

「市役所の手続き＝窓口に行くもの、電話してするもの」 そうっていませんか？



最近コンビニで証明書などを取得することができ、スマートフォンやパソコンでできる手続きが増えています。手続きにかかる時間も短く、場所や時間にとらわれず便利です。ぜひご利用ください。

今後も市民の皆さんの利便性向上のため、手続きのオンライン化の取り組みを進め、パソコンやスマートフォンからインターネット経由で申請できる手続きを増やしていく予定です。

☎1005369 情報政策課
☎(338)6816



現在コンビニ・オンラインでできる手続き

コンビニ交付(午前6時30分～午後11時)

※年末年始・メンテナンス時を除く

- ・住民票の写し
- ・印鑑登録証明書
- ・課税(非課税)証明書
- ・戸籍証明書(多摩市に本籍のある方)
- ・戸籍の附票の写し

令和10年8月31日まで窓口より100円安い200円で取得できます。



▲コンビニ交付の詳細はこちら

オンライン申請(24時間申請可能)

- ・粗大ごみ収集
- ・公民館・総合体育館などの施設予約
- ・育児相談の申請 ・ゆりかごTAMA(妊婦面接)
- ・こども誰でも通園事業
- ・児童手当 子ども医療費助成制度
- ・大学など受験料及び模擬試験料助成
- ・多摩市子ども家庭サポーター派遣 など



▲その他の手続きはこちら

コンビニ交付？

オンライン申請？

「なんだか難しそう」「うまくできるか不安」と思った方必見！
市内在住のAさん・Bさんに体験していただきました！

Aさんの体験

市役所に行かなくてもできる！窓口より安い！
住民票の写しのコンビニ交付



マイナンバーカードをマルチコピー機にセット



4桁の暗証番号を入力し、必要な書類を選んで料金を投入



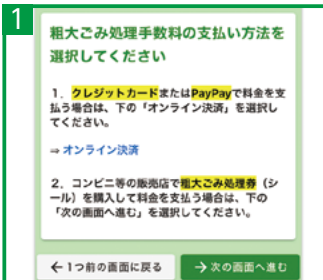
発行完了！



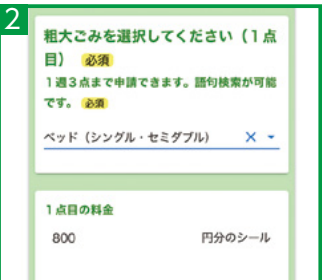
マイナンバーカードを置いて交付したいものを選ぶだけで意外と簡単でした。無事、住民票が出てきて安心しました。窓口より安いのも嬉しいです。

Bさんの体験

電話しなくてもできる！支払いもできる！
粗大ごみ収集申し込みオンライン申請



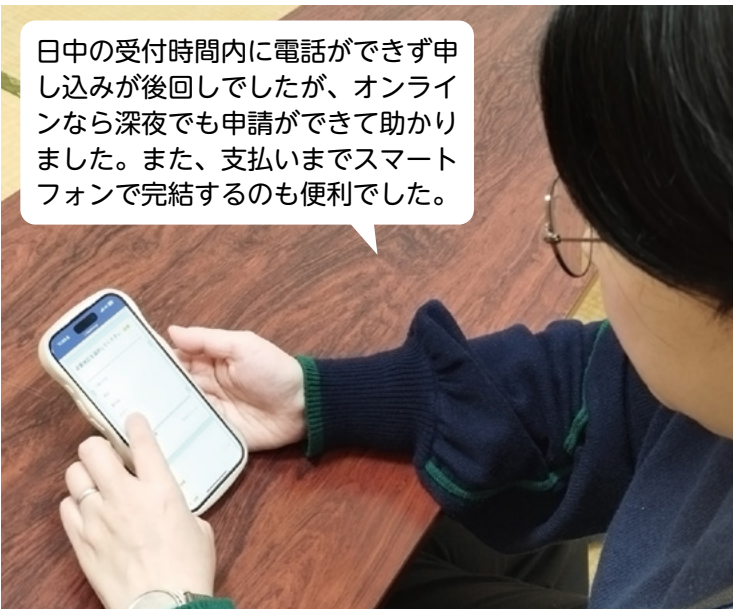
支払い方法を選ぶ(オンライン決済または粗大ごみ処理券をコンビニなどで購入)



収集地区・希望日・粗大ごみの種類を選ぶ(金額も分かります！)



氏名や住所を入力し、申請完了！



日中の受付時間内に電話ができず申し込みが後回しでしたが、オンラインなら深夜でも申請ができて助かりました。また、支払いまでスマートフォンで完結するのも便利でした。

年度末に向けて、市役所の窓口は混雑が予想されます。コンビニなどで手続き可能なコンビニ交付とご自宅でも手続き可能なオンライン申請を始めてみませんか？

