

市民課の概要

令和 7 年 度

多 摩 市

市民課の概要

令和 7 年 度

目 次

I 市民課の業務	1
(1) 機構及び職員数	2
(2) 市民課の事務分掌	
(3) 出張所の行政サービス	3
(4) 本庁の土曜日・日曜日部分開庁	4
(5) 証明書のコンビニ交付サービス	
(6) 電話予約サービス	
(7) 町名地番変更経緯	5
(8) 市民課のあゆみ	7
II 人 口	13
(1) 戸籍・住民基本台帳・外国人人口の推移	14
[グラフ] 本籍人口の推移	
[グラフ] 人口の推移	
(2) 人口と世帯数の推移	15
[グラフ] 人口と世帯数の推移	
(3) 年間異動人口	17
[グラフ] 年間流入人口の推移	
(4) 年齢別・男女別人口	19
(5) 年齢別・男女別人口ピラミッド	20
(6) 月別処理件数	21
[グラフ] 月別流入人口(転入・転出)の推移	
[グラフ] 月別出生・死亡人口	
(7) 町丁目別人口	22
(8) 既存地区・ニュータウン地区人口割合	23
[グラフ] 既存地区・ニュータウン地区人口の割合	
[グラフ] 既存地区・ニュータウン地区の人口割合の変遷	
(9) 本籍数及び本籍人口の推移	24
[グラフ] 本籍数及び本籍人口の推移	
(10) 外国人の国別人口	25
[グラフ] 国別人口割合(外国は上位10か国)	
III 各種届出状況	26
(1) 住民基本台帳関係・戸籍関係の届出件数	27
[グラフ] 住民基本台帳関係・戸籍関係の届出件数割合の推移(場所別)	
(2) 住民基本台帳関係届出件数の推移(年度別)	28
[グラフ] 住民基本台帳関係届出件数の推移(年度別)	
(3) 住民基本台帳関係届出件数(月別)	29
[グラフ] 住民基本台帳関係届出件数(月別)	
(4) 印鑑登録取扱件数の推移(年度別)	30
[グラフ] 印鑑登録取扱件数の推移(年度別)	
(5) 印鑑登録届出件数(月別)	
[グラフ] 印鑑登録・廃止件数(月別)	
(6) 戸籍届出件数	31

IV 各種証明書交付状況	32
(1) 証明書交付等の状況(全数)	33
(2) 証明書交付場所別内訳	34
①市民課	
②聖蹟桜ヶ丘駅出張所	
③多摩センター駅出張所	
(3) 通常の窓口以外の内訳	37
(4) 郵送請求の内訳	38
(5) キャッシュレス決済の利用率	39
(6) 手数料改定経緯	40
V その他	42
(1) マイナンバーカード交付状況及び交付率	43
[グラフ] マイナンバーカード交付状況の推移	
(2) 休日業務の状況	44
①臨時窓口、出張所の土日開所、本庁の部分開庁の変遷	
[グラフ] 休日の場所別取扱い件数の推移	
②出張所における休日開所の状況(月別)	
[グラフ] 月別取扱い件数	
(3) 出張所における届出取扱件数(年度別)	47
[グラフ] 取扱い件数の推移	
(4) 出張所における収納状況(各種税・手数料等)	49
[グラフ] 取扱い件数の推移	
[グラフ] 収納額の推移	
(5) 臨時運行許可(仮ナンバー)の手数料及び弁償金	51
[グラフ] 臨時運行許可番号交付件数の推移	
(6) 市民葬の状況	52
[グラフ] 市民葬の状況推移	
(7) 改葬・霊園管理の状況	52
[グラフ] 霊園管理の状況推移	
(8) 火葬場の状況	53
[グラフ] 火葬場の状況推移	

I 市民課の業務

- (1) 機構及び職員数
- (2) 市民課の事務分掌
- (3) 出張所の行政サービス
- (4) 本庁の土曜日・日曜日部分開庁
- (5) 証明書のコンビニ交付サービス
- (6) 電話予約サービス
- (7) 町名地番変更経緯
- (8) 市民課のあゆみ

(1) 機構及び職員数 (2025 (令和7) 年4月1日現在)

	係 名	常 勤 一般職	再任用	会計 年度 *1	係合計
市民課長	窓口業務管理担当1	4人	—	—	4人
	窓口業務管理担当2	0人 *2	—	—	0人
	戸籍担当	5人	3人	3.7人	11.7人
	住民記録担当1	9人	3人	8.9人	20.9人
	住民記録担当2	3人	—	19人	22人
	聖蹟桜ヶ丘駅出張所	4人	2人	3.9人	9.9人
	多摩センター駅出張所	6人	1人	4.4人	11.4人

*1 会計年度任用職員は、通年（再雇用・専門・補助）勤務時間の人工（にんく）換算。他は実人数。

*2 令和7年度は、窓口業務管理担当2の係長不在のため市民課長が係長事務取扱。

(2) 市民課の事務分掌 (2025 (令和7) 年4月1日現在)

「多摩市組織規則」別表第1（第4条関係）より抜粋

窓口業務管理担当1・2

- 課の窓口サービスの向上に関すること
- 市役所出張所との連絡調整及び管理運営に関すること
- 自衛官の募集に関すること
- 自動車の臨時運行許可に関すること
- 課の事務手数料の収納に関すること
- 市民葬、墓地及び火葬場に関すること
- 墓地、納骨堂及び火葬場の経営の許可等に関すること
- 課の庶務に関すること
- 課の他の担当に属さないこと

戸籍担当

- 戸籍に関する届出書の受理に関すること
- 戸籍簿及び除籍簿の記録、整備及び保管に関すること
- 戸籍の附票の記録、整備及び保管に関すること
- 戸籍全部事項証明書その他の戸籍に係る証明書の交付に関すること
- 戸籍及び相続税に係る通知に関すること
- 破産者名簿、成年被後見人及び被保佐人名簿並びに犯罪人名簿に関すること
- 埋火葬の許可に関すること
- 人口動態統計調査に関すること
- その他戸籍に関すること

住民記録担当 1・2

- 1 住民の異動に伴う転入、転居及び転出並びに世帯変更届の受付に関する事
- 2 住民基本台帳の記録、整備及び保管に関する事
- 3 住民の異動に基づく関係機関への通知に関する事
- 4 住民基本台帳人口調査に関する事
- 5 住民実態調査に関する事
- 6 住民票の写しその他の住民基本台帳に係る証明書の交付及び閲覧に関する事
- 7 住民基本台帳ネットワークシステムの運用及び関係書類の保管に関する事
- 8 個人番号の生成、指定及び通知に関する事
- 9 個人番号カードの交付等に関する事
- 10 印鑑登録原票の作成及び保管に関する事
- 11 印鑑登録証明書の交付に関する事
- 12 電子署名に係る地方公共団体の認証業務の整備及び関係書類の保管に関する事
- 13 電子証明書の発行に関する事
- 14 特別永住者に係る申請、交付、届出等に関する事
- 15 その他住民基本台帳、印鑑登録事務、個人番号の付与及び個人番号カードに付随する事務、電子署名に係る地方公共団体の認証業務並びに特別永住者に係る事務に関する事

(3)出張所の行政サービス（2025（令和7）年4月1日現在）

駅近くの2か所に設置され、本庁舎が閉庁する土曜・日曜にも行政サービスを行う。

「多摩市役所出張所に関する規則」別表（第2条関係）より抜粋

聖蹟桜ヶ丘駅出張所 日曜日 8時30分～17時
多摩センター駅出張所 土曜日 8時30分～17時

平日の取扱業務		日曜日・土曜日
1 届出の受理	(1) 戸籍に係る届出(死亡届及び死産届を除く)の受理	×
	(2) 住民異動に係る届出(外国人の国外からの転入届を除く)の受理	×
	(3) 国民健康保険資格の取得喪失の届出(短期被保険者証に関するものを除く)の受理	×
	(4) 国民年金資格の取得喪失の届出の受理	×
	(5) 小・中学校の転入学及び編入学の届出の受理	×
2 証明書等の交付	(1) 戸籍全部事項証明書、戸籍個人事項証明書、戸籍の附票、身分証明書その他戸籍に係る証明書の交付	その他証明は除く
	(2) 住民票の写し(多摩市役所聖蹟桜ヶ丘駅出張所にあつては、絵柄入りのものを除く)その他住民基本台帳に係る証明書の交付	○
	(3) 印鑑登録証明書の交付	○
	(4) 市民税・都民税、法人市民税、固定資産税・都市計画税、軽自動車税及び特別土地保有税その他市税に係る証明書の交付	市民税・都民税の課税・非課税証明のみ
3 税等の収納	(1) 市民税・都民税、法人市民税、固定資産税・都市計画税、軽自動車税及び市たばこ税の収納	納付書のあるものに限る
	(2) 保育所保育料の収納	
	(3) 学童クラブ費及び学童クラブ延長育成料の収納	
	(4) 国民健康保険税の収納	
	(5) 後期高齢者医療保険料の収納	
	(6) 介護保険料の収納	
	(7) 市営住宅家賃等の収納	
	(8) 交通災害共済の加入申込み及び掛金の収納	○
	(9) 廃棄物処理手数料の収納	○

(4) 本庁の土曜日・日曜日部分開庁（2025（令和7）年4月1日現在）

本庁舎において毎月土曜日1回、日曜日1回の部分開庁を行い市民課及び一部の所管が窓口業務を実施。
「多摩市日曜日及び土曜日における窓口業務の実施に関する規則」より抜粋

＜実施日＞ 毎月第2土曜日及び第4日曜日

＜取扱業務＞

担当課	業務の区分	取扱業務
市民課	戸籍に関する業務	戸籍全部事項証明書、戸籍個人事項証明書、戸籍の附票及び身分証明書の交付
	住民基本台帳に関する業務	(1) 住民異動に係る届出の受理（住民基本台帳ネットワークシステムを利用した転入及び転出並びに海外からの転入を除く） (2) 住民票の写し（絵柄入りのものを除く。）その他住民基本台帳に係る証明書の交付 (3) 個人番号カード及び電子証明書の交付及び再交付※
	印鑑の登録及び証明に関する業務	(1) 印鑑の登録申請の受理 (2) 印鑑登録証明書の交付

※ 個人番号カード（マイナンバーカード）の交付等は、市民課の臨時窓口として永山駅近くのベルブ永山内に設けた「永山マイナンバーカードセンター」において実施。

（参 考）

＜実施日＞ 毎月第4日曜日（2025（令和7）年4月1日現在）

納税課	市税に関する業務	市税に係る納税相談
保険年金課	国民健康保険に関する業務	国民健康保険税に係る納税相談

(5) 証明書のコンビニ交付サービス（2025（令和7）年4月1日現在）

マイナンバーカードにより、全国で50,000店を超えるコンビニエンスストア（コンビニ）等のマルチコピー機で、早朝から夜遅くまで、証明書が取得できるサービス。
（カード交付時に設定した4桁の暗証番号が必要。）

＜取扱証明書＞ ① 住民票の写し
② 印鑑登録証明書
③ 戸籍証明書
④ 戸籍の附票の写し
⑤ 課税（非課税）証明書（課税課所掌）

※令和10年8月31日まで、「① 住民票の写し」、「② 印鑑登録証明書」、「⑤ 課税（非課税）証明書（課税課所掌）」の交付手数料は窓口交付より100円減額。

＜利用時間＞ 6時30分～23時（年末年始・システムメンテナンス日を除く）

＜対象者＞ マイナンバーカードをお持ちの方（4桁の暗証番号が必要）

(6) 電話予約サービス（2025（令和7）年4月1日現在）

コンビニ交付を補うサービスとして実施。電話で証明書交付を予約しておき、開庁時間外に受け取る。

＜取扱証明書＞ ① 住民票の写し（ハローキティ絵柄入り住民票、広域交付は除く）
② 印鑑登録証明書

＜予約＞ 本庁舎市民課に電話 ※市役所開庁日のみ
月曜日～金曜日 : 9時～12時・13時～16時

＜受取＞ 市役所地下庁舎管理員室 ※年末年始を除く。受取予定日から7日以内
月曜日～金曜日 : 17時～19時
土曜日・日曜日・祝日 : 9時～12時

＜対象＞ 証明書本人または同一世帯の方

(7)町名地番変更経緯

施 行 年 月 日	新	旧
昭和39年(1964) 4月1日	東京都南多摩郡多摩町	東京都南多摩郡多摩村
昭和45年(1970)10月1日	永 山 2 丁目〇〇番地の〇	貝 取〇〇〇〇番地の〇
昭和46年(1971)11月1日	東京都多摩市	東京都南多摩郡多摩町
昭和48年(1973)12月1日	東京都多摩市小野路町 東京都多摩市上小山田町	東京都町田市小野路町 東京都町田市上小山田町
昭和52年(1977) 2月1日	永 山 6 丁目〇〇番地の〇 南 野 2 丁目〇〇番地の〇 貝 取 3 丁目〇〇番地の〇	小野路町〇〇〇〇番地の〇
昭和55年(1980) 6月1日	鶴 牧 1 丁目〇〇番地の〇 落 合 1 丁目〇〇番地の〇	落 合〇〇〇〇番地の〇
昭和55年(1980)11月1日	聖ヶ丘 3 丁目〇〇番地の〇	関 戸〇〇〇〇番地の〇〇 連光寺〇〇〇〇番地の〇〇 (東部団地)
昭和56年(1981)11月1日	諏 訪 1 丁目 1 3 ~ 4 1 番地 諏 訪 1 丁目 5 5 ~ 6 9 番地	連光寺〇〇〇〇番地の〇 (馬引沢)
昭和57年(1982) 2月16日	南 野 2 ・ 3 丁目〇〇番地の〇 落 合 4 ・ 6 丁目〇〇番地の〇	小野路町
昭和58年(1983)11月1日	聖ヶ丘 3 丁目	関 戸
昭和62年(1987) 4月1日	関 戸 4 丁目〇〇番地の〇	関 戸〇〇〇〇番地の〇〇 東寺方〇〇〇〇番地の〇 落 川〇〇〇〇番地の〇
昭和62年(1987)11月1日	関 戸 1 ・ 2 ・ 3 丁目〇〇番地の〇	関 戸〇〇〇〇番地の〇〇〇
昭和63年(1988)11月6日	連光寺 3 ・ 4 ・ 5 ・ 6 丁目〇〇番地の〇	連光寺〇〇〇〇番地の〇〇 一ノ宮 〇〇〇番地の〇〇〇
平成元年(1989)11月5日	連光寺 1 ・ 2 丁目〇〇番地の〇	関 戸〇〇〇〇番地の〇〇 連光寺〇〇〇〇番地の〇〇 聖ヶ丘 1 丁目〇〇〇番地の〇
平成 2年(1990) 1月2日	馬引沢 1 ・ 2 丁目〇〇番地の〇 諏 訪 1 ・ 3 ・ 4 丁目〇〇番地の〇	連光寺〇〇〇〇番地の〇
平成 5年(1993) 9月11日	関 戸 6 丁目〇〇番地の〇〇 聖ヶ丘 1 丁目〇〇番地の〇〇	関 戸〇〇〇〇番地の〇〇 連光寺〇〇〇〇番地の〇〇

施 行 年 月 日	新			旧
(平成 5年(1993) 9月11日)	馬引沢	1	丁目〇〇番地の〇〇	貝 取〇〇〇〇番地の〇〇
	諏 訪	1	丁目 〇番地の〇〇	乞 田 〇〇〇番地の〇
	永 山	1	丁目〇〇番地の〇〇	落 合〇〇〇〇番地の〇〇
	永 山	2	丁目 〇番地の〇〇	上小山田町〇〇〇〇番地
	永 山	3	丁目〇〇番地の〇〇	
	貝 取	1	丁目〇〇番地の〇〇	
	豊ヶ丘	1	丁目〇〇番地の〇〇	
	豊ヶ丘	2	丁目〇〇番地の 〇	
	落 合	1	丁目〇〇番地の 〇	
	落 合	2	丁目〇〇番地の 〇	
	落 合	3	丁目〇〇番地の〇〇	
	鶴 牧	1	丁目〇〇番地の 〇	
	鶴 牧	2	丁目〇〇番地の〇〇	
	鶴 牧	6	丁目〇〇番地の 〇	
	愛 宕	4	丁目〇〇番地の〇〇	
	山王下	1	丁目〇〇番地の〇〇	
	中 沢	1	丁目〇〇番地の 〇	
	中 沢	2	丁目〇〇番地の〇〇	
	唐木田	1	丁目〇〇番地の〇〇	
	唐木田	2	丁目〇〇〇〇番地	
	唐木田	2	丁目〇〇〇〇番地の〇	
	唐木田	3	丁目 〇番地の 〇	
平成 7年(1995) 11月5日	関 戸	5	丁目〇〇番地の〇〇	関 戸〇〇〇〇番地の〇〇
	関 戸	5	丁目〇〇〇番地の〇	連光寺〇〇〇〇番地の〇〇
	桜ヶ丘	1	丁目〇〇番地の〇〇	
平成 8年(1996) 11月4日	関 戸	6	丁目〇〇番地の〇〇	貝 取〇〇〇〇番地の〇〇
	桜ヶ丘	1	丁目〇〇番地の 〇	桜ヶ丘 1丁目〇〇番地の〇
	桜ヶ丘	2	丁目〇〇番地の〇〇	
平成 9年(1997) 11月3日	一ノ宮	1	丁目〇〇番地の〇〇	一ノ宮〇〇〇〇番地の〇〇
	一ノ宮	2	丁目〇〇番地の〇〇	関 戸〇〇〇〇番地の〇〇
平成10年(1998)11月1日	一ノ宮	3	丁目〇〇番地の〇〇	関 戸〇〇〇番地の〇〇
	一ノ宮	4	丁目〇〇番地の〇〇	和 田〇〇〇番地の〇〇
				東寺方〇〇〇番地の〇
				一ノ宮〇〇〇番地の〇〇
平成12年(2000)2月26日	東寺方	1	丁目〇〇番地の〇〇	東寺方〇〇〇番地の〇
平成12年(2000)11月3日	東寺方	1	丁目〇〇番地の〇〇	東寺方〇〇〇番地の〇
平成13年(2001)11月17日	連光寺	2	丁目〇〇番地の〇〇	連光寺 2丁目〇〇番地の〇〇
平成15年(2003)2月18日	和 田	〇〇番地の〇〇		和 田 〇〇号〇〇番地の〇〇
平成17年(2005)4月16日	関 戸	2	丁目〇〇番地の〇〇	関 戸 2丁目〇〇番地の〇〇

(8) 市民課のあゆみ

年	年度	市民課のできごと	他
1889	明治22年		町村制施行により神奈川県南多摩村誕生。人口3,779人
1893	明治26年		南多摩村は東京府に編入
1964	昭和39年度		4月)町制施行。多摩町に。人口13,109人
1965	昭和40年度		12月)新住宅市街地開発法により多摩ニュータウン計画決定
1971	昭和45年度		3月)多摩ニュータウンの入居開始
	昭和46年度	4月)動く窓口「みどり号」運行開始	11月)市制施行。多摩市に。人口44,311人
1973	昭和47年度	2月)証明用自動認証器(オートスタンプ)導入	
	昭和48年度	4月)住民基本台帳の作成業務を委託 8月)戸籍の収納をファイリング方式にし、カードキャビネットに収納	
1975	昭和50年度	7月)多摩市印鑑条例・同施行規則制定 10月)印鑑証明を間接証明(カード方式)に切り換え	
1978	昭和52年度	1月)住民基本台帳の住民情報(電算への入力)開始	
	昭和53年度	10月)除籍・改製原戸籍の塗まつ及びマイクロフィルム撮影による和紙への再製作業開始	
1979		1月)閲覧用の住民基本台帳総覧簿の利用開始 2月)住民基本台帳等閲覧に関する事務取扱要綱制定	
	昭和54年度	4月)誕生証書の贈呈 出生・婚姻の記念樹引換券の配付	
1980	昭和55年度	12月)動く窓口「みどり号」が新車とパトナッチ	
1981	昭和56年度	4月)市民課内にオンライン検討委員会を設置 10月)印鑑証明書に地紋入り用紙を使用	4月)オンライン専門部会の設置 (住民記録漢字オンライン化の基本計画に伴い、市民課・保険年金課・税務課・収納課・厚生課・庶務課電算係で構成)
1982		2月)オンライン化のための住民票との照合開始	
	昭和57年度	12月)住民記録セットアップと住民情報(マスターカード)廃止	
1983		3月)市民課に端末とプリンター設置	
	昭和58年度	5月)住民情報漢字オンライン稼動 7月)住民基本台帳等の閲覧に関する取扱要綱改定	11月)新庁舎に移転 (保険年金課・税務課・収納課にも端末設置)
1984	昭和59年度		1月)人口10万人を超える。 7月)税のオンライン化開始 (課税・納税証明が、乾式複写機からオンラインに移行)
1986	昭和61年度	10月)「聖蹟桜ヶ丘駅出張所」開設 12月)印鑑オンライン検討委員会を設置	
1987	昭和62年度	6月)外国人登録オンライン稼動 11月)印鑑オンライン稼動 印鑑証明書に改ざん防止用紙を使用	
1988		3月)「多摩市役所出張所時間外受渡し窓口業務処理要綱」制定	
	昭和63年度	4月)多摩市役所出張所時間外受け渡しサービス開始	4月)市民保養所業務が、市民課から生活環境部市民生活課に移管。
1990	平成元年度	2月)動く窓口「みどり号」廃止	1月)1月8日(日)元号が「平成」になる。 (昭和64年は7日間存在するが、年度は昭和63年度から平成元年度に移る。)
	平成2年度	4月)「多摩センター駅出張所」開設	

年	年度	市民課のできごと	他
1992	平成3年度	11月)「多摩市住民基本台帳の閲覧に関する規則」制定により、閲覧ルールの明確化 3月)電子計算機による戸籍事務処理システムを導入し、戸籍記載処理を開始 紙戸籍の保存方法をマイクロフィルムから光磁気ディスクに変更 (東京法務局八王子支局の指導によるシステム検証)	
1993	平成4年度	6月)「多摩市住民票の写し等の交付の電話予約及び執務時間外交付サービス実施要綱」制定 7月)電話予約サービス開始 (週休2日制の導入に伴うサービス低下を補うため)	
1995	平成7年度		8月)都営住宅等の募集事務が、市民課から生活文化部生活課に移管。 11月)市民部住民情報処理システム検討プロジェクトの設置
1996	平成8年度		4月)米穀小売販売業者の審査業務が、市民課から生活文化部生活課に移管。 6月)市民部CSS推進委員会の設置
1997	平成9年度		5月)多摩市新住民情報システム開発推進委員会設置 11月)市民部フロアレイアウト変更
1998		1月)市民課新住民情報システム用クライアント(端末機)設置	
	平成10年度	4月)「多摩市印鑑条例施行規則」全面改正 「多摩市市民カードに関する規則」制定 6月)新住民情報システム稼働 (住民記録、印鑑登録、市民カード、外国人登録) 住民票等自動交付機稼働 (本庁1階、ベルブ永山) 10月)住民票等自動交付機追加 (本庁地下玄関、多摩センター駅出張所)	
1999	平成11年度	9月)「多摩市役所聖蹟桜ヶ丘駅出張所における日曜日及び土曜日の開所等の試行に関する規則」を制定し、“試行による”土日開庁開始 聖蹟桜ヶ丘駅出張所ヴィータ・コミュニネ7階に移転 住民票等自動交付機追加(ヴィータ・コミュニネ2階)	11月)市民部フロアレイアウト変更
2000	平成12年度	8月)住民基本台帳ネットワークシステム第一次稼働開始	8月)住民基本台帳ネットワークシステム開発プロジェクト設置
2003	平成15年度	4月)住民基本台帳閲覧手数料改正 8月)住民基本台帳ネットワークシステム第二次稼働開始 住民基本台帳カード発行(開始時無料) 10月)個人情報保護のため窓口で本人確認開始 1月)公的個人認証サービス開始 住民基本台帳カード有償化(500円) 3月)老朽化により自動交付機5台のうち3台撤去 (本庁1階、多摩センター駅出張所、ヴィータ・コミュニネ)	8月)市民課・保険年金課窓口サービス改善プロジェクト設置
2004			
	平成16年度	4月)市民課及び保険年金課の窓口受付番号カード発券機を設置 公的個人認証サービス(電子証明書発行)開始 11月)『ハローキティ』の絵柄入り住民票を多摩センター駅出張所で発行開始	多摩市として多摩センター地区活性化の取り組み開始

