇番地の〇	連光寺〇〇〇〇番地の〇〇
	桜ヶ丘	1	丁目〇〇番地の〇〇	
平成 8年 (1996) 11月4日	関 戸	6	丁目〇〇番地の〇〇	貝 取〇〇〇〇番地の〇〇
	桜ヶ丘	1	丁目〇〇番地の 〇	桜ヶ丘 1 丁目〇〇番地の〇
	桜ヶ丘	2	丁目〇〇番地の〇〇	
平成 9年 (1997) 11月3日	一ノ宮	1	丁目〇〇番地の〇〇	一ノ宮〇〇〇〇番地の〇〇
	一ノ宮	2	丁目〇〇番地の〇〇	関 戸〇〇〇〇番地の〇〇
平成10年 (1998) 11月1日	一ノ宮	3	丁目〇〇番地の〇〇	関 戸〇〇〇番地の〇〇
	一ノ宮	4	丁目〇〇番地の〇〇	和 田〇〇〇番地の〇〇
				東寺方〇〇〇番地の〇
				一ノ宮〇〇〇番地の〇〇
平成12年(2000)2月26日	東寺方	1	丁目〇〇番地の〇〇	東寺方〇〇〇番地の〇
平成12年(2000)11月3日	東寺方	1	丁目〇〇番地の〇〇	東寺方〇〇〇番地の〇
平成13年(2001)11月17日	連光寺	2	丁目〇〇番地の〇〇	連光寺 2 丁目〇〇番地の〇〇
平成15年(2003)2月18日	和 田	〇〇番地の〇〇		和 田 〇〇号〇〇番地の〇〇
平成17年(2005)4月16日	関 戸	2	丁目〇〇番地の〇〇	関 戸 2 丁目〇〇番地の〇〇

(8) 市民課のあゆみ

年	年度	市民課のできごと	他
1889	明治22年		町村制施行により神奈川県南多摩村誕生。人口3,779人
1893	明治26年		南多摩村は東京府に編入
1964	昭和39年度		4月) 町制施行。多摩町に。人口13,109人
1965	昭和40年度		12月) 新住宅市街地開発法により多摩ニュータウン計画決定
1971	昭和45年度		3月) 多摩ニュータウンの入居開始
	昭和46年度	4月) 動く窓口「みどり号」運行開始	11月) 市制施行。多摩市に。人口44,311人
1973	昭和47年度	2月) 証明用自動認証器(オートスタンプ)導入	
	昭和48年度	4月) 住民基本台帳の作成業務を委託 8月) 戸籍の収納をファイリング方式にし、カードキャビネットに収納。	
1975	昭和50年度	7月) 多摩市印鑑条例・同施行規則制定 10月) 印鑑証明を間接証明(カード方式)に切り換え	
1978	昭和52年度	1月) 住民基本台帳の住民情報(電算への入力)開始	
	昭和53年度	10月) 除籍・改製原戸籍の塗まつ及びマイクロフィルム撮影による和紙への再製作業開始	
1979		1月) 閲覧用の住民基本台帳総覧簿の利用開始 2月) 住民基本台帳等閲覧に関する事務取扱要綱制定	
	昭和54年度	4月) 誕生証書の贈呈 出生・婚姻の記念樹引換券の配付	
1980	昭和55年度	12月) 動く窓口「みどり号」が新車とバトンタッチ	
1981	昭和56年度	4月) 市民課内にオンライン検討委員会を設置 10月) 印鑑証明書に地紋入り用紙を使用	4月) オンライン専門部会の設置(住民記録漢字オンライン化の基本計画に伴い、市民課・保険年金課・税務課・収納課・厚生課・庶務課電算係で構成。)
1982		2月) オンライン化のための住民票との照合開始	
	昭和57年度	12月) 住民記録セットアップと住民情報(マスターカード)廃止	
1983		3月) 市民課に端末とプリンター設置	
	昭和58年度	5月) 住民情報漢字オンライン稼動 7月) 住民基本台帳等の閲覧に関する取扱要綱改定	11月) 新庁舎に移転(保険年金課・税務課・収納課にも端末設置)
1984			1月) 人口10万人を超える
	昭和59年度		7月) 税のオンライン化開始(課税・納税証明が、乾式複写機からオンラインに移行。)
1986	昭和61年度	10月) 「聖蹟桜ヶ丘駅出張所」開設 12月) 印鑑オンライン検討委員会を設置	
1987	昭和62年度	6月) 外国人登録オンライン稼動 11月) 印鑑オンライン稼動 印鑑証明書に改ざん防止用紙を使用	
1988		3月) 「多摩市役所出張所時間外受渡し窓口業務処理要綱」制定	
	昭和63年度	4月) 多摩市役所出張所時間外受け渡しサービス開始	4月) 市民保養所業務が、市民課から生活環境部市民生活課に移管。
1990	平成元年度	2月) 動く窓口「みどり号」廃止	1月8日(日)元号が「平成」に。(昭和64年は7日間存在するが、年度は昭和63年度から平成元年度に移る。)
	平成2年度	4月) 「多摩センター駅出張所」開設	

年	年度	市民課のできごと	他
1992	平成3年度	11月)「多摩市住民基本台帳の閲覧に関する規則」制定により、閲覧ルールの特明確化。 3月)電子計算機による戸籍事務処理システムを導入し、戸籍記載処理を開始。 紙戸籍の保存方法をマイクロフィルムから光磁気ディスクに変更 (東京法務局八王子支局の指導によるシステム検証)	
1993	平成4年度	6月)「多摩市住民票の写し等の交付の電話予約及び執務時間外交付サービス実施要綱」制定 7月)電話予約サービス開始(週休2日制の導入に伴うサービス低下を補うため)	
1995	平成7年度		8月)都営住宅等の募集事務が、市民課から生活文化部生活課に移管。 11月)市民部住民情報処理システム検討プロジェクトの設置
1996	平成8年度		4月)米穀小売販売業者の審査業務が、市民課から生活文化部生活課に移管。 6月)市民部CSS推進委員会の設置
1997	平成9年度		5月)多摩市新住民情報システム開発推進委員会設置 11月)市民部フロアレイアウト変更
1998		1月)市民課新住民情報システム用クライアント(端末機)設置	
	平成10年度	4月)「多摩市印鑑条例施行規則」全面改正 「多摩市市民カードに関する規則」制定 6月)新住民情報システム(住民記録、印鑑登録、市民カード、外国人登録)稼働 住民票等自動交付機稼働(本庁1階、ベルプ永山) 10月)住民票等自動交付機追加(本庁地下玄関、多摩センター駅出張所)	
1999	平成11年度	9月)「多摩市役所聖蹟桜ヶ丘駅出張所における日曜日及び土曜日の開所等の試行に関する規則」を制定し、“試行による”土日開庁開始。 聖蹟桜ヶ丘駅出張所ヴィータ・コムーネ7階に移転 住民票等自動交付機追加(ヴィータ・コムーネ2階)	11月)市民部フロアレイアウト変更
2000	平成12年度	8月)住民基本台帳ネットワークシステム第一次稼働開始	8月)住民基本台帳ネットワークシステム開発プロジェクト設置
2003	平成15年度	4月)住民基本台帳閲覧手数料改正 8月)住民基本台帳ネットワークシステム第二次稼働開始 住民基本台帳カード発行(開始時無料) 10月)個人情報保護のため窓口で本人確認開始	8月)市民課・保険年金課窓口サービス改善プロジェクト設置
2004		1月)公的個人認証サービス開始 住民基本台帳カード有償化(500円) 3月)老朽化により自動交付機5台のうち3台撤去(本庁1階、多摩センター駅出張所、ヴィータ・コムーネ)	
	平成16年度	4月)市民課及び保険年金課の窓口受付番号カード発券機を設置 公的個人認証サービス(電子証明書発行)開始 11月)『ハローキティ』の絵柄入り住民票を多摩センター駅出張所で発行開始	市は多摩センター地区活性化に取り組む。

年	年度	市民課のできごと	他
2005	平成17年度	7月)多摩センター駅出張所がカリヨン館8階に移転 多摩センター駅出張所ロビーの一部を期日前・不在者投票所としての活用開始 8月)多摩センター駅出張所で“試行による”土曜開庁開始 老朽化により残り2台の住民票等自動交付機を撤去し、当サービスは廃止。(本庁地下、ベルブ永山) 9月)自動交付機廃止に伴い、ベルブ永山に住民票・印鑑登録証明書発行サービスコーナー開設。 「多摩市住民基本台帳の閲覧の制限に関する条例」制定(11月1日から商業目的の為の閲覧を廃止) 11月)戸籍事務電算化委託	6月)多摩市戸籍事務電算化システム導入検討審査会設置
2006			2月)多摩市住民情報システム更新検討委員会、下部に提案評価部会、デモンストラレーション評価部会を設置。
	平成18年度		11月)住民基本台帳法改正により、閲覧に制限がかかるようになる。
2007		2月)戸籍事務電算化開始(平成改製原戸籍・除籍の一部等を除く)	
	平成19年度	5月)平成改製原戸籍・除籍の一部等稼働	
2008		2月)新住民情報システム(住民記録、印鑑登録、外国人登録)更新 汎用系システムからWeb版オープン系システムへ移行	
	平成20年度	4月)組織改正により、市民課に年金担当を設け、年金事務の事務分掌が移管。	4月)組織改正により、市民部は「市民経済部」となり、くらしと文化部の経済観光課が市民経済部に移る。
2011	平成22年度	3月)震災当日は市民避難誘導、書類等を補完して業務を停止。聖蹟桜ヶ丘駅出張所及び職員の一部は帰宅困難者避難所の応援に。 本庁の計画停電中は、自家発電で記帳台の照明をつけ、戸籍の受領等一部業務を実施。 出張所や永山証明書発行コーナーは計画停電予定期間は閉所していたが、3月末から業務を再開。	3月)東日本大震災
	平成23年度	6月)法改正対応により、戸籍担当の外国人登録事務を住民記録担当の事務分掌に変更。	4月)市民経済部で、罹災者の証明書交付手数料は手数料条例の免除規定(第3号)の対象とする旨を確認。 6月)東日本大震災に伴う多摩市内の避難者に「TAMAさくらカード」を交付し、所有者には手数料免除等の対象とすることを決定。
2012	平成24年度	7月)住民基本台帳法改正により、外国人住民を住民基本台帳に登録。 10月)各種証明書発行手数料改定	
2013	平成25年度	7月)住民基本台帳法改正により、外国人住民にも「住民票コード」を付番。 番号発券機を「有料広告付き番号発券機」に入れ替え 10月)戸籍副本データ管理システム稼働	4月)組織改正により、事務分掌の移管。 ・年金事務が、市民課から健康福祉部保険年金課へ。 ・自動車臨時運行許可事務が、部内課税課から市民課に移管。

年	年度	市民課のできごと	他
2015	平成27年度	4月)両出張所の戸籍証明書の交付について、時間外窓口での扱いは終了し、土曜・日曜開所日における取扱いを開始。 5月)多摩センター駅出張所が京王多摩センターショッピングセンター2階に移転 11月)住民票を有する全ての方に個人番号(マイナンバー)が付番され、郵送により通知。	
2016		1月)個人番号(マイナンバー)を扱う業務開始 多摩センター駅出張所の第2・第4土曜日の住民異動受付開始 2月)マイナンバーカード(個人番号カード)交付開始	1月)「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」施行
	平成28年度	7月)マイナンバーカードの申請から交付まで数ヶ月～1年待ちの状態のため、体制を強化し、1人の職員増員とマイナンバーカード交付特設会場を設置。(東庁舎会議室を活用)	
2017		1月)戸籍システム更新	1月)マイナンバーの情報連携開始
	平成29年度	9月)マイナンバーカード交付特設会場を撤収	4月)行政管理課が、外部審査員の分析により業務見直しの提言を受ける「庁内業務改革推進事業」(以降「推進事業」)を実施。初年度は市民課、保険年金課が対象となる。 2月)推進事業の結果を受け、行革本部において、実施内容の庁内合意がなされる。
2018			
	平成30年度	10月)「推進事業」第1弾として、手続きチェックシート試行運用開始。(転入・転出・市内転居・出生・結婚・離婚・おくやみ 7種類)	
2019	平成31年度	4月)手続きチェックシートを「リスト」に改名し、正式運用開始。(※注1:P.12参照)	
	令和元年度	5月)有料広告付き番号発券機を更新 8月、9月)「推進事業」第2弾として業務を整理<開始> ・本庁の土日部分開庁(異動届、印鑑登録等) ・証明書コンビニ交付(住民票、印鑑証明) <見直し・終了> ・ベルブ永山の住民票・印鑑登録証明書発行サービスコーナーを終了 ・出張所業務の整理(証明書の時間外取扱い終了／休日開所日を桜日曜、センタ土曜の各1日／休日開所日の取扱い業務を両出張所で共通に。) ※関連例規(「印鑑条例」一部改正(コンビニ交付対応／旧氏併記))／同規則一部改正／「日曜日及び土曜日における窓口業務の実施に関する規則」制定／「多摩市役所出張所における日曜日及び土曜日の開所等の試行に関する規則」廃止／「多摩市役所出張所に関する規則」一部改正／「多機能端末機による証明書交付に関する規則」制定／「多摩市役所出張所時間外受渡し窓口事務取扱要綱」廃止／「多摩市住民基本台帳事務取扱規則」一部改正／「多摩市電話予約による証明書等の交付に関する事務取扱要綱」一部改正／「多摩市住民票・印鑑登録証明書発行サービスコーナー事務取扱要綱」廃止) 11月)住民票・マイナンバーカードへの旧氏併記開始	5月1日(水) 元号が「令和」に。 秘書広報課が、婚姻届けを出した方と市長の記念撮影会を実施。8:30から地下パネル前。

I 市民課の業務

年	年度	市民課のできごと	他
2020	(令和元年度)	1月)マイナンバーカードの電子証明書更新が始まり、混乱回避のため東庁舎会議室に特設会場を再設置。 マイナポイントの準備であるマイキーID設定等の支援、及びマイナンバーカード申請相談をシルバー人材センター(東京しごと財団)の派遣事業を活用して開始。 印鑑登録証明書の改ざん防止用紙サイズをA5からA4に変更(これにより、証明書全種類のサイズ統一。)	1月)「多摩市新型コロナウイルス感染症対策本部会議」設置。市全体で感染症対策が本格化し、市民課や出張所では、交代勤務、レイアウト変更など影響を受ける。
	令和2年度	5月)マイナンバーカード交付・電子証明書更新・マイナポイントの申込のため、ベルブ永山4階に永山マイナンバーカードセンターを設置。	4月)7都府県を対象に最初の緊急事態宣言が発令され、その後対象を全国に拡大。市民経済部では、職員がコロナに罹患した場合はフロア全体を閉鎖という想定でBCPを策定。 (以降、宣言解除、再宣言などが繰り返される。市民課や出張所では、予防のためのレイアウト変更などを実施。) ・新型コロナに係る融資等に使用する証明書の一部については手数料免除の対象とすることを決定。
2021		3月)市民課にセミセルフレジを導入(新型コロナウイルス感染症対応地方創生臨時交付金活用事業)	
	令和3年度	4月)市民課でキャッシュレス決済の利用開始 証明書のコンビニ交付拡大(戸籍証明書) 5月)出張所でキャッシュレス決済の利用開始 7月)売店ひまわりにコンビニ交付対応マルチコピー機設置(新型コロナウイルス感染症対応地方創生臨時交付金活用事業) 11月)改ざん防止用紙の変更 「みんなでたまこ応援プロジェクト」の一環として、出生記念証、婚姻記念証及び証書ファイルの交付開始(令和4年度で終了)	4月)コンビニ交付に課税・非課税証明を追加(課税課) 11月)多摩市制施行50周年
2022		1月)戸籍総合システムリニューアル。クラウド化。	
	令和4年度	5月)拡大する業務に対応するため、マイナンバーカードセンターをベルブ永山4階から2階へ移転。 12月)おくやみハンドブックを作成(※注2:P.12参照。「おくやみチェックリスト」は廃止。)	
2023	令和5年度	12月)スマホ用電子証明書によるコンビニ交付サービス開始	5月)一部のスマートフォンでスマホ用電子証明書搭載サービス開始 12月)顔認証マイナンバーカード導入開始
2024		3月)戸籍の広域交付開始	
	令和6年度	4月)組織改正により、窓口業務管理担当2を設け、市民葬・斎場・霊園管理関係事務を所管。 「おくやみ窓口」の開設準備を開始 5月)国外転出者向けマイナンバーカードの交付開始 12月)マイナンバーカードの特急発行による交付開始	5月)マイナンバーカードの国外継続利用開始

【注1：手続きチェックリスト】

引越しや出産、結婚、離婚の届出の際には、世帯の状況に応じてさまざまな手続きが必要となります。

届出に伴って必要となる代表的な手続きや持ち物などを確認するための「手続きチェックリスト」を作成しました。

- ・「転入」チェックリスト
- ・「転出」チェックリスト
- ・「市内転居」チェックリスト
- ・「結婚」チェックリスト
- ・「離婚」チェックリスト
- ・「出生」チェックリスト

手続きチェックリスト
転入

多摩市にお引越しされた方へ
～ようこそ多摩市へ～

※届出に添付する書類は、**転入届**を、市民課（4階1号）または、出張所へ届出
※実際に住み始めるから14日以内に届出してください

※届出できる人※
・ご本人または世帯主
・代理人（委任状が必要）

※届出に必要なもの※
1. 本人確認書類
2. 転入届
3. 外国から転入される方はパスポート・入国印
4. 委任状（代理人）
5. マイナンバーカード
6. 住民票を記載したカード
7. 介護保険被保険者証（介護保険被保険者）
8. 国民健康保険被保険者証（国民健康保険被保険者）
9. 在留カード
10. 特別永住者証明書（※5～10はお持ちの方のみ）

転入届における本人確認書類には・・・
市役所での手続きの際に本人確認を行います。
つぎの本人確認書類の提示が必要です。

1点で OK のもの・・・マイナンバーカード、運転免許証、運転
経歴証明書（※4、5は運転免許の）、パスポート、除籍者手
帳（※2は戸籍簿から転写する除籍事項の記載は不要）

2点必要なもの・・・（健康保険証、年金手帳、介護保険証、
国民健康保険被保険者証、学生証など）

代理人の方が手続きするとは・・・
ご代理としてお申し込みの方について本人確認を行います。①手
続きができるかどうか、手続きの対象となる方との関係や委任状
等にご確認をお願いいたします。②マイナンバーの持参（本人手
帳の場合は、手続きの対象となる方のマイナンバー（個人・機
密）もご提示いただきます。

関連する手続きは内側にあります
必要な書類が足りない場合は、
後日あらためてご持参いただく場合があります

【注2：おくやみハンドブック】

ご家族の皆様が死亡届出後の各種手続きについて、少しでもわかりやすく進めてい
ただけるように、市役所の手続きを中心に「おくやみハンドブック」にまとめまし
た。



Ⅱ 人口

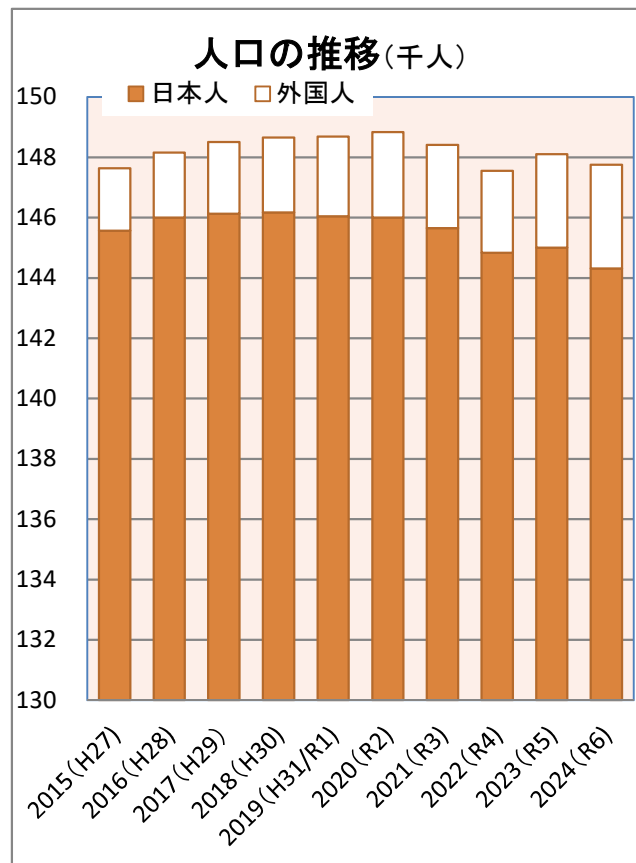
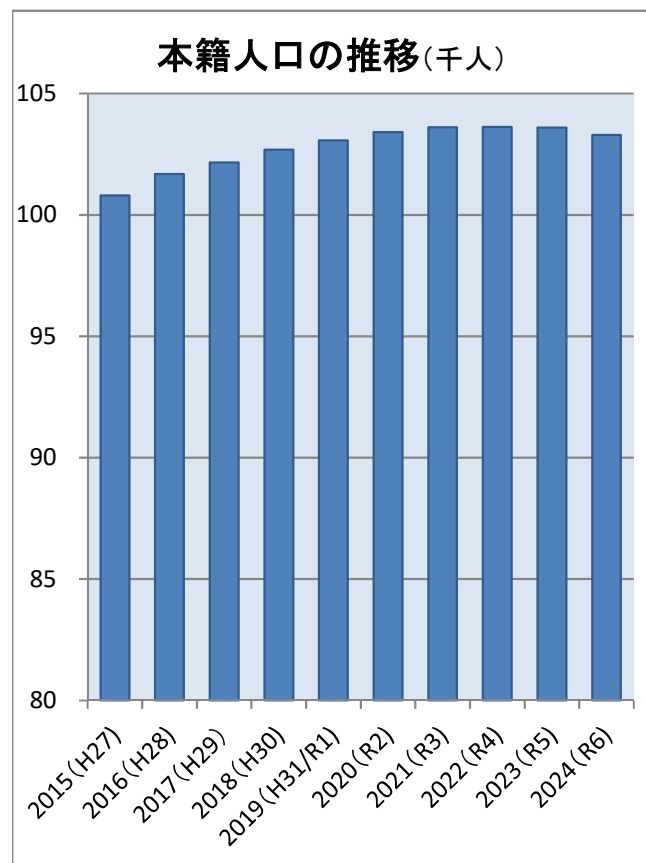
- (1) 戸籍・住民基本台帳・外国人人口の推移
- (2) 人口と世帯数の推移
- (3) 年間異動人口
- (4) 年齢別・男女別人口
- (5) 年齢別・男女別人口ピラミッド
- (6) 月別処理件数
- (7) 町丁目別人口
- (8) 既存地区・ニュータウン地区人口割合
- (9) 本籍数及び本籍人口の推移
- (10) 外国人の国別人口