年	年度	市民課のできごと	他
2005	平成17年度	7月)多摩センター駅出張所がカリヨン館8階に移転 多摩センター駅出張所ロビーの一部を期日前・不在者投票所としての活用開始 8月)多摩センター駅出張所で“試行による”土曜開庁開始 老朽化により残り2台の住民票等自動交付機を撤去し、当サービスは廃止。(本庁地下、ベルブ永山) 9月)自動交付機廃止に伴い、ベルブ永山に住民票・印鑑登録証明書発行サービスコーナー開設。 11月)「多摩市住民基本台帳の閲覧の制限に関する条例」制定(11月1日から商業目的の為の閲覧を廃止) 戸籍事務電算化委託	6月)多摩市戸籍事務電算化システム導入検討審査会設置
2006			2月)多摩市住民情報システム更新検討委員会、下部に提案評価部会、デモンストラレーション評価部会を設置
	平成18年度		11月)住民基本台帳法改正により、閲覧に制限がかかるようになる
2007		2月)戸籍事務電算化開始(平成改製原戸籍・除籍の一部等を除く)	
	平成19年度	5月)平成改製原戸籍・除籍の一部等稼働	
2008		2月)新住民情報システム(住民記録、印鑑登録、外国人登録)更新 汎用系システムからWeb版オープン系システムへ移行	
	平成20年度	4月)組織改正により、市民課に年金担当を設け、年金事務の事務分掌を移管。	4月)組織改正により、市民部は「市民経済部」となり、くらしと文化部の経済観光課が市民経済部に移る。
2011	平成22年度	3月)東日本大震災の対応を行う。 震災当日は市民避難誘導、書類等を補完して業務を停止。聖蹟桜ヶ丘駅出張所及び職員の一部は帰宅困難者避難所の応援に。 本庁の計画停電中は、自家発電で記帳台の照明をつけ、戸籍の受領等一部業務を実施。 出張所や永山証明書発行コーナーは計画停電予定期間は閉所していたが、3月末から業務を再開。	3月)東日本大震災
	平成23年度	6月)法改正対応により、戸籍担当の外国人登録事務を住民記録担当の事務分掌に変更。	4月)市民経済部で、罹災者の証明書交付手数料は手数料条例の免除規定(第3号)の対象とする旨を確認 6月)東日本大震災に伴う多摩市内の避難者に「TAMAさくらカード」を交付し、所有者には手数料免除等の対象とすることを決定
2012	平成24年度	7月)住民基本台帳法改正により、外国人住民を住民基本台帳に登録。 10月)各種証明書発行手数料改定	
2013	平成25年度	7月)住民基本台帳法改正により、外国人住民にも「住民票コード」の付番開始。 番号発券機を「有料広告付き番号発券機」に入れ替え 10月)戸籍副本データ管理システム稼働	4月)組織改正により、事務分掌の移管 ・年金事務が、市民課から健康福祉部保険年金課に移管 ・自動車臨時運行許可事務が、部内課税課から市民課に移管

年	年度	市民課のできごと	他
2015	平成27年度	4月)両出張所の戸籍証明書の交付について、時間外窓口での扱いは終了し、土曜・日曜開所日における取扱いを開始。 5月)多摩センター駅出張所が京王多摩センターショッピングセンター2階に移転。 11月)住民票を有する全ての方に個人番号(マイナンバー)が付番され、郵送により通知。	
2016		1月)個人番号(マイナンバー)を扱う業務開始 多摩センター駅出張所の第2・第4土曜日の住民異動受付開始 2月)マイナンバーカード(個人番号カード)交付開始	1月)「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」施行
	平成28年度	7月)マイナンバーカードの申請から交付まで数ヶ月から1年待ちの状態のため、体制を強化し、1人の職員増員とマイナンバーカード交付特設会場を設置。(東庁舎会議室を活用)	
2017		1月)戸籍システム更新	1月)マイナンバーの情報連携開始
	平成29年度	9月)マイナンバーカード交付特設会場を撤収	4月)行政管理課が、外部審査員の分析により業務見直しの提言を受ける、「庁内業務改革推進事業」(以降「推進事業」)を実施。初年度は市民課、保険年金課が対象となる。 2月)推進事業の結果を受け、行革本部において、実施内容の庁内合意がなされる。
2018			
	平成30年度	10月)「推進事業」第1弾として、手続きチェックシート試行運用開始(転入・転出・市内転居・出生・結婚・離婚・おくやみ 7種類)	
2019	平成31年度	4月)手続きチェックシートを「リスト」に改名し、正式運用開始。(※注1:P.12参照)	
	令和元年度	5月)有料広告付き番号発券機を更新 8月、9月)「推進事業」第2弾として以下の業務を整理 <開始> ・本庁の土日部分開庁(異動届、印鑑登録等) ・証明書コンビニ交付(住民票、印鑑証明) <見直し 終了> ・ベルブ永山の住民票・印鑑登録証明書発行サービスコーナーを終了 ・出張所業務の整理(証明書の時間外取扱い終了/休日開所日を桜日曜、センタ土曜の各1日/休日開所日の取扱い業務を両出張所で共通に) ※関連例規(「印鑑条例」一部改正(コンビニ交付対応/旧氏併記))/同規則一部改正/「日曜日及び土曜日における窓口業務の実施に関する規則」制定/「多摩市役所出張所における日曜日及び土曜日の開所等の試行に関する規則」廃止/「多摩市役所出張所に関する規則」一部改正/「多機能端末機による証明書交付に関する規則」制定/「多摩市役所出張所時間外受渡し窓口事務取扱要綱」廃止/「多摩市住民基本台帳事務取扱規則」一部改正/「多摩市電話予約による証明書等の交付に関する事務取扱要綱」一部改正/「多摩市住民票・印鑑登録証明書発行サービスコーナー事務取扱要綱」廃止) 11月)住民票・マイナンバーカードへの旧氏併記開始	5月)5月1日(水) 元号が「令和」になる。 秘書広報課による記念撮影会を実施。 (8:30から本庁舎地下一階パネル前にて、婚姻届けを出した方と市長の記念撮影実施。)

I 市民課の業務

年	年度	市民課のできごと	他
2020	(令和元年度)	1月)マイナンバーカードの電子証明書更新が始まり、混乱回避のため東庁舎会議室に特設会場を再設置 マイナポイントの準備であるマイキーID設定等の支援、及びマイナンバーカード申請相談をシルバー人材センター〔東京しごと財団〕の派遣事業を活用して開始 印鑑登録証明書の改ざん防止用紙サイズをA5からA4に変更(証明書全種類のサイズ統一)	1月)「多摩市新型コロナウイルス感染症対策本部会議」設置 (市全体で感染症対策が本格化し、市民課や出張所では、交代勤務、レイアウト変更など影響を受ける)。
	令和2年度	5月)マイナンバーカード交付・電子証明書更新・マイナポイントの申込のため、ベルブ永山4階に永山マイナンバーカードセンターを設置	4月)7都府県を対象に最初の緊急事態宣言が発令され、その後対象を全国に拡大。市民経済部では、職員がコロナに罹患した場合はフロア全体を閉鎖するという想定でBCPを策定 (以降、宣言解除、再宣言などが繰り返される。市民課や出張所では、予防のためのレイアウト変更などを実施) 新型コロナに係る融資等を使用する証明書の一部については手数料免除の対象とすることを決定。
2021		3月)市民課にセミセルフレジを導入(新型コロナウイルス感染症対応地方創生臨時交付金活用事業)	
	令和3年度	4月)市民課でキャッシュレス決済の利用開始 証明書のコンビニ交付拡大(戸籍証明書) 5月)出張所でキャッシュレス決済の利用開始 7月)売店ひまわりにコンビニ交付対応マルチコピー機設置(新型コロナウイルス感染症対応地方創生臨時交付金活用事業) 11月)改ざん防止用紙の変更 (多摩市制施行50周年デザイン開始) 「みんなでたまこ応援プロジェクト」の一環として、出生記念証、婚姻記念証及び証書ファイルの交付開始(令和4年度で終了)	4月)コンビニ交付に課税・非課税証明を追加(課税課) 11月)多摩市制施行50周年
2022		1月)戸籍総合システムリニューアル。クラウド化。	
	令和4年度	5月)拡大する業務に対応するため、マイナンバーカードセンターをベルブ永山4階から2階へ移転 12月)おくやみハンドブックを作成・配布 (※注2:P.12参照。「おくやみチェックリスト」は廃止。)	12月)おくやみハンドブックの作成に伴い「推進事業」第1弾として運用した手続きチェックリストのうち「おくやみ」分を廃止(※注2:P.12参照)
2023	令和5年度	12月)スマホ用電子証明書によるコンビニ交付サービス開始	5月)一部のスマートフォンでスマホ用電子証明書搭載サービス開始 8月)行政管理課主導で業務プロセス全体の見直しや、再構築のための「窓口BPR」による「窓口利用体験」の実施 (市民課・課税課・子育て支援課・保険年金課・介護保険課・障害福祉課・総務契約課・情報政策課で編成) 12月)顔認証マイナンバーカード導入開始
2024		3月)戸籍の広域交付開始	
	令和6年度	4月)組織改正により、窓口業務管理担当2を設け、市民葬・斎場・改葬・霊園管理関係事務等が所管となる。 「おくやみコーナー」の開設準備を開始 (令和5年度に実施した「窓口BPRによる窓口利用体験」を踏まえて開始) 5月)国外転出者向けマイナンバーカードの交付開始 12月)マイナンバーカードの特急発行による交付	4月)市民葬・斎場・改葬・霊園管理関係事務等が、くらしと文化部コミュニティ・生活課から市民課に移管 5月)マイナンバーカードの国外継続利用開始

年	年度	市民課のできごと	他
2025	令和7年度	4月)令和6年度から継続し「おくやみコーナー」の開設準備を進める。 5月)改正戸籍法により、戸籍に氏名の「フリガナ」が記載される制度が開始。 (改正戸籍法の施行日後1年以内に限り、氏や名のフリガナの届出を受付) コンビニ交付サービスの利用促進のためのイーゼル看板型ポスターを本庁舎ロビーと永山マイナンバーカードセンター入り口の2か所に設置。 9月)令和8年4月に直営にて「おくやみコーナー開設」を決定。 11月)改ざん防止用紙の変更 (多摩市制施行50周年デザイン終了) 12月)市役所1階のレイアウトを変更し、市民課と保険年金課の間におくやみコーナー窓口スペースを設置。 多摩センター駅出張所で発行していた『ハローキティ』の絵柄入り住民票の終了。	

【注 1 : 手続きチェックリスト】

引越しや出産、結婚、離婚の届出の際には、世帯の状況に応じて様々な手続きが必要となります。届出に伴って必要となる代表的な手続きや持ち物などを確認するための「手続きチェックリスト」を作成しました。

- ・「転入」チェックリスト
- ・「転出」チェックリスト
- ・「市内転居」チェックリスト
- ・「結婚」チェックリスト
- ・「離婚」チェックリスト
- ・「出生」チェックリスト

[illegible]

【注2：おくやみハンドブック】

ご家族の皆様が死亡届後の各種手続きについて、少しでもわかりやすく進めていただけるように、市役所の手続きを中心に「おくやみハンドブック」にまとめました。



Ⅱ 人口

- (1) 戸籍・住民基本台帳・外国人人口の推移
- (2) 人口と世帯数の推移
- (3) 年間異動人口
- (4) 年齢別・男女別人口
- (5) 年齢別・男女別人口ピラミッド
- (6) 月別処理件数
- (7) 町丁目別人口
- (8) 既存地区・ニュータウン地区人口割合
- (9) 本籍数及び本籍人口の推移
- (10) 外国人の国別人口

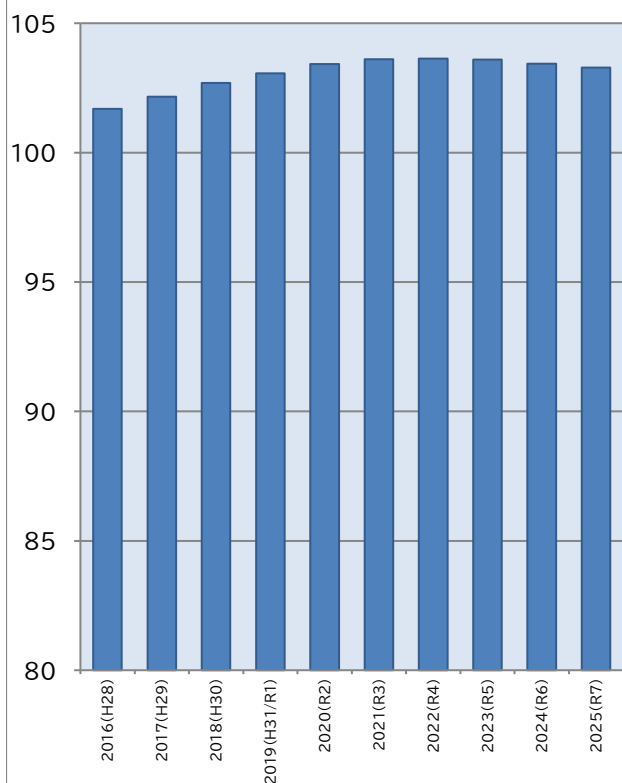
(1) 戸籍・住民基本台帳・外国人人口の推移

(各年4月1日現在)

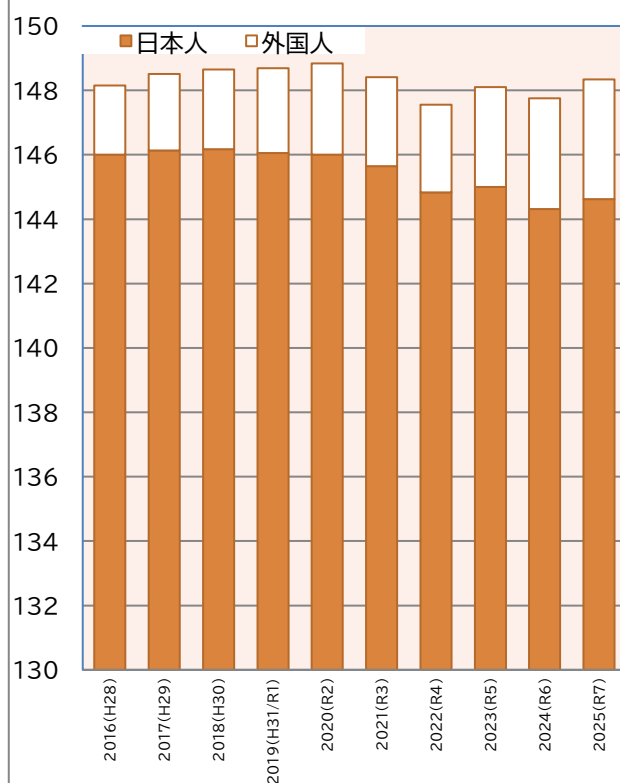
年	項 目	戸 籍		住民基本台帳			
		本籍数	本籍人口	全体		(うち外国人)	
				世帯数	人口	世帯数	人口
2016(H28)		39,873	101,688	69,760	148,155	(948)	(2,148)
	増減率	1.5%	0.9%	1.4%	0.4%	8.3%	4.2%
2017(H29)		40,292	102,158	70,643	148,511	(1,118)	(2,376)
	増減率	1.1%	0.5%	1.3%	0.2%	17.9%	10.6%
2018(H30)		40,736	102,687	71,305	148,654	(1,216)	(2,485)
	増減率	1.1%	0.5%	0.9%	0.1%	8.8%	4.6%
2019(H31/R1)		41,066	103,062	72,051	148,691	(1,352)	(2,641)
	増減率	0.8%	0.4%	1.0%	0.0%	11.2%	6.3%
2020(R2)		41,436	103,417	72,796	148,835	(1,521)	(2,828)
	増減率	0.9%	0.3%	1.0%	0.1%	12.5%	7.1%
2021(R3)		41,704	103,608	73,464	148,411	(1,478)	(2,761)
	増減率	0.6%	0.2%	0.9%	-0.3%	-2.8%	-2.4%
2022(R4)		41,952	103,627	73,698	147,552	(1,436)	(2,722)
	増減率	0.6%	0.0%	0.3%	-0.6%	-2.8%	-1.4%
2023(R5)		42,183	103,598	74,760	148,107	(1,715)	(3,105)
	増減率	0.6%	0.0%	1.4%	0.4%	19.4%	14.1%
2024(R6)		42,360	103,440	75,286	147,751	(1,959)	(3,435)
	増減率	0.4%	-0.2%	0.7%	-0.2%	14.2%	10.6%
2025(R7)		42,548	103,288	76,299	148,340	(2,175)	(3,713)
	増減率	0.4%	-0.1%	1.3%	0.4%	11.0%	8.1%

※法改正により、平成24年7月をもって外国人登録制度が廃止となり、住民基本台帳に統合された。

本籍人口の推移(千人)



人口の推移(千人)



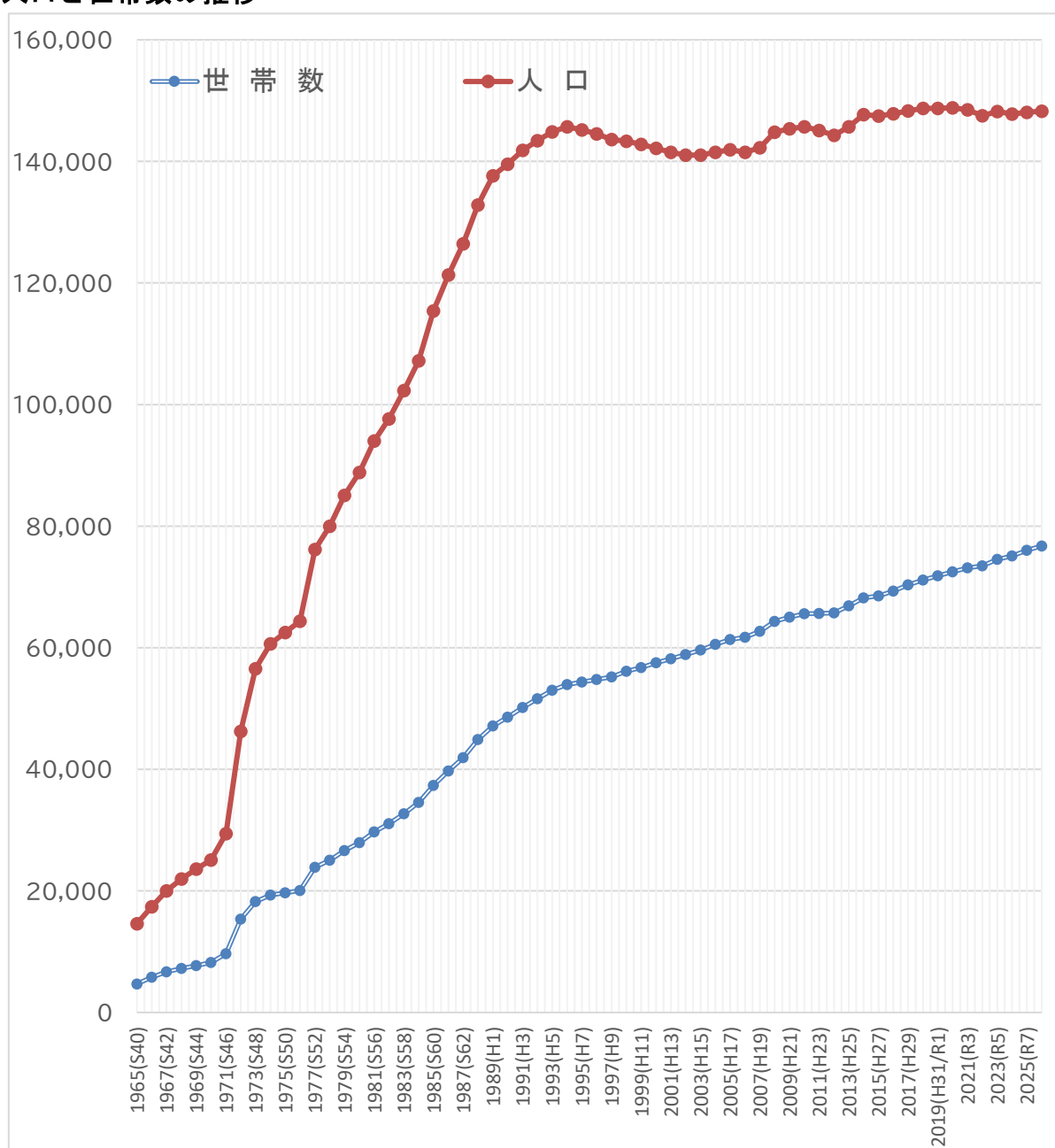
(2) 人口と世帯数の推移

※2012(平成24)年7月9日～外国人住民含む(各年1月1日現在)

年	世 帯 数	人 口	男	女	人口増減率
1965(S40)	4,689	14,616	7,368	7,248	14.6%
1966(S41)	5,776	17,377	8,797	8,580	18.9%
1967(S42)	6,659	20,027	10,234	9,793	15.3%
1968(S43)	7,237	21,987	11,171	10,816	9.8%
1969(S44)	7,725	23,607	11,955	11,652	7.4%
1970(S45)	8,228	25,105	12,755	12,350	6.3%
1971(S46)	9,665	29,428	14,847	14,581	17.2%
1972(S47)	15,338	46,242	23,408	22,834	57.1%
1973(S48)	18,241	56,556	28,462	28,094	22.3%
1974(S49)	19,317	60,663	30,445	30,218	7.3%
1975(S50)	19,691	62,505	31,426	31,079	3.0%
1976(S51)	20,062	64,370	32,247	32,123	3.0%
1977(S52)	23,896	76,162	38,130	38,032	18.3%
1978(S53)	25,022	80,002	40,008	39,994	5.0%
1979(S54)	26,641	85,053	42,570	42,483	6.3%
1980(S55)	27,936	88,834	44,589	44,245	4.4%
1981(S56)	29,682	94,013	47,207	46,806	5.8%
1982(S57)	31,048	97,668	49,078	48,590	3.9%
1983(S58)	32,690	102,308	51,318	50,990	4.8%
1984(S59)	34,559	107,224	53,937	53,307	4.8%
1985(S60)	37,357	115,386	57,883	53,307	7.6%
1986(S61)	39,718	121,310	60,971	60,339	5.1%
1987(S62)	41,904	126,453	63,748	62,710	4.2%
1988(S63)	44,878	132,850	67,276	65,574	5.1%
1989(H1)	47,139	137,660	69,667	67,321	3.6%
1990(H2)	48,587	139,543	70,973	68,570	1.4%
1991(H3)	50,153	141,846	72,224	69,622	1.7%
1992(H4)	51,597	143,401	73,114	70,287	1.1%
1993(H5)	53,022	144,880	73,738	71,142	1.0%
1994(H6)	53,914	145,677	74,032	71,645	0.6%
1995(H7)	54,362	145,184	73,521	71,663	-0.3%
1996(H8)	54,792	144,529	73,089	71,440	-0.5%
1997(H9)	55,183	143,614	72,497	71,117	-0.6%
1998(H10)	56,105	143,314	72,316	70,998	-0.2%
1999(H11)	56,727	142,792	71,969	70,823	-0.4%
2000(H12)	57,511	142,176	71,643	70,533	-0.4%
2001(H13)	58,170	141,527	71,259	70,268	-0.5%
2002(H14)	58,867	141,039	70,798	70,057	-0.3%
2003(H15)	59,631	141,049	70,869	70,180	0.0%
2004(H16)	60,550	141,505	70,914	70,591	0.3%
2005(H17)	61,356	141,940	70,962	70,978	0.3%
2006(H18)	61,734	141,492	70,636	70,856	-0.3%
2007(H19)	62,720	142,267	71,050	71,217	0.5%
2008(H20)	64,326	144,823	72,357	72,466	1.8%
2009(H21)	65,015	145,356	72,443	72,913	0.4%
2010(H22)	65,573	145,682	72,399	73,283	0.2%
2011(H23)	65,625	145,076	71,948	73,128	-0.4%
2012(H24)	65,725	144,295	71,411	72,884	-0.5%
2013(H25)	66,879	145,719	71,808	73,911	1.0%
2014(H26)	68,176	147,681	72,710	74,971	1.3%

年	世 帯 数	人 口	男	女	人口増減率
2015 (H27)	68,528	147,486	72,444	75,042	-0.1%
2016 (H28)	69,312	147,849	72,508	75,341	0.2%
2017 (H29)	70,327	148,293	72,654	75,639	0.3%
2018 (H30)	71,114	148,724	72,800	75,924	0.3%
2019 (H31/R1)	71,851	148,745	72,927	75,818	0.0%
2020 (R2)	72,469	148,823	72,907	75,916	0.1%
2021 (R3)	73,160	148,479	72,598	75,881	-0.2%
2022 (R4)	73,460	147,528	72,250	75,278	-0.6%
2023 (R5)	74,531	148,210	72,525	75,685	0.5%
2024 (R6)	75,076	147,776	72,350	75,426	-0.3%
2025 (R7)	76,009	148,084	72,420	75,664	0.2%
2026 (R8)	76,745	148,248	72,468	75,780	0.1%

人口と世帯数の推移



(3) 年間異動人口

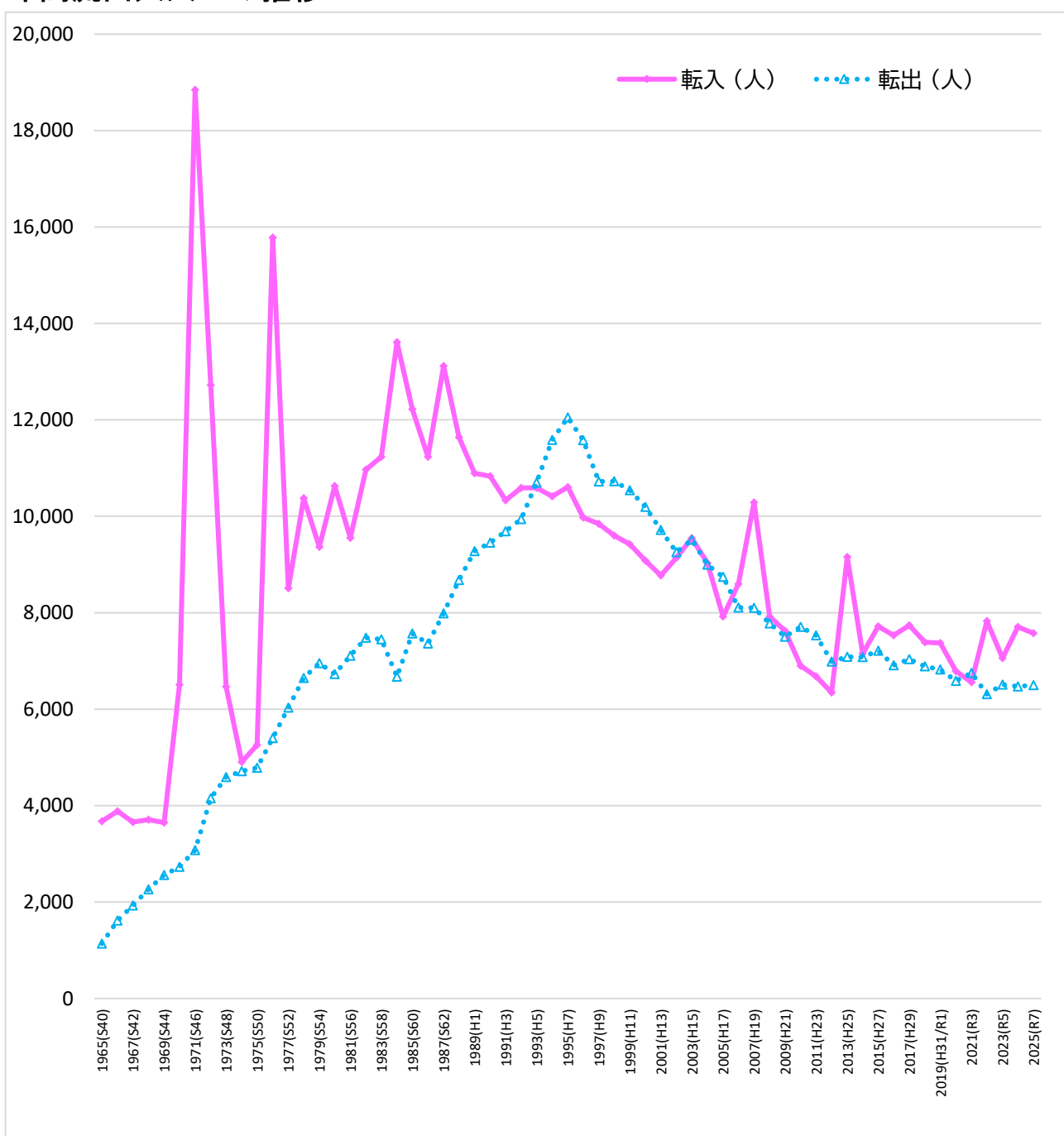
※2012(平成24)年7月9日～外国人住民含む(各年1月1日～12月31日)

年	転入 (人)	転出 (人)	出生 (人)	死亡 (人)	職権記載 (人)	職権消除 (人)	転居 (件)	変更 (件)	修正 (件)
1965(S40)	3,675	1,139	374	132	31	48	238	93	742
1966(S41)	3,883	1,613	416	138	523	422	246	54	1,358
1967(S42)	3,657	1,928	522	170	9	130	273	59	287
1968(S43)	3,708	2,262	544	159	48	259	276	46	70
1969(S44)	3,648	2,558	567	180	36	17	304	168	113
1970(S45)	6,510	2,729	718	196	32	12	361	106	142
1971(S46)	18,845	3,075	1,250	218	21	8	747	125	302
1972(S47)	12,721	4,153	1,995	221	29	65	746	115	602
1973(S48)	6,468	4,594	2,235	246	363	54	541	117	391
1974(S49)	4,906	4,713	1,890	242	70	104	441	125	348
1975(S50)	5,256	4,786	1,488	227	50	26	443	112	413
1976(S51)	15,780	5,399	1,634	221	52	16	1,307	104	513
1977(S52)	8,510	6,029	1,728	274	41	104	682	115	535
1978(S53)	10,375	6,647	1,597	278	47	53	893	106	676
1979(S54)	9,368	6,957	1,613	280	58	34	917	467	2,626
1980(S55)	10,631	6,731	1,532	302	59	10	1,092	618	8,778
1981(S56)	9,550	7,106	1,468	286	70	42	938	687	4,734
1982(S57)	10,969	7,480	1,400	276	85	58	1,444	707	8,730
1983(S58)	11,235	7,449	1,418	324	120	64	1,459	736	6,007
1984(S59)	13,610	6,673	1,545	358	92	73	1,529	859	3,001
1985(S60)	12,221	7,568	1,585	374	126	66	1,652	858	3,293
1986(S61)	11,233	7,363	1,598	409	100	16	1,487	802	3,156
1987(S62)	13,118	7,988	1,603	392	74	18	1,690	2,383	4,093
1988(S63)	11,638	8,680	1,528	411	94	31	1,784	961	4,677
1989(H1)	10,890	9,277	1,399	433	83	107	1,654	940	3,234
1990(H2)	10,834	9,451	1,438	499	84	102	1,702	1,070	3,344
1991(H3)	10,334	9,692	1,344	476	101	58	1,640	1,003	3,270
1992(H4)	10,590	9,942	1,340	522	80	68	1,813	1,005	3,516
1993(H5)	10,589	10,701	1,346	513	107	33	2,196	1,050	10,425
1994(H6)	10,416	11,585	1,295	582	98	148	2,367	1,085	3,810
1995(H7)	10,604	12,050	1,294	591	134	40	2,701	1,155	4,578
1996(H8)	9,975	11,579	1,276	576	101	112	2,995	1,221	4,262
1997(H9)	9,842	10,720	1,183	682	146	69	2,692	1,119	5,655
1998(H10)	9,599	10,725	1,214	666	117	61	2,441	1,283	3,321
1999(H11)	9,418	10,539	1,179	683	124	115	2,760	1,337	2,890
2000(H12)	9,082	10,196	1,174	707	123	125	2,561	1,285	3,196
2001(H13)	8,775	9,716	1,102	717	130	62	2,547	1,334	3,543
2002(H14)	9,142	9,258	1,094	751	110	327	2,581	1,352	3,039
2003(H15)	9,549	9,512	1,073	699	136	91	3,077	1,400	3,723
2004(H16)	9,032	8,997	1,080	752	105	33	2,663	1,479	3,857
2005(H17)	7,922	8,746	1,083	783	107	26	2,479	1,369	5,348
2006(H18)	8,599	8,107	1,086	854	98	54	2,603	1,221	4,610
2007(H19)	10,287	8,101	1,197	870	121	78	2,546	1,433	7,971
2008(H20)	7,920	7,777	1,241	874	50	27	2,350	1,164	3,194
2009(H21)	7,625	7,501	1,164	977	42	27	2,186	1,260	2,735
2010(H22)	6,901	7,704	1,128	941	39	29	2,234	1,225	2,941
2011(H23)	6,680	7,529	1,049	1,006	31	6	2,488	1,265	2,216
2012(H24)	6,347	6,988	976	1,083	60	150	2,146	1,341	3,281
2013(H25)	9,159	7,087	1,025	1,124	33	44	2,762	1,276	3,259

年	転入 (人)	転出 (人)	出生 (人)	死亡 (人)	職権記載 (人)	職権消除 (人)	転居 (件)	変更 (件)	修正 (件)
2014 (H26)	7,150	7,081	1,003	1,121	30	29	2,191	1,279	3,401
2015 (H27)	7,719	7,213	1,030	1,162	25	36	2,153	1,105	3,135
2016 (H28)	7,531	6,913	968	1,143	26	25	2,216	1,231	2,898
2017 (H29)	7,742	7,034	970	1,254	36	29	2,263	1,291	2,997
2018 (H30)	7,389	6,888	882	1,349	30	43	2,110	1,189	3,001
2019 (H31/R1)	7,374	6,820	871	1,337	24	32	2,238	1,243	2,828
2020 (R2)	6,790	6,589	790	1,319	37	53	1,860	1,325	2,803
2021 (R3)	6,557	6,750	733	1,480	38	51	2,094	1,298	2,601
2022 (R4)	7,828	6,313	689	1,534	17	25	1,943	1,311	2,931
2023 (R5)	7,057	6,512	652	1,628	28	56	1,893	1,375	2,858
2024 (R6)	7,705	6,469	665	1,606	41	44	2,106	1,392	3,041
2025 (R7)	7,573	6,497	709	1,627	26	42	1,868	1,390	4,133

※「転居」・「変更」・「修正」は件数のみの集計

年間流出入人口の推移



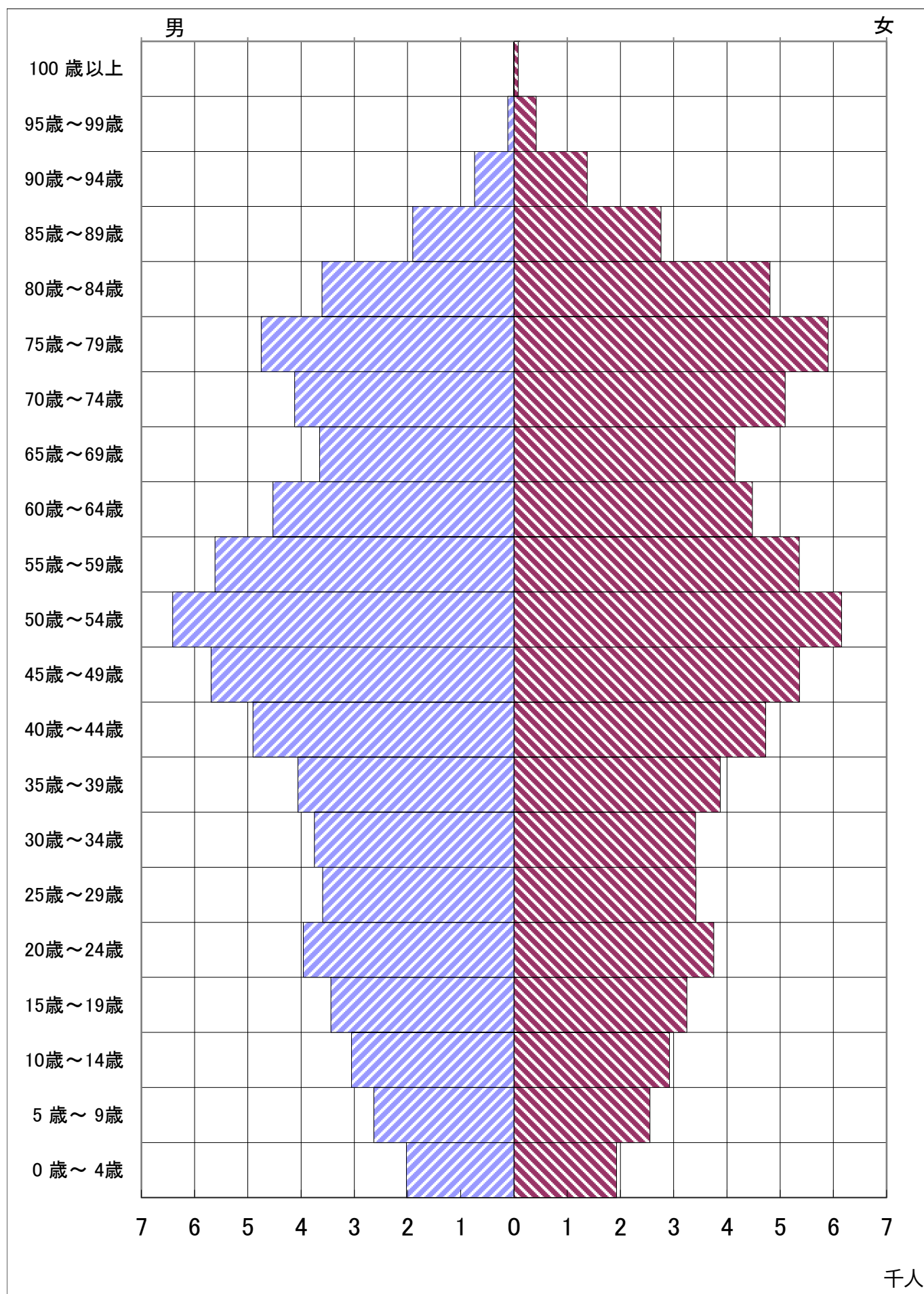
(4) 年齢別・男女別人口

年 齢	総 数	男	女
総 数	148,340	72,561	75,779

※外国人住民含む(2025(令和7)年4月1日現在)

年 齢	総 数	男	女	年 齢	総 数	男	女	年 齢	総 数	男	女
0-4歳	3,949	2,021	1,928	35-39歳	7,935	4,061	3,874	70-74歳	9,214	4,120	5,094
0	698	371	327	35	1,445	746	699	70	1,637	728	909
1	764	395	369	36	1,483	730	753	71	1,710	761	949
2	754	378	376	37	1,614	837	777	72	1,842	821	1,021
3	863	446	417	38	1,703	897	806	73	1,930	892	1,038
4	870	431	439	39	1,690	851	839	74	2,095	918	1,177
5-9歳	5,185	2,633	2,552	40-44歳	9,632	4,904	4,728	75-79歳	10,653	4,750	5,903
5	979	503	476	40	1,868	965	903	75	2,354	1,044	1,310
6	954	482	472	41	1,938	995	943	76	2,492	1,122	1,370
7	1,070	553	517	42	1,958	970	988	77	2,550	1,135	1,415
8	1,093	548	545	43	1,874	927	947	78	1,869	851	1,018
9	1,089	547	542	44	1,994	1,047	947	79	1,388	598	790
10-14歳	5,976	3,054	2,922	45-49歳	11,054	5,692	5,362	80-84歳	8,414	3,605	4,809
10	1,199	603	596	45	2,043	1,108	935	80	1,683	742	941
11	1,225	636	589	46	2,159	1,099	1,060	81	1,906	782	1,124
12	1,150	601	549	47	2,303	1,157	1,146	82	1,718	740	978
13	1,194	620	574	48	2,281	1,198	1,083	83	1,613	712	901
14	1,208	594	614	49	2,268	1,130	1,138	84	1,494	629	865
15-19歳	6,688	3,440	3,248	50-54歳	12,566	6,413	6,153	85-89歳	4,666	1,903	2,763
15	1,315	666	649	50	2,518	1,282	1,236	85	1,172	498	674
16	1,313	668	645	51	2,495	1,280	1,215	86	981	408	573
17	1,265	637	628	52	2,602	1,314	1,288	87	925	398	527
18	1,385	725	660	53	2,582	1,346	1,236	88	807	317	490
19	1,410	744	666	54	2,369	1,191	1,178	89	781	282	499
20-24歳	7,710	3,956	3,754	55-59歳	10,977	5,617	5,360	90-94歳	2,115	741	1,374
20	1,483	755	728	55	2,382	1,187	1,195	90	603	237	366
21	1,639	847	792	56	2,408	1,228	1,180	91	507	189	318
22	1,522	792	730	57	2,243	1,172	1,071	92	414	137	277
23	1,579	798	781	58	1,944	1,001	943	93	341	114	227
24	1,487	764	723	59	2,000	1,029	971	94	250	64	186
25-29歳	7,015	3,595	3,420	60-64歳	9,005	4,528	4,477	95-99歳	536	118	418
25	1,465	727	738	60	2,071	1,029	1,042	95	169	45	124
26	1,422	712	710	61	1,834	939	895	96	147	34	113
27	1,373	728	645	62	1,791	904	887	97	99	19	80
28	1,372	694	678	63	1,723	870	853	98	79	17	62
29	1,383	734	649	64	1,586	786	800	99	42	3	39
30-34歳	7,161	3,750	3,411	65-69歳	7,805	3,653	4,152	100歳以上	84	7	77
30	1,445	747	698	65	1,548	759	789				
31	1,433	742	691	66	1,562	726	836				
32	1,426	769	657	67	1,585	758	827				
33	1,463	754	709	68	1,487	687	800				
34	1,394	738	656	69	1,623	723	900				

(5) 年齢別・男女別人口ピラミッド



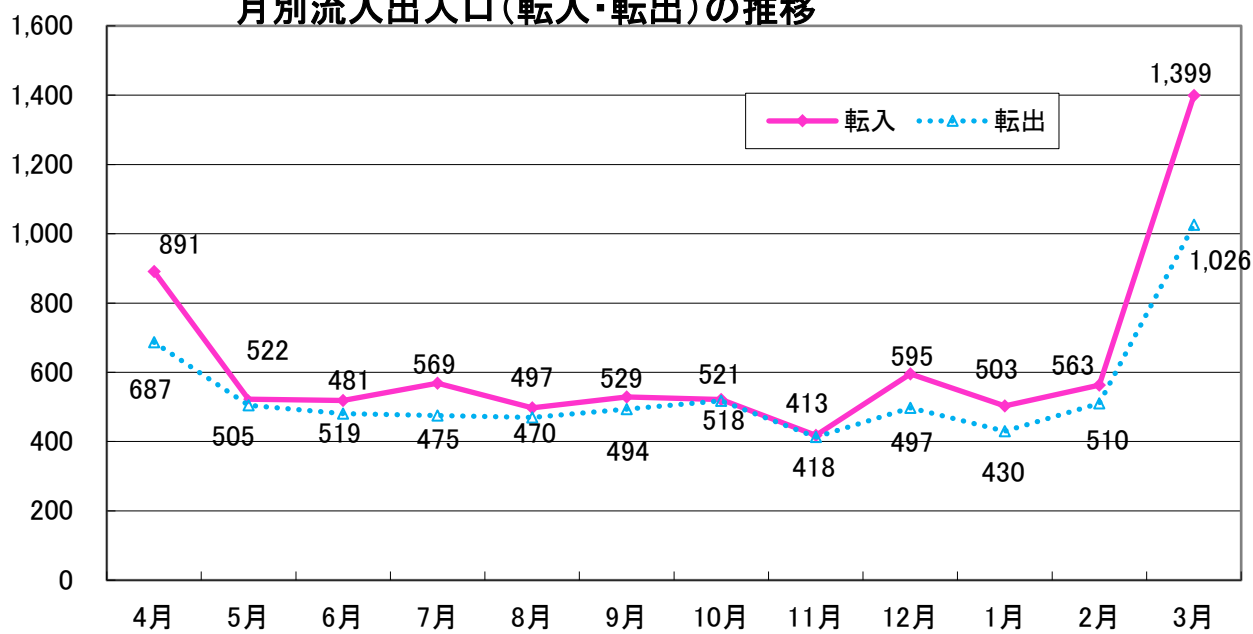
(6) 月別処理件数

2025年(令和7年度)

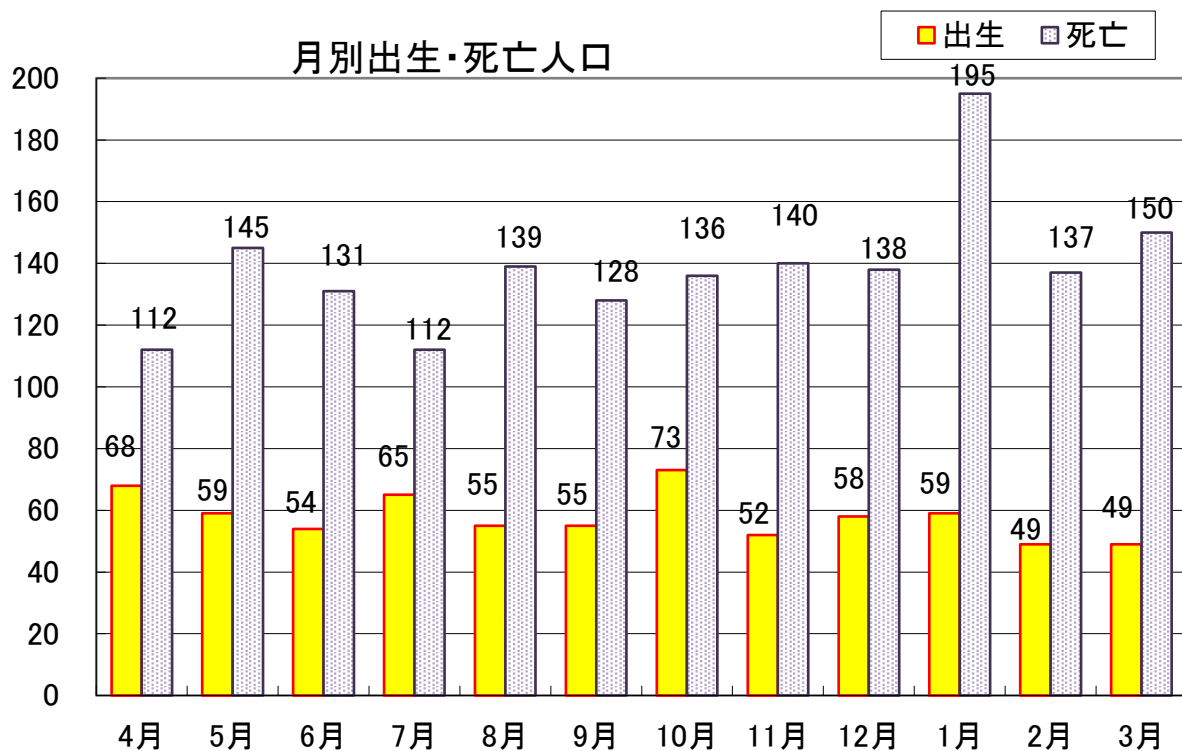
(単位:人)