(1) 戸籍・住民基本台帳・外国人人口の推移

(各年4月1日現在)

年	項 目	戸 籍		住民基本台帳			
		本籍数	本籍人口	全体		(うち外国人)	
				世帯数	人口	世帯数	人口
2015(H27)		39,268	100,795	68,797	147,633	(875)	(2,062)
	増減率	1.5%	1.0%	0.8%	0.0%	3.1%	2.3%
2016(H28)		39,873	101,688	69,760	148,155	(948)	(2,148)
	増減率	1.5%	0.9%	1.4%	0.4%	8.3%	4.2%
2017(H29)		40,292	102,158	70,643	148,511	(1,118)	(2,376)
	増減率	1.1%	0.5%	1.3%	0.2%	17.9%	10.6%
2018(H30)		40,736	102,687	71,305	148,654	(1,216)	(2,485)
	増減率	1.1%	0.5%	0.9%	0.1%	8.8%	4.6%
2019(H31/R1)		41,066	103,062	72,051	148,691	(1,352)	(2,641)
	増減率	0.8%	0.4%	1.0%	0.0%	11.2%	6.3%
2020(R2)		41,436	103,417	72,796	148,835	(1,521)	(2,828)
	増減率	0.9%	0.3%	1.0%	0.1%	12.5%	7.1%
2021(R3)		41,704	103,608	73,464	148,411	(1,478)	(2,761)
	増減率	0.6%	0.2%	0.9%	-0.3%	-2.8%	-2.4%
2022(R4)		41,952	103,627	73,698	147,552	(1,436)	(2,722)
	増減率	0.6%	0.0%	0.3%	-0.6%	-2.8%	-1.4%
2023(R5)		42,183	103,598	74,760	148,107	(1,715)	(3,105)
	増減率	0.6%	0.0%	1.4%	0.4%	19.4%	14.1%
2024(R6)		42,548	103,288	75,286	147,751	(1,959)	(3,435)
	増減率	0.9%	-0.3%	0.7%	-0.2%	14.2%	10.6%

※法改正により、平成24年7月をもって外国人登録制度が廃止となり、住民基本台帳に統合された。



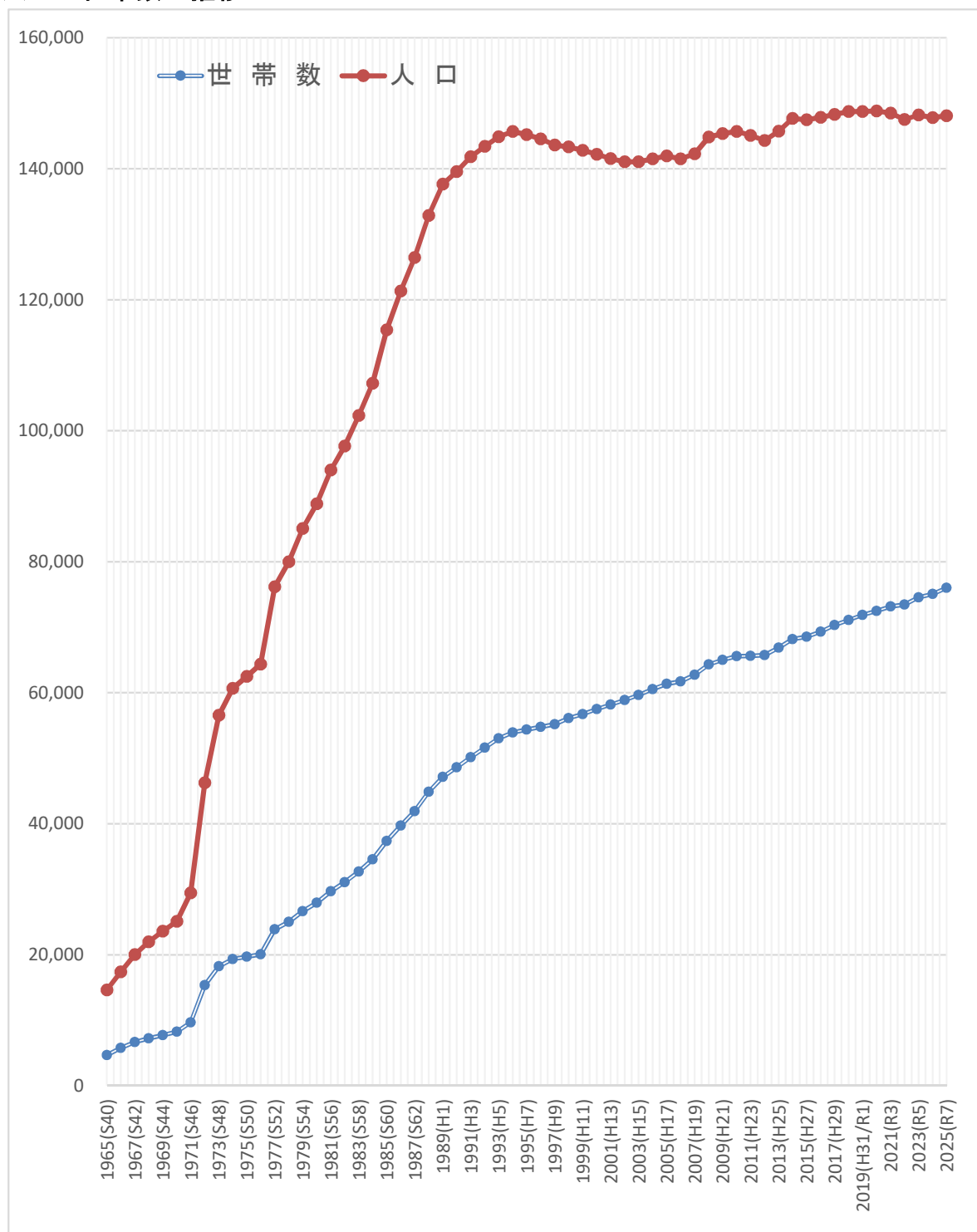
(2) 人口と世帯数の推移

※2012(平成24)年7月9日～外国人住民含む(各年1月1日現在)

年	世 帯 数	人 口	男	女	人口増減率
1965(S40)	4,689	14,616	7,368	7,248	14.6%
1966(S41)	5,776	17,377	8,797	8,580	18.9%
1967(S42)	6,659	20,027	10,234	9,793	15.3%
1968(S43)	7,237	21,987	11,171	10,816	9.8%
1969(S44)	7,725	23,607	11,955	11,652	7.4%
1970(S45)	8,228	25,105	12,755	12,350	6.3%
1971(S46)	9,665	29,428	14,847	14,581	17.2%
1972(S47)	15,338	46,242	23,408	22,834	57.1%
1973(S48)	18,241	56,556	28,462	28,094	22.3%
1974(S49)	19,317	60,663	30,445	30,218	7.3%
1975(S50)	19,691	62,505	31,426	31,079	3.0%
1976(S51)	20,062	64,370	32,247	32,123	3.0%
1977(S52)	23,896	76,162	38,130	38,032	18.3%
1978(S53)	25,022	80,002	40,008	39,994	5.0%
1979(S54)	26,641	85,053	42,570	42,483	6.3%
1980(S55)	27,936	88,834	44,589	44,245	4.4%
1981(S56)	29,682	94,013	47,207	46,806	5.8%
1982(S57)	31,048	97,668	49,078	48,590	3.9%
1983(S58)	32,690	102,308	51,318	50,990	4.8%
1984(S59)	34,559	107,224	53,937	53,307	4.8%
1985(S60)	37,357	115,386	57,883	53,307	7.6%
1986(S61)	39,718	121,310	60,971	60,339	5.1%
1987(S62)	41,904	126,453	63,748	62,710	4.2%
1988(S63)	44,878	132,850	67,276	65,574	5.1%
1989(H1)	47,139	137,660	69,667	67,321	3.6%
1990(H2)	48,587	139,543	70,973	68,570	1.4%
1991(H3)	50,153	141,846	72,224	69,622	1.7%
1992(H4)	51,597	143,401	73,114	70,287	1.1%
1993(H5)	53,022	144,880	73,738	71,142	1.0%
1994(H6)	53,914	145,677	74,032	71,645	0.6%
1995(H7)	54,362	145,184	73,521	71,663	-0.3%
1996(H8)	54,792	144,529	73,089	71,440	-0.5%
1997(H9)	55,183	143,614	72,497	71,117	-0.6%
1998(H10)	56,105	143,314	72,316	70,998	-0.2%
1999(H11)	56,727	142,792	71,969	70,823	-0.4%
2000(H12)	57,511	142,176	71,643	70,533	-0.4%
2001(H13)	58,170	141,527	71,259	70,268	-0.5%
2002(H14)	58,867	141,039	70,798	70,057	-0.3%
2003(H15)	59,631	141,049	70,869	70,180	0.0%
2004(H16)	60,550	141,505	70,914	70,591	0.3%
2005(H17)	61,356	141,940	70,962	70,978	0.3%
2006(H18)	61,734	141,492	70,636	70,856	-0.3%
2007(H19)	62,720	142,267	71,050	71,217	0.5%
2008(H20)	64,326	144,823	72,357	72,466	1.8%
2009(H21)	65,015	145,356	72,443	72,913	0.4%
2010(H22)	65,573	145,682	72,399	73,283	0.2%
2011(H23)	65,625	145,076	71,948	73,128	-0.4%
2012(H24)	65,725	144,295	71,411	72,884	-0.5%
2013(H25)	66,879	145,719	71,808	73,911	1.0%
2014(H26)	68,176	147,681	72,710	74,971	1.3%

年	世 帯 数	人 口	男	女	人口増減率
2015 (H27)	68,528	147,486	72,444	75,042	-0.1%
2016 (H28)	69,312	147,849	72,508	75,341	0.2%
2017 (H29)	70,327	148,293	72,654	75,639	0.3%
2018 (H30)	71,114	148,724	72,800	75,924	0.3%
2019 (H31/R1)	71,851	148,745	72,927	75,818	0.0%
2020 (R2)	72,469	148,823	72,907	75,916	0.1%
2021 (R3)	73,160	148,479	72,598	75,881	-0.2%
2022 (R4)	73,460	147,528	72,250	75,278	-0.6%
2023 (R5)	74,531	148,210	72,525	75,685	0.5%
2024 (R6)	75,076	147,776	72,350	75,426	-0.3%
2025 (R7)	76,009	148,084	72,420	75,664	0.2%

人口と世帯数の推移



(3) 年間異動人口

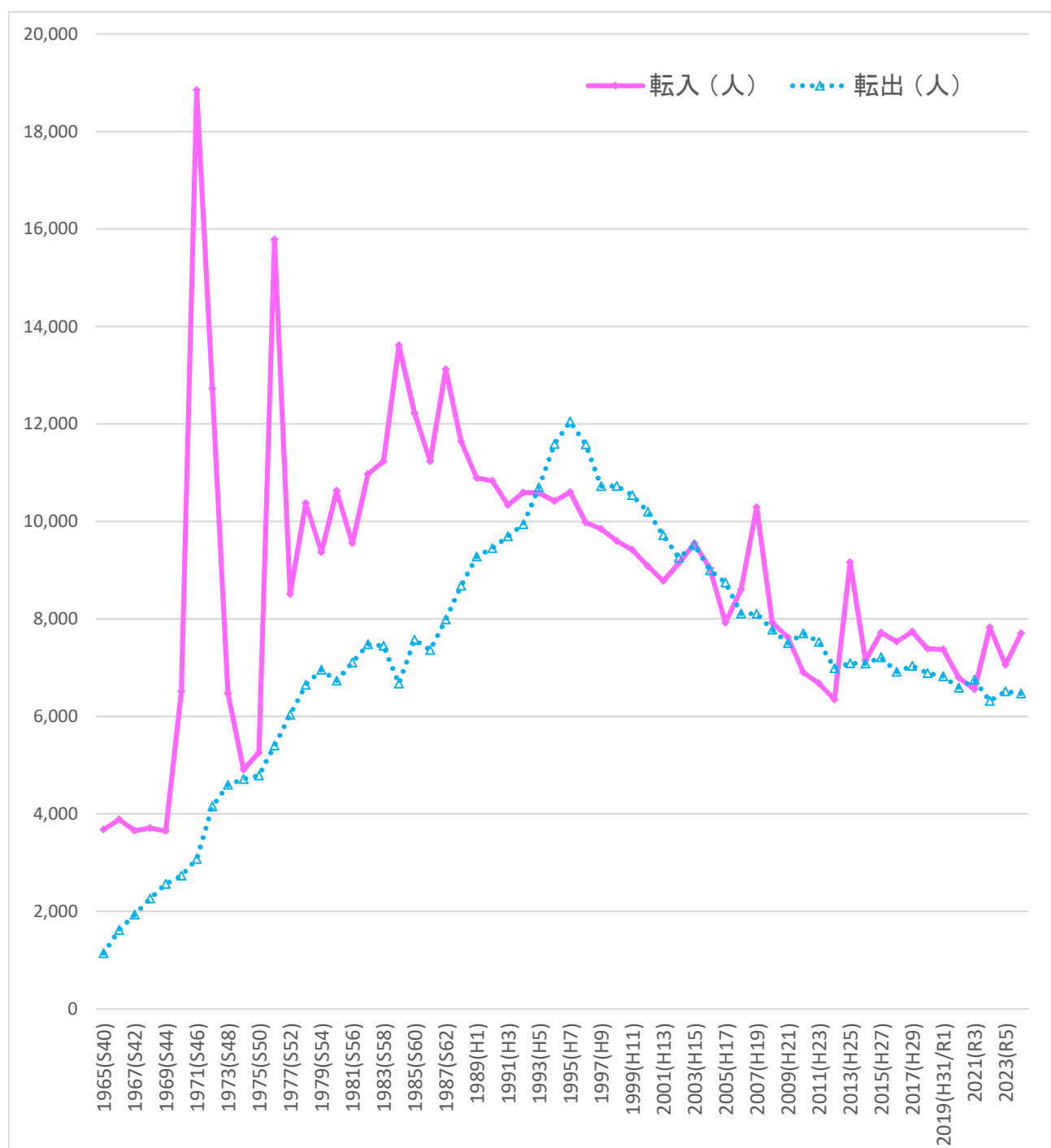
※2012(平成24)年7月9日～外国人住民含む(各年1月1日～12月31日)

年	転入 (人)	転出 (人)	出生 (人)	死亡 (人)	職権記載 (人)	職権消除 (人)	転居 (件)	変更 (件)	修正 (件)
1965(S40)	3,675	1,139	374	132	31	48	238	93	742
1966(S41)	3,883	1,613	416	138	523	422	246	54	1,358
1967(S42)	3,657	1,928	522	170	9	130	273	59	287
1968(S43)	3,708	2,262	544	159	48	259	276	46	70
1969(S44)	3,648	2,558	567	180	36	17	304	168	113
1970(S45)	6,510	2,729	718	196	32	12	361	106	142
1971(S46)	18,845	3,075	1,250	218	21	8	747	125	302
1972(S47)	12,721	4,153	1,995	221	29	65	746	115	602
1973(S48)	6,468	4,594	2,235	246	363	54	541	117	391
1974(S49)	4,906	4,713	1,890	242	70	104	441	125	348
1975(S50)	5,256	4,786	1,488	227	50	26	443	112	413
1976(S51)	15,780	5,399	1,634	221	52	16	1,307	104	513
1977(S52)	8,510	6,029	1,728	274	41	104	682	115	535
1978(S53)	10,375	6,647	1,597	278	47	53	893	106	676
1979(S54)	9,368	6,957	1,613	280	58	34	917	467	2,626
1980(S55)	10,631	6,731	1,532	302	59	10	1,092	618	8,778
1981(S56)	9,550	7,106	1,468	286	70	42	938	687	4,734
1982(S57)	10,969	7,480	1,400	276	85	58	1,444	707	8,730
1983(S58)	11,235	7,449	1,418	324	120	64	1,459	736	6,007
1984(S59)	13,610	6,673	1,545	358	92	73	1,529	859	3,001
1985(S60)	12,221	7,568	1,585	374	126	66	1,652	858	3,293
1986(S61)	11,233	7,363	1,598	409	100	16	1,487	802	3,156
1987(S62)	13,118	7,988	1,603	392	74	18	1,690	2,383	4,093
1988(S63)	11,638	8,680	1,528	411	94	31	1,784	961	4,677
1989(H1)	10,890	9,277	1,399	433	83	107	1,654	940	3,234
1990(H2)	10,834	9,451	1,438	499	84	102	1,702	1,070	3,344
1991(H3)	10,334	9,692	1,344	476	101	58	1,640	1,003	3,270
1992(H4)	10,590	9,942	1,340	522	80	68	1,813	1,005	3,516
1993(H5)	10,589	10,701	1,346	513	107	33	2,196	1,050	10,425
1994(H6)	10,416	11,585	1,295	582	98	148	2,367	1,085	3,810
1995(H7)	10,604	12,050	1,294	591	134	40	2,701	1,155	4,578
1996(H8)	9,975	11,579	1,276	576	101	112	2,995	1,221	4,262
1997(H9)	9,842	10,720	1,183	682	146	69	2,692	1,119	5,655
1998(H10)	9,599	10,725	1,214	666	117	61	2,441	1,283	3,321
1999(H11)	9,418	10,539	1,179	683	124	115	2,760	1,337	2,890
2000(H12)	9,082	10,196	1,174	707	123	125	2,561	1,285	3,196
2001(H13)	8,775	9,716	1,102	717	130	62	2,547	1,334	3,543
2002(H14)	9,142	9,258	1,094	751	110	327	2,581	1,352	3,039
2003(H15)	9,549	9,512	1,073	699	136	91	3,077	1,400	3,723
2004(H16)	9,032	8,997	1,080	752	105	33	2,663	1,479	3,857
2005(H17)	7,922	8,746	1,083	783	107	26	2,479	1,369	5,348
2006(H18)	8,599	8,107	1,086	854	98	54	2,603	1,221	4,610
2007(H19)	10,287	8,101	1,197	870	121	78	2,546	1,433	7,971
2008(H20)	7,920	7,777	1,241	874	50	27	2,350	1,164	3,194
2009(H21)	7,625	7,501	1,164	977	42	27	2,186	1,260	2,735
2010(H22)	6,901	7,704	1,128	941	39	29	2,234	1,225	2,941
2011(H23)	6,680	7,529	1,049	1,006	31	6	2,488	1,265	2,216
2012(H24)	6,347	6,988	976	1,083	60	150	2,146	1,341	3,281
2013(H25)	9,159	7,087	1,025	1,124	33	44	2,762	1,276	3,259

年	転入 (人)	転出 (人)	出生 (人)	死亡 (人)	職権記載 (人)	職権消除 (人)	転居 (件)	変更 (件)	修正 (件)
2014(H26)	7,150	7,081	1,003	1,121	30	29	2,191	1,279	3,401
2015(H27)	7,719	7,213	1,030	1,162	25	36	2,153	1,105	3,135
2016(H28)	7,531	6,913	968	1,143	26	25	2,216	1,231	2,898
2017(H29)	7,742	7,034	970	1,254	36	29	2,263	1,291	2,997
2018(H30)	7,389	6,888	882	1,349	30	43	2,110	1,189	3,001
2019(H31/R1)	7,374	6,820	871	1,337	24	32	2,238	1,243	2,828
2020(R2)	6,790	6,589	790	1,319	37	53	1,860	1,325	2,803
2021(R3)	6,557	6,750	733	1,480	38	51	2,094	1,298	2,601
2022(R4)	7,828	6,313	689	1,534	17	25	1,943	1,311	2,931
2023(R5)	7,057	6,512	652	1,628	28	56	1,893	1,375	2,858
2024(R6)	7,705	6,469	665	1,606	41	44	2,106	1,392	3,041