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
転入	891	522	519	569	497	529	521	418	595	503	563	1,399	7,526
転出	687	505	481	475	470	494	518	413	497	430	510	1,026	6,506
出生	68	59	54	65	55	55	73	52	58	59	49	49	696
死亡	112	145	131	112	139	128	136	140	138	195	137	150	1,663

月別流入人口(転入・転出)の推移



月別出生・死亡人口



(7) 町丁目別人口

※外国人住民含む(2025(令和7)年4月1日現在)／10人未満は合算

大字小字	世帯数	男	女	総数	大字小字	世帯数	男	女	総数
関戸1丁目	1,263	1,232	1,341	2,573	諏訪4丁目	672	530	672	1,202
関戸2丁目	1,664	1,383	1,521	2,904	諏訪5丁目	521	352	459	811
関戸3丁目	729	679	736	1,415	諏訪計	5,316	5,060	5,478	10,538
関戸4丁目	1,509	1,204	1,365	2,569	永山1丁目	1,163	940	967	1,907
関戸5丁目	791	740	767	1,507	永山2丁目	1,588	1,548	1,508	3,056
関戸6丁目	452	450	478	928	永山3丁目	2,063	1,818	2,052	3,870
関戸計	6,408	5,688	6,208	11,896	永山4丁目	1,792	1,254	1,428	2,682
連光寺1丁目	1,634	1,848	1,857	3,705	永山5丁目	880	896	1,048	1,944
連光寺2丁目	1,029	1,126	1,151	2,277	永山6.7丁目	612	593	579	1,172
連光寺3丁目	870	877	879	1,756	永山計	8,098	7,049	7,582	14,631
連光寺4丁目	269	281	260	541	貝取1丁目	993	996	924	1,920
連光寺5丁目	194	197	183	380	貝取2丁目	1,506	1,453	1,688	3,141
連光寺6丁目	418	452	344	796	貝取3丁目	455	378	524	902
連光寺計	4,414	4,781	4,674	9,455	貝取4丁目	527	490	530	1,020
貝取	651	621	572	1,193	貝取5丁目	310	225	276	501
乞田	1,429	1,344	1,266	2,610	貝取計	3,791	3,542	3,942	7,484
和田	4,488	4,749	4,494	9,243	豊ヶ丘1丁目	1,666	1,611	1,529	3,140
百草	470	486	452	938	豊ヶ丘2丁目	1,331	1,366	1,396	2,762
落川	610	672	650	1,322	豊ヶ丘3丁目	702	688	808	1,496
東寺方	862	900	890	1,790	豊ヶ丘4丁目	399	322	344	666
東寺方1丁目	666	631	678	1,309	豊ヶ丘5丁目	634	542	651	1,193
東寺方計	1,528	1,531	1,568	3,099	豊ヶ丘6丁目	488	396	462	858
一ノ宮1丁目	1,454	1,250	1,029	2,279	豊ヶ丘計	5,220	4,925	5,190	10,115
一ノ宮2丁目	1,000	782	795	1,577	落合1丁目	1,587	1,466	1,576	3,042
一ノ宮3丁目	510	430	411	841	落合2丁目	907	1,097	1,097	2,194
一ノ宮4丁目	1,099	1,024	1,026	2,050	落合3丁目	1,557	1,421	1,519	2,940
一ノ宮計	4,063	3,486	3,261	6,747	落合4丁目	1,109	913	1,081	1,994
桜ヶ丘1丁目	962	985	1,027	2,012	落合5丁目	914	999	1,049	2,048
桜ヶ丘2丁目	623	663	732	1,395	落合6丁目	792	849	829	1,678
桜ヶ丘3丁目	542	591	614	1,205	落合計	6,866	6,745	7,151	13,896
桜ヶ丘4丁目	854	778	804	1,582	鶴牧1丁目	1,286	1,300	1,319	2,619
桜ヶ丘計	2,981	3,017	3,177	6,194	鶴牧2丁目	916	881	814	1,695
和田1261	874	586	644	1,230	鶴牧3丁目	1,886	2,365	2,578	4,943
聖ヶ丘1丁目	888	848	954	1,802	鶴牧4丁目	323	317	373	690
聖ヶ丘2丁目	854	766	930	1,696	鶴牧5丁目	860	850	1,004	1,854
聖ヶ丘3丁目	950	992	1,050	2,042	鶴牧6丁目	799	818	856	1,674
聖ヶ丘4丁目	298	333	371	704	鶴牧計	6,070	6,531	6,944	13,475
聖ヶ丘5丁目	39	65	51	116	南野1.2丁目	503	479	462	941
聖ヶ丘計	3,029	3,004	3,356	6,360	南野3丁目	414	459	474	933
馬引沢1丁目	998	953	913	1,866	南野計	917	938	936	1,874
馬引沢2丁目	1,336	1,254	1,116	2,370	東寺方3丁目	1	0	1	1
馬引沢計	2,334	2,207	2,029	4,236	東寺方計	1	0	1	1
山王下1丁目	511	316	311	627	和田3丁目	350	255	313	568
山王下計	511	316	311	627	和田計	350	255	313	568
中沢1丁目	844	737	679	1,416	愛宕1丁目	285	241	265	506
中沢2丁目	858	889	948	1,837	愛宕2丁目	485	392	424	816
中沢計	1,702	1,626	1,627	3,253	愛宕3丁目	451	276	389	665
唐木田1.2丁目	1,203	1,087	1,198	2,285	愛宕4丁目	1,754	1,406	1,677	3,083
唐木田計	1,203	1,087	1,198	2,285	愛宕計	2,975	2,315	2,755	5,070
諏訪1丁目	2,081	2,037	2,017	4,054					
諏訪2丁目	1,523	1,649	1,807	3,456					
諏訪3丁目	519	492	523	1,015					
					合計	76,299	72,561	75,779	148,340

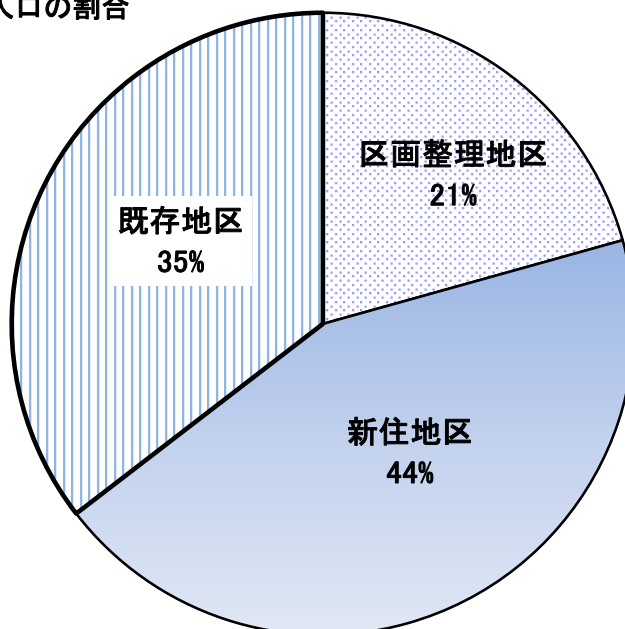
(8) 既存地区・ニュータウン地区人口割合

単位:人 (各年4月1日現在)

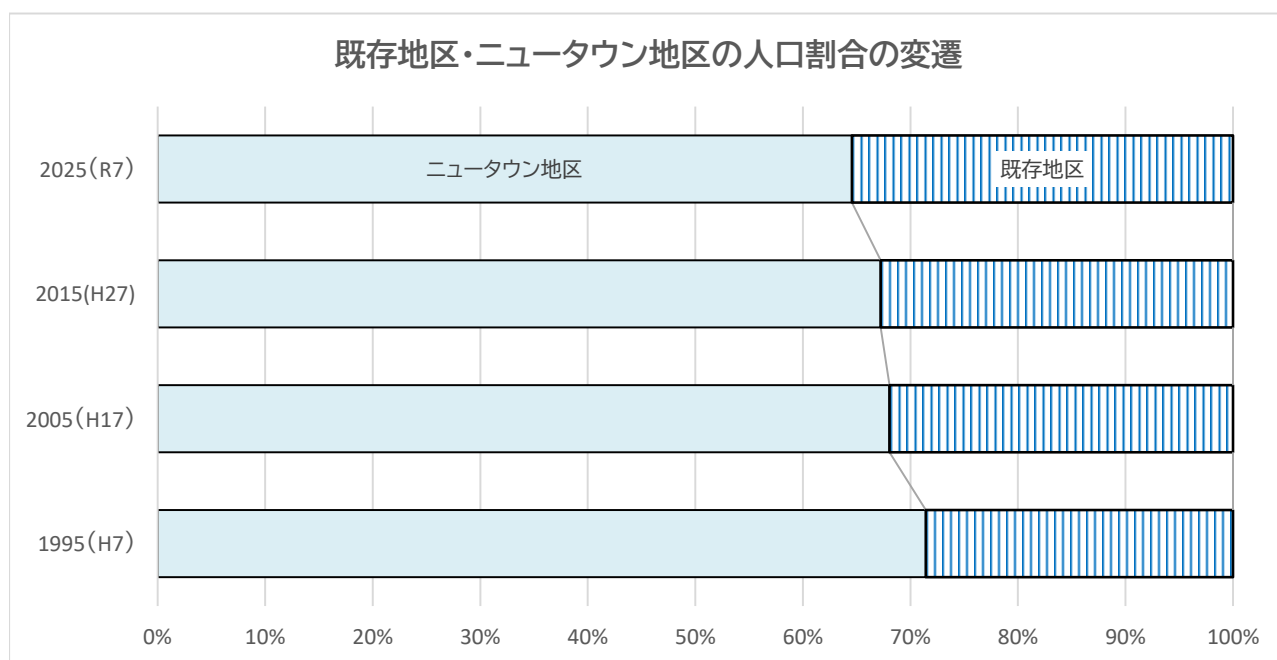
	1995(H7)	2005(H17)	2015(H27)	2025(R7)
全人口	144,003	141,478	147,633	148,340
ニュータウン地区	102,869	96,283	99,262	95,773
区画整理地区	20,379	25,450	28,959	30,657
新住地区	82,490	70,833	70,303	65,116
既存地区	41,134	45,195	48,371	52,567

*概ね10年毎の推移

既存地区・ニュータウン地区人口の割合



既存地区・ニュータウン地区の人口割合の変遷

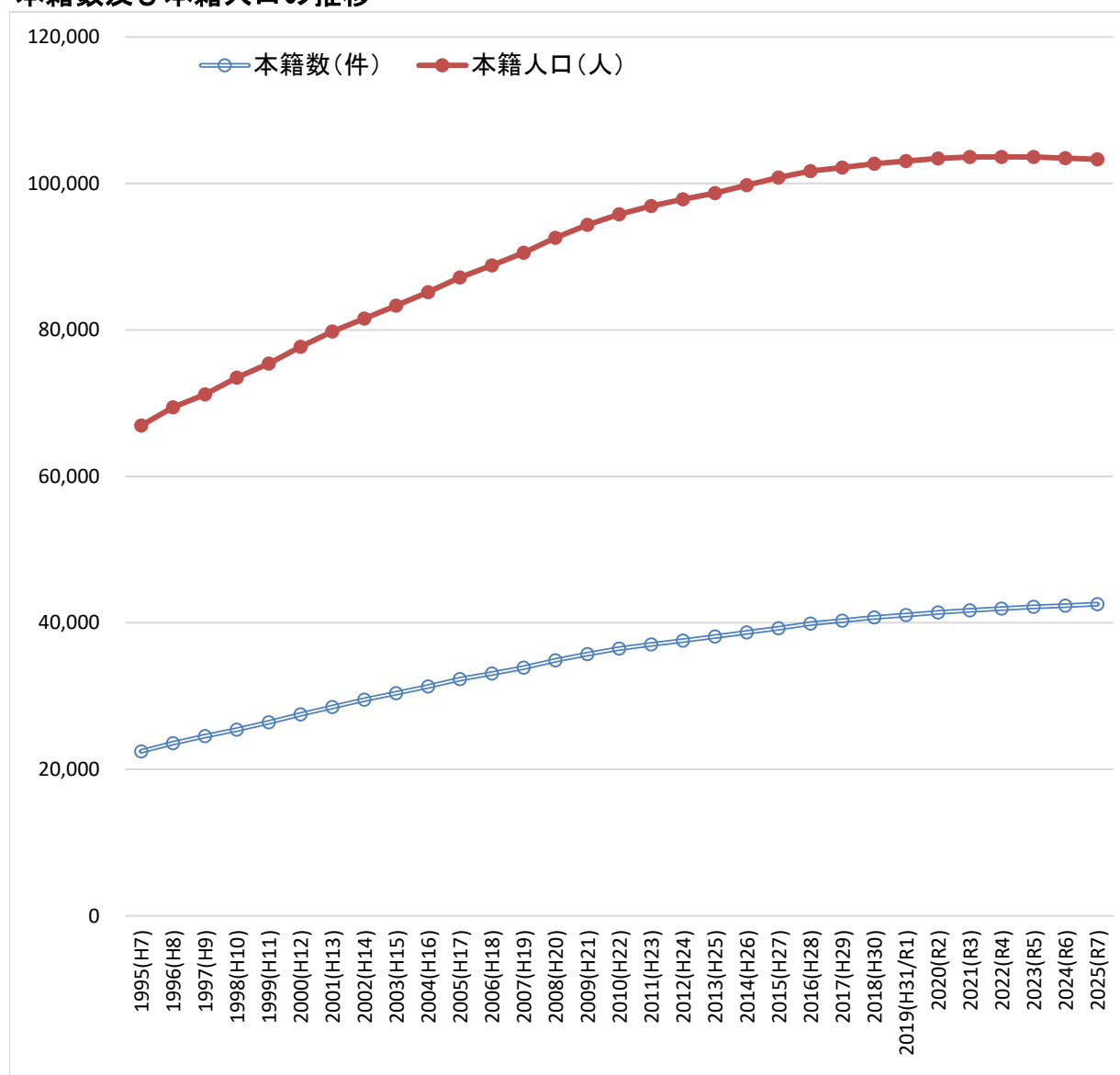


(9) 本籍数及び本籍人口の推移

(各年4月1日)

年	本籍数(件)	本籍人口(人)	年	本籍数(件)	本籍人口(人)
1995(H7)	22,451	66,935	2011(H23)	37,060	96,899
1996(H8)	23,542	69,427	2012(H24)	37,585	97,847
1997(H9)	24,533	71,176	2013(H25)	38,123	98,694
1998(H10)	25,421	73,492	2014(H26)	38,696	99,777
1999(H11)	26,399	75,396	2015(H27)	39,268	100,795
2000(H12)	27,492	77,689	2016(H28)	39,873	101,688
2001(H13)	28,500	79,766	2017(H29)	40,292	102,158
2002(H14)	29,489	81,529	2018(H30)	40,736	102,687
2003(H15)	30,379	83,297	2019(H31/R1)	41,066	103,062
2004(H16)	31,299	85,173	2020(R2)	41,436	103,417
2005(H17)	32,305	87,156	2021(R3)	41,704	103,608
2006(H18)	33,061	88,789	2022(R4)	41,952	103,627
2007(H19)	33,885	90,531	2023(R5)	42,183	103,598
2008(H20)	34,880	92,594	2024(R6)	42,360	103,440
2009(H21)	35,718	94,331	2025(R7)	42,548	103,288
2010(H22)	36,466	95,774			

本籍数及び本籍人口の推移

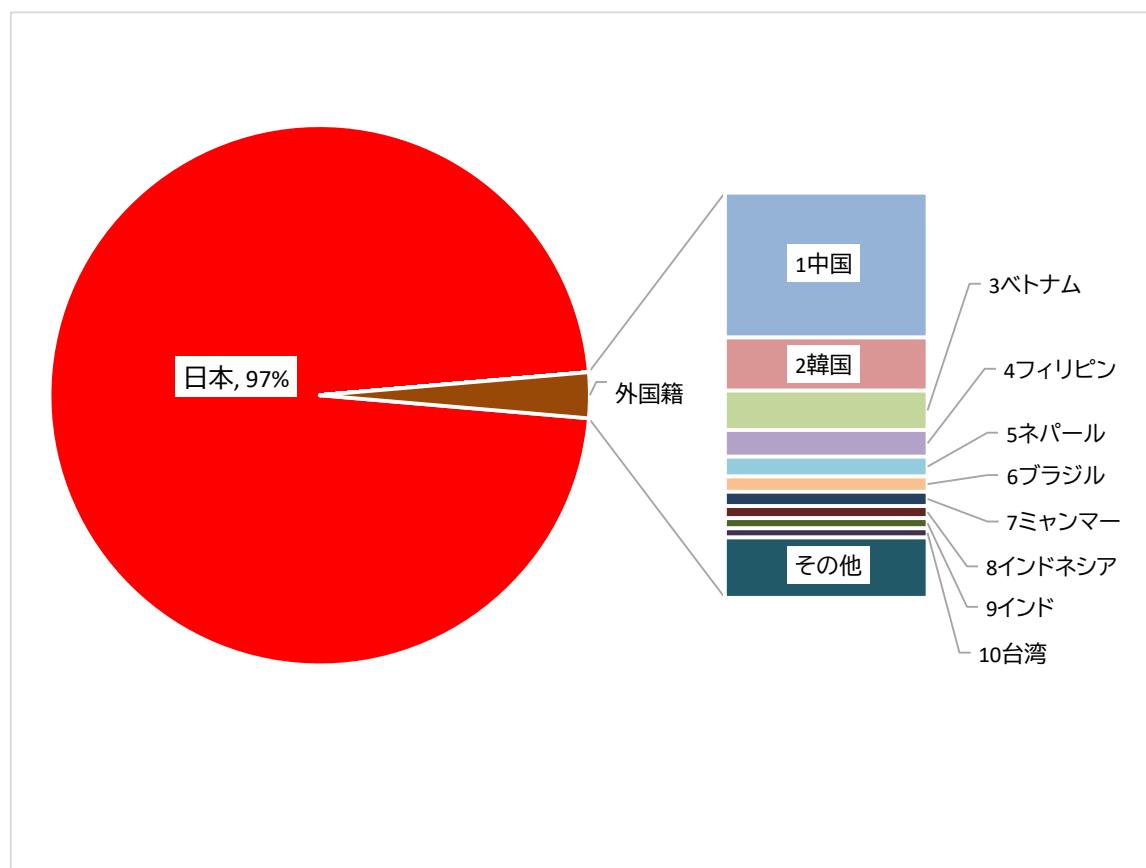


(1 0) 外国人の国別人口

2026(令和8)年1月1日現在

国名	人口(人)	外国人人口に 占める割合(%)	全人口に 占める割合(%)
1 中国	1,442	35.7%	0.97%
2 韓国	529	13.1%	0.36%
3 ベトナム	392	9.7%	0.26%
4 フィリピン	266	6.6%	0.18%
5 ネパール	197	4.9%	0.13%
6 ブラジル	152	3.8%	0.10%
7 ミャンマー	143	3.5%	0.10%
8 インドネシア	120	3.0%	0.08%
9 インド	101	2.5%	0.07%
10 台湾	91	2.3%	0.06%
その他	601	14.9%	0.41%
合計	4,034	100.0%	2.72%

国別人口割合(外国は上位10か国)



Ⅲ 各種届出状況

- (1) 住民基本台帳関係・戸籍関係の届出件数
- (2) 住民基本台帳関係届出件数の推移(年度別)
- (3) 住民基本台帳関係届出件数(月別)
- (4) 印鑑登録取扱件数の推移(年度別)
- (5) 印鑑登録届出件数(月別)
- (6) 戸籍届出件数

(1) 住民基本台帳関係・戸籍関係の届出件数

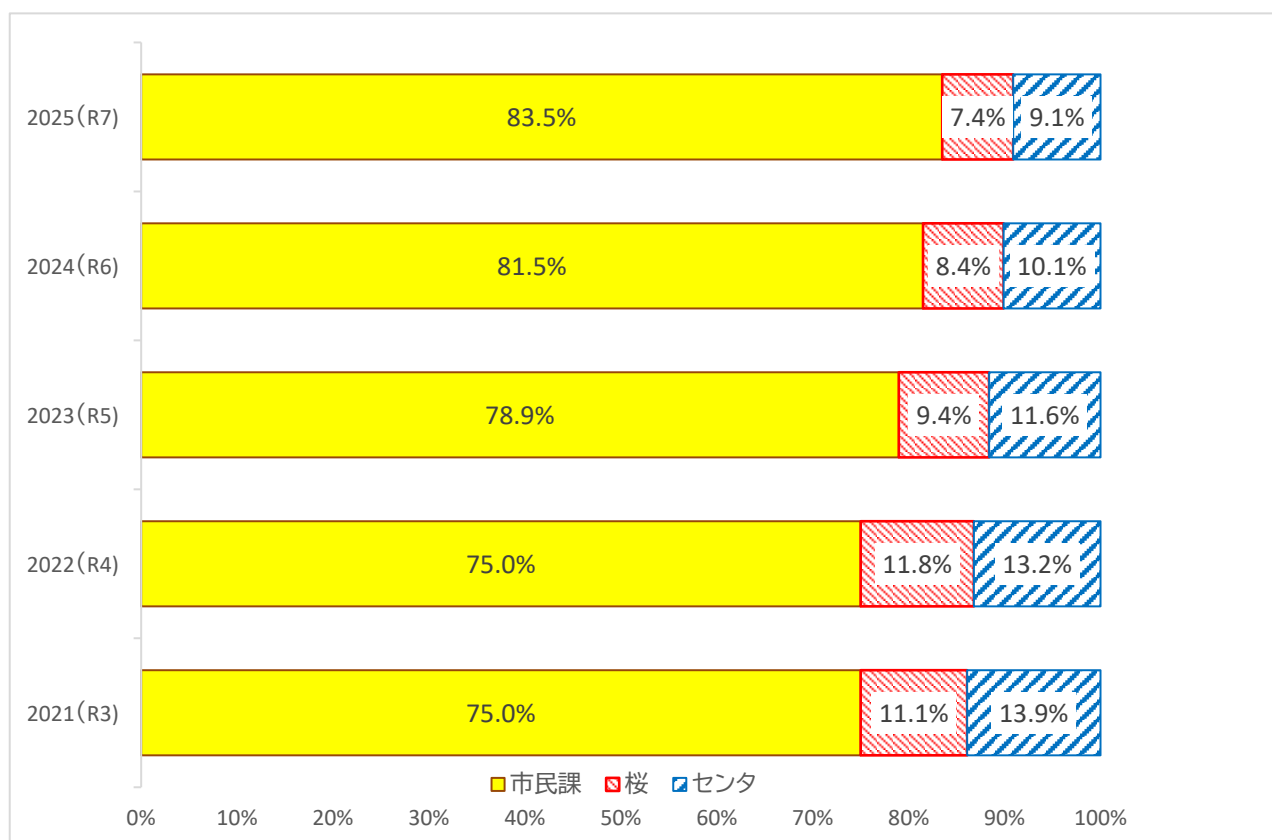
市民課:本庁市民課、桜:聖蹟桜ヶ丘駅出張所、センタ:多摩センター駅出張所

(単位:件)

年 度		2021(R3)	2022(R4)	2023(R5)	2024(R6)	2025(R7)
住 民 基 本 台 帳	市民課	9,365	9,826	10,221	11,459	11,269
	桜	2,024	2,205	1,702	1,609	1,353
	センタ	2,580	2,531	2,190	2,040	1,714
	小 計	13,969	14,562	14,113	15,108	14,336
戸 籍	市民課	5,121	5,064	5,127	5,344	5,318
	桜	119	131	128	122	127
	センタ	112	86	73	41	91
	小 計	5,352	5,281	5,328	5,507	5,536
合 計 (割 合)	市民課	14,486	14,890	15,348	16,803	16,587
		(75.0%)	(75.0%)	(78.9%)	(81.5%)	(83.5%)
	桜	2,143	2,336	1,830	1,731	1,480
		(11.1%)	(11.8%)	(9.4%)	(8.4%)	(7.4%)
	センタ	2,692	2,617	2,263	2,081	1,805
		(13.9%)	(13.2%)	(11.6%)	(10.1%)	(9.1%)
	合 計	19,321	19,843	19,441	20,615	19,872