※「転居」・「変更」・「修正」は件数のみの集計

年間流出入人口の推移



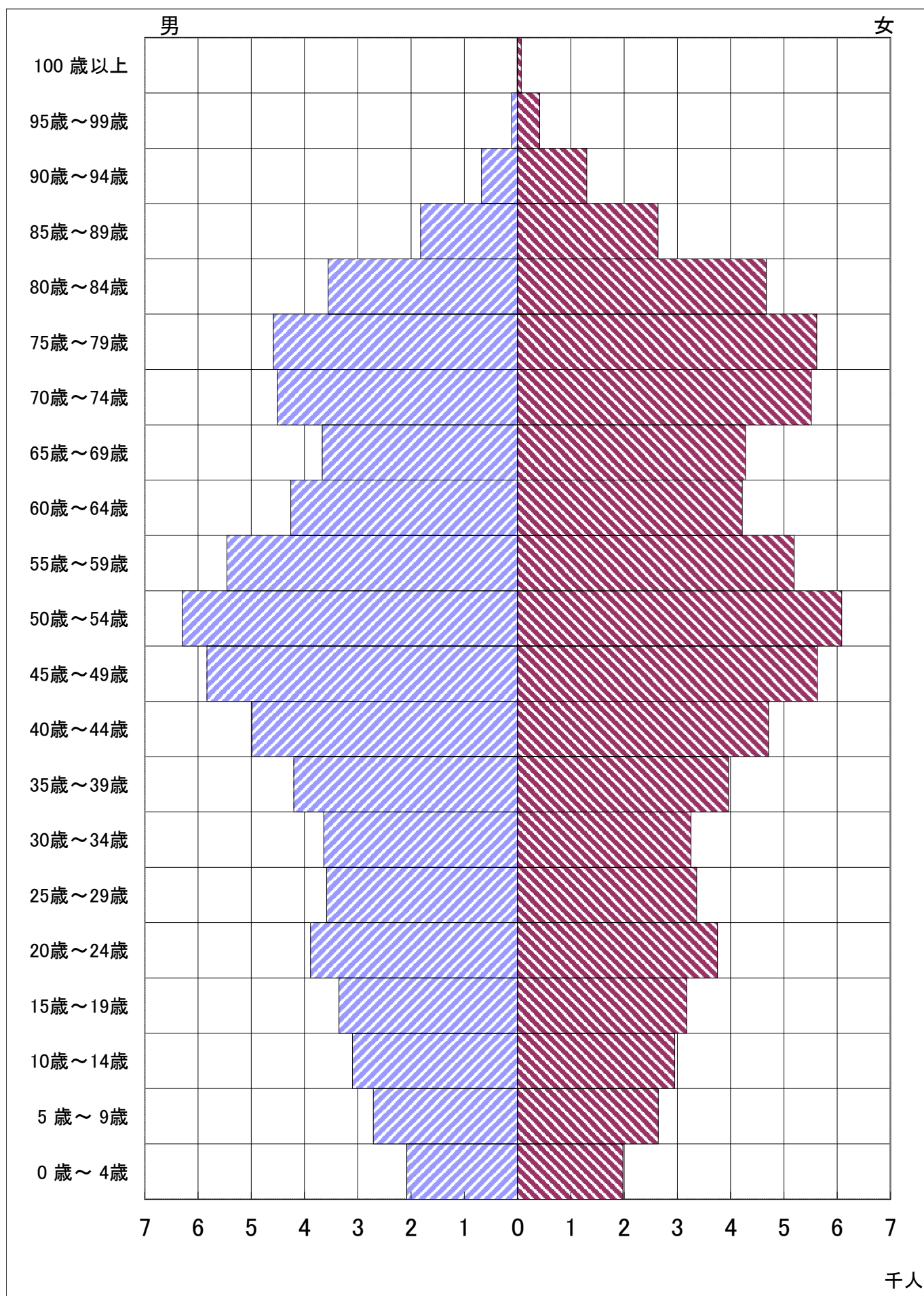
(4) 年齢別・男女別人口

年 齢	総 数	男	女
総 数	147,751	72,332	75,419

※外国人住民含む(2024(令和6)年4月1日現在)

年 齢	総 数	男	女	年 齢	総 数	男	女	年 齢	総 数	男	女
0-4歳	4,056	2,082	1,974	35-39歳	8,163	4,201	3,962	70-74歳	10,023	4,508	5,515
0	673	354	319	35	1,454	727	727	70	1,707	762	945
1	713	359	354	36	1,585	840	745	71	1,855	826	1,029
2	834	432	402	37	1,657	870	787	72	1,945	910	1,035
3	861	431	430	38	1,658	829	829	73	2,125	936	1,189
4	975	506	469	39	1,809	935	874	74	2,391	1,074	1,317
5-9歳	5,351	2,710	2,641	40-44歳	9,703	4,990	4,713	75-79歳	10,202	4,584	5,618
5	935	471	464	40	1,906	977	929	75	2,535	1,147	1,388
6	1,063	555	508	41	1,938	961	977	76	2,599	1,164	1,435
7	1,085	544	541	42	1,868	925	943	77	1,920	878	1,042
8	1,078	542	536	43	1,960	1,029	931	78	1,421	621	800
9	1,190	598	592	44	2,031	1,098	933	79	1,727	774	953
10-14歳	6,054	3,102	2,952	45-49歳	11,459	5,831	5,628	80-84歳	8,229	3,558	4,671
10	1,211	628	583	45	2,152	1,099	1,053	80	1,964	817	1,147
11	1,140	596	544	46	2,282	1,154	1,128	81	1,790	792	998
12	1,191	622	569	47	2,257	1,183	1,074	82	1,678	754	924
13	1,203	591	612	48	2,259	1,121	1,138	83	1,553	657	896
14	1,309	665	644	49	2,509	1,274	1,235	84	1,244	538	706
15-19歳	6,533	3,353	3,180	50-54歳	12,381	6,296	6,085	85-89歳	4,456	1,821	2,635
15	1,301	657	644	50	2,483	1,278	1,205	85	1,043	443	600
16	1,264	641	623	51	2,600	1,309	1,291	86	1,003	441	562
17	1,307	673	634	52	2,574	1,339	1,235	87	889	356	533
18	1,246	653	593	53	2,355	1,188	1,167	88	848	315	533
19	1,415	729	686	54	2,369	1,182	1,187	89	673	266	407
20-24歳	7,644	3,889	3,755	55-59歳	10,648	5,457	5,191	90-94歳	1,978	679	1,299
20	1,562	804	758	55	2,394	1,227	1,167	90	577	211	366
21	1,518	796	722	56	2,246	1,174	1,072	91	490	179	311
22	1,563	779	784	57	1,949	1,005	944	92	397	135	262
23	1,504	764	740	58	2,003	1,031	972	93	306	94	212
24	1,497	746	751	59	2,056	1,020	1,036	94	208	60	148
25-29歳	6,947	3,585	3,362	60-64歳	8,477	4,259	4,218	95-99歳	525	110	415
25	1,446	735	711	60	1,832	939	893	95	186	45	141
26	1,359	722	637	61	1,791	897	894	96	134	29	105
27	1,404	714	690	62	1,729	875	854	97	101	22	79
28	1,348	706	642	63	1,572	781	791	98	55	7	48
29	1,390	708	682	64	1,553	767	786	99	49	7	42
30-34歳	6,898	3,640	3,258	65-69歳	7,950	3,669	4,281	100歳以上	74	8	66
30	1,375	723	652	65	1,560	733	827				
31	1,347	724	623	66	1,593	765	828				
32	1,400	724	676	67	1,501	699	802				
33	1,372	725	647	68	1,640	734	906				
34	1,404	744	660	69	1,656	738	918				

(5) 年齢別・男女別人口ピラミッド



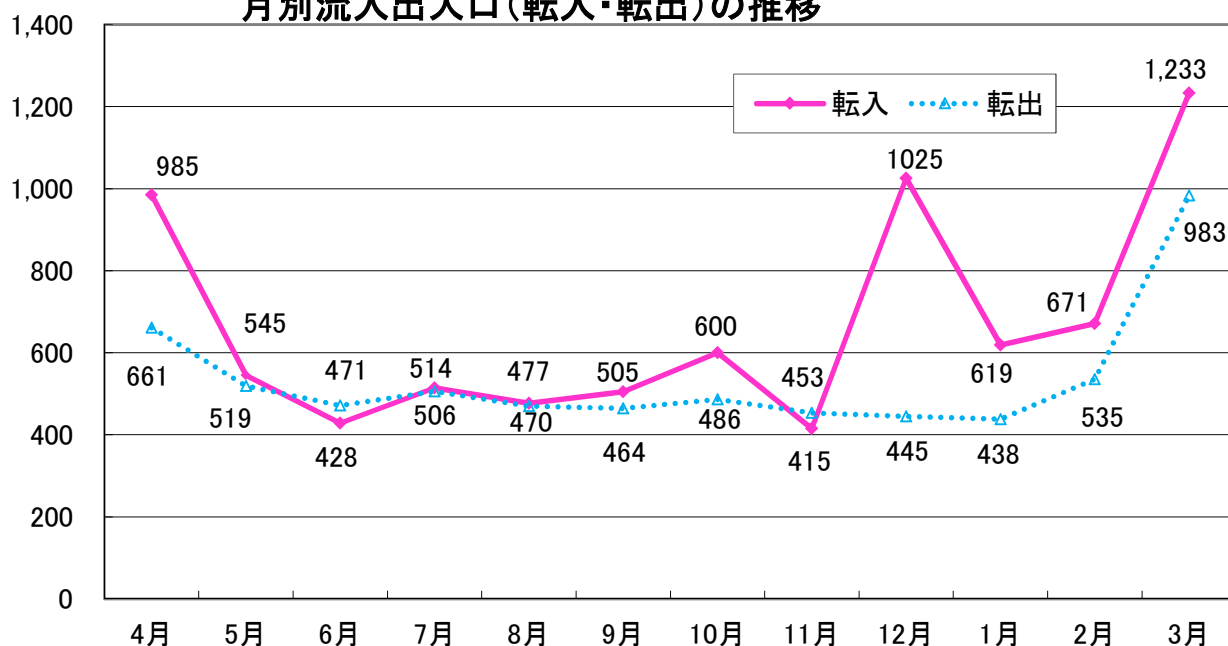
(6) 月別処理件数

2024年度（令和6年度）

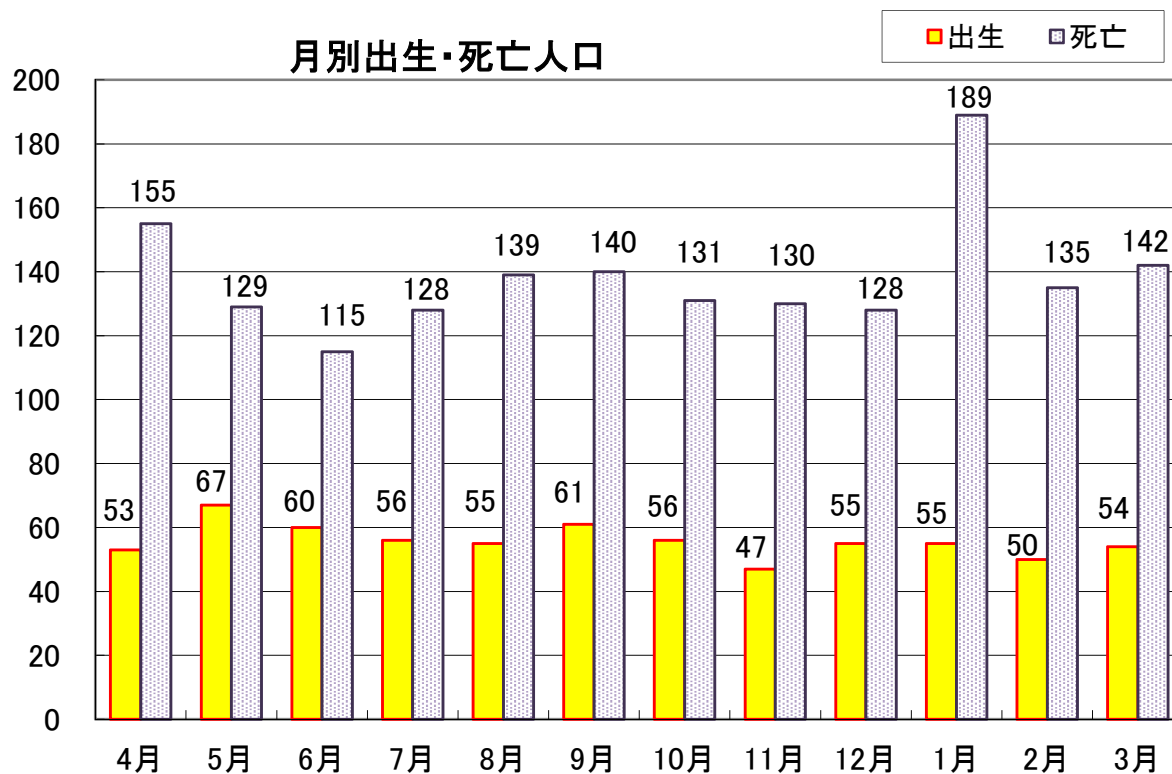
(単位:人)

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
転入	985	545	428	514	477	505	600	415	1025	619	671	1,233	8,017
転出	661	519	471	506	470	464	486	453	445	438	535	983	6,431
出生	53	67	60	56	55	61	56	47	55	55	50	54	669
死亡	155	129	115	128	139	140	131	130	128	189	135	142	1,661

月別流入出人口(転入・転出)の推移



月別出生・死亡人口



(7) 町丁目別人口

※外国人住民含む(2024(令和6)年4月1日現在)／10人未満は合算

大字小字	世帯数	男	女	総数	大字小字	世帯数	男	女	総数
関戸1丁目	1,035	972	1,067	2,039	諏訪4丁目	698	554	706	1,260
関戸2丁目	1,654	1,370	1,524	2,894	諏訪5丁目	515	353	452	805
関戸3丁目	726	667	735	1,402	諏訪計	5,354	5,144	5,534	10,678
関戸4丁目	1,402	1,133	1,279	2,412	永山1丁目	1,155	945	964	1,909
関戸5丁目	773	726	752	1,478	永山2丁目	1,579	1,558	1,541	3,099
関戸6丁目	450	452	484	936	永山3丁目	2,070	1,863	2,074	3,937
関戸計	6,040	5,320	5,841	11,161	永山4丁目	1,799	1,286	1,456	2,742
連光寺1丁目	1,652	1,872	1,888	3,760	永山5丁目	887	910	1,060	1,970
連光寺2丁目	1,028	1,151	1,159	2,310	永山6.7丁目	596	588	577	1,165
連光寺3丁目	872	883	876	1,759	永山計	8,086	7,150	7,672	14,822
連光寺4丁目	269	282	269	551	貝取1丁目	979	1,005	918	1,923
連光寺5丁目	200	198	184	382	貝取2丁目	1,496	1,489	1,683	3,172
連光寺6丁目	410	441	346	787	貝取3丁目	444	381	522	903
連光寺計	4,431	4,827	4,722	9,549	貝取4丁目	541	503	550	1,053
貝取	641	610	576	1,186	貝取5丁目	315	234	286	520
乞田	1,370	1,332	1,246	2,578	貝取計	3,775	3,612	3,959	7,571
和田	4,449	4,775	4,514	9,289	豊ヶ丘1丁目	1,661	1,603	1,542	3,145
百草	446	457	429	886	豊ヶ丘2丁目	1,335	1,373	1,416	2,789
落川	609	680	652	1,332	豊ヶ丘3丁目	696	700	825	1,525
東寺方	857	888	887	1,775	豊ヶ丘4丁目	406	325	356	681
東寺方1丁目	664	632	675	1,307	豊ヶ丘5丁目	629	549	661	1,210
東寺方計	1,521	1,520	1,562	3,082	豊ヶ丘6丁目	501	407	494	901
一ノ宮1丁目	1,440	1,245	1,023	2,268	豊ヶ丘計	5,228	4,957	5,294	10,251
一ノ宮2丁目	977	789	773	1,562	落合1丁目	1,580	1,479	1,567	3,046
一ノ宮3丁目	513	427	417	844	落合2丁目	908	1,112	1,095	2,207
一ノ宮4丁目	1,074	994	1,013	2,007	落合3丁目	1,555	1,440	1,534	2,974
一ノ宮計	4,004	3,455	3,226	6,681	落合4丁目	1,099	921	1,071	1,992
桜ヶ丘1丁目	915	954	1,007	1,961	落合5丁目	923	1,017	1,057	2,074
桜ヶ丘2丁目	619	657	728	1,385	落合6丁目	784	841	844	1,685
桜ヶ丘3丁目	538	591	613	1,204	落合計	6,849	6,810	7,168	13,978
桜ヶ丘4丁目	854	759	819	1,578	鶴牧1丁目	1,264	1,294	1,327	2,621
桜ヶ丘計	2,926	2,961	3,167	6,128	鶴牧2丁目	903	887	805	1,692
和田1261	873	589	647	1,236	鶴牧3丁目	1,603	2,068	2,232	4,300
聖ヶ丘1丁目	895	879	976	1,855	鶴牧4丁目	325	330	371	701
聖ヶ丘2丁目	840	786	928	1,714	鶴牧5丁目	853	867	1,006	1,873
聖ヶ丘3丁目	931	989	1,067	2,056	鶴牧6丁目	788	830	856	1,686
聖ヶ丘4丁目	300	350	374	724	鶴牧計	5,736	6,276	6,597	12,873
聖ヶ丘5丁目	40	66	53	119	南野1.2丁目	507	485	462	947
聖ヶ丘計	3,006	3,070	3,398	6,468	南野3丁目	403	462	470	932
馬引沢1丁目	981	946	908	1,854	南野計	910	947	932	1,879
馬引沢2丁目	1,327	1,253	1,133	2,386	東寺方3丁目	163	115	176	291
馬引沢計	2,308	2,199	2,041	4,240	東寺方計	163	115	176	291
山王下1丁目	478	290	293	583	和田3丁目	472	346	425	771
山王下計	478	290	293	583	和田計	472	346	425	771
中沢1丁目	836	727	685	1,412	愛宕1丁目	293	247	270	517
中沢2丁目	859	903	956	1,859	愛宕2丁目	490	396	429	825
中沢計	1,695	1,630	1,641	3,271	愛宕3丁目	465	291	407	698
唐木田1.2丁目	1,198	1,098	1,196	2,294	愛宕4丁目	1,470	1,228	1,405	2,633
唐木田計	1,198	1,098	1,196	2,294	愛宕計	2,718	2,162	2,511	4,673
諏訪1丁目	2,077	2,045	2,022	4,067					
諏訪2丁目	1,538	1,676	1,825	3,501					
諏訪3丁目	526	516	529	1,045					
					合 計	75,286	72,332	75,419	147,751

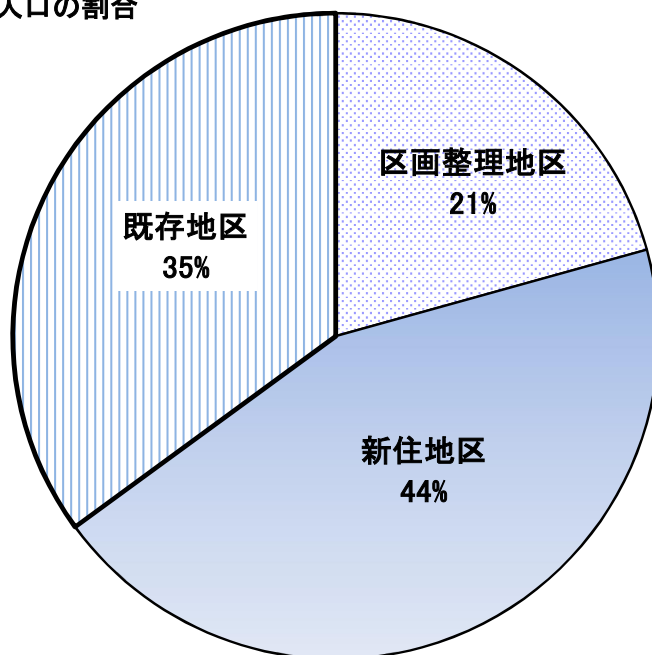
(8) 既存地区・ニュータウン地区人口割合

単位:人 (各年4月1日現在)