※住民基本台帳関係は、職権記載・消除件数を除く。

住民基本台帳関係・戸籍関係の届出件数割合の推移（場所別）



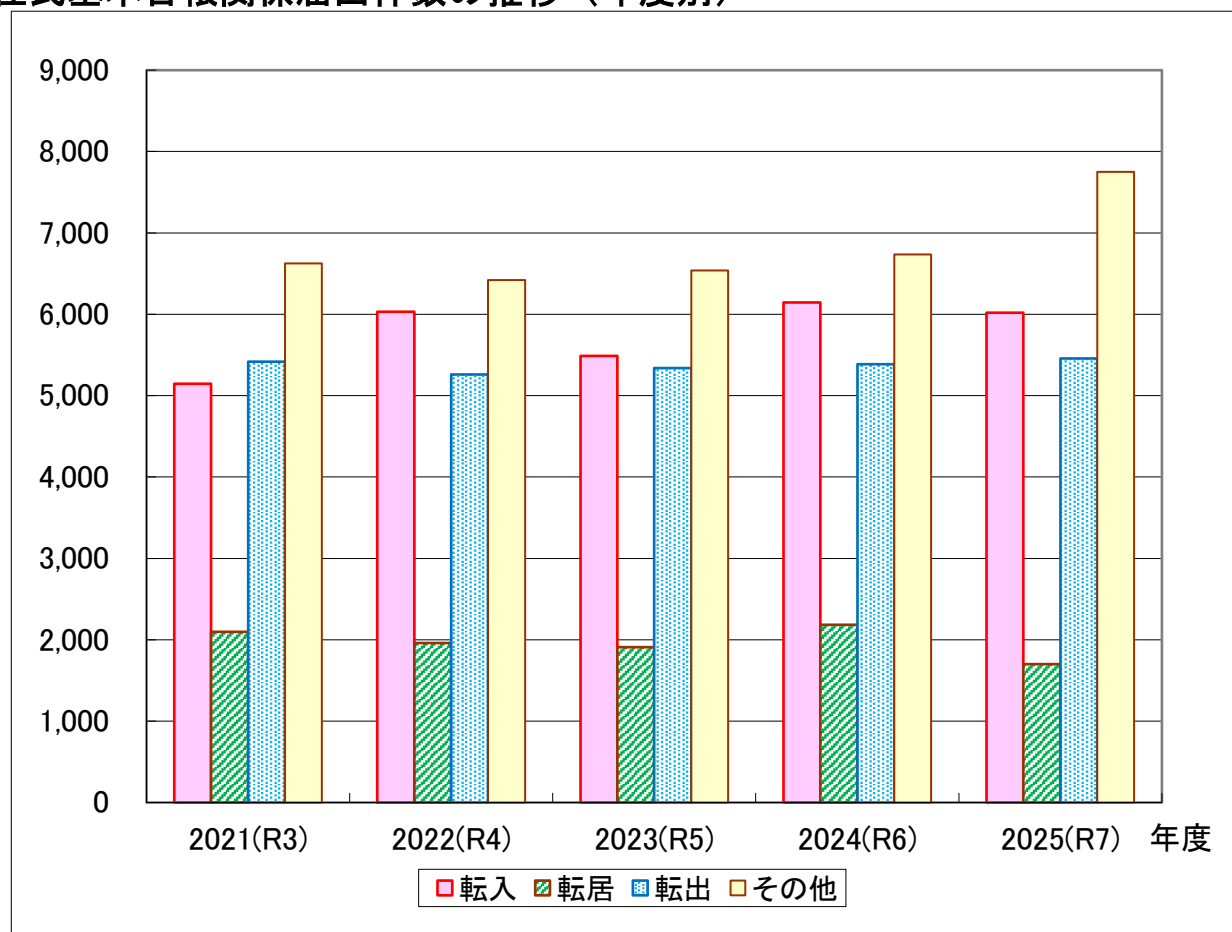
(2) 住民基本台帳関係届出件数の推移(年度別)

全庁分:市民課・聖蹟桜ヶ丘・多摩センター

(単位:件)

年 度			2021(R3)	2022(R4)	2023(R5)	2024(R6)	2025(R7)	
届 出	転 入		5,147	6,033	5,490	6,147	6,019	
	転 居		2,097	1,960	1,909	2,185	1,702	
	変 更		1,307	1,310	1,376	1,389	1,158	
	転 出		5,418	5,259	5,338	5,387	5,457	
小 計			13,969	14,562	14,113	15,108	14,336	
職 権	記 載	出生	717	644	654	667	698	
		修正	3,061	2,847	2,899	2,974	4,207	
		記載	37	41	40	46	42	
	記載計		3,815	3,532	3,593	3,687	4,947	
	消 除	死亡	1,505	1,578	1,571	1,659	1,643	
		消除	0	0	0	1	1	
	消除計		1,505	1,578	1,571	1,660	1,644	
	小 計			5,320	5,110	5,164	5,347	6,591
	合 計			19,289	19,672	19,277	20,455	20,927

住民基本台帳関係届出件数の推移(年度別)



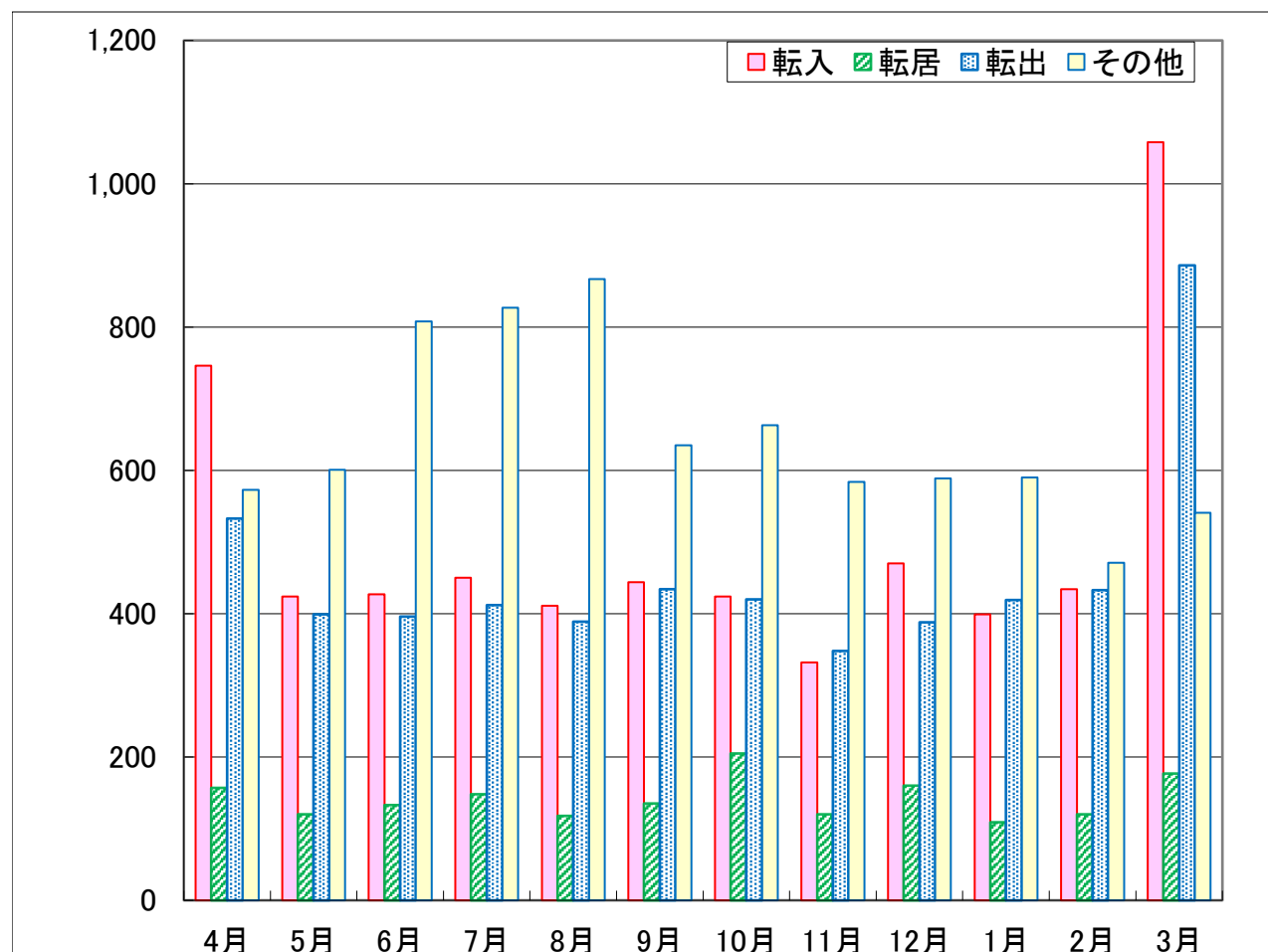
(3) 住民基本台帳関係届出件数 (月別)

2025 (令和7) 年度 全庁分: 市民課・聖蹟桜ヶ丘・多摩センター

(単位: 件)

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合 計
届 出	転入	746	424	427	450	411	444	424	332	470	399	434	1,058	6,019
	転居	157	120	133	148	118	135	205	120	160	109	120	177	1,702
	変更	104	109	106	134	124	125	123	99	114	41	34	45	1,158
	転出	533	399	396	412	389	434	420	348	388	419	433	886	5,457
小 計		1,540	1,052	1,062	1,144	1,042	1,138	1,172	899	1,132	968	1,021	2,166	14,336
職 権	記 載	出生	68	59	53	64	63	54	72	52	56	59	49	698
		修正	285	284	517	514	558	324	325	289	279	293	247	4,207
		記載	4	4	1	3	3	4	7	4	2	2	3	42
	記載計		357	347	571	581	624	382	404	345	337	354	299	4,947
	消 除	死亡	112	145	131	112	119	128	136	140	138	195	137	1,643
		消除	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
	消除計		112	145	131	112	119	128	136	140	138	195	138	1,644
	小 計		469	492	702	693	743	510	540	485	475	549	437	6,591
合 計		2,009	1,544	1,764	1,837	1,785	1,648	1,712	1,384	1,607	1,517	1,458	2,662	20,927

住民基本台帳関係届出件数 (月別)

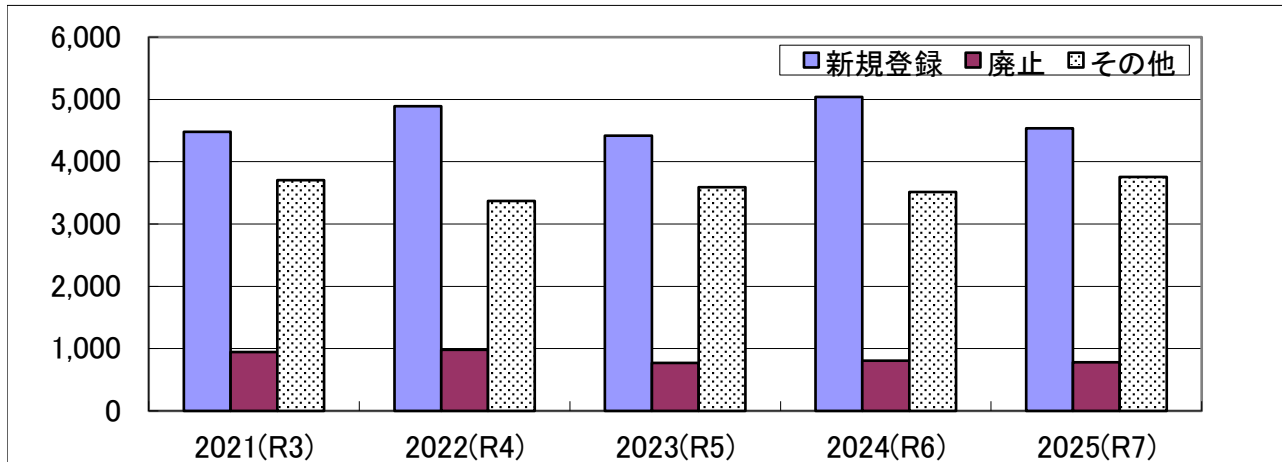


(4) 印鑑登録取扱件数の推移(年度別)

(単位:件)

年 度		2021(R3)	2022(R4)	2023(R5)	2024(R6)	2025(R7)
新規登録		4,479	4,892	4,419	5,039	4,537
廃止	廃 止	943	979	772	807	778
	その他	3,704	3,369	3,589	3,513	3,755
回 復		4	10	5	8	6
引換交付		4	1	0	1	2
登録件数		88,519	88,771	88,724	89,256	89,453

印鑑登録取扱件数の推移(年度別)



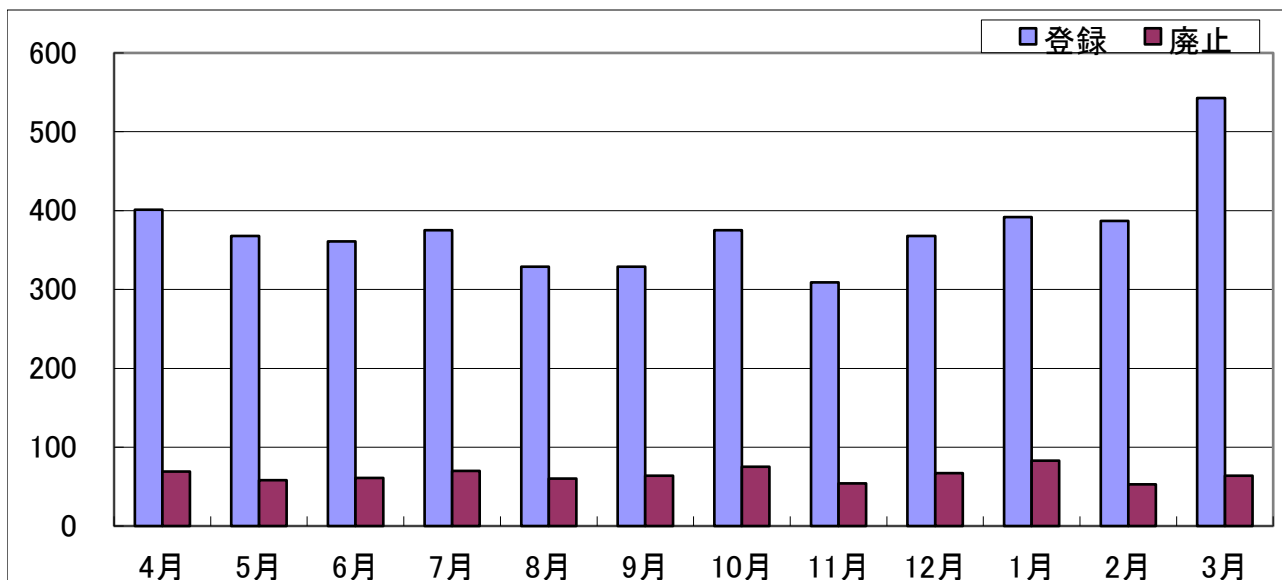
(5) 印鑑登録届出件数(月別)

2025(令和7)年度 市民課分

(単位:件)

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合 計
登録	401	368	361	375	329	329	375	309	368	392	387	543	4,537
廃止	69	58	61	70	60	64	75	54	67	83	53	64	778
回復	0	0	0	2	2	1	0	1	0	0	0	0	6
引換交付	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	2

印鑑登録・廃止件数(月別)



(6) 戸籍届出件数

2025(R7) 全庁分:市民課・聖蹟桜ヶ丘・多摩センター

(単位:件)

事 件 の 種 類				届 出			他市町村 から送付	総 数
				本籍人 届出	非本籍人 届出	計		
1	出 生			294	414	708	261	969
2	国 籍 留 保			3	0	3	11	14
3	認 知			6	3	9	9	18
4	養 子 縁 組			34	4	38	32	70
5	養 子 離 縁			11	2	13	7	20
6	法73条の2、法69条の2			2	0	2	0	2
7	婚 姻			264	139	403	730	1,133
8	離 婚			134	45	179	132	311
9	法77条の2、法75条の2			74	12	86	55	141
10	親 権 後 見 監 督	① 届 出		2	0	2	1	3
		② 嘱 託	甲類審判	9		9		9
			保全処分	0		0		0
		③ 計		11	0	11	1	12
11	死 亡			684	1016	1,700	299	1,999
12	失 踪			0	0	0	0	0
13	復 氏			0	0	0	0	0
14	姻 族 関 係 終 了			5	2	7	0	7
15	相 続 人 廃 除			0	0	0	0	0
16	入 籍			81	27	108	77	185
17	分 籍			21	3	24	33	57
18	国 籍 取 得			0	1	1	0	1
19	帰 化			11	3	14	2	16
20	国 籍 喪 失			3	0	3	2	5
21	国 籍 選 択			3	2	5	1	6
22	外 国 国 籍 喪 失			0	0	0	1	1
23	氏 の 変 更	① 法107条1項		7	0	7	3	10
		② 法107条2項		1	1	2	2	4
		③ 法107条3項		0	0	0	0	0
		④ 法107条4項		0	0	0	0	0
		⑤ 計		8	1	9	5	14
24	名 の 変 更			3	0	3	0	3
25	転 籍			268	10	278	173	451
26	就 籍			0	0	0	0	0
27	訂 正 ・ 更 正	① 市町村長職権		42	0	42	0	42
		② 法24条2項		0	0	0	0	0
		③ 法113条等		1	0	1	0	1
		④ 法116条		0	0	0	1	1
		⑤ 続柄の記載更生(嘱託)		0	0	0	0	0
		⑥ 続柄の記載更生(申出)		3	0	3	0	3
		⑦ 計		46	0	46	1	47
28	追 完			2	4	6	0	6
29	そ の 他			0	1	1	0	1
30	不 受 理 申 出			25	11	36	11	47
合 計				1,993	1,700	3,693	1,843	5,536

IV 各種証明書 交付状況

- (1) 証明書交付等の状況(全数)
- (2) 証明書交付場所別内訳
 - ①市民課
 - ②聖蹟桜ヶ丘駅出張所
 - ③多摩センター駅出張所
- (3) 通常の窓口以外の内訳
- (4) 郵送請求の内訳
- (5) キャッシュレス決済の利用率
- (6) 手数料改定経緯

(1) 証明書交付等の状況(全数)

項目			年度	2021(R3)		2022(R4)		2023(R5)		2024(R6)		2025(R7)	
			件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	
市民課（有料）	戸籍関係	戸籍謄本	12,958	5,831,100	14,874	6,693,300	16,878	7,595,100	19,271	8,671,950	17,260	7,767,000	
		戸籍全部事項証明											
		戸籍抄本	2,093	941,850	2,482	1,116,900	2,098	944,100	1,810	814,500	1,863	838,350	
		戸籍個人事項証明											
		改製原戸籍謄本	2,377	1,782,750	2,693	2,019,750	2,875	2,156,250	5,682	4,261,500	6,064	4,548,000	
		改製原戸籍抄本	42	31,500	25	18,750	33	24,750	40	30,000	25	18,750	
		除籍謄本	1,842	1,381,500	2,077	1,557,750	2,344	1,758,000	5,816	4,362,000	6,215	4,661,250	
		除籍全部事項証明											
		除籍抄本	51	38,250	51	38,250	49	36,750	51	38,250	43	32,250	
		除籍個人事項証明											
		戸籍諸証明	541	195,650	617	223,300	662	232,750	597	213,150	674	239,050	
		身分証明	940	282,000	900	270,000	957	287,100	859	257,700	896	268,800	
	戸籍の附票	2,126	637,800	2,237	671,100	2,510	753,000	2,513	753,900	2,489	746,700		
	内 広 域 交 付	戸籍電子証明書 提供用識別符号	－	－	－	－	－	－	－	－	7	2,800	
		除籍電子証明書 提供用識別符号	－	－	－	－	－	－	－	－	0	0	
		戸籍全部事項証明	－	－	－	－	－	－	(4,302)	(1,935,900)	(5,886)	(2,648,700)	
	住民記録関係	除籍全部事項証明	－	－	－	－	－	－	(1,216)	(912,000)	(1,130)	(847,500)	
		除籍謄本 改正原戸籍謄本	－	－	－	－	－	－	(6,509)	(4,881,750)	(7,208)	(5,406,000)	
		住民票全部	52,076	13,897,950	54,368	14,389,050	56,767	14,774,600	57,751	14,863,500	54,956	13,772,900	
		住民票一部	17,792	5,337,600	16,241	4,872,300	12,931	3,879,300	12,106	3,631,800	12,638	3,791,400	
		絵柄入り住民票	486	148,500	155	46,500	139	41,700	113	33,900	228	68,400	
		諸証明	2,134	640,200	2,116	634,800	2,088	626,400	1,793	537,900	1,716	514,800	
	閲覧	時間単位	60	18,000	101	30,300	69	20,700	94	28,200	106	31,800	
		筆写単位	933	279,900	1,494	448,200	1,060	318,000	2,302	690,600	2,257	677,100	
	印鑑	印鑑登録証明書	35,792	9,662,700	36,356	9,739,350	35,708	9,344,100	36,729	9,468,200	35,196	8,875,300	
		印鑑登録証再交付	931	279,300	948	284,400	778	233,400	763	228,900	748	224,400	
	マイ ナ ン バ ー	通知カード再交付	※R2.5から廃止 0		※R2.5から廃止		※R2.5から廃止		※R2.5から廃止		※R2.5から廃止		
		個人番号カード再交付	212	169,600	335	268,000	486	388,800	797	679,600	1,238	1,145,400	
		電子証明書	217	43,400	334	66,800	485	97,000	797	159,400	1,238	247,600	
		臨時運行標交付	513	384,750	490	367,500	496	372,000	633	474,750	629	471,750	
	小 計			134,116	41,984,300	138,894	43,756,300	139,413	43,883,800	150,517	50,199,700	146,486	48,943,800
市民課（無料）	町名地番(無料)		33	0	48	0	34	0	21	0	32	0	
	公 用(無料)		12,192	0	11,894	0	13,690	0	10,566	0	14,066	0	
	その他(無料)		3,076	0	1,859	0	869	0	574	0	523	0	
	年金現況証明(無料)		320	0	316	0	294	0	283	0	236	0	
	小 計		15,621	0	14,117	0	14,887	0	11,444	0	14,857	0	
他所管	課税証明		10,490	3,147,000	9,759	2,927,700	9,070	2,721,000	10,191	3,057,300	9,116	2,734,800	
	固定資産税証明		1,560	468,000	1,600	480,000	1,762	528,600	2,039	611,700	1,764	529,200	
	納税証明		548	164,400	783	234,900	711	213,300	774	232,200	931	279,300	
	軽自一車検用(無料)		187	0	162	0	135	0	129	0	100	0	
	国保税証明		20	6,000	28	8,400	34	10,200	42	12,600	42	12,600	
	国保税証明(無料)		292	0	290	0	301	0	287	0	272	0	
	小 計		13,097	3,785,400	12,622	3,651,000	12,013	3,473,100	13,462	3,913,800	12,225	3,555,900	
合計			162,834	45,769,700	165,633	47,407,300	166,313	47,356,900	175,423	54,113,500	173,568	52,499,700	

※戸籍全部事項証明、戸籍個人事項証明、戸籍の附票、住民票全部及び印鑑登録証明書はコンビニ交付件数を含む。(戸籍関係は2021(R3)より)