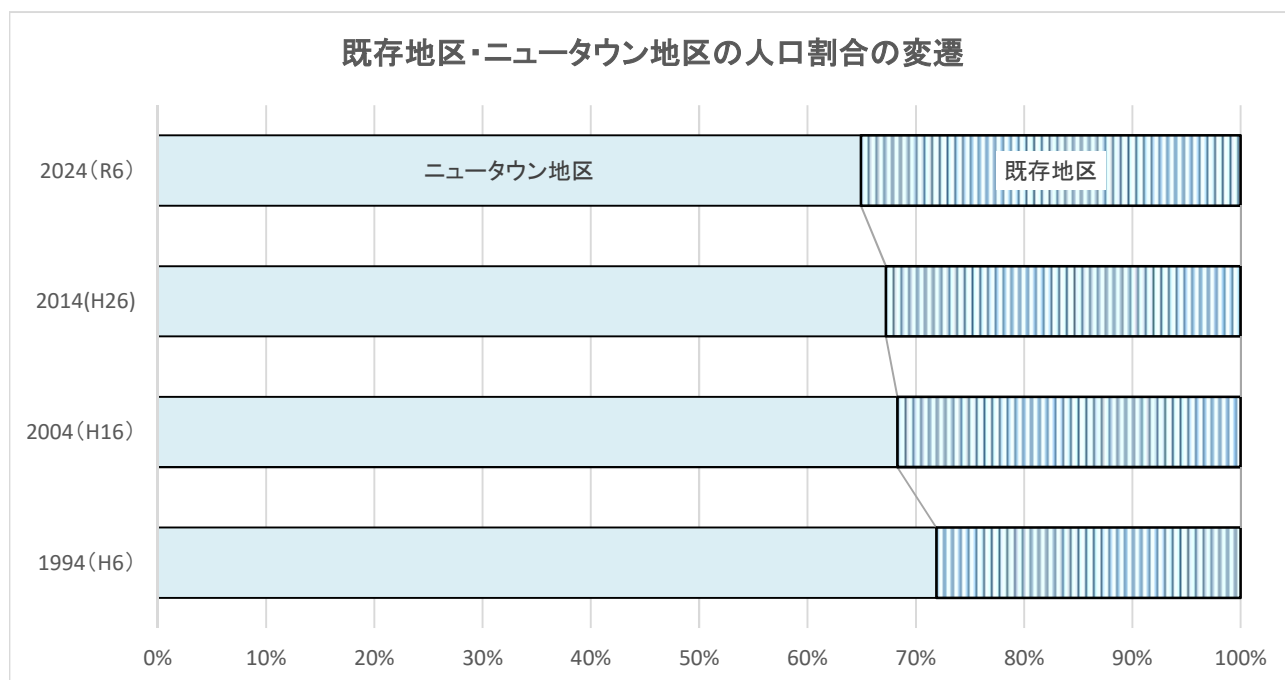
	1994(H6)	2004(H16)	2014(H26)	2024(R6)
全人口	144,329	141,125	147,627	147,751
ニュータウン地区	103,782	96,388	99,261	95,955
区画整理地区	-	25,436	28,755	30,561
新住地区	-	70,952	70,506	65,394
既存地区	40,547	44,737	48,366	51,796

*概ね10年毎の推移

既存地区・ニュータウン地区人口の割合



既存地区・ニュータウン地区の人口割合の変遷

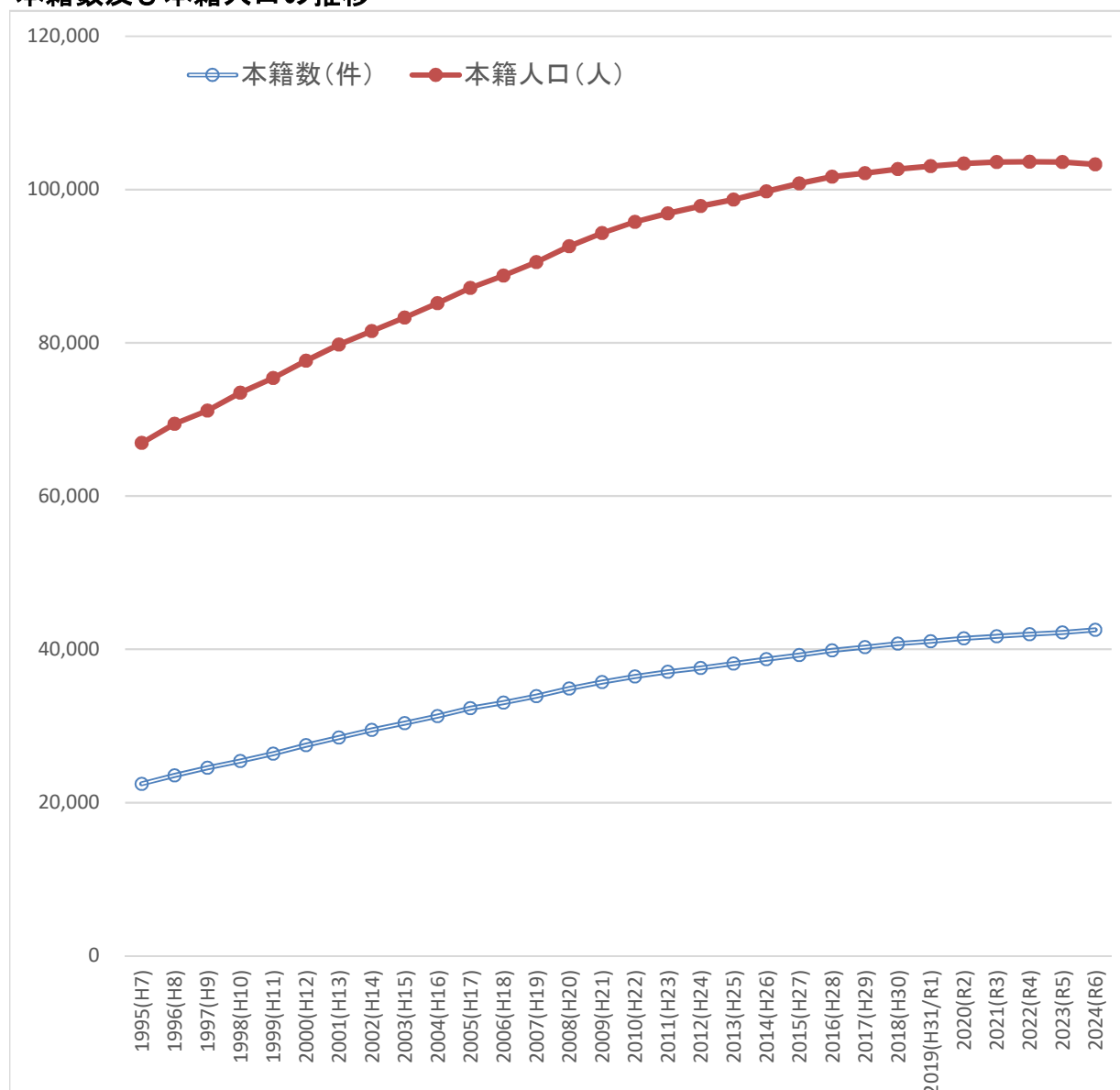


(9) 本籍数及び本籍人口の推移

(各年4月1日)

年	本籍数(件)	本籍人口(人)	年	本籍数(件)	本籍人口(人)
1995(H7)	22,451	66,935	2010(H22)	36,466	95,774
1996(H8)	23,542	69,427	2011(H23)	37,060	96,899
1997(H9)	24,533	71,176	2012(H24)	37,585	97,847
1998(H10)	25,421	73,492	2013(H25)	38,123	98,694
1999(H11)	26,399	75,396	2014(H26)	38,696	99,777
2000(H12)	27,492	77,689	2015(H27)	39,268	100,795
2001(H13)	28,500	79,766	2016(H28)	39,873	101,688
2002(H14)	29,489	81,529	2017(H29)	40,292	102,158
2003(H15)	30,379	83,297	2018(H30)	40,736	102,687
2004(H16)	31,299	85,173	2019(H31/R1)	41,066	103,062
2005(H17)	32,305	87,156	2020(R2)	41,436	103,417
2006(H18)	33,061	88,789	2021(R3)	41,704	103,608
2007(H19)	33,885	90,531	2022(R4)	41,952	103,627
2008(H20)	34,880	92,594	2023(R5)	42,183	103,598
2009(H21)	35,718	94,331	2024(R6)	42,548	103,288

本籍数及び本籍人口の推移

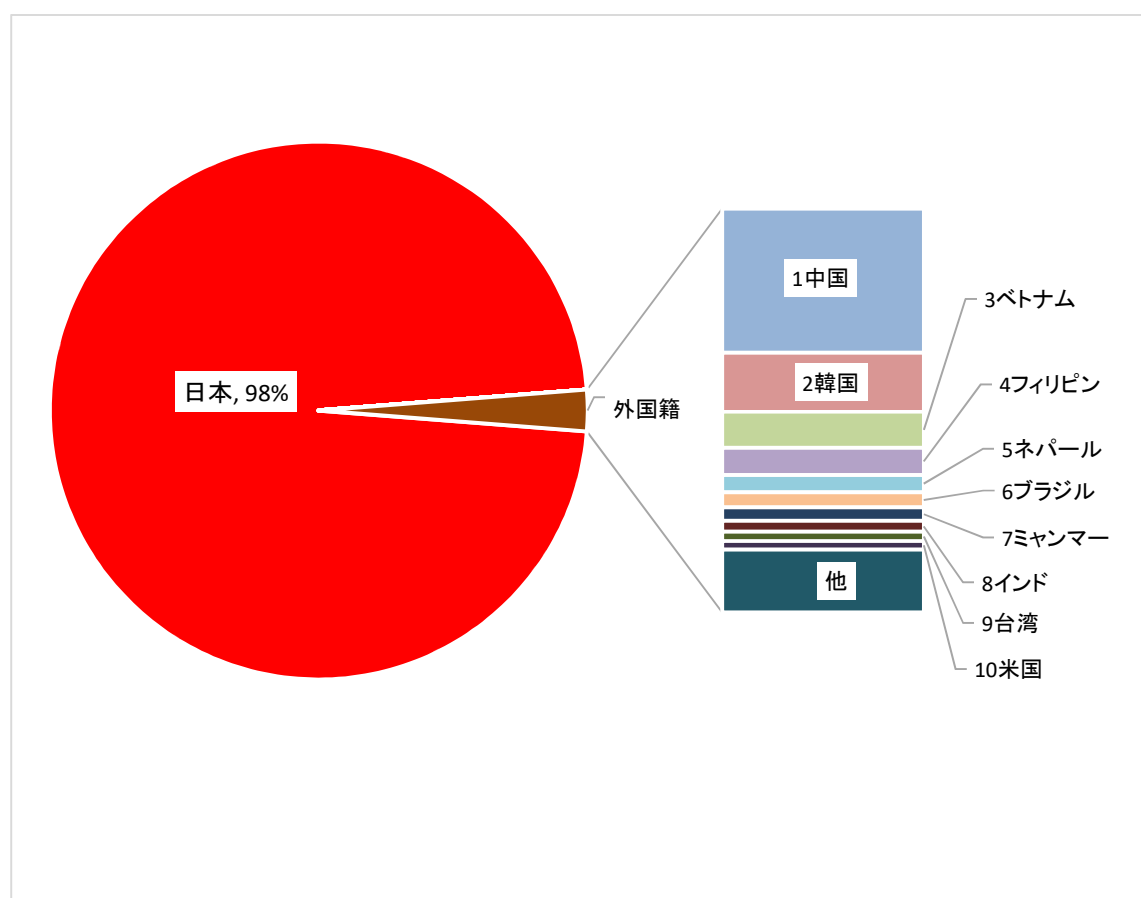


(10) 外国人の国別人口

2025(令和7)年1月1日現在

国名	人口(人)	外国人人口に 占める割合(%)	全人口に 占める割合(%)
1 中国	1,308	35.7%	0.88%
2 韓国	538	14.7%	0.36%
3 ベトナム	328	8.9%	0.22%
4 フィリピン	247	6.7%	0.17%
5 ネパール	157	4.3%	0.11%
6 ブラジル	138	3.8%	0.09%
7 ミャンマー	122	3.3%	0.08%
8 インド	99	2.7%	0.07%
9 台湾	85	2.3%	0.06%
10 米国	76	2.1%	0.05%
他	571	15.6%	0.39%
合計	3,669	100.0%	2.48%

国別人口割合(外国は上位10か国)



Ⅲ 各種届出状況

- (1) 住民基本台帳関係・戸籍関係の届出件数
- (2) 住民基本台帳関係届出件数の推移(年度別)
- (3) 住民基本台帳関係届出件数(月別)
- (4) 印鑑登録取扱件数の推移(年度別)
- (5) 印鑑登録届出件数(月別)
- (6) 戸籍届出件数

(1) 住民基本台帳関係・戸籍関係の届出件数

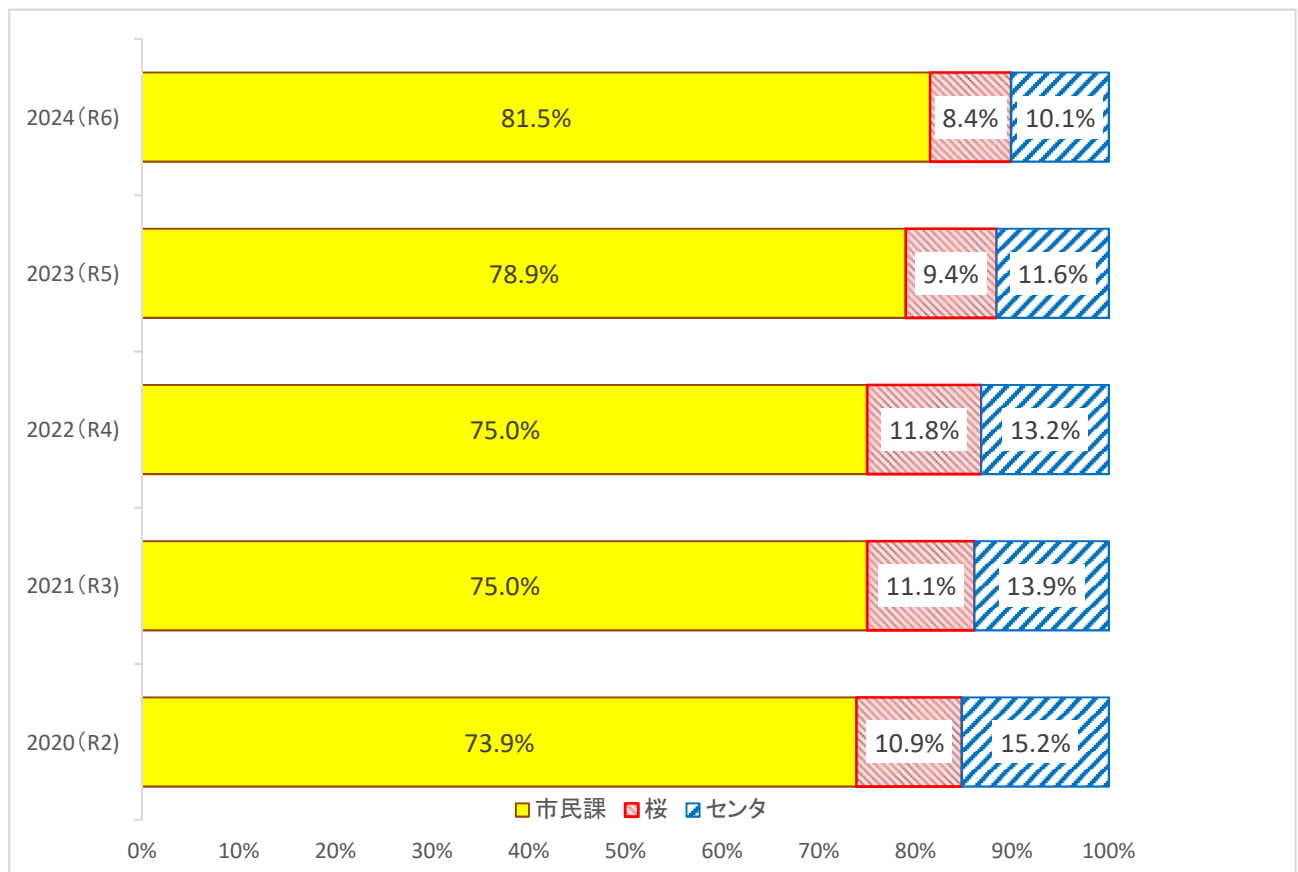
(単位:件)

市民課:本庁市民課、桜:聖蹟桜ヶ丘駅出張所、センタ:多摩センター駅出張所

年 度		2020 (R2)	2021 (R3)	2022 (R4)	2023 (R5)	2024 (R6)
住民 基本 台帳	市民課	9,142	9,365	9,826	10,221	11,459
	桜	1,986	2,024	2,205	1,702	1,609
	センタ	2,757	2,580	2,531	2,190	2,040
	小 計	13,885	13,969	14,562	14,113	15,108
戸 籍	市民課	4,942	5,121	5,064	5,127	5,344
	桜	85	119	131	128	122
	センタ	145	112	86	73	41
	小 計	5,172	5,352	5,281	5,328	5,507
合 計 (割 合)	市民課	14,084	14,486	14,890	15,348	16,803
		(73.9%)	(75.0%)	(75.0%)	(78.9%)	(81.5%)
	桜	2,071	2,143	2,336	1,830	1,731
		(10.9%)	(11.1%)	(11.8%)	(9.4%)	(8.4%)
	センタ	2,902	2,692	2,617	2,263	2,081
		(15.2%)	(13.9%)	(13.2%)	(11.6%)	(10.1%)
	合 計		19,057	19,321	19,843	19,441
						20,615

※住民基本台帳関係は、職権記載・消除件数を除く。

住民基本台帳関係・戸籍関係の届出件数割合の推移（場所別）



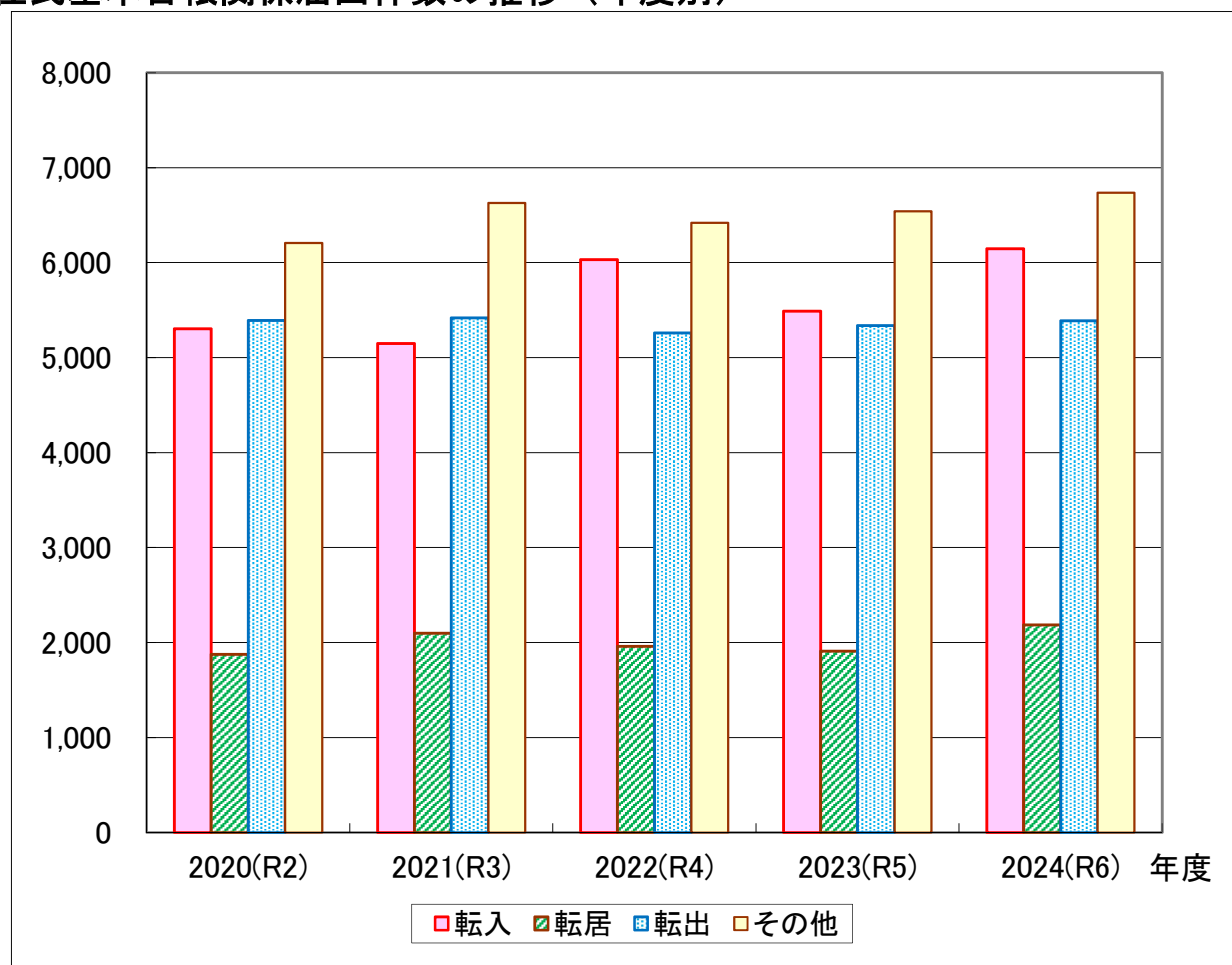
(2) 住民基本台帳関係届出件数の推移(年度別)

全庁分:市民課・聖蹟桜ヶ丘・多摩センター

(単位:件)

年 度		2020(R2)	2021(R3)	2022(R4)	2023(R5)	2024(R6)
届 出	転 入	5,304	5,147	6,033	5,490	6,147
	転 居	1,874	2,097	1,960	1,909	2,185
	変 更	1,316	1,307	1,310	1,376	1,389
	転 出	5,391	5,418	5,259	5,338	5,387
小 計		13,885	13,969	14,562	14,113	15,108
職 権	記 載	出生	767	717	644	667
		修正	2,758	3,061	2,847	2,974
		記載	50	37	41	46
	記載計		3,575	3,815	3,532	3,593
	消 除	死亡	1,316	1,505	1,578	1,659
		消除	0	0	0	1
	消除計		1,316	1,505	1,578	1,660
	小 計	4,891	5,320	5,110	5,164	5,347
合 計		18,776	19,289	19,672	19,277	20,455