※戸籍の広域交付について、有料分は内数を表記し、公用分は公用(無料)分を含む。

※絵柄入り住民票について、2021(R3)11月より400円から300円に変更。また、2025(R7)12月27日で発行終了。

(2) 証明書交付場所別内訳 ①市民課

項目			年度	2021(R3)		2022(R4)		2023(R5)		2024(R6)		2025(R7)	
				件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額
市民課（有料）	戸籍関係	戸籍謄本 戸籍全部事項証明	8,280	3,726,000	9,506	4,277,700	11,145	5,015,250	12,998	5,849,100	12,175	5,478,750	
		戸籍抄本 戸籍個人事項証明	1,230	553,500	1,458	656,100	1,517	682,650	1,357	610,650	1,438	647,100	
		改製原戸籍謄本	1,858	1,393,500	2,159	1,619,250	2,321	1,740,750	5,427	4,070,250	5,840	4,380,000	
		改製原戸籍抄本	31	23,250	16	12,000	24	18,000	33	24,750	21	15,750	
		除籍謄本 除籍全部事項証明	1,538	1,153,500	1,760	1,320,000	2,007	1,505,250	5,645	4,233,750	6,054	4,540,500	
		除籍抄本 除籍個人事項証明	39	29,250	41	30,750	45	33,750	49	36,750	40	30,000	
		戸籍諸証明	441	160,650	528	192,150	542	190,750	502	179,900	577	205,100	
		身分証明	585	175,500	549	164,700	555	166,500	532	159,600	575	172,500	
		戸籍の附票	1,726	517,800	1,889	566,700	2,134	640,200	2,147	644,100	2,175	652,500	
		戸籍電子証明書 提供用識別符号	-	-	-	-	-	-	0	0	7	2,800	
		除籍電子証明書 提供用識別符号	-	-	-	-	-	-	0	0	0	0	
		内 広 域 交 付	戸籍全部事項証明	-	-	-	-	(427)	(192,150)	(4,302)	(1,935,900)	(3,815)	(1,716,750)
			除籍全部事項証明	-	-	-	-	(68)	(51,000)	(1,216)	(912,000)	(1,130)	(847,500)
			除籍謄本 改正原戸籍謄本	-	-	-	-	(592)	(444,000)	(6,509)	(4,881,750)	(7,208)	(5,406,000)
		住民記録関係	住民票全部		33,340	8,277,150	37,006	9,180,450	41,543	10,207,400	43,974	10,730,400	43,495
	住民票一部		8,810	2,643,000	7,818	2,345,400	6,428	1,928,400	6,334	1,900,200	7,362	2,208,600	
	諸証明		1,003	300,900	935	280,500	978	293,400	851	255,300	841	252,300	
	閲覧		時間単位	60	18,000	101	30,300	69	20,700	94	28,200	106	31,800
			筆写単位	933	279,900	1,494	448,200	1,060	318,000	2,302	690,600	2,257	677,100
	印鑑	印鑑登録証明書		22,692	5,732,700	24,140	6,074,550	25,688	6,338,100	27,748	6,773,900	27,331	6,515,800
		印鑑登録証再交付		931	279,300	948	284,400	778	233,400	763	228,900	748	224,400
	マイナンバー	通知カード再交付		※R2.5から廃止		※R2.5から廃止		※R2.5から廃止		※R2.5から廃止		※R2.5から廃止	
		個人番号カード再交付		212	169,600	335	268,000	486	388,800	797	679,600	1,238	1,145,400
		電子証明		217	43,400	334	66,800	485	97,000	797	159,400	1,238	247,600
		臨時運行標交付		513	384,750	490	367,500	496	372,000	633	474,750	629	471,750
		小 計		84,439	25,861,650	91,507	28,185,450	98,301	30,190,300	112,983	37,730,100	114,147	38,234,350
	市民課（無料）	町名地番(無料)		23	0	31	0	28	0	12	0	24	0
公 用(無料)		12,146	0	11,867	0	13,638	0	10,552	0	14,049	0		
その他(無料)		1,309	0	731	0	413	0	387	0	360	0		
年金現況証明(無料)		139	0	130	0	125	0	120	0	100	0		
小 計		13,617	0	12,759	0	14,204	0	11,071	0	14,533	0		
合計			98,056	25,861,650	104,266	28,185,450	112,505	30,190,300	124,054	37,730,100	128,680	38,234,350	

※戸籍全部事項証明、戸籍個人事項証明、戸籍の附票、住民票全部及び印鑑登録証明書はコンビニ交付件数を含む。(戸籍関係は2021(R3)から)

※戸籍の広域交付について、有料分は内数を表記し、公用分は公用(無料)分に含む。

(参考) コンビニ交付過去5年の通常の窓口以外の取扱件数 (詳細P37)

		2021(R3)	2022(R4)	2023(R5)	2024(R6)	2025(R7)
コンビニ交付		19,916	28,680	40,454	44,069	47,762
郵送	有料	11,169	11,282	11,454	11,168	11,078
	無料	11,693	11,969	12,333	8,090	9,335
電話予約		23	18	10	10	14
合計		42,801	51,949	64,251	63,337	68,189

(2) 証明書交付場所別内訳 ②聖蹟桜ヶ丘駅出張所

年度 項目			2021(R3)		2022(R4)		2023(R5)		2024(R6)		2025(R7)		
			件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	
市民課（有料）	戸籍関係	戸籍謄本 戸籍全部事項証明		2,030	913,500	2,248	1,011,600	2,548	1,146,600	2,578	1,160,100	2,081	936,450
		戸籍抄本 戸籍個人事項証明		328	147,600	443	199,350	274	123,300	187	84,150	184	82,800
		改製原戸籍謄本		274	205,500	267	200,250	322	241,500	147	110,250	115	86,250
		改製原戸籍抄本		4	3,000	2	1,500	1	750	2	1,500	1	750
		除籍謄本 除籍全部事項証明		176	132,000	131	98,250	189	141,750	97	72,750	102	76,500
		除籍抄本 除籍個人事項証明		3	2,250	3	2,250	2	1,500	0	0	2	1,500
		戸籍諸証明		39	13,650	39	13,650	62	21,700	55	19,250	46	16,100
		身分証明		150	45,000	155	46,500	180	54,000	124	37,200	122	36,600
		戸籍の附票		185	55,500	176	52,800	165	49,500	149	44,700	133	39,900
		戸籍電子証明書 提供用識別符号		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		除籍電子証明書 提供用識別符号		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		内	戸籍全部事項証明 (広域交付)	-	-	-	-	-	-	(889)	(400,050)	(793)	(356,850)
	住民記録関係 印鑑	住民票全部		7,281	2,184,300	7,294	2,188,200	6,083	1,824,900	5,400	1,620,000	4,413	1,323,900
		住民票一部		3,645	1,093,500	3,495	1,048,500	2,662	798,600	2,239	671,700	2,042	612,600
		諸証明		480	144,000	504	151,200	467	140,100	403	120,900	364	109,200
		印鑑登録証明書		5,261	1,578,300	5,245	1,573,500	4,110	1,233,000	3,605	1,081,500	3,219	965,700
	小 計			19,856	6,518,100	20,002	6,587,550	17,065	5,777,200	14,986	5,024,000	12,824	4,288,250
市民課（無料）	町名地番(無料)		8	0	14	0	5	0	2	0	2	0	
	公 用(無料)		37	0	25	0	34	0	8	0	15	0	
	その他(無料)		795	0	502	0	164	0	49	0	39	0	
	年金現況証明(無料)		61	0	73	0	70	0	64	0	54	0	
	小 計		901	0	614	0	273	0	123	0	110	0	
他所管	課税証明		3,526	1,057,800	3,131	939,300	2,857	857,100	3,485	1,045,500	3,022	906,600	
	固定資産税証明		622	186,600	676	202,800	648	194,400	745	223,500	795	238,500	
	納税証明		237	71,100	317	95,100	352	105,600	371	111,300	398	119,400	
	軽自一車検用(無料)		53	0	53	0	35	0	36	0	22	0	
	国保税証明		9	2,700	9	2,700	22	6,600	29	8,700	26	7,800	
	国保税証明(無料)		103	0	109	0	100	0	114	0	95	0	
	小 計		4,550	1,318,200	4,295	1,239,900	4,014	1,163,700	4,780	1,389,000	4,358	1,272,300	
合 計			25,307	7,836,300	24,911	7,827,450	21,352	6,940,900	19,889	6,413,000	17,292	5,560,550	

※戸籍の広域交付は内数を表記。

(2) 証明書交付場所別内訳 ③多摩センター駅出張所

年度 項目			2021(R3)		2022(R4)		2023(R5)		2024(R6)		2025(R7)	
			件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額
市民課（有料）	戸籍関係	戸籍謄本 戸籍全部事項証明	2,648	1,191,600	3,120	1,404,000	3,185	1,433,250	3,695	1,662,750	3,004	1,351,800
		戸籍抄本 戸籍個人事項証明	535	240,750	581	261,450	307	138,150	266	119,700	241	108,450
		改製原戸籍謄本	245	183,750	267	200,250	232	174,000	108	81,000	109	81,750
		改製原戸籍抄本	7	5,250	7	5,250	8	6,000	5	3,750	3	2,250
		除籍謄本 除籍全部事項証明	128	96,000	186	139,500	148	111,000	74	55,500	59	44,250
		除籍抄本 除籍個人事項証明	9	6,750	7	5,250	2	1,500	2	1,500	1	750
		戸籍諸証明	61	21,350	50	17,500	58	20,300	40	14,000	51	17,850
		身分証明	205	61,500	196	58,800	222	66,600	203	60,900	199	59,700
		戸籍の附票	215	64,500	172	51,600	211	63,300	217	65,100	181	54,300
		戸籍電子証明書 提供用識別符号	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		除籍電子証明書 提供用識別符号	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		内	戸籍全部事項証明 （広域交付）	-	-	-	-	-	-	(1,409)	(634,050)	(1,278)
	住民記録関係	住民票全部	11,455	3,436,500	10,068	3,020,400	9,141	2,742,300	8,377	2,513,100	7,048	2,114,400
		住民票一部	5,337	1,601,100	4,928	1,478,400	3,841	1,152,300	3,533	1,059,900	3,234	970,200
		絵柄入り住民票	486	148,500	155	46,500	139	41,700	113	33,900	228	68,400
		諸証明	651	195,300	677	203,100	643	192,900	539	161,700	511	153,300
	印鑑	印鑑登録証明書	7,839	2,351,700	6,971	2,091,300	5,910	1,773,000	5,376	1,612,800	4,646	1,393,800
	小 計			29,821	9,604,550	27,385	8,983,300	24,047	7,916,300	22,548	7,445,600	19,515
市民課（無料）	町名地番(無料)		2	0	3	0	1	0	7	0	6	0
	公 用(無料)		9	0	2	0	18	0	6	0	2	0
	その他(無料)		972	0	626	0	292	0	138	0	124	0
	年金現況証明(無料)		120	0	113	0	99	0	99	0	82	0
	小 計		1,103	0	744	0	410	0	250	0	214	0
他所管	課税証明		6,964	2,089,200	6,628	1,988,400	6,213	1,863,900	6,706	2,011,800	6,094	1,828,200
	固定資産税証明		938	281,400	924	277,200	1,114	334,200	1,294	388,200	969	290,700
	納税証明		311	93,300	466	139,800	359	107,700	403	120,900	533	159,900
	軽自一車検用(無料)		134	0	109	0	100	0	93	0	78	0
	国保税証明		11	3,300	19	5,700	12	3,600	13	3,900	16	4,800
	国保税証明(無料)		189	0	181	0	201	0	173	0	177	0
	小 計		8,547	2,467,200	8,327	2,411,100	7,999	2,309,400	8,682	2,524,800	7,867	2,283,600
合 計			39,471	12,071,750	36,456	11,394,400	32,456	10,225,700	31,480	9,970,400	27,596	8,704,800

※戸籍の広域交付は内数を表記。

※絵柄入り住民票について、2021(R3)11月より400円から300円に変更。また、2025(R7)12月27日で発行終了。

(3) 通常の窓口以外の内訳

① 3種証明書(住民票の写し、印鑑登録証明書、戸籍証明)の交付別件数

項目	郵送請求	コンビニ交付		電話予約	合計	(参考) 全体
			市役所内 売店			
住民票	6,261	27,139	1,217	14	33,414	67,822
印鑑		16,835	1,383	0	16,835	35,196
戸籍	4,817	3,788	114		8,605	35,529
合計	11,078	47,762	2,714	14	58,854	138,547

② 3種証明書の全体に占める割合

項目	郵送請求	コンビニ交付		電話予約	合計	(参考) 全体
			市役所内 売店			
住民票	9.2%	40.0%	1.8%	0.02%	49.3%	100.0%
印鑑		47.8%	3.9%	0.00%	47.8%	100.0%
戸籍	13.6%	10.7%	0.3%		24.2%	100.0%
合計	8.0%	34.5%	2.0%	0.01%	42.5%	100.0%

③ 3種証明書の月別交付件数

月	郵送請求	コンビニ交付		電話予約	合計
			市役所内 売店		
4月	895	3,745	231	4	4,644
5月	977	3,602	195	2	4,581
6月	901	3,824	259	0	4,725
7月	1,114	4,724	294	1	5,839
8月	877	3,479	256	0	4,356
9月	913	4,149	239	0	5,062
10月	926	4,046	313	0	4,972
11月	1,071	3,733	194	1	4,805
12月	850	3,481	194	0	4,331
1月	852	2,554	92	4	3,410
2月	890	4,497	188	1	5,388
3月	812	5,928	259	1	6,741
合計	11,078	47,762	2,714	14	58,854

(4) 郵送請求の内訳

① 請求方法別「住民票の写し」請求

月	一般	職務上請求	その他 (不在住等)	計
4月	325	89	2	416
5月	480	94	1	575
6月	371	113	2	486
7月	636	94	0	730
8月	413	76	6	495
9月	369	88	2	459
10月	435	69	3	507
11月	557	108	1	666
12月	352	99	0	451
1月	364	96	6	466
2月	462	84	1	547
3月	333	126	4	463
合計	5,097	1,136	28	6,261

一般＝本人請求、法人等請求

(参考)

無料		未交付	
公用	その他(町 名地番変 更)	一般 (職務上請求含む)	公用
290	2	52	14
259	0	51	14
454	2	54	22
388	1	52	29
401	0	46	28
253	1	57	28
283	0	81	28
254	2	37	15
324	1	59	18
347	0	45	32
175	1	54	12
549	1	56	35
3,977	11	644	275

② 戸籍証明の内訳

月	戸籍	除籍	改製原	附票	その他	計
4月	171	79	76	122	31	479
5月	142	70	65	107	18	402
6月	149	64	62	115	25	415
7月	125	70	69	100	20	384
8月	128	56	57	122	19	382
9月	159	73	66	130	26	454
10月	142	87	74	97	19	419
11月	141	72	68	105	19	405
12月	146	55	58	121	19	399
1月	138	68	46	115	19	386
2月	120	47	47	111	18	343
3月	133	53	47	100	16	349
合計	1,694	794	735	1,345	249	4,817

(参考)

無料	
公用	一般
392	0
408	0
521	0
413	0
403	0
428	0
555	0
478	0
472	1
500	0
376	0
400	0
5,346	1

他に未交付分は数パーセント。公用分は全体に含む。

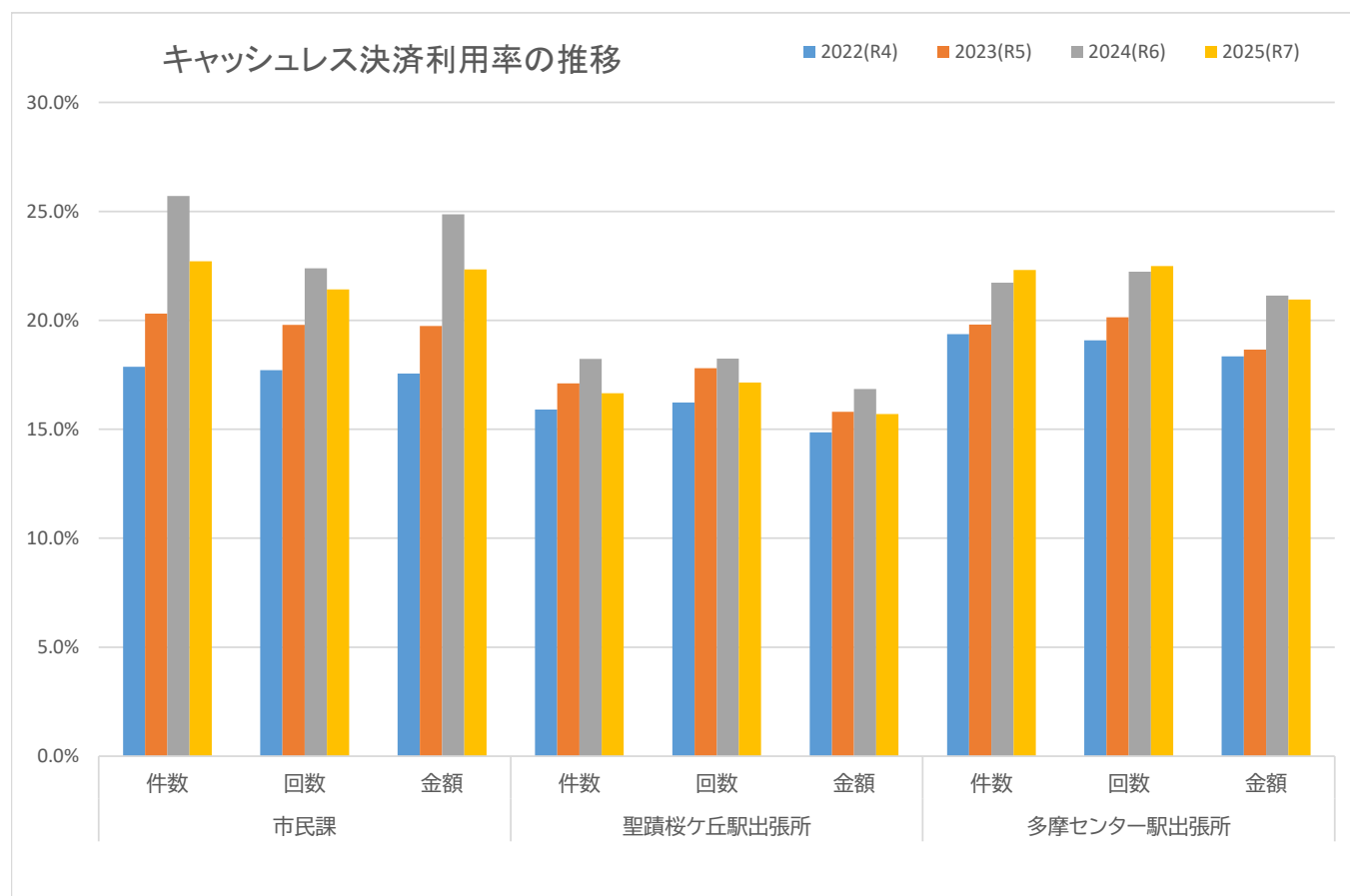
(5) キャッシュレス決済の利用率

項目			2022(R4)		2023(R5)		2024(R6)		2025(R7)	
				割合		割合		割合		割合
市民課	キャッシュレス	件数	9,079	17.9%	9,221	20.3%	14,416	25.7%	11,973	22.7%
		回数	5,285	17.7%	5,322	19.8%	6,395	22.4%	5,641	21.4%
		金額	3,055,600	17.6%	3,155,900	19.7%	5,659,560	24.9%	4,928,900	22.3%
	現金	件数	50,821		45,393		56,077		52,734	
		回数	29,842		26,889		28,566		26,342	
		金額	17,403,400		15,991,850		22,764,110		22,072,050	
聖蹟桜ヶ丘駅出張所	キャッシュレス	件数	4,623	15.9%	4,322	17.1%	4,327	18.2%	3,398	16.7%
		回数	2,779	16.2%	2,651	17.8%	2,590	18.2%	2,020	17.1%
		金額	1,481,200	14.9%	1,422,850	15.8%	1,435,150	16.9%	1,140,200	15.7%
	現金	件数	29,068		25,265		23,732		20,401	
		回数	17,128		14,890		14,200		11,784	
		金額	9,965,250		9,004,450		8,517,150		7,260,600	
多摩センター駅出張所	キャッシュレス	件数	7,802	19.4%	7,164	19.8%	7,630	21.7%	6,871	22.3%
		回数	4,596	19.1%	4,346	20.1%	4,699	22.2%	4,154	22.5%
		金額	2,522,350	18.3%	2,324,150	18.7%	2,551,050	21.1%	2,240,350	21.0%
	現金	件数	40,290		36,174		35,116		30,799	
		回数	24,092		21,583		21,132		18,466	
		金額	13,753,500		12,457,700		12,073,100		10,691,400	

※市民課では令和3年4月15日から、聖蹟桜ヶ丘駅出張所及び多摩センター駅出張所では令和3年5月18日からキャッシュレス決済(電子マネー及び二次元バーコード決済)を開始。

※キャッシュレス決済の対象は各種証明書(個人番号カード再交付及び電子証明書を除く)、粗大ごみ処理券、事業系ごみ袋、し尿処理券に係る手数料。

※市民課で対応している郵送請求分は現金支払いのみのため上記には含めていない。



(6) 手数料改定経緯

(単位:円/1件につき)

施行日	戸籍謄 ・抄本 戸籍全部 ・個人 事項証明	除籍謄 ・抄本 除籍全部 ・個人 事項証明	戸籍附票 戸籍 諸証明	身分 証明	戸籍電子 証明書 提供用 識別符号	除籍電子 証明書 提供用 識別符号	住民票 全・一部	記載事 項証明	印鑑 証明	印鑑 登録証 再交付	住基 カード	マイナバー 通知カード 再交付	個人番号 カード 再交付	閲覧
昭32.8.1	40	40												
昭43.1.1	50	50												
昭48.7.1	70	70												
昭50.10.1	70	70								100				
昭51.4末	70	70	40	40			40	40	50	100				1時間 40
昭51.5.1	200	300	100	100			1～4人 100	100	100	100				1時間 100
昭55.4.1	200	300	100	100			5～8人 200	100	100	100				1時間 100 ／以降 1時間 200
昭58.4.1	300	500	100	100			9～12人 300	100	100	100				
昭59.11.1	300	500	150	150			150	150	150	150				30分 300
平5.1.1	400	700	150	150			150	150	150	150				
平8.1.1	450	750	150	150			150	150	150	150				
平10.10.1	450	750	200	200			200	200	200	200				30分 400
平15.4.1	450	750	200	200			200	200	200	200				30分 200
平16.1.1	450	750	200	200			200	200	200	200	500			筆写 一人 200
平16.11.1	450	750	200	200			200 絵柄入り 400	200	200	200	500			
平24.10.1	450	750	300	300			300 絵柄入り 400	300	300	300	500			30分 300 筆写 一人 300
平27.10.5	450	750	300	300			300 絵柄入り 400	300	300	300	500	500	800	
平28.4.1	450	750	300	300			300 絵柄入り 400	300	300	300		500	800	
令元.9.1	450	750	300	300			300 コンビニ 150 絵柄入り 400	300	300 コンビニ 150	300		500	800	
令2.10.1	450	750	300	300			300 コンビニ 150 絵柄入り 400	300	300 コンビニ 150	300			800	
令3.11.1	450	750	300	300			300 コンビニ 150 絵柄入り 300	300	300 コンビニ 150	300			800	
令4.9.1	450	750	300	300			300 コンビニ 200 絵柄入り 300	300	300 コンビニ 200	300			800	
令6.3.1	450	750	300	300	400	700	300 コンビニ 200 絵柄入り 300	300	300 コンビニ 200	300			800	
令7.12.28	450	750	300	300	400	700	300 コンビニ 200	300	300 コンビニ 200	300			800	