住民基本台帳関係届出件数の推移(年度別)



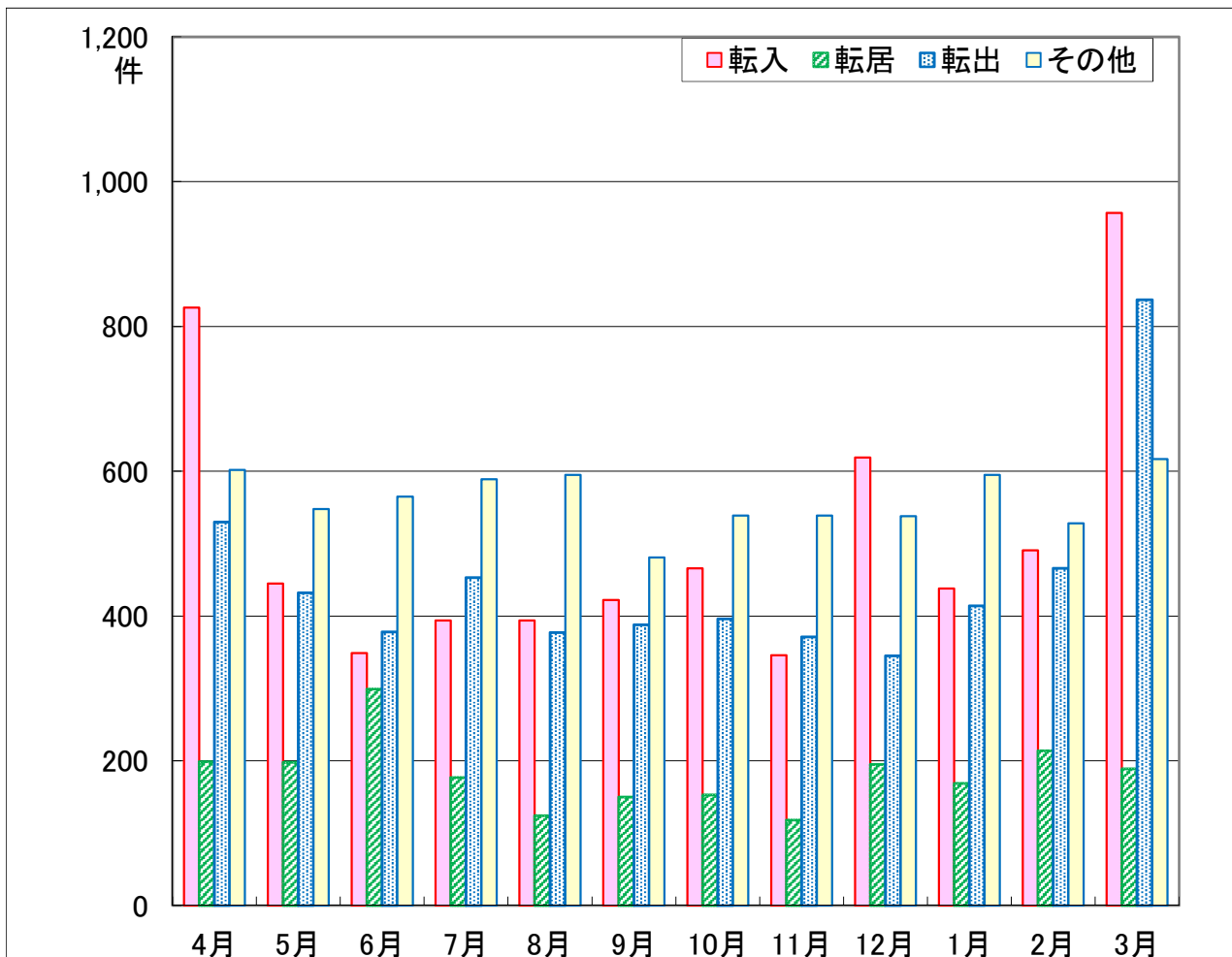
(3) 住民基本台帳関係届出件数 (月別)

2024 (令和6) 年度 全庁分: 市民課・聖蹟桜ヶ丘・多摩センター

(単位: 件)

			4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合 計
届 出	転入		826	445	349	394	394	422	466	346	619	438	491	957	6,147
	転居		199	198	299	177	124	150	153	118	195	169	214	189	2,185
	変更		144	103	92	117	107	105	132	103	134	120	97	135	1,389
	転出		530	432	378	453	377	388	396	371	345	414	466	837	5,387
小 計			1,699	1,178	1,118	1,141	1,002	1,065	1,147	938	1,293	1,141	1,268	2,118	15,108
職 権	記 載	出生	53	65	59	58	55	61	56	47	54	55	50	54	667
		修正	246	246	296	281	293	164	219	254	217	229	245	284	2,974
		記載	5	5	3	4	1	11	2	5	5	2	1	2	46
	記載計		304	316	358	343	349	236	277	306	276	286	296	340	3,687
	消 除	死亡	154	129	115	128	139	140	130	130	128	189	135	142	1,659
		消除	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	消除計		154	129	115	129	139	140	130	130	128	189	135	142	1,660
	小 計			458	445	473	472	488	376	407	436	404	475	431	482
合 計			2,157	1,623	1,591	1,613	1,490	1,441	1,554	1,374	1,697	1,616	1,699	2,600	20,455

住民基本台帳関係届出件数 (月別)

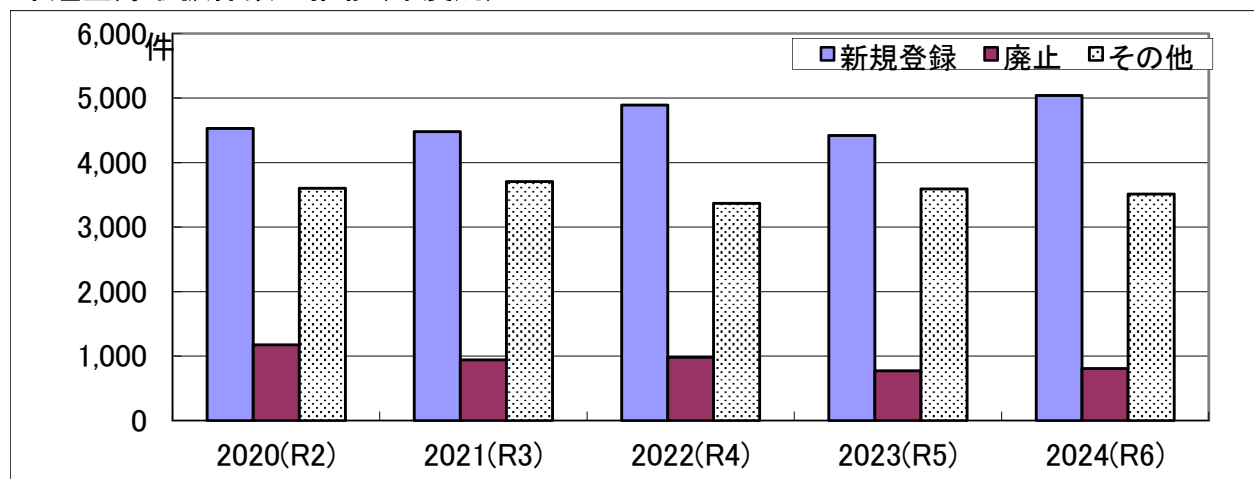


(4) 印鑑登録取扱件数の推移(年度別)

(単位:件)

年 度		2020(R2)	2021(R3)	2022(R4)	2023(R5)	2024(R6)
新規登録		4,530	4,479	4,892	4,419	5,039
廃止	廃 止	1,175	943	979	772	807
	その他	3,603	3,704	3,369	3,589	3,513
回 復		5	4	10	5	8
引換交付		4	4	1	0	1
登録件数		88,685	88,519	88,771	88,724	89,256

印鑑登録取扱件数の推移(年度別)



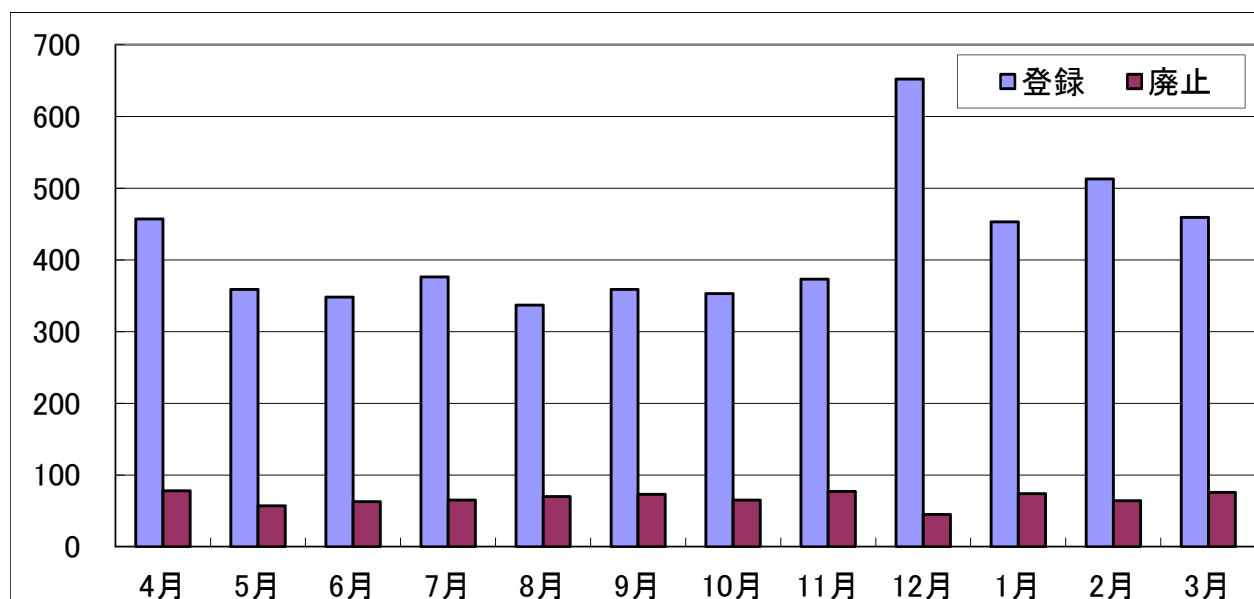
(5) 印鑑登録届出件数(月別)

2024(令和6)年度 市民課分

(単位:件)

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合 計
登録	457	359	348	376	337	359	353	373	652	453	513	459	5,039
廃止	78	57	63	65	70	73	65	77	45	74	64	76	807
回復	1	1	0	2	0	0	0	2	0	1	0	1	8
引換交付	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1

印鑑登録・廃止件数(月別)



(6) 戸籍届出件数

2024(R6) 全庁分:市民課・聖蹟桜ヶ丘・多摩センター

(単位:件)

事 件 の 種 類			届 出			他市町村 から送付	総 数	
			本籍人 届出	非本籍人 届出	計			
1	出 生		283	386	669	299	968	
2	国 籍 留 保		0	0	0	14	14	
3	認 知		10	1	11	12	23	
4	養 子 縁 組		35	14	49	35	84	
5	養 子 離 縁		7	3	10	4	14	
6	法73条の2、法69条の2		1	0	1	2	3	
7	婚 姻		253	146	399	719	1,118	
8	離 婚		164	43	207	140	347	
9	法77条の2、法75条の2		86	12	98	49	147	
10	親 権 後 見 監 督	① 届 出	3	3	6	4	10	
		② 嘱 託	甲類審判	4		4		4
			保全処分	0		0		0
		③ 計	7	3	10	4	14	
11	死 亡		706	934	1,640	311	1,951	
12	失 踪		1	0	1	0	1	
13	復 氏		2	1	3	2	5	
14	姻 族 関 係 終 了		5	0	5	1	6	
15	相 続 人 廃 除		0	0	0	0	0	
16	入 籍		90	15	105	79	184	
17	分 籍		19	6	25	17	42	
18	国 籍 取 得		1	2	3	0	3	
19	帰 化		19	1	20	0	20	
20	国 籍 喪 失		1	0	1	1	2	
21	国 籍 選 択		1	4	5	3	8	
22	外 国 国 籍 喪 失		0	0	0	0	0	
23	氏 の 変 更	① 法107条1項	5	3	8	0	8	
		② 法107条2項	0	0	0	1	1	
		③ 法107条3項	2	0	2	0	2	
		④ 法107条4項	0	0	0	0	0	
		⑤ 計	7	3	10	1	11	
24	名 の 変 更		1	1	2	2	4	
25	転 籍		250	2	252	194	446	
26	就 籍		0	0	0	0	0	
27	訂 正 ・ 更 正	① 市町村長職権	44	0	44	2	46	
		② 法24条2項	1	0	1	0	1	
		③ 法113条等	0	0	0	2	2	
		④ 法116条	1	0	1	0	1	
		⑤ 続柄の記載更生(嘱託)	3	0	3	0	3	
		⑥ 続柄の記載更生(申出)	1	0	1	0	1	
		⑦ 計	50	0	50	4	54	
28	追 完		0	1	1	0	1	
29	そ の 他		0	0	0	3	3	
30	不 受 理 申 出		20	5	25	9	34	
合 計			2,019	1,583	3,602	1,905	5,507	

IV 各種証明書 交付状況

- (1) 証明書交付等の状況(全数)
- (2) 証明書交付場所別内訳
 - ①市民課
 - ②聖蹟桜ヶ丘駅出張所
 - ③多摩センター駅出張所
- (3) アウトリーチ(通常の窓口以外)の内訳
- (4) 郵送請求の内訳
- (5) キャッシュレス決済の利用率
- (6) 手数料改定経緯

(1) 証明書交付等の状況(全数)

年度 項目			2020(R2)		2021(R3)		2022(R4)		2023(R5)		2024(R6)		
			件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	
市民課（有料）	戸籍関係	戸籍謄本	12,761	5,742,450	12,958	5,831,100	14,874	6,693,300	16,878	7,595,100	19,271	8,671,950	
		戸籍全部事項証明											
		戸籍抄本	2,078	935,100	2,093	941,850	2,482	1,116,900	2,098	944,100	1,810	814,500	
		戸籍個人事項証明											
		改製原戸籍謄本	2,231	1,673,250	2,377	1,782,750	2,693	2,019,750	2,875	2,156,250	5,682	4,261,500	
		改製原戸籍抄本	28	21,000	42	31,500	25	18,750	33	24,750	40	30,000	
		除籍謄本	1,753	1,314,750	1,842	1,381,500	2,077	1,557,750	2,344	1,758,000	5,816	4,362,000	
		除籍全部事項証明											
		除籍抄本	37	27,750	51	38,250	51	38,250	49	36,750	51	38,250	
		除籍個人事項証明											
		戸籍諸証明	491	189,700	541	195,650	617	223,300	662	232,750	597	213,150	
		身分証明	949	284,700	940	282,000	900	270,000	957	287,100	859	257,700	
		戸籍の附票	1,951	585,300	2,126	637,800	2,237	671,100	2,510	753,000	2,513	753,900	
		戸籍電子証明書 提供用識別符号	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0	
	除籍電子証明書 提供用識別符号	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0		
	内 広 域 交 付	戸籍全部事項証明	-	-	-	-	-	-	(427)	(192,150)	(6,600)	(2,970,000)	
		除籍全部事項証明	-	-	-	-	-	-	(68)	(51,000)	(1,216)	(912,000)	
		除籍謄本 改正原戸籍謄本	-	-	-	-	-	-	(592)	(444,000)	(6,509)	(4,881,750)	
	住民記録関係	閲覧	住民票全部	49,522	13,961,250	52,076	13,897,950	54,368	14,389,050	56,767	14,774,600	57,751	14,863,500
			住民票一部	19,565	5,869,500	17,792	5,337,600	16,241	4,872,300	12,931	3,879,300	12,106	3,631,800
			絵柄入り住民票	50	20,000	486	148,500	155	46,500	139	41,700	113	33,900
			諸証明	2,184	655,200	2,134	640,200	2,116	634,800	2,088	626,400	1,793	537,900
			時間単位	100	30,000	60	18,000	101	30,300	69	20,700	94	28,200
			筆写単位	2,238	671,400	933	279,900	1,494	448,200	1,060	318,000	2,302	690,600
		印鑑	印鑑登録証明書	36,986	10,519,500	35,792	9,662,700	36,356	9,739,350	35,708	9,344,100	36,729	9,468,200
		印鑑登録証再交付	1,141	342,300	931	279,300	948	284,400	778	233,400	763	228,900	
	マイ ナ ン バー	通知カード再交付	28	14,000	※R2.5から廃止		※R2.5から廃止		※R2.5から廃止		※R2.5から廃止		
		個人番号カード再交付	213	170,400	212	169,600	335	268,000	486	388,800	797	679,600	
		電子証明書	214	42,800	217	43,400	334	66,800	485	97,000	797	159,400	
		臨時運行標交付	512	384,000	513	384,750	490	367,500	496	372,000	633	474,750	
	小 計			135,032	43,454,350	134,116	41,984,300	138,894	43,756,300	139,413	43,883,800	150,517	50,199,700
市民課（無料）	町名地番(無料)		26	0	33	0	48	0	34	0	21	0	
	公 用(無料)		11,429	0	12,192	0	11,894	0	13,690	0	10,566	0	
	その他(無料)		4,226	0	3,076	0	1,859	0	869	0	574	0	
	年金現況証明(無料)		302	0	320	0	316	0	294	0	283	0	
	小 計		15,983	0	15,621	0	14,117	0	14,887	0	11,444	0	
他所管	課税証明		11,027	3,308,100	10,490	3,147,000	9,759	2,927,700	9,070	2,721,000	10,191	3,057,300	
	固定資産税証明		1,433	429,900	1,560	468,000	1,600	480,000	1,762	528,600	2,039	611,700	
	納税証明		553	165,900	548	164,400	783	234,900	711	213,300	774	232,200	
	軽自一車検用(無料)		155	0	187	0	162	0	135	0	129	0	
	国保税証明		30	9,000	20	6,000	28	8,400	34	10,200	42	12,600	
	国保税証明(無料)		297	0	292	0	290	0	301	0	287	0	
	小 計		13,495	3,912,900	13,097	3,785,400	12,622	3,651,000	12,013	3,473,100	13,462	3,913,800	
合計			164,510	47,367,250	162,834	45,769,700	165,633	47,407,300	166,313	47,356,900	175,423	54,113,500	

※戸籍全部事項証明、戸籍個人事項証明、戸籍の附票、住民票全部及び印鑑登録証明書はコンビニ交付件数を含む。(戸籍関係は2021(R3)より)

※戸籍の広域交付について、有料分は内数を表記し、公用分は公用(無料)分を含む。

※絵柄入住民票について、2021(R3)11月より400円から300円に変更。

(2) 証明書交付場所別内訳 ①市民課

項目			年度		2020(R2)		2021(R3)		2022(R4)		2023(R5)		2024(R6)	
			件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額		
市民課（有料）	戸籍関係	戸籍謄本	7,971	3,586,950	8,280	3,726,000	9,506	4,277,700	11,145	5,015,250	12,998	5,849,100		
		戸籍全部事項証明												
		戸籍抄本	1,117	502,650	1,230	553,500	1,458	656,100	1,517	682,650	1,357	610,650		
		戸籍個人事項証明												
		改製原戸籍謄本	1,725	1,293,750	1,858	1,393,500	2,159	1,619,250	2,321	1,740,750	5,427	4,070,250		
		改製原戸籍抄本	18	13,500	31	23,250	16	12,000	24	18,000	33	24,750		
		除籍謄本	1,446	1,084,500	1,538	1,153,500	1,760	1,320,000	2,007	1,505,250	5,645	4,233,750		
		除籍全部事項証明												
		除籍抄本	29	21,750	39	29,250	41	30,750	45	33,750	49	36,750		
		除籍個人事項証明												
		戸籍諸証明	398	157,150	441	160,650	528	192,150	542	190,750	502	179,900		
		身分証明	610	183,000	585	175,500	549	164,700	555	166,500	532	159,600		
		戸籍の附票	1,671	501,300	1,726	517,800	1,889	566,700	2,134	640,200	2,147	644,100		
		戸籍電子証明書 提供用識別符号	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0		
		除籍電子証明書 提供用識別符号	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0		
	内 広 域 交 付	戸籍全部事項証明	-	-	-	-	-	-	(427)	(192,150)	(4,302)	(1,935,900)		
		除籍全部事項証明	-	-	-	-	-	-	(68)	(51,000)	(1,216)	(912,000)		
		除籍謄本 改正原戸籍謄本	-	-	-	-	-	-	(592)	(444,000)	(6,509)	(4,881,750)		
	住民記録関係	閲覧	住民票全部	29,097	7,833,750	33,340	8,277,150	37,006	9,180,450	41,543	10,207,400	43,974	10,730,400	
			住民票一部	9,945	2,983,500	8,810	2,643,000	7,818	2,345,400	6,428	1,928,400	6,334	1,900,200	
			諸証明	1,015	304,500	1,003	300,900	935	280,500	978	293,400	851	255,300	
			時間単位	100	30,000	60	18,000	101	30,300	69	20,700	94	28,200	
		筆写単位	2,238	671,400	933	279,900	1,494	448,200	1,060	318,000	2,302	690,600		
	印鑑	印鑑登録証明書	22,168	6,074,100	22,692	5,732,700	24,140	6,074,550	25,688	6,338,100	27,748	6,773,900		
		印鑑登録証再交付	1,141	342,300	931	279,300	948	284,400	778	233,400	763	228,900		
	マイナンバー	通知カード再交付	28	14,000	※R2.5から廃止		※R2.5から廃止		※R2.5から廃止		※R2.5から廃止			
		個人番号カード再交付	213	170,400	212	169,600	335	268,000	486	388,800	797	679,600		
		電子証明	214	42,800	217	43,400	334	66,800	485	97,000	797	159,400		
		臨時運行標交付	512	384,000	513	384,750	490	367,500	496	372,000	633	474,750		
		小 計	81,656	26,195,300	84,439	25,861,650	91,507	28,185,450	98,301	30,190,300	112,983	37,730,100		
市民課（無料）	町名地番(無料)	19	0	23	0	31	0	28	0	12	0			
	公 用(無料)	11,381	0	12,146	0	11,867	0	13,638	0	10,552	0			
	その他(無料)	1,736	0	1,309	0	731	0	413	0	387	0			
	年金現況証明(無料)	141	0	139	0	130	0	125	0	120	0			
	小 計	13,277	0	13,617	0	12,759	0	14,204	0	11,071	0			
合計			94,933	26,195,300	98,056	25,861,650	104,266	28,185,450	112,505	30,190,300	124,054	37,730,100		