【MEMO】

V その他

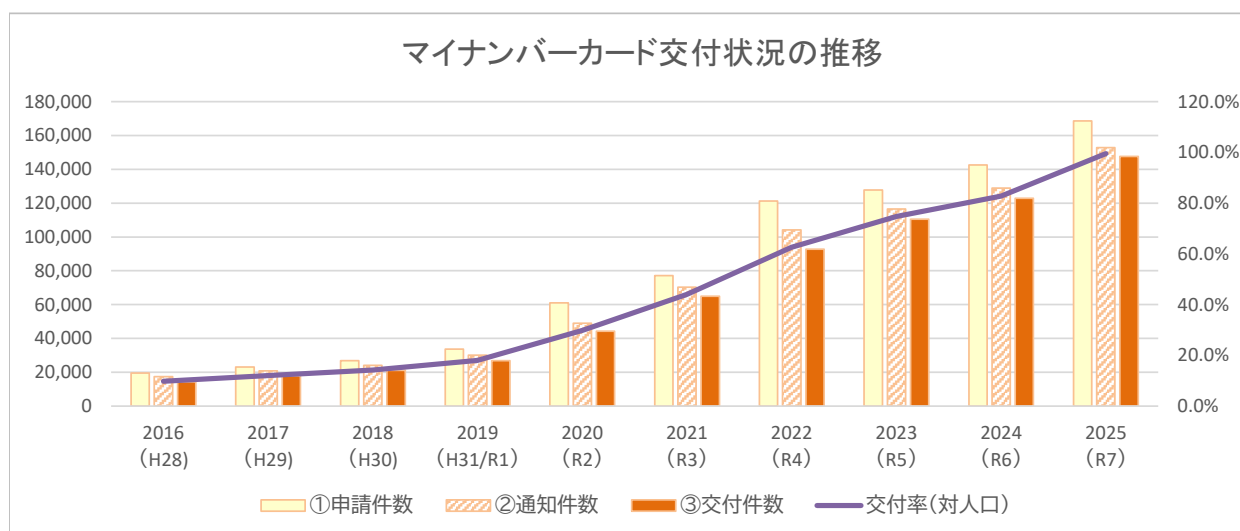
- (1) マイナンバーカード交付状況及び交付率
- (2) 休日業務の状況
- (3) 出張所における届出取扱件数(年度別)
- (4) 出張所における収納状況(各種税・手数料等)
- (5) 臨時運行許可(仮ナンバー)の手数料及び弁償金
- (6) 市民葬の状況
- (7) 改葬・霊園管理の状況
- (8) 火葬場の状況

※ 出張所における各種証明書交付状況はIV

(1) マイナンバーカード交付状況及び交付率

各年度末

累計件数	2016 (H28)	2017 (H29)	2018 (H30)	2019 (H31/R1)	2020 (R2)	2021 (R3)	2022 (R4)	2023 (R5)	2024 (R6)	2025 (R7)
①申請件数	19,619	23,176	26,855	33,726	61,083	77,217	121,187	127,751	142,590	168,634
②通知件数	17,456	20,796	24,124	30,197	48,960	70,379	104,107	116,542	128,962	152,782
③交付件数	14,387	17,951	21,145	26,869	44,303	65,019	92,757	110,460	122,878	147,662
交付率(対人口)	9.8%	12.1%	14.2%	18.1%	29.9%	44.1%	62.6%	74.8%	82.8%	99.5%



マイナンバー制度に関する主なできごと

- 2015 (H27).11 住民票を有する全ての方に個人番号(マイナンバー)が付番され、郵送により通知。
- 2016 (H28).2 個人番号(マイナンバー)カードの交付開始。
- 2016 (H28).7 カードの申請から交付までが数ヶ月待ちである状態を解消すべく、東庁舎会議室に交付特設会場を開設。
- 2017 (H29).9 申請から交付の滞留が解消し、特設会場を撤収。
- 2018 (H30).12 希望者に申請を支援する「支援キャンペーン」を開始。月1度程度。
- 2019 (H31).1 交付の完全予約方式を撤廃。以降は予約なしでの交付も可能。
- 2019 (H31).2 申請時来庁方式開始。
- 2020 (R2).1 電子証明書更新対応のため、東庁舎会議室に特設会場を開設。
- 2020 (R2).5 ベルブ永山4階に、交付特設会場として永山マイナンバーカードセンターを開設。同月、通知カードが廃止される。
- 2020 (R2).9 マイナポイント第1弾開始(2020 (R2).12まで)
- 2021 (R3).1 永山マイナンバーカードセンターを、ベルブ永山2階の広い会場への移転準備開始。
- 2021 (R3).10 マイナンバーカードの健康保険証としての利用申込み開始。
- 2022 (R4).3 公金受取口座登録制度開始。
- 2022 (R4).5 ベルブ永山2階に、永山マイナンバーカードセンターを移転、開設。
- 2022 (R4).7～9 各特設会場(聖蹟桜ヶ丘駅前、コミセン3カ所)でマイナンバーカードの出張申請支援。
- 2022 (R4).6 マイナポイント第2弾開始。(2023 (R5).9まで)
- 2023 (R5).12 顔認証マイナンバーカードの導入開始。
- 2024 (R6).5 国外転出者向けマイナンバーカードの申請受付開始。
- 2024 (R6).12 特急発行・交付制度による申請受付開始。
- 2025 (R7).4 マイナンバーカード交付申請書郵送発行のWeb受付開始。

(2) 休日業務の状況

①臨時窓口、出張所の土日開所、本庁の部分開庁の変遷

市民課では、多人数の入居や繁忙時期などの事情のあるときに、関係課と連携して休日の「臨時窓口」を実施していたが、2019(令和元)年9月からは、定期的に月2回の「部分開庁」を開始した。

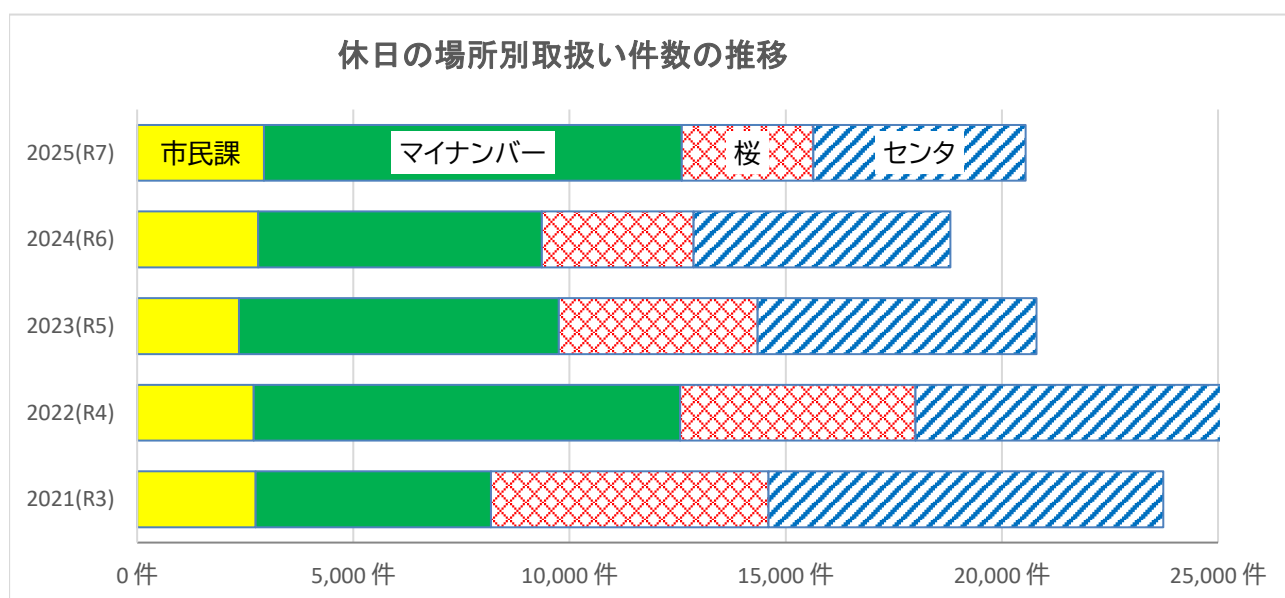
また、マイナンバーカード関連業務については、制度開始の2015(平成27)年度から、休日のカード交付や申請支援キャンペーンなどを別枠で設けていたが、2020(令和2)年5月にベルブ永山に「永山マイナンバーカードセンター」を設置してからは、休日業務は本庁の部分開庁日とあわせて実施。

なお、出張所の「休日開所」については、聖蹟桜ヶ丘駅出張所(桜)は1999(平成11)年度から土曜日・日曜日を、次いで多摩センター駅出張所(センタ)は2005(平成17)年度から土曜日を、どちらも“試行”として開始し、長らく“試行”の状態が続いていた。

そして、2019(令和元)年9月に、桜は日曜日、センタは土曜日を正式な休日開所日と位置付けると共に、休日の取扱業務についても再整理した(業務詳細はP.3「出張所の行政サービス」)。

休日業務		2021(R3)	2022(R4)	2023(R5)	2024(R6)	2025(R7)
市民課	日数	24 日	24 日	24 日	24 日	24 日
	件数	2,741 件	2,699 件	2,357 件	2,803 件	2,933 件
マイナンバー (単独)	日数	24 日	24 日	26 日	24 日	24 日
	件数	5,441 件	9,863 件	7,395 件	6,557 件	9,661 件
桜	日数	51 日	51 日	52 日	51 日	52 日
	件数	6,424 件	5,441 件	4,603 件	3,513 件	3,044 件
センタ	日数	51 日	51 日	52 日	52 日	52 日
	件数	9,127 件	7,198 件	6,450 件	5,935 件	4,915 件
計	のべ日数	150 日	150 日	154 日	151 日	152 日
	件数	23,733 件	25,201 件	20,805 件	18,808 件	20,553 件
	1日平均	158 件	168 件	135 件	125 件	135 件

*マイナンバー内訳 【日数】は単独実施日、【件数】は 交付・申請支援の合計。

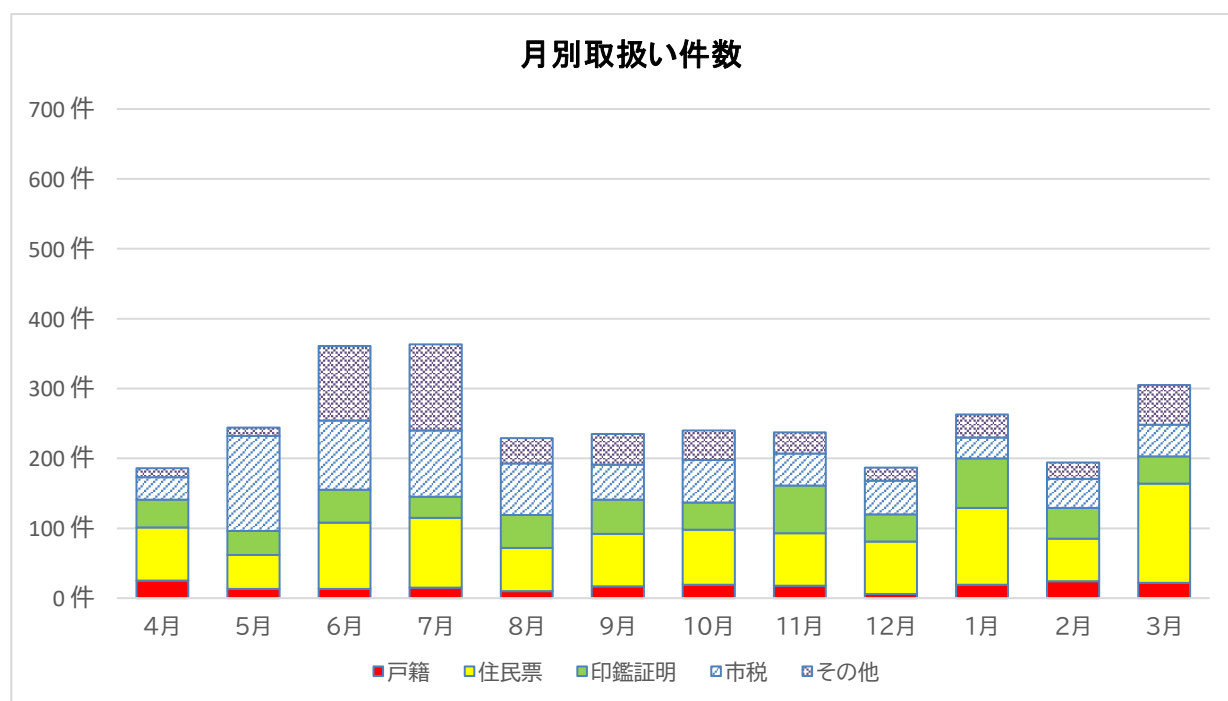


② 出張所における休日開所の状況（月別）

【聖蹟桜ヶ丘駅出張所】日曜日

2025（令和7）年度

月	開所日数	戸籍	住民票	印鑑証明	市税	その他	合 計
4月	4 日	25 件	76 件	40 件	32 件	13 件	186 件
5月	4 日	13 件	49 件	34 件	136 件	12 件	244 件
6月	5 日	13 件	95 件	47 件	99 件	107 件	361 件
7月	4 日	15 件	100 件	30 件	95 件	123 件	363 件
8月	5 日	10 件	62 件	47 件	74 件	36 件	229 件
9月	4 日	17 件	75 件	49 件	50 件	44 件	235 件
10月	4 日	19 件	79 件	39 件	61 件	42 件	240 件
11月	5 日	18 件	75 件	68 件	46 件	30 件	237 件
12月	4 日	6 件	75 件	39 件	48 件	19 件	187 件
1月	4 日	19 件	110 件	71 件	30 件	33 件	263 件
2月	4 日	24 件	61 件	44 件	42 件	23 件	194 件
3月	5 日	22 件	142 件	39 件	45 件	57 件	305 件
合計	52 日	201 件	999 件	547 件	758 件	539 件	3,044 件



戸 籍＝戸籍全部事項証明、戸籍個人事項証明

住民票＝住民票(全部・一部)、住民票記載事項証明、戸籍の附票、身分証明書

印鑑証明＝印鑑登録証明書

市 税＝市都民税、固定資産税、軽自動車税、国民健康保険税、介護保険料、後期高齢者保険料

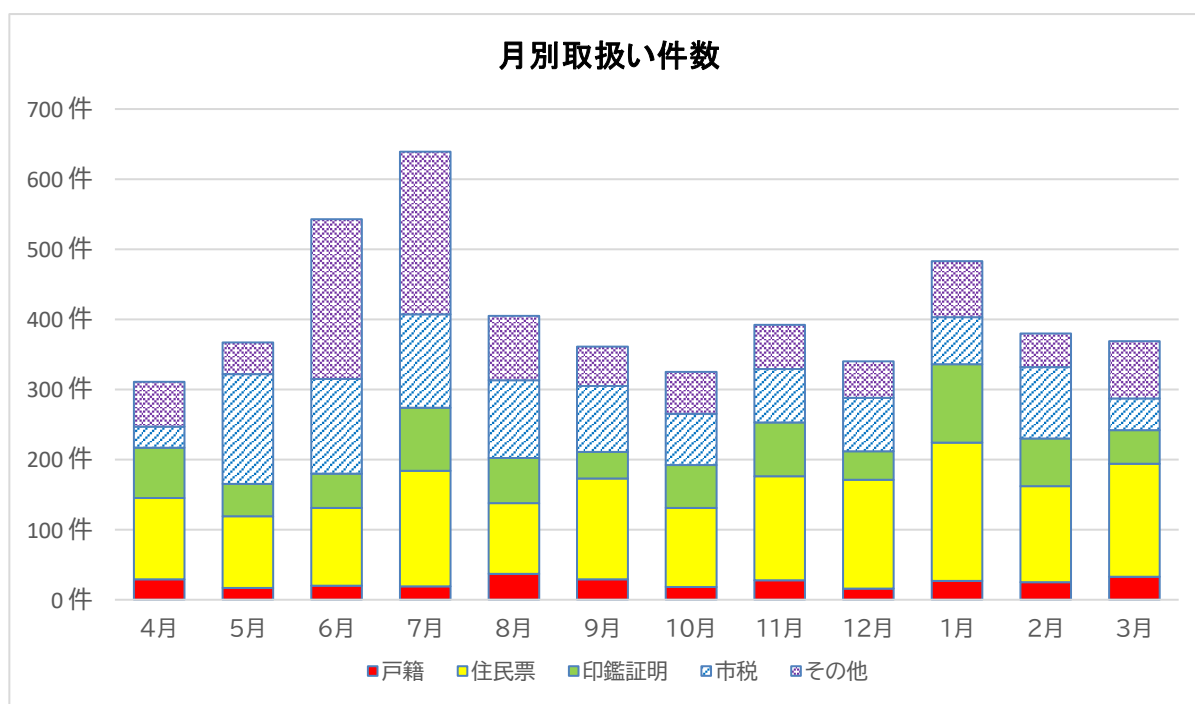
その他＝市営住宅家賃、保育料、学童クラブ費、交通災害共済掛金、ごみ処理関係

税関係証明、その他(町名地番変更証明、公用、年金現況等)

【多摩センター駅出張所】土曜日

2025（令和7）年度

月	開所日数	戸籍	住民票	印鑑証明	市税	その他	合 計
4月	4 日	29 件	116 件	72 件	30 件	64 件	311 件
5月	5 日	17 件	102 件	46 件	157 件	45 件	367 件
6月	4 日	20 件	111 件	49 件	135 件	228 件	543 件
7月	4 日	19 件	165 件	90 件	133 件	232 件	639 件
8月	5 日	37 件	101 件	64 件	111 件	92 件	405 件
9月	4 日	29 件	144 件	38 件	94 件	56 件	361 件
10月	4 日	18 件	113 件	61 件	73 件	60 件	325 件
11月	5 日	28 件	148 件	77 件	76 件	63 件	392 件
12月	4 日	16 件	155 件	41 件	76 件	52 件	340 件
1月	5 日	27 件	197 件	112 件	67 件	80 件	483 件
2月	4 日	25 件	137 件	68 件	102 件	48 件	380 件
3月	4 日	33 件	161 件	48 件	45 件	82 件	369 件
合計	52 日	298 件	1,650 件	766 件	1,099 件	1,102 件	4,915 件



戸 籍＝戸籍全部事項証明、戸籍個人事項証明

住民票＝住民票(全部・一部)、住民票記載事項証明、戸籍の附票、身分証明書

印鑑証明＝印鑑登録証明書

市 税＝市都民税、固定資産税、軽自動車税、国民健康保険税、介護保険料、後期高齢者保険料

その他＝市営住宅家賃、保育料、学童クラブ費、交通災害共済掛金、ごみ処理関係

税関係証明、その他(町名地番変更証明、公用、年金現況等)

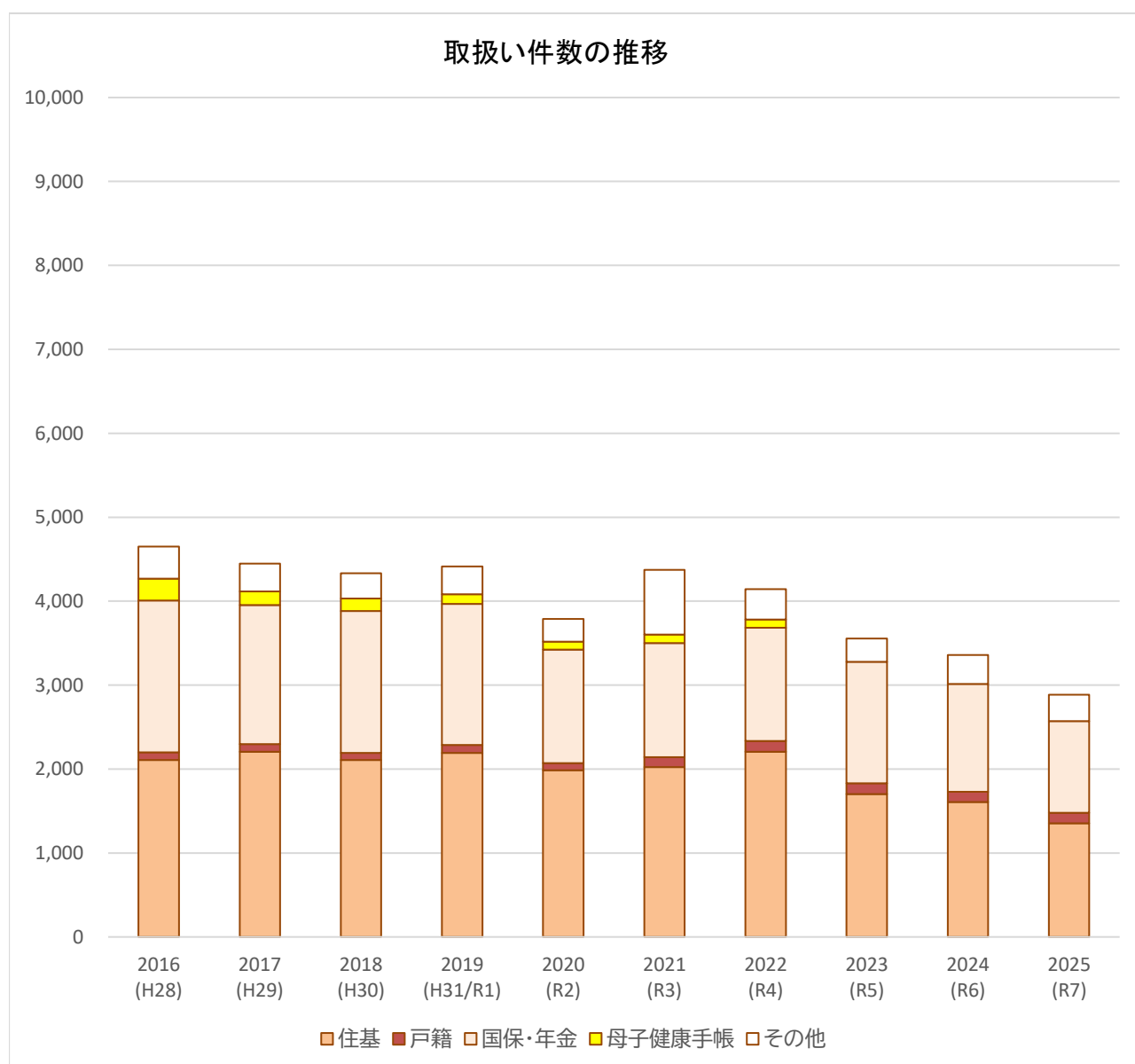
(3) 出張所における届出取扱件数(年度別)

【聖蹟桜ヶ丘駅出張所】

(単位:件)

年度 項目	2016 (H28)	2017 (H29)	2018 (H30)	2019 (H31/R1)	2020 (R2)	2021 (R3)	2022 (R4)	2023 (R5)	2024 (R6)	2025 (R7)
住基関係	2,108	2,207	2,108	2,192	1,986	2,024	2,205	1,702	1,609	1,353
戸籍関係	91	92	83	96	85	119	131	128	122	127
国保・年金関係	1,809	1,655	1,692	1,681	1,351	1,357	1,348	1,447	1,282	1,090
教育関係	3	9	0	0	11	8	12	12	12	9
母子健康手帳	261	162	150	113	96	103	98	0	0	0
その他	379	323	301	331	259	762	349	267	333	307
合 計	4,651	4,448	4,334	4,413	3,788	4,373	4,143	3,556	3,358	2,886