※戸籍全部事項証明、戸籍個人事項証明、戸籍の附票、住民票全部及び印鑑登録証明書はコンビニ交付件数を含む。(戸籍関係は2021(R3)より)

※戸籍の広域交付について、有料分は内数を表記し、公用分は公用(無料)分を含む。

(参考) コンビニ交付過去5年のアウトリーチ(通常の窓口以外)取扱件数(詳細P37)

		2020(R2)	2021(R3)	2022(R4)	2023(R5)	2024(R6)
コンビニ交付		9,811	19,916	28,680	40,454	44,069
郵送	有料	11,271	11,169	11,282	11,454	11,168
	無料	10,848	11,693	11,969	12,333	8,090
電話予約		87	23	18	10	10
合計		32,017	42,801	51,949	64,251	63,337

(2) 証明書交付場所別内訳 ②聖蹟桜ヶ丘駅出張所

年度 項目			2020(R2)		2021(R3)		2022(R4)		2023(R5)		2024(R6)		
			件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	
市民課（有料）	戸籍関係	戸籍謄本 戸籍全部事項証明	2,032	914,400	2,030	913,500	2,248	1,011,600	2,548	1,146,600	2,578	1,160,100	
		戸籍抄本 戸籍個人事項証明	376	169,200	328	147,600	443	199,350	274	123,300	187	84,150	
		改製原戸籍謄本	279	209,250	274	205,500	267	200,250	322	241,500	147	110,250	
		改製原戸籍抄本	4	3,000	4	3,000	2	1,500	1	750	2	1,500	
		除籍謄本 除籍全部事項証明	182	136,500	176	132,000	131	98,250	189	141,750	97	72,750	
		除籍抄本 除籍個人事項証明	5	3,750	3	2,250	3	2,250	2	1,500	0	0	
		戸籍諸証明	43	15,050	39	13,650	39	13,650	62	21,700	55	19,250	
		身分証明	152	45,600	150	45,000	155	46,500	180	54,000	124	37,200	
		戸籍の附票	121	36,300	185	55,500	176	52,800	165	49,500	149	44,700	
		戸籍電子証明書 提供用識別符号	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		除籍電子証明書 提供用識別符号	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		内	戸籍全部事項証明 （広域交付）	-	-	-	-	-	-	-	-	(889)	(400,050)
		住民記録関係	住民票全部	7,776	2,332,800	7,281	2,184,300	7,294	2,188,200	6,083	1,824,900	5,400	1,620,000
	住民票一部		3,815	1,144,500	3,645	1,093,500	3,495	1,048,500	2,662	798,600	2,239	671,700	
	諸証明		483	144,900	480	144,000	504	151,200	467	140,100	403	120,900	
	印鑑	印鑑登録証明書	6,068	1,820,400	5,261	1,578,300	5,245	1,573,500	4,110	1,233,000	3,605	1,081,500	
	小 計			21,336	6,975,650	19,856	6,518,100	20,002	6,587,550	17,065	5,777,200	14,986	5,024,000
市民課（無料）	町名地番(無料)		7	0	8	0	14	0	5	0	2	0	
	公 用(無料)		32	0	37	0	25	0	34	0	8	0	
	その他(無料)		1,238	0	795	0	502	0	164	0	49	0	
	年金現況証明(無料)		59	0	61	0	73	0	70	0	64	0	
	小 計		1,336	0	901	0	614	0	273	0	123	0	
他所管	課税証明		3,738	1,121,400	3,526	1,057,800	3,131	939,300	2,857	857,100	3,485	1,045,500	
	固定資産税証明		613	183,900	622	186,600	676	202,800	648	194,400	745	223,500	
	納税証明		201	60,300	237	71,100	317	95,100	352	105,600	371	111,300	
	軽自一車検用(無料)		37	0	53	0	53	0	35	0	36	0	
	国保税証明		23	6,900	9	2,700	9	2,700	22	6,600	29	8,700	
	国保税証明(無料)		80	0	103	0	109	0	100	0	114	0	
	小 計		4,692	1,372,500	4,550	1,318,200	4,295	1,239,900	4,014	1,163,700	4,780	1,389,000	
合 計			27,364	8,348,150	25,307	7,836,300	24,911	7,827,450	21,352	6,940,900	19,889	6,413,000	

※戸籍の広域交付は内数を表記。

(2) 証明書交付場所別内訳 ③多摩センター駅出張所

年度 項目			2020(R2)		2021(R3)		2022(R4)		2023(R5)		2024(R6)		
			件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	
市民課（有料）	戸籍関係	戸籍謄本 戸籍全部事項証明	2,758	1,241,100	2,648	1,191,600	3,120	1,404,000	3,185	1,433,250	3,695	1,662,750	
		戸籍抄本 戸籍個人事項証明	585	263,250	535	240,750	581	261,450	307	138,150	266	119,700	
		改製原戸籍謄本	227	170,250	245	183,750	267	200,250	232	174,000	108	81,000	
		改製原戸籍抄本	6	4,500	7	5,250	7	5,250	8	6,000	5	3,750	
		除籍謄本 除籍全部事項証明	125	93,750	128	96,000	186	139,500	148	111,000	74	55,500	
		除籍抄本 除籍個人事項証明	3	2,250	9	6,750	7	5,250	2	1,500	2	1,500	
		戸籍諸証明	50	17,500	61	21,350	50	17,500	58	20,300	40	14,000	
		身分証明	187	56,100	205	61,500	196	58,800	222	66,600	203	60,900	
		戸籍の附票	159	47,700	215	64,500	172	51,600	211	63,300	217	65,100	
		戸籍電子証明書 提供用識別符号	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		除籍電子証明書 提供用識別符号	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		内 戸籍全部事項証明 （広域交付）	-	-	-	-	-	-	-	-	(1,409)	(634,050)	
		住民記録関係	住民票全部	12,649	3,794,700	11,455	3,436,500	10,068	3,020,400	9,141	2,742,300	8,377	2,513,100
			住民票一部	5,805	1,741,500	5,337	1,601,100	4,928	1,478,400	3,841	1,152,300	3,533	1,059,900
	絵柄入り住民票		50	20,000	486	148,500	155	46,500	139	41,700	113	33,900	
	諸証明		686	205,800	651	195,300	677	203,100	643	192,900	539	161,700	
	印鑑	印鑑登録証明書	8,750	2,625,000	7,839	2,351,700	6,971	2,091,300	5,910	1,773,000	5,376	1,612,800	
	小 計			32,040	10,283,400	29,821	9,604,550	27,385	8,983,300	24,047	7,916,300	22,548	7,445,600
	市民課（無料）	町名地番(無料)		0	0	2	0	3	0	1	0	7	0
		公 用(無料)		16	0	9	0	2	0	18	0	6	0
その他(無料)		1,252	0	972	0	626	0	292	0	138	0		
年金現況証明(無料)		102	0	120	0	113	0	99	0	99	0		
小 計		1,370	0	1,103	0	744	0	410	0	250	0		
他所管	課税証明		7,289	2,186,700	6,964	2,089,200	6,628	1,988,400	6,213	1,863,900	6,706	2,011,800	
	固定資産税証明		820	246,000	938	281,400	924	277,200	1,114	334,200	1,294	388,200	
	納税証明		352	105,600	311	93,300	466	139,800	359	107,700	403	120,900	
	軽自－車検用(無料)		118	0	134	0	109	0	100	0	93	0	
	国保税証明		7	2,100	11	3,300	19	5,700	12	3,600	13	3,900	
	国保税証明(無料)		217	0	189	0	181	0	201	0	173	0	
	小 計		8,803	2,540,400	8,547	2,467,200	8,327	2,411,100	7,999	2,309,400	8,682	2,524,800	
合 計			42,213	12,823,800	39,471	12,071,750	36,456	11,394,400	32,456	10,225,700	31,480	9,970,400	

※戸籍の広域交付は内数を表記。

※絵柄入住民票について、2021(R3)11月より400円から300円に変更。

(3) アウトリーチ（通常の窓口以外）の内訳

① 3種証明書（住民票の写し、印鑑登録証明書、戸籍証明）の交付別件数

項目	郵送請求	コンビニ交付		電話予約	合計	(参考) 全体
			市役所内 売店			
住民票	6,179	24,618	1,175	10	30,807	69,970
印鑑		15,505	1,220	0	15,505	36,729
戸籍	4,989	3,946	81		8,935	36,639
合計	11,168	44,069	2,476	10	55,247	143,338

② 3種証明書の全体に占める割合

項目	郵送請求	コンビニ交付		電話予約	合計	(参考) 全体
			市役所内 売店			
住民票	8.8%	35.2%	1.7%	0.01%	44.0%	100.0%
印鑑		42.2%	3.3%	0.00%	42.2%	100.0%
戸籍	13.6%	10.8%	0.2%		24.4%	100.0%
合計	7.8%	30.7%	1.7%	0.01%	38.5%	100.0%

③ 3種証明書の月別交付件数

月	郵送請求	コンビニ交付		電話予約	合計
			市役所内 売店		
4月	1,013	3,402	186	2	4,417
5月	1,146	3,119	189	3	4,268
6月	800	3,738	179	0	4,538
7月	1,089	3,670	179	0	4,759
8月	697	3,204	182	0	3,901
9月	903	3,517	184	0	4,420
10月	938	3,669	253	0	4,607
11月	1,091	3,448	217	2	4,541
12月	862	3,407	195	2	4,271
1月	884	3,845	202	0	4,729
2月	804	4,103	244	1	4,908
3月	941	4,947	266	0	5,888
合計	11,168	44,069	2,476	10	55,247

(4) 郵送請求の内訳

① 請求方法別「住民票の写し」請求

月	一般	職務上請求	その他(不在住等)	計
4月	377	133	4	514
5月	584	95	4	683
6月	390	86	3	479
7月	510	108	2	620
8月	284	85	4	373
9月	403	76	1	480
10月	399	83	6	488
11月	552	97	0	649
12月	367	107	1	475
1月	391	83	7	481
2月	351	77	0	428
3月	412	94	3	509
合計	5,020	1,124	35	6,179

一般＝本人請求、法人等請求

(参考)

無料		未交付	
公用	その他(町名地番変更)	一般(職務上請求含む)	公用
294	4	55	23
381	0	75	34
463	2	43	32
536	0	88	41
460	0	37	35
240	0	70	32
302	2	42	28
237	0	46	24
283	3	61	29
184	3	72	12
181	1	62	24
314	6	57	12
3,875	21	708	326

② 戸籍証明の内訳

月	戸籍	除籍	改製原	附票	その他	計
4月	199	83	59	137	21	499
5月	170	73	70	131	19	463
6月	117	60	52	84	8	321
7月	162	77	64	131	35	469
8月	116	51	48	96	13	324
9月	159	73	55	122	14	423
10月	155	97	64	112	22	450
11月	160	74	74	116	18	442
12月	123	81	51	110	22	387
1月	146	69	67	107	14	403
2月	130	59	52	122	13	376
3月	152	70	56	129	25	432
合計	1,789	867	712	1,397	224	4,989

(参考)

無料
567
484
348
287
333
265
298
293
249
442
399
229
4,194

他に未交付分は数パーセント。公用分は全体に含む。

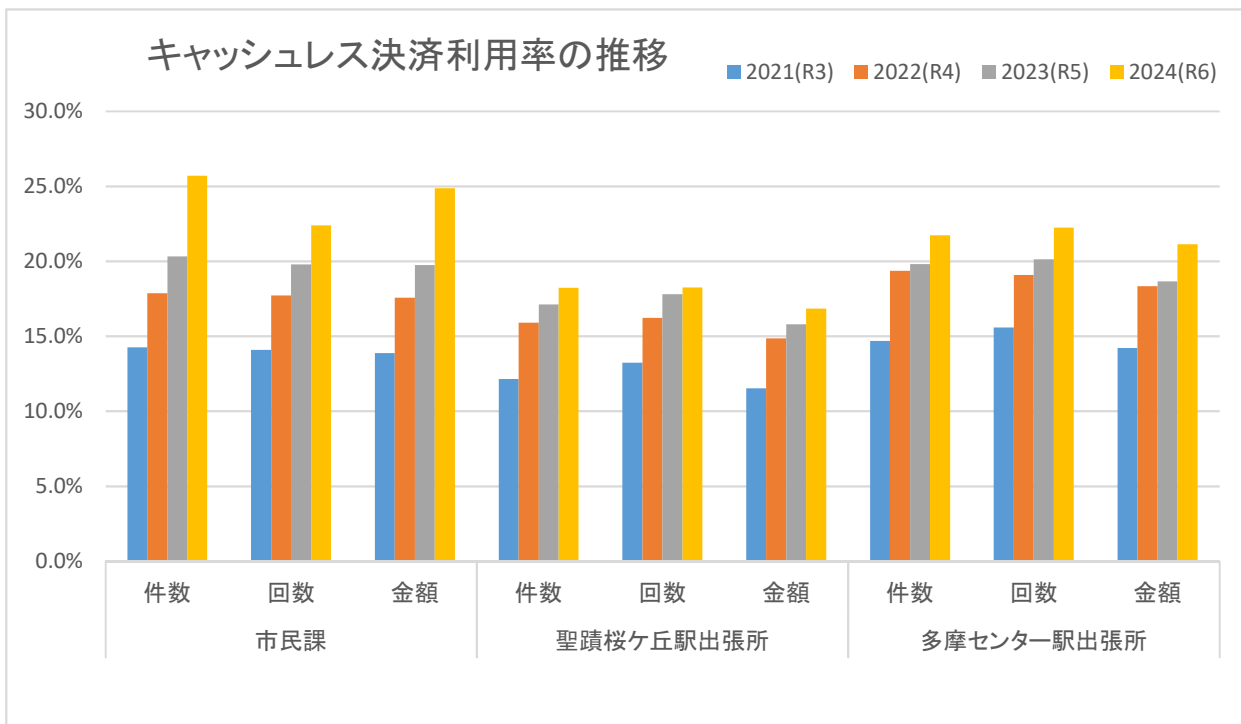
(5) キャッシュレス決済の利用率

項目			2021(R3)		2022(R4)		2023(R5)		2024(R6)	
				割合		割合		割合		割合
市民課	キャッシュレス	件数	7,194	14.2%	9,079	17.9%	9,221	20.3%	14,416	25.7%
		回数	4,251	14.1%	5,285	17.7%	5,322	19.8%	6,395	22.4%
		金額	2,363,400	13.9%	3,055,600	17.6%	3,155,900	19.7%	5,659,560	24.9%
	キャッシュ+現金	件数	50,487		50,821		45,393		56,077	
		回数	30,173		29,842		26,889		28,566	
		金額	17,025,000		17,403,400		15,991,850		22,764,110	
聖蹟桜ヶ丘駅出張所	キャッシュレス	件数	3,185	12.1%	4,623	15.9%	4,322	17.1%	4,327	18.2%
		回数	2,019	13.2%	2,779	16.2%	2,651	17.8%	2,590	18.2%
		金額	1,010,650	11.5%	1,481,200	14.9%	1,422,850	15.8%	1,435,150	16.9%
	キャッシュ+現金	件数	26,224		29,068		25,265		23,732	
		回数	15,264		17,128		14,890		14,200	
		金額	8,771,500		9,965,250		9,004,450		8,517,150	
多摩センター駅出張所	キャッシュレス	件数	5,562	14.7%	7,802	19.4%	7,164	19.8%	7,630	21.7%
		回数	3,539	15.6%	4,596	19.1%	4,346	20.1%	4,699	22.2%
		金額	1,787,700	14.2%	2,522,350	18.3%	2,324,150	18.7%	2,551,050	21.1%
	キャッシュ+現金	件数	37,866		40,290		36,174		35,116	
		回数	22,701		24,092		21,583		21,132	
		金額	12,570,300		13,753,500		12,457,700		12,073,100	

※市民課では令和3年4月15日から、聖蹟桜ヶ丘駅出張所及び多摩センター駅出張所では令和3年5月18日からキャッシュレス決済(電子マネー及び二次元バーコード決済)を開始。

※キャッシュレス決済の対象は各種証明書(個人番号カード再交付及び電子証明書を除く)、粗大ごみ処理券、事業系ごみ袋、し尿処理券に係る手数料。

※市民課で対応している郵送請求分は現金支払いのみのため上記には含めていない。



(6) 手数料改定経緯

(単位:円/1件につき)

施行日	戸籍謄 ・抄本 戸籍全部 ・個人 事項証明	除籍謄 ・抄本 除籍全部 ・個人 事項証明	戸籍附票 戸籍 諸証明	身分 証明	戸籍電子 証明書 提供用 識別符号	除籍電子 証明書 提供用 識別符号	住民票 全・一部	記載事 項証明	印鑑 証明	印鑑 登録証 再交付	住基 カード	マイナンバー 通知カード 再交付	個人番号 カード 再交付	閲覧
昭32.8.1	40	40												
昭43.1.1	50	50												
昭48.7.1	70	70												
昭50.10.1	70	70								100				
昭51.4末	70	70	40	40			40	40	50	100				1時間 40
昭51.5.1	200	300	100	100			1～4人 100	100	100	100				1時間 100
昭55.4.1	200	300	100	100			5～8人 200	100	100	100				1時間 100
昭58.4.1	300	500	100	100			9～12人 300	100	100	100				／以降 1時間
昭59.11.1	300	500	150	150			150	150	150	150				30分 300
平5.1.1	400	700	150	150			150	150	150	150				
平8.1.1	450	750	150	150			150	150	150	150				
平10.10.1	450	750	200	200			200	200	200	200				30分 400
平15.4.1	450	750	200	200			200	200	200	200				30分 200
平16.1.1	450	750	200	200			200	200	200	200	500			筆写 一人 200
平16.11.1	450	750	200	200			200 絵柄入り 400	200	200	200	500			
平24.10.1	450	750	300	300			300 絵柄入り 400	300	300	300	500			30分 300 筆写 一人 300
平27.10.5	450	750	300	300			300 絵柄入り 400	300	300	300	500	500	800	
平28.4.1	450	750	300	300			300 絵柄入り 400	300	300	300		500	800	
令元.9.1	450	750	300	300			300 コンビニ 150 絵柄入り 400	300	300 コンビニ 150	300		500	800	
令2.10.1	450	750	300	300			300 コンビニ 150 絵柄入り 400	300	300 コンビニ 150	300			800	
令3.11.1	450	750	300	300			300 コンビニ 150 絵柄入り 300	300	300 コンビニ 150	300			800	
令4.9.1	450	750	300	300			300 コンビニ 200 絵柄入り 300	300	300 コンビニ 200	300			800	
令6.3.1	450	750	300	300	400	700	300 コンビニ 200 絵柄入り 300	300	300 コンビニ 200	300			800	

[MEMO]

V その他

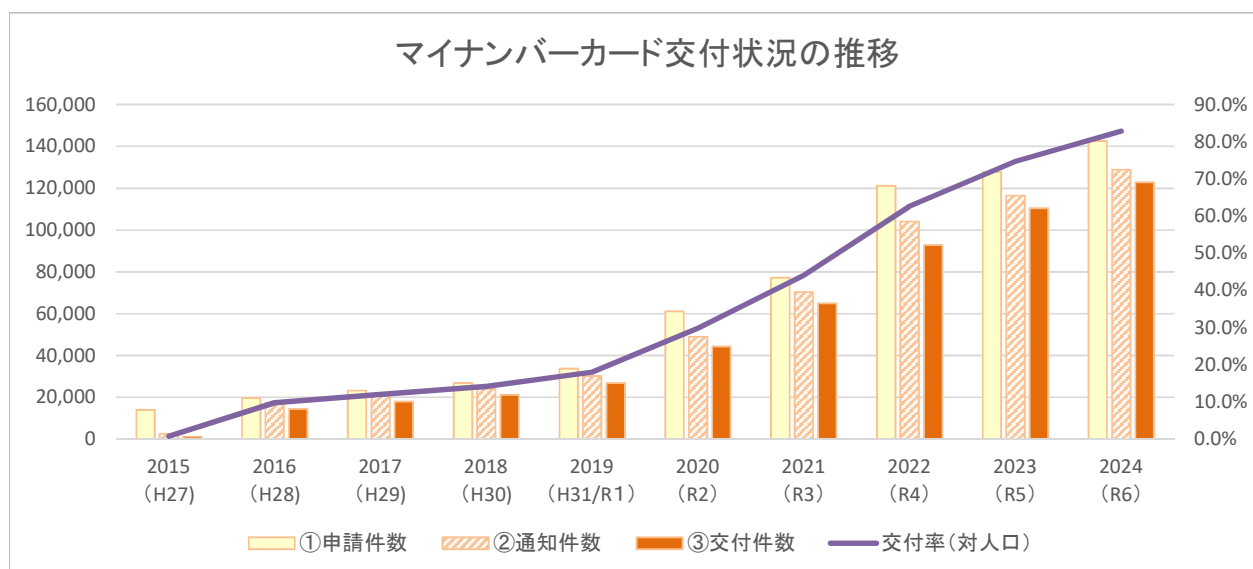
- (1) マイナンバーカード交付状況及び交付率
- (2) 休日業務の状況
- (3) 出張所における届出取扱件数(年度別)
- (4) 出張所における収納状況(各種税・手数料等)
- (5) 臨時運行許可(仮ナンバー)の手数料及び弁償金

※ 出張所における各種証明書交付状況はIV

(1) マイナンバーカード交付状況及び交付率

各年度末

累計件数	2015 (H27)	2016 (H28)	2017 (H29)	2018 (H30)	2019 (H31/R1)	2020 (R2)	2021 (R3)	2022 (R4)	2023 (R5)	2024 (R6)
①申請件数	13,967	19,619	23,176	26,855	33,726	61,083	77,217	121,187	127,751	142,590
②通知件数	2,511	17,456	20,796	24,124	30,197	48,960	70,379	104,107	116,542	128,962
③交付件数	1,177	14,387	17,951	21,145	26,869	44,303	65,019	92,757	110,460	122,878
交付率(対人口)	0.8%	9.8%	12.1%	14.2%	18.1%	29.9%	44.1%	62.6%	74.8%	82.8%



マイナンバー制度に関する主なできごと

- 2015(H27).11 住民票を有する全ての方に個人番号(マイナンバー)が付番され、郵送により通知。
- 2016(H28).2 個人番号(マイナンバー)カードの交付開始。
- 2016(H28).7 カードの申請から交付までが数ヶ月待ちである状態を解消すべく、東庁舎会議室に交付特設会場を開設。
- 2017(H29).9 申請から交付の滞留が解消し、特設会場を撤収。
- 2018(H30).12 希望者に申請を支援する「支援キャンペーン」を開始。月1度程度。
- 2019(H31).1 交付の完全予約方式を撤廃。以降は予約なしでの交付も可能。
- 2019(H31).2 申請時来庁方式開始。
- 2020(R2).1 電子証明書更新対応のため、東庁舎会議室に特設会場を開設。
- 2020(R2).5 ベルブ永山4階に、交付特設会場として永山マイナンバーカードセンターを開設。
同月、通知カードが廃止される。
- 2020(R2).9 マイナポイント第1弾開始(2020(R2).12まで)
- 2021(R3).1 永山マイナンバーカードセンターを、ベルブ永山2階の広い会場への移転準備開始。
- 2021(R3).10 マイナンバーカードの健康保険証としての利用申込み開始。
- 2022(R4).3 公金受取口座登録制度開始。
- 2022(R4).5 ベルブ永山2階に、永山マイナンバーカードセンターを移転、開設。
- 2022(R4).7～9 各特設会場(聖蹟桜ヶ丘駅前、コミセン3カ所)でマイナンバーカードの出張申請支援。
- 2022(R4).6 マイナポイント第2弾開始。(2023(R5).9まで)
- 2023(R5).12 顔認証マイナンバーカードの導入開始。
- 2024(R6).5 国外転出者向けマイナンバーカードの申請受付開始。
- 2024(R6).12 特急発行・交付制度による申請受付開始。

(2) 休日業務の状況

①臨時窓口、出張所の土日開所、本庁の部分開庁の変遷

市民課では、多人数の入居や繁忙時期などの事情のあるときに、関係課と連携して休日の「臨時窓口」を実施していたが、2019(令和元)年9月からは、定期的に月2回の「部分開庁」を開始した。

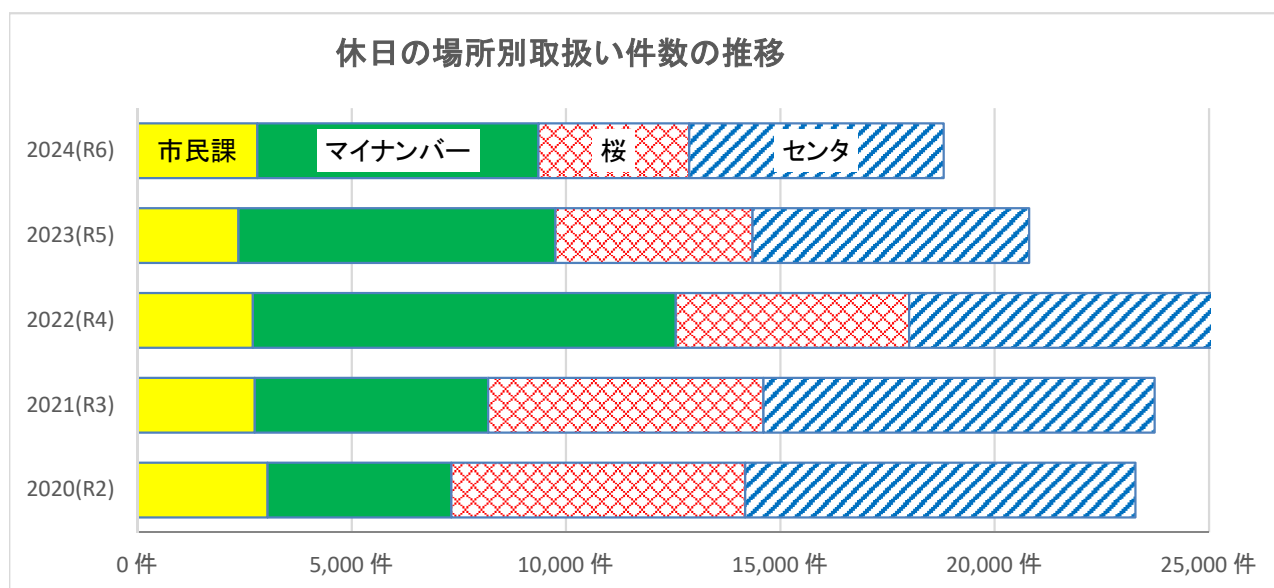
マイナンバーカード関連業務については、制度開始の2015(平成27)年度から、休日のカード交付や申請支援キャンペーンなどを別枠で設けていたが、2020(令和2)年5月にベルブ永山に「永山マイナンバーカードセンター」を設置してからは、休日業務は本庁の部分開庁日とあわせて実施。

出張所の「休日開所」については、聖蹟桜ヶ丘駅出張所(桜)は1999(平成11)年度から土曜日・日曜日を、次いで多摩センター駅出張所(センタ)は2005(平成17)年度から土曜日を、どちらも“試行”として開始し、長らく“試行”の状態が続いていた。

2021(令和3)年9月に、桜は日曜日、センタは土曜日を正式な休日開所日と位置付けると共に、休日の取扱業務についても再整理した。(業務詳細はP.3「出張所の行政サービス」)

休日業務		2020(R2)	2021(R3)	2022(R4)	2023(R5)	2024(R6)
市民課	日数	24 日	24 日	24 日	24 日	24 日
	件数	3,038 件	2,741 件	2,699 件	2,357 件	2,803 件
マイナンバー (単独)	日数	23 日	24 日	24 日	26 日	24 日
	件数	4,291 件	5,441 件	9,863 件	7,395 件	6,557 件
桜	日数	51 日	51 日	51 日	52 日	51 日
	件数	6,855 件	6,424 件	5,441 件	4,603 件	3,513 件
センタ	日数	51 日	51 日	51 日	52 日	52 日
	件数	9,097 件	9,127 件	7,198 件	6,450 件	5,935 件
計	のべ日数	149 日	150 日	150 日	154 日	151 日
	件数	23,281 件	23,733 件	25,201 件	20,805 件	18,808 件
	1日平均	156 件	158 件	168 件	135 件	125 件

*マイナンバーは、日数は単独実施日。件数は交付・申請支援合計。

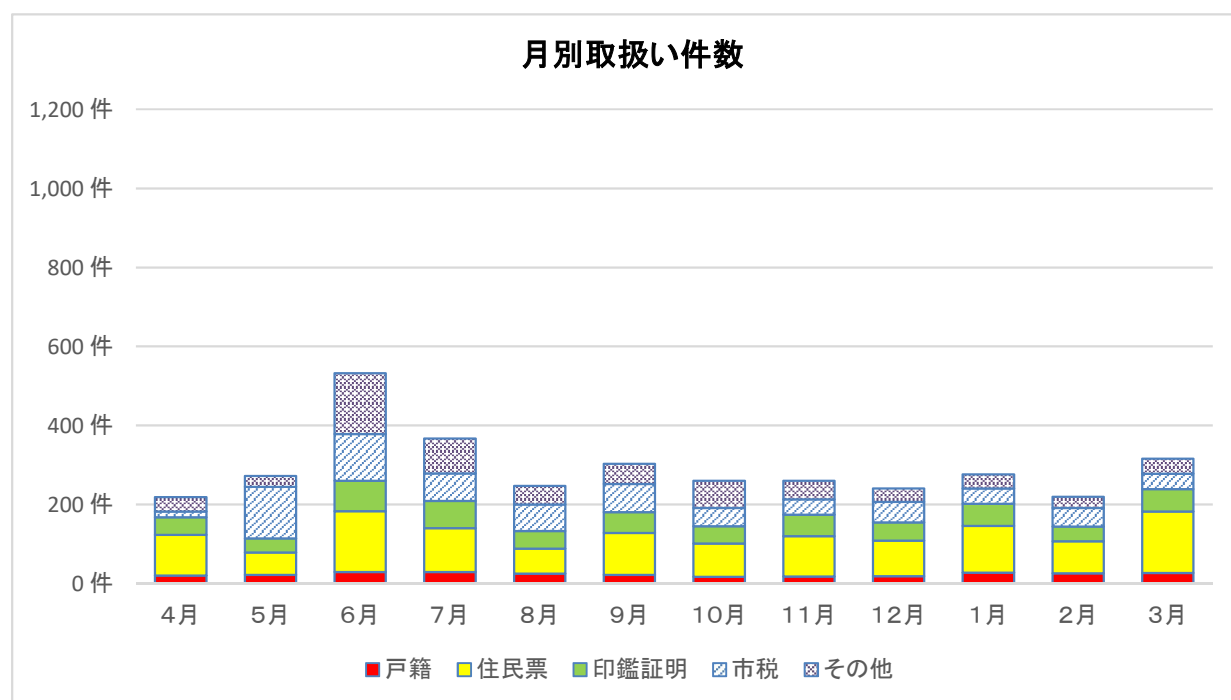


② 出張所における休日開所の状況（月別）

【聖蹟桜ヶ丘駅出張所】日曜日

2024（令和6）年度

月	開所日数	戸籍	住民票	印鑑証明	市税	その他	合 計
4月	4 日	20 件	103 件	45 件	14 件	37 件	219 件
5月	4 日	22 件	57 件	35 件	131 件	27 件	272 件
6月	5 日	29 件	154 件	77 件	118 件	154 件	532 件
7月	4 日	29 件	111 件	69 件	70 件	88 件	367 件
8月	4 日	25 件	63 件	45 件	67 件	47 件	247 件
9月	5 日	22 件	106 件	53 件	71 件	51 件	303 件
10月	4 日	17 件	84 件	44 件	46 件	69 件	260 件
11月	4 日	18 件	102 件	54 件	39 件	47 件	260 件
12月	4 日	19 件	90 件	46 件	52 件	34 件	241 件
1月	4 日	28 件	118 件	56 件	39 件	35 件	276 件
2月	4 日	26 件	81 件	37 件	47 件	29 件	220 件
3月	5 日	27 件	155 件	57 件	39 件	38 件	316 件
合計	51 日	282 件	1,224 件	618 件	733 件	656 件	3,513 件



戸 籍＝戸籍全部事項証明、戸籍個人事項証明

住民票＝住民票(全部・一部)、住民票記載事項証明、戸籍の附票、身分証明書

印鑑証明＝印鑑登録証明書

市 税＝市都民税、固定資産税、軽自動車税、国民健康保険税、介護保険料、後期高齢者保険料

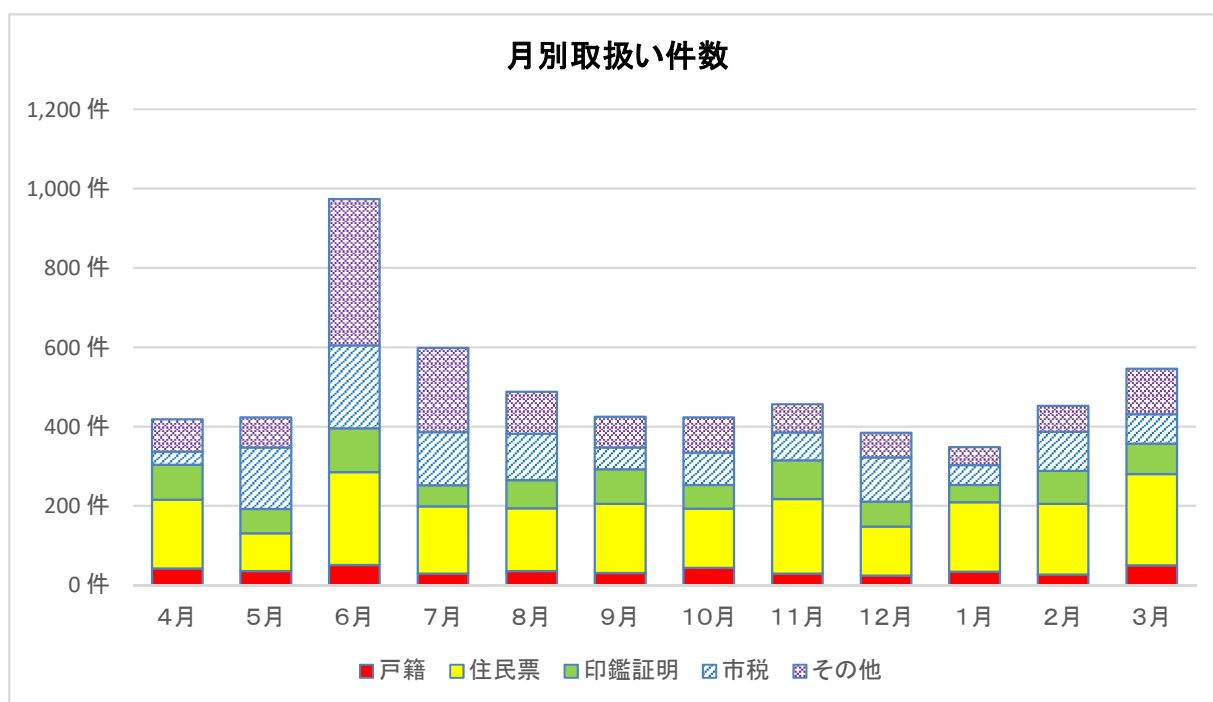
その他＝市営住宅家賃、保育料、学童クラブ費、交通災害共済掛金、ごみ処理関係

税関係証明、その他(町名地番変更証明、公用、年金現況等)

【多摩センター駅出張所】土曜日

2024（令和6）年度

月	開所日数	戸籍	住民票	印鑑証明	市税	その他	合 計
4月	4 日	42 件	174 件	88 件	33 件	81 件	418 件
5月	4 日	36 件	95 件	61 件	155 件	76 件	423 件
6月	5 日	51 件	234 件	111 件	209 件	369 件	974 件
7月	4 日	29 件	170 件	53 件	134 件	212 件	598 件
8月	5 日	36 件	158 件	71 件	117 件	106 件	488 件
9月	4 日	31 件	174 件	87 件	55 件	78 件	425 件
10月	4 日	44 件	149 件	60 件	81 件	89 件	423 件
11月	5 日	29 件	188 件	98 件	70 件	71 件	456 件
12月	4 日	24 件	124 件	63 件	111 件	62 件	384 件
1月	4 日	34 件	175 件	44 件	50 件	45 件	348 件
2月	4 日	27 件	178 件	83 件	99 件	65 件	452 件
3月	5 日	50 件	230 件	77 件	74 件	115 件	546 件
合計	52 日	433 件	2,049 件	896 件	1,188 件	1,369 件	5,935 件



戸 籍＝戸籍全部事項証明、戸籍個人事項証明

住民票＝住民票（全部・一部）、住民票記載事項証明、戸籍の附票、身分証明書

印鑑証明＝印鑑登録証明書

市 税＝市都民税、固定資産税、軽自動車税、国民健康保険税、介護保険料、後期高齢者保険料

その他＝市営住宅家賃、保育料、学童クラブ費、交通災害共済掛金、ごみ処理関係

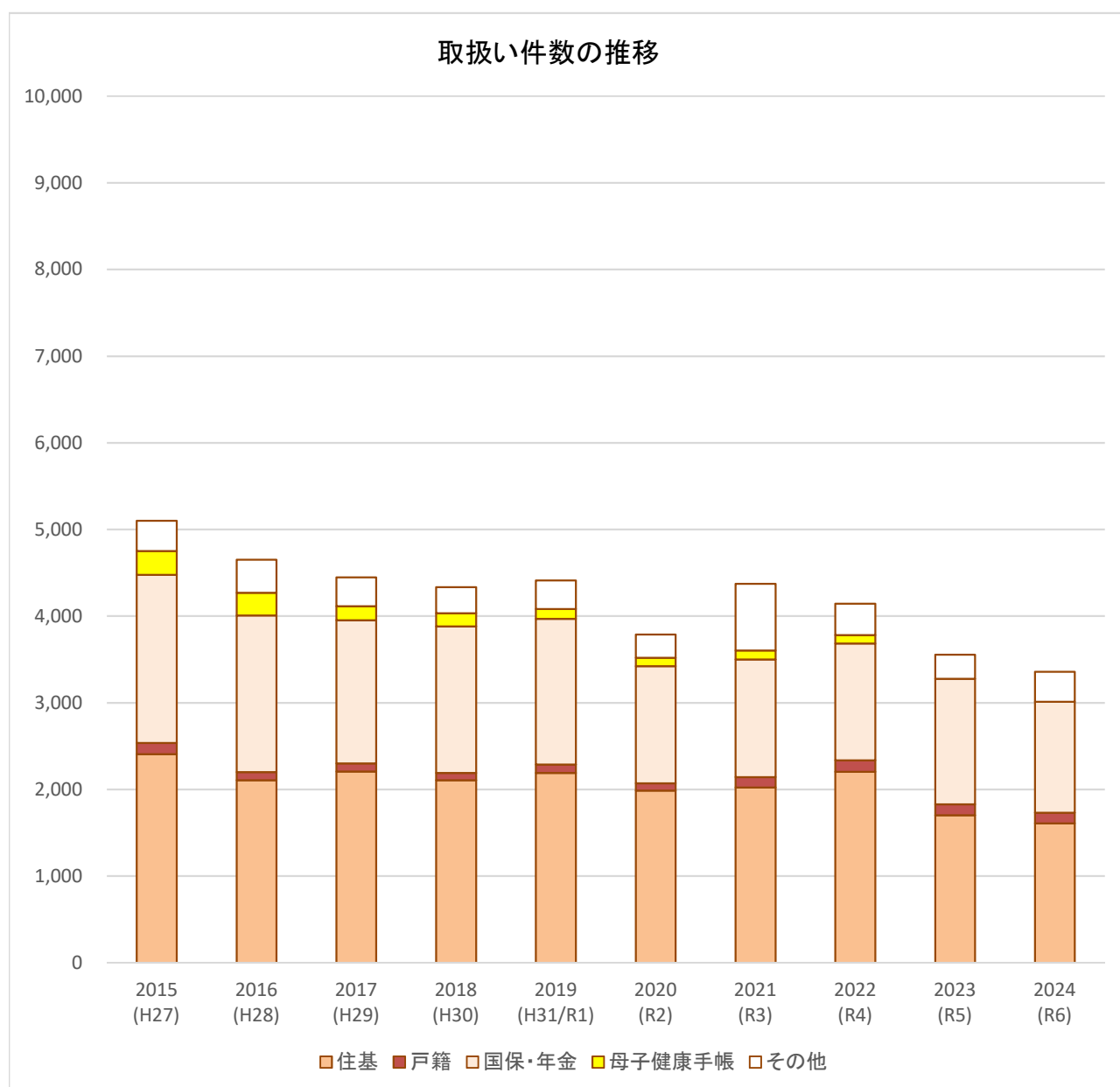
税関係証明、その他（町名地番変更証明、公用、年金現況等）

(3) 出張所における届出取扱件数(年度別)

【聖蹟桜ヶ丘駅出張所】

(単位:件)

年度 項目	2015 (H27)	2016 (H28)	2017 (H29)	2018 (H30)	2019 (H31/R1)	2020 (R2)	2021 (R3)	2022 (R4)	2023 (R5)	2024 (R6)
住基関係	2,408	2,108	2,207	2,108	2,192	1,986	2,024	2,205	1,702	1,609
戸籍関係	128	91	92	83	96	85	119	131	128	122
国保・年金関係	1,942	1,809	1,655	1,692	1,681	1,351	1,357	1,348	1,447	1,282
教育関係	0	3	9	0	0	11	8	12	12	12
母子健康手帳	272	261	162	150	113	96	103	98	0	0
その他	352	379	323	301	331	259	762	349	267	333
合計	5,102	4,651	4,448	4,334	4,413	3,788	4,373	4,143	3,556	3,358

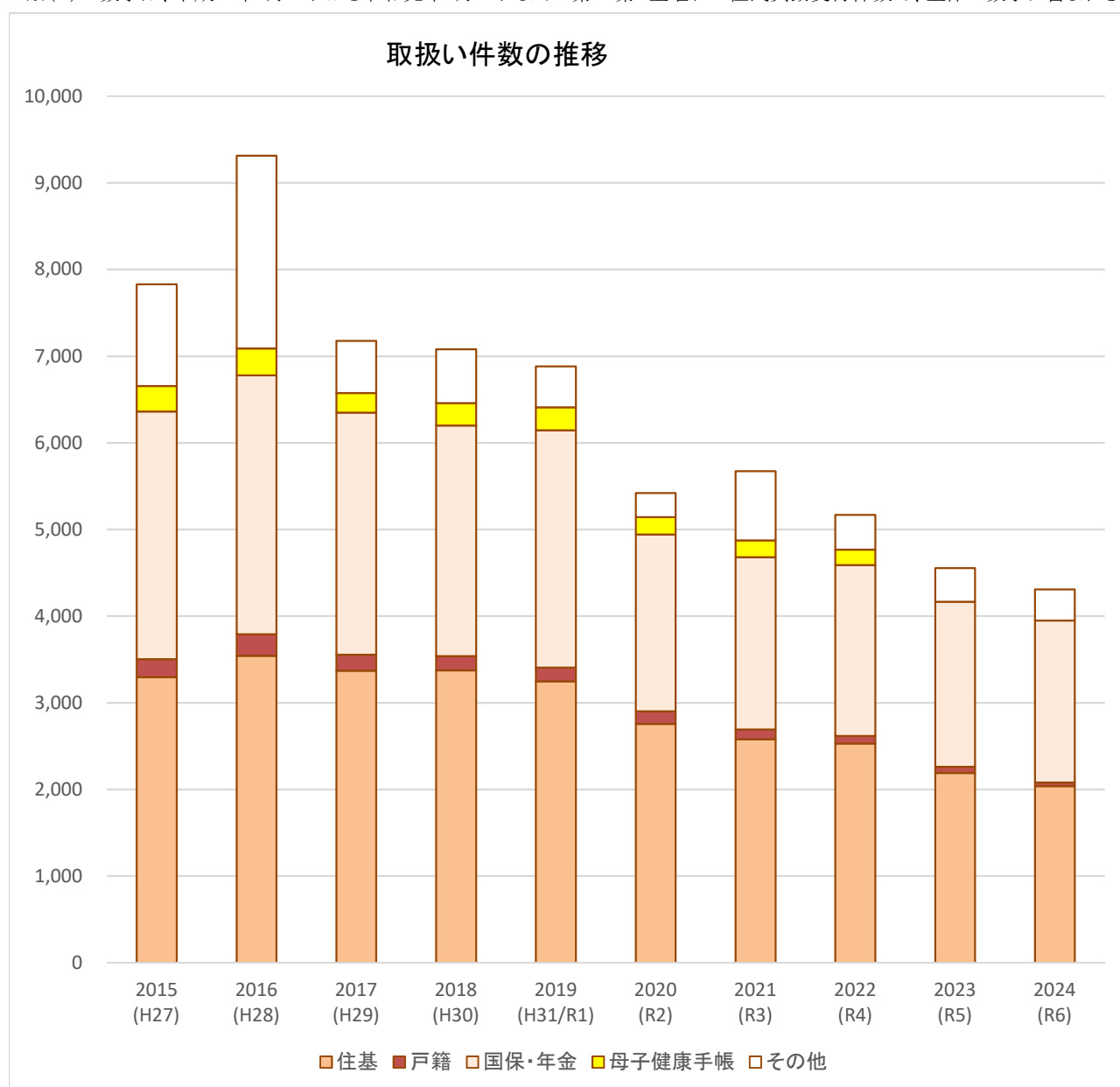


【多摩センター駅出張所】

(単位:件)

年度 項目	2015 (H27)	2016 (H28)	2017 (H29)	2018 (H30)	2019 (H31/R1)	2020 (R2)	2021 (R3)	2022 (R4)	2023 (R5)	2024 (R6)
住基関係	3,297 (155)	3,541 (637)	3,370 (516)	3,374 (514)	3,249 (285)	2,757	2,580	2,531	2,190	2,040
戸籍関係	205	250	186	166	158	145	112	86	73	41
国保・年金関係	2,859	2,989	2,792	2,659	2,737	2,040	1,989	1,973	1,902	1,867
教育関係	15	12	18	15	8	9	11	10	4	13
母子健康手帳	295	308	226	261	266	202	192	177	0	0
その他	1,159	2,212	583	605	464	269	788	390	385	349
合 計	7,830	9,312	7,175	7,080	6,882	5,422	5,672	5,167	4,554	4,310

※()の数字は、平成28年1月23日から令和元年8月24日までの第2・第4土曜日の住民異動受付件数で、全体の数字に含まれる。



(4) 出張所における収納状況(各種税・手数料等)

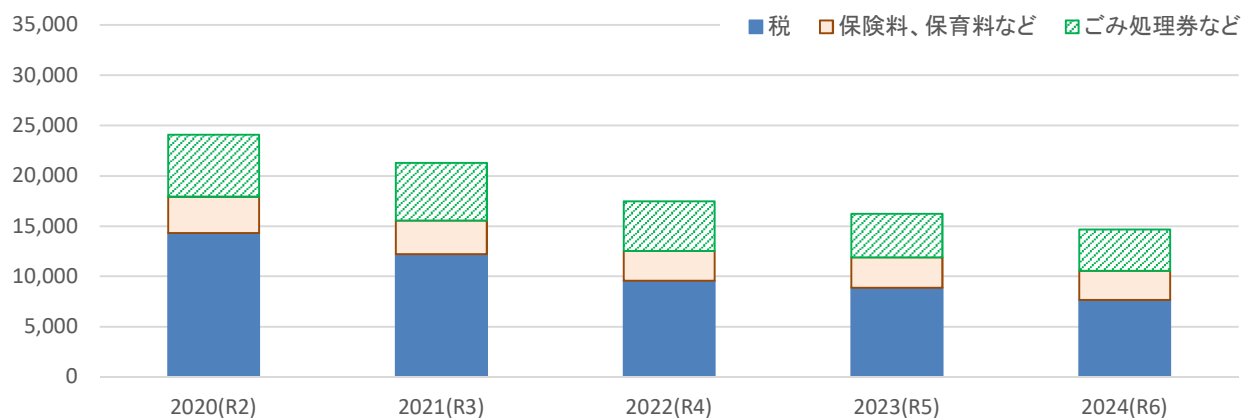
【聖蹟桜ヶ丘駅出張所】

※R4から「上記の延滞金」は、延滞金を含む納付書に変更した為表記しない

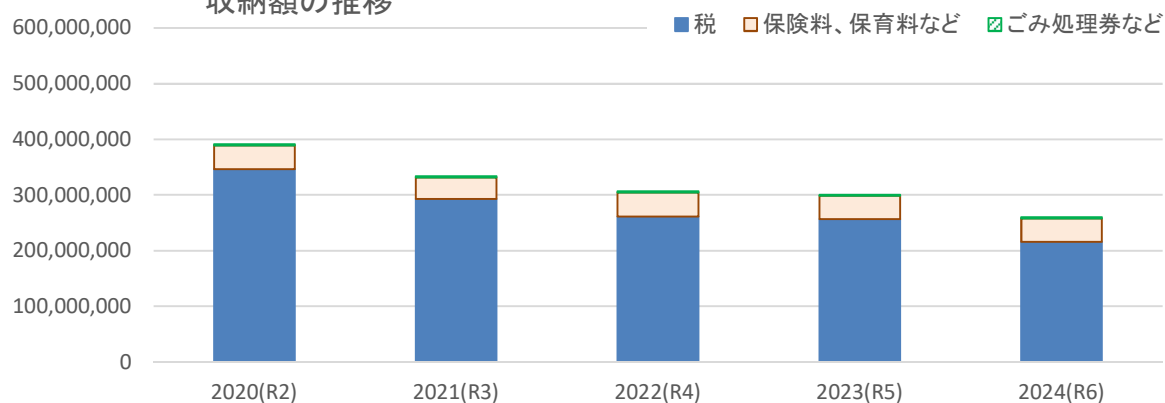
※件数＝期別件数(単位：円)

項目	2020(R2)		2021(R3)		2022(R4)		2023(R5)		2024(R6)	
	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額
個人・法人市民税	3,794	115,844,988	3,298	98,270,663	2,490	87,863,905	2,420	88,692,178	1,842	64,069,816
固定資産税	4,905	131,903,234	4,470	118,451,900	3,902	107,379,110	3,837	108,147,500	3,569	101,495,400
軽自動車税	262	1,477,200	264	1,456,200	183	1,110,500	165	1,128,800	173	1,222,200
上記の延滞金	144	1,890,578	91	1,141,303	-	-	-	-	-	-
国民健康保険税	5,207	95,435,545	4,098	73,534,200	2,989	64,868,900	2,477	58,798,222	2,090	48,959,800
交通共済掛金	361	576,000	339	551,500	249	398,000	305	484,500	316	486,500
保育所保育料	144	2,142,950	105	1,732,610	87	1,618,170	85	1,862,950	65	1,626,900
学童クラブ費	45	268,500	33	221,000	14	91,500	23	156,500	68	443,500
市営住宅使用料等	378	10,420,400	345	9,229,300	315	8,597,500	294	8,089,900	279	7,387,000
国保医療費返還金	2	13,132	3	56,392	1	20,797	0	0	3	35,420
介護保険料	1,447	9,350,800	1,484	11,442,700	1,259	9,621,500	1,290	10,966,400	1,225	12,337,300
後期高齢者保険料	1,228	19,992,100	1,021	15,794,000	1,045	23,125,300	1,007	20,020,300	948	19,924,400
市たばこ税	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
小計	17,917	389,315,427	15,551	331,881,768	12,534	304,695,182	11,903	298,347,250	10,578	257,988,236
粗大ごみ処理券	5,781	1,538,800	5,385	1,410,000	4,571	1,228,200	3,916	1,038,400	3,622	952,600
事業系ごみ袋	309	865,200	287	803,600	312	873,600	353	988,400	396	1,108,800
し尿処理券	68	49,500	84	36,000	50	36,000	52	36,750	55	42,750
小計	6,158	2,453,500	5,756	2,249,600	4,933	2,137,800	4,321	2,063,550	4,073	2,104,150
合計	24,075	391,768,927	21,307	334,131,368	17,467	306,832,982	16,224	300,410,800	14,651	260,092,386

取扱い件数の推移



収納額の推移



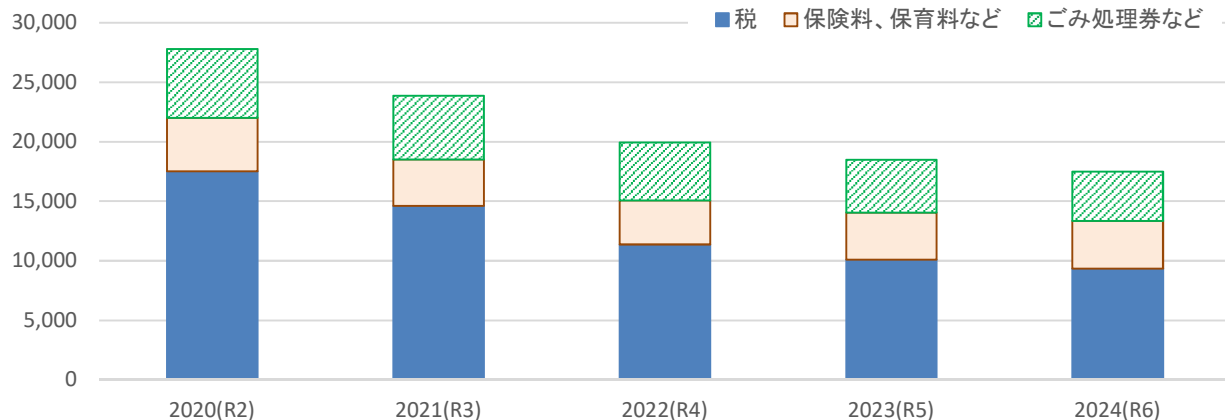
【多摩センター駅出張所】

※R4から「上記の延滞金」は、延滞金を含む納付書に変更した為表記しない

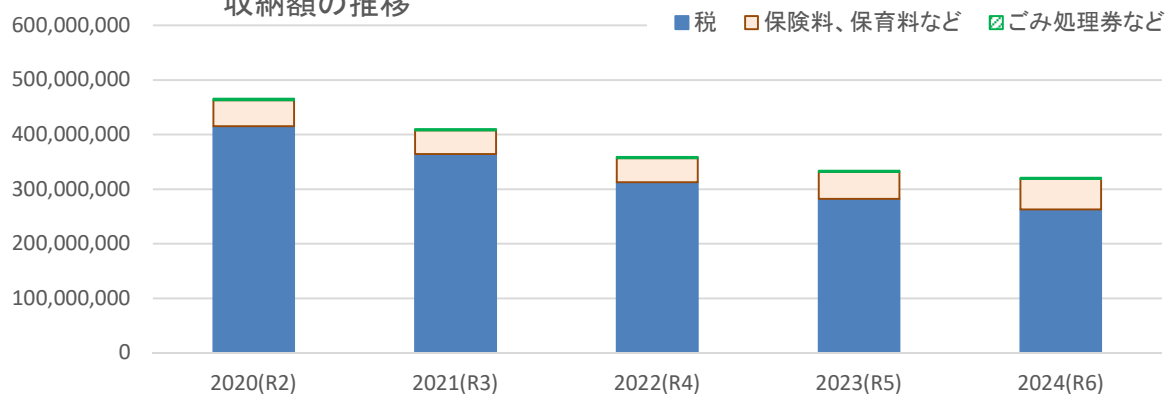
※件数＝期別件数（単位：円）

項目	2020(R2)		2021(R3)		2022(R4)		2023(R5)		2024(R6)	
	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額
個人・法人市民税	5,292	148,773,165	4,177	126,270,619	3,134	104,707,184	2,942	93,656,496	2,498	85,570,731
固定資産税	5,091	146,795,460	4,577	134,438,134	4,017	125,149,700	3,740	112,717,900	3,569	104,502,800
軽自動車税	417	2,142,132	364	2,001,600	265	1,765,200	227	1,599,700	241	1,579,000
上記の延滞金	179	1,896,900	135	1,413,409	-	-	-	-	-	-
国民健康保険税	6,526	115,756,765	5,357	100,300,909	3,950	80,640,090	3,201	73,977,300	3,046	71,051,100
交通共済掛金	522	834,000	504	805,000	382	589,500	409	635,500	463	743,000
保育所保育料	271	4,296,150	289	4,353,450	216	3,339,790	157	2,581,850	151	3,383,300
学童クラブ費	161	970,000	123	727,750	34	227,500	57	316,500	77	466,500
市営住宅使用料等	34	970,400	28	785,500	33	1,047,500	20	617,000	8	328,800
国保医療費返還金	6	129,487	3	75,691	0	0	4	17,704	1	58,936
介護保険料	2,082	14,286,800	1,736	14,434,600	1,663	14,653,400	1,867	16,716,300	1,812	18,073,000
後期高齢者保険料	1,436	25,765,700	1,235	21,845,000	1,370	24,752,600	1,449	28,817,000	1,474	32,575,800
市たばこ税	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
小計	22,017	462,616,959	18,528	407,451,662	15,064	356,872,464	14,073	331,653,250	13,340	318,332,967
粗大ごみ処理券	5,401	1,459,600	4,971	1,324,000	4,452	1,198,400	4,027	1,106,400	3,768	1,031,600
事業系ごみ袋	385	1,078,000	357	999,600	414	1,159,200	402	1,125,600	382	1,069,600
し尿処理券	0	0	0	0	2	1,500	0	0	2	1,500
小計	5,786	2,537,600	5,328	2,323,600	4,868	2,359,100	4,429	2,232,000	4,152	2,102,700
合計	27,803	465,154,559	23,856	409,775,262	19,932	359,231,564	18,502	333,885,250	17,492	320,435,667

取扱い件数の推移

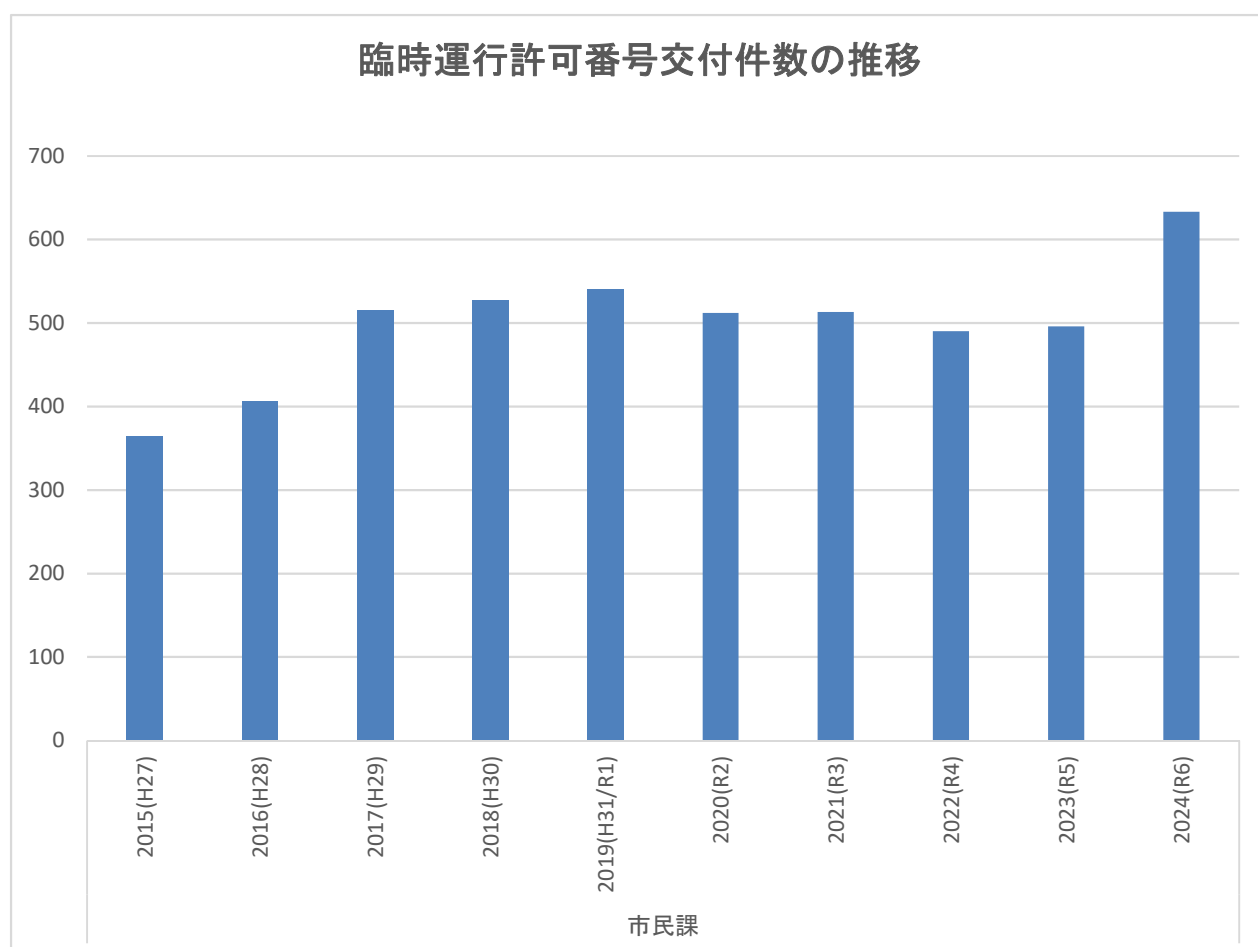


収納額の推移



(5) 臨時運行許可（仮ナンバー）の手数料及び弁償金

所管	区分 年度	臨時運行許可番号交付手数料		番号標弁償金	
		件数	金額(円)	件数	金額(円)
市民課	2015(H27)	364	273,000	0	0
	2016(H28)	406	304,500	1	2,000
	2017(H29)	515	386,250	0	0
	2018(H30)	527	395,250	0	0
	2019(H31/R1)	541	405,750	0	0
	2020(R2)	512	384,000	0	0
	2021(R3)	513	384,750	0	0
	2022(R4)	490	367,500	0	0
	2023(R5)	496	372,000	0	0
	2024(R6)	633	474,750	0	0



令和 7 年 8 月 発 行
編集・発行 多摩市市民経済部市民課
多摩市関戸6丁目12番地1
☎042-375-8111（代表）
印刷物番号 7-20