※母子健康手帳については、令和5年度より健康センターでのみ交付。



【多摩センター駅出張所】

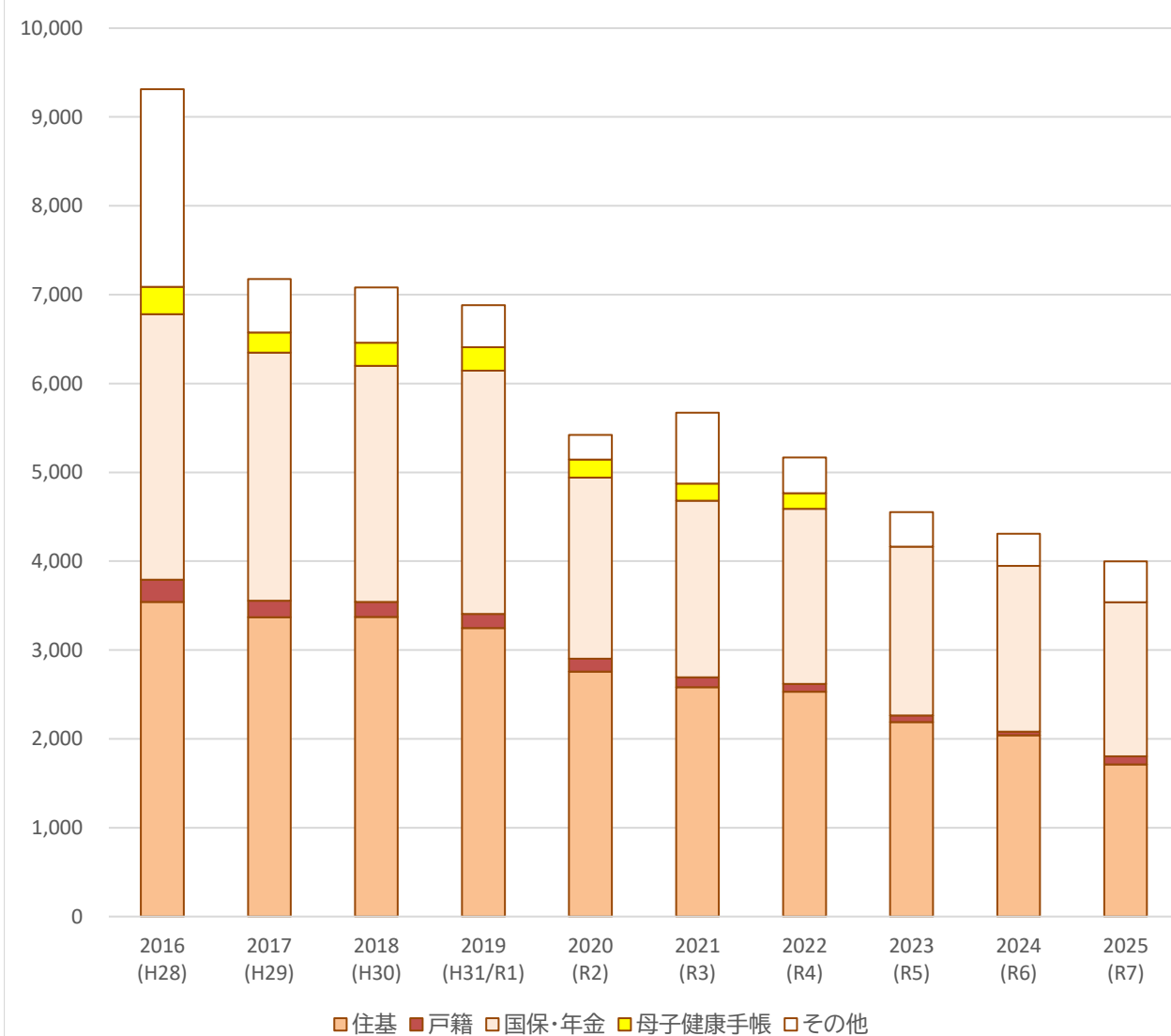
(単位:件)

年度 項目	2016 (H28)	2017 (H29)	2018 (H30)	2019 (H31/R1)	2020 (R2)	2021 (R3)	2022 (R4)	2023 (R5)	2024 (R6)	2025 (R7)
住基関係	3,541 (637)	3,370 (516)	3,374 (514)	3,249 (285)	2,757	2,580	2,531	2,190	2,040	1,714
戸籍関係	250	186	166	158	145	112	86	73	41	91
国保・年金関係	2,989	2,792	2,659	2,737	2,040	1,989	1,973	1,902	1,867	1,732
教育関係	12	18	15	8	9	11	10	4	13	11
母子健康手帳	308	226	261	266	202	192	177	0	0	0
その他	2,212	583	605	464	269	788	390	385	349	450
合 計	9,312	7,175	7,080	6,882	5,422	5,672	5,167	4,554	4,310	3,998

※()の数字は、平成28年1月23日から令和元年8月24日までの第2・第4土曜日の住民異動受付件数で、全体の数字に含まれる。

※母子健康手帳については、令和5年度より健康センターでのみ交付。

取扱い件数の推移



(4) 出張所における収納状況(各種税・手数料等)

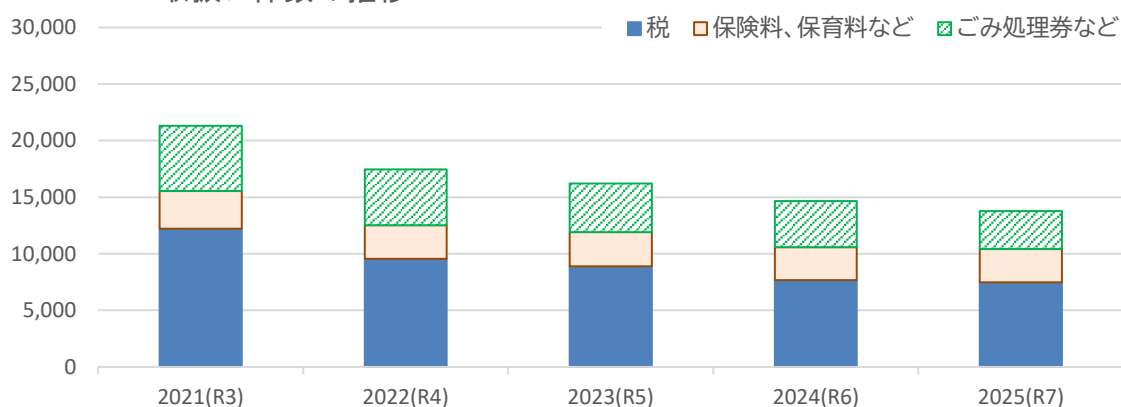
【聖蹟桜ヶ丘駅出張所】

※R4から「上記の延滞金」は、延滞金を含む納付書に変更した為表記しない

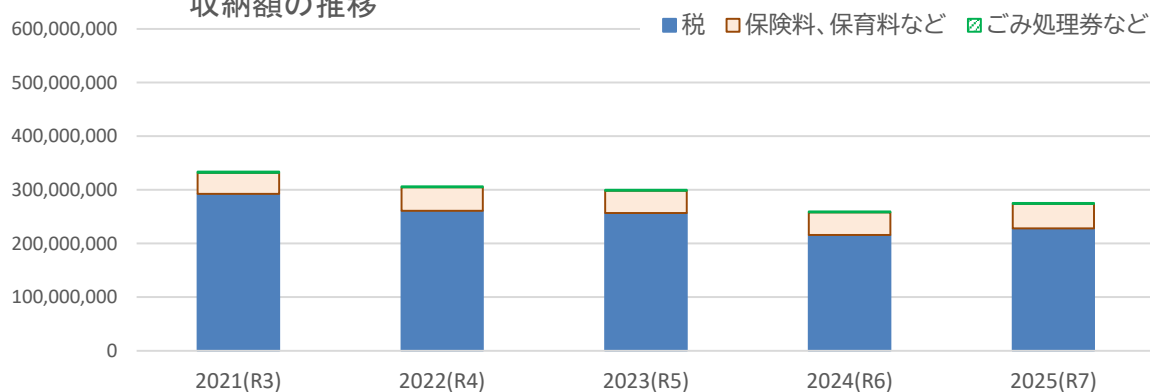
※件数＝期別件数(単位：円)

項目	2021(R3)		2022(R4)		2023(R5)		2024(R6)		2025(R7)	
	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額
個人・法人市民税	3,298	98,270,663	2,490	87,863,905	2,420	88,692,178	1,842	64,069,816	2,045	73,329,190
固定資産税	4,470	118,451,900	3,902	107,379,110	3,837	108,147,500	3,569	101,495,400	3,391	103,145,400
軽自動車税	264	1,456,200	183	1,110,500	165	1,128,800	173	1,222,200	174	1,123,300
上記の延滞金	91	1,141,303	-	-	-	-	-	-	-	-
国民健康保険税	4,098	73,534,200	2,989	64,868,900	2,477	58,798,222	2,090	48,959,800	1,869	50,468,100
交通共済掛金	339	551,500	249	398,000	305	484,500	316	486,500	286	434,000
保育所保育料	105	1,732,610	87	1,618,170	85	1,862,950	65	1,626,900	44	1,042,300
学童クラブ費	33	221,000	14	91,500	23	156,500	68	443,500	52	359,500
市営住宅使用料等	345	9,229,300	315	8,597,500	294	8,089,900	279	7,387,000	266	6,816,400
国保医療費返還金	3	56,392	1	20,797	0	0	3	35,420	1	9,821
介護保険料	1,484	11,442,700	1,259	9,621,500	1,290	10,966,400	1,225	12,337,300	1,357	13,671,700
後期高齢者保険料	1,021	15,794,000	1,045	23,125,300	1,007	20,020,300	948	19,924,400	947	23,661,700
市たばこ税	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
小計	15,551	331,881,768	12,534	304,695,182	11,903	298,347,250	10,578	257,988,236	10,432	274,061,411
粗大ごみ処理券	5,385	1,410,000	4,571	1,228,200	3,916	1,038,400	3,622	952,600	2,968	774,200
事業系ごみ袋	287	803,600	312	873,600	353	988,400	396	1,108,800	317	887,600
し尿処理券	84	36,000	50	36,000	52	36,750	55	42,750	51	38,250
小計	5,756	2,249,600	4,933	2,137,800	4,321	2,063,550	4,073	2,104,150	3,336	1,700,050
合計	21,307	334,131,368	17,467	306,832,982	16,224	300,410,800	14,651	260,092,386	13,768	275,761,461

取扱い件数の推移



収納額の推移



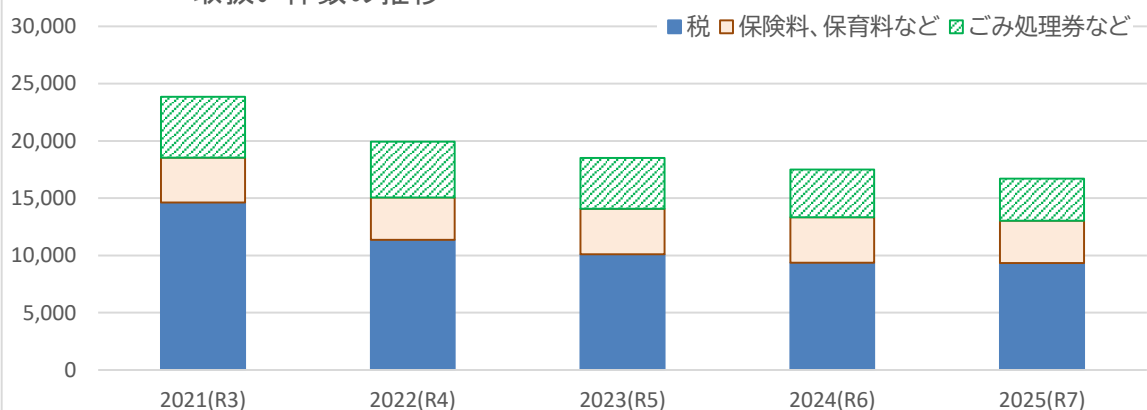
【多摩センター駅出張所】

※R4から「上記の延滞金」は、延滞金を含む納付書に変更した為表記しない

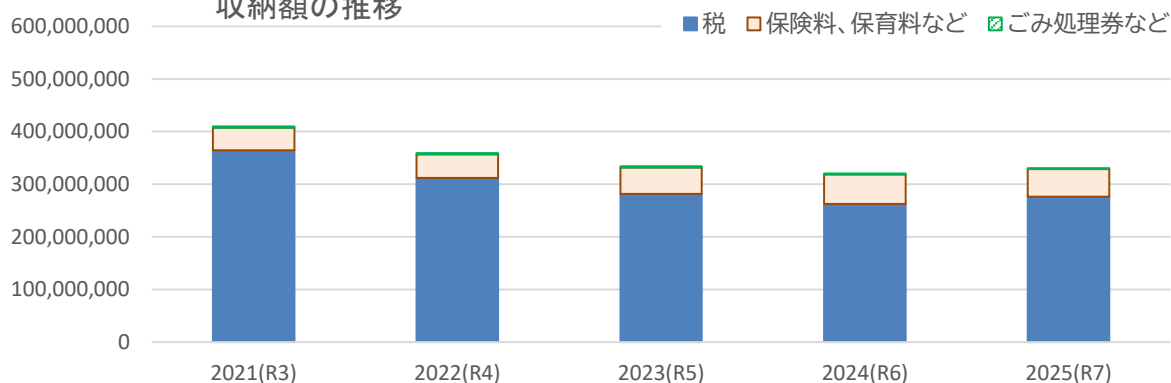
※件数＝期別件数（単位：円）

項目	2021 (R3)		2022 (R4)		2023 (R5)		2024 (R6)		2025 (R7)	
	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額
個人・法人市民税	4,177	126,270,619	3,134	104,707,184	2,942	93,656,496	2,498	85,570,731	2,681	97,809,603
固定資産税	4,577	134,438,134	4,017	125,149,700	3,740	112,717,900	3,569	104,502,800	3,495	106,957,650
軽自動車税	364	2,001,600	265	1,765,200	227	1,599,700	241	1,579,000	263	1,763,400
上記の延滞金	135	1,413,409	-	-	-	-	-	-	-	-
国民健康保険税	5,357	100,300,909	3,950	80,640,090	3,201	73,977,300	3,046	71,051,100	2,909	69,737,300
交通共済掛金	504	805,000	382	589,500	409	635,500	463	743,000	429	647,500
保育所保育料	289	4,353,450	216	3,339,790	157	2,581,850	151	3,383,300	115	2,637,200
学童クラブ費	123	727,750	34	227,500	57	316,500	77	466,500	55	355,000
市営住宅使用料等	28	785,500	33	1,047,500	20	617,000	8	328,800	13	411,800
国保医療費返還金	3	75,691	0	0	4	17,704	1	58,936	2	71,645
介護保険料	1,736	14,434,600	1,663	14,653,400	1,867	16,716,300	1,812	18,073,000	1,698	17,595,600
後期高齢者保険料	1,235	21,845,000	1,370	24,752,600	1,449	28,817,000	1,474	32,575,800	1,370	30,594,100
市たばこ税	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
小計	18,528	407,451,662	15,064	356,872,464	14,073	331,653,250	13,340	318,332,967	13,030	328,580,798
粗大ごみ処理券	4,971	1,324,000	4,452	1,198,400	4,027	1,106,400	3,768	1,031,600	3,275	875,000
事業系ごみ袋	357	999,600	414	1,159,200	402	1,125,600	382	1,069,600	397	1,111,600
し尿処理券	0	0	2	1,500	0	0	2	1,500	0	0
小計	5,328	2,323,600	4,868	2,359,100	4,429	2,232,000	4,152	2,102,700	3,672	1,986,600
合計	23,856	409,775,262	19,932	359,231,564	18,502	333,885,250	17,492	320,435,667	16,702	330,567,398

取扱い件数の推移

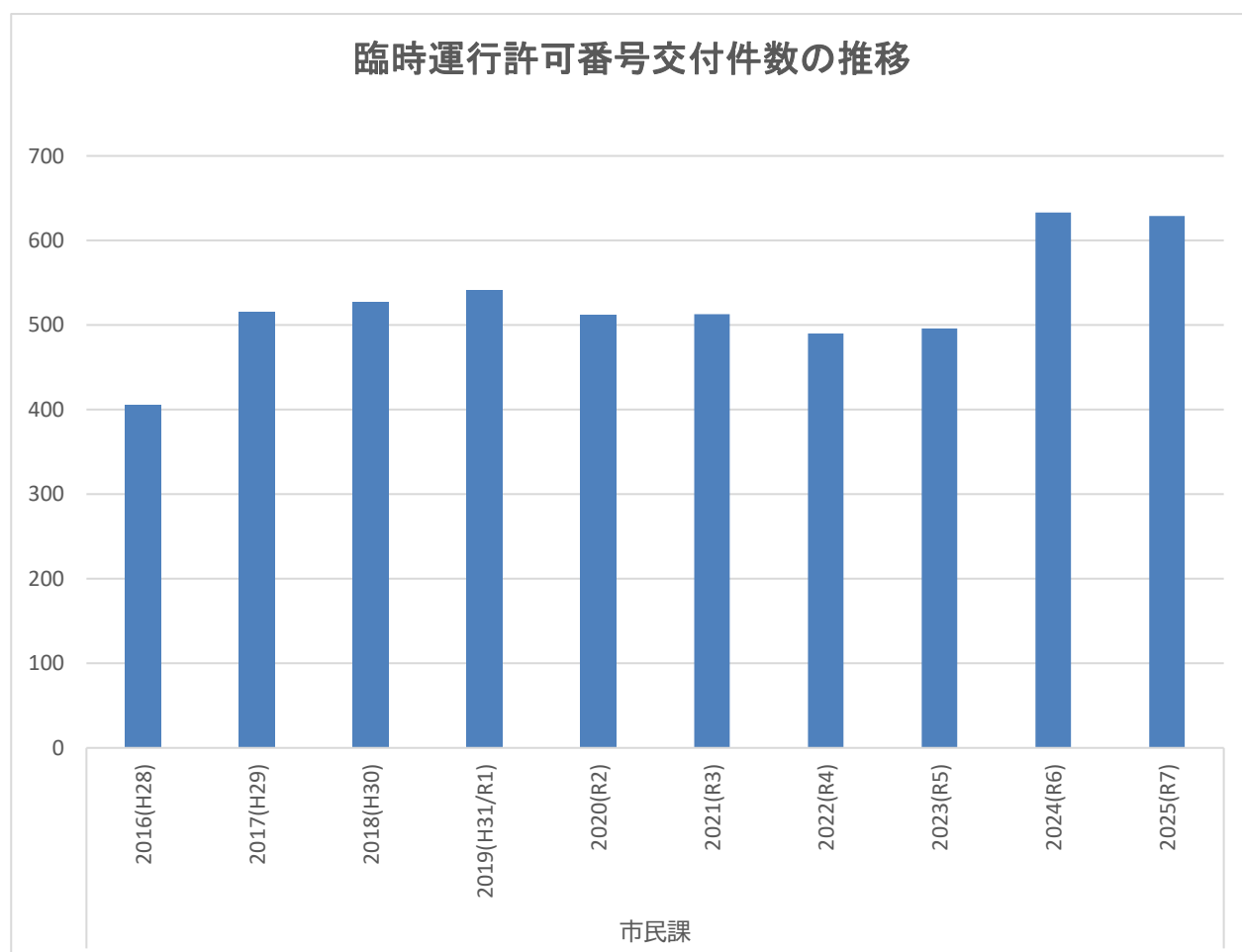


収納額の推移



(5) 臨時運行許可（仮ナンバー）の手数料及び弁償金

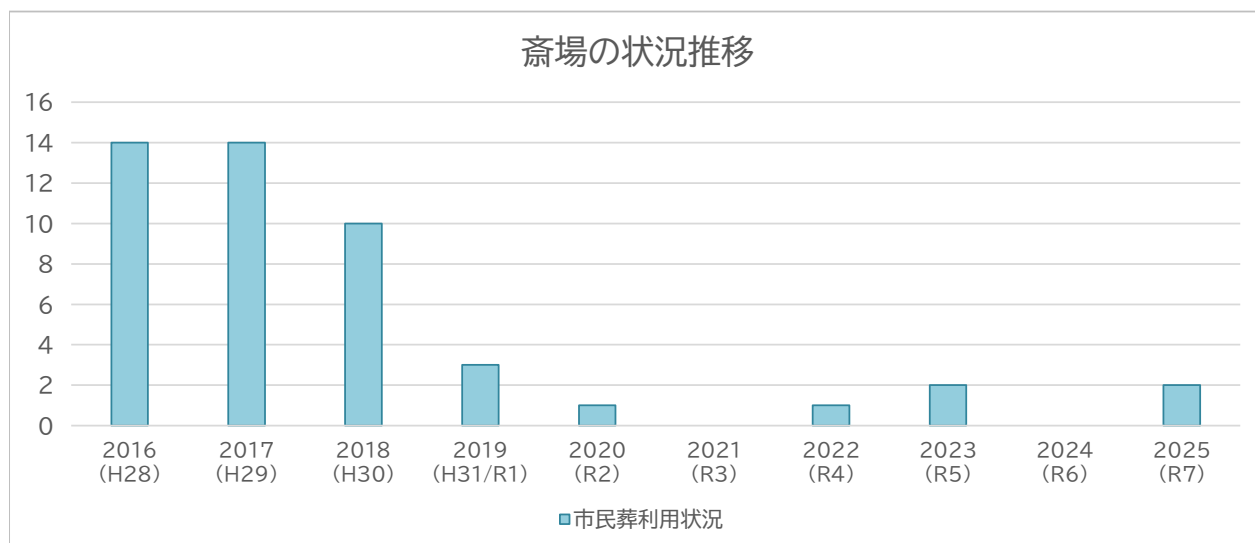
所管	区分 年度	臨時運行許可番号交付手数料		番号標弁償金	
		件数	金額(円)	件数	金額(円)
市民課	2016(H28)	406	304,500	1	2,000
	2017(H29)	515	386,250	0	0
	2018(H30)	527	395,250	0	0
	2019(H31/R1)	541	405,750	0	0
	2020(R2)	512	384,000	0	0
	2021(R3)	513	384,750	0	0
	2022(R4)	490	367,500	0	0
	2023(R5)	496	372,000	0	0
	2024(R6)	633	474,750	0	0
	2025(R7)	629	471,750	0	0



(6) 市民葬の状況

各年度末

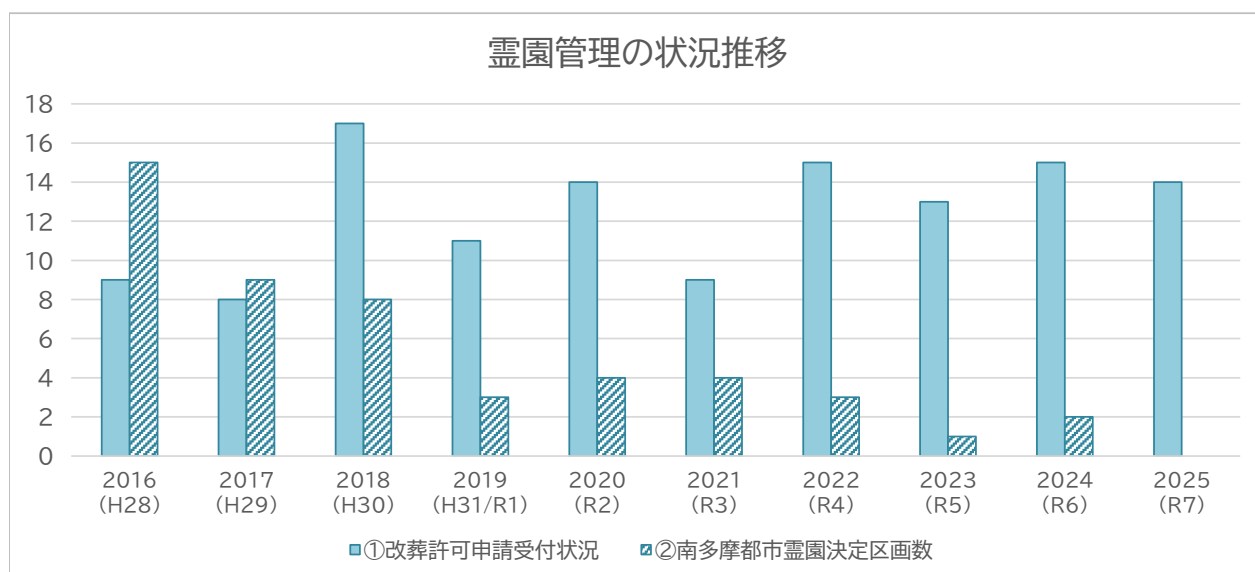
累計件数	2016 (H28)	2017 (H29)	2018 (H30)	2019 (H31/R1)	2020 (R2)	2021 (R3)	2022 (R4)	2023 (R5)	2024 (R6)	2025 (R7)
市民葬利用状況	14	14	10	3	1	0	1	2	0	2



(7) 改葬・霊園管理の状況

各年度末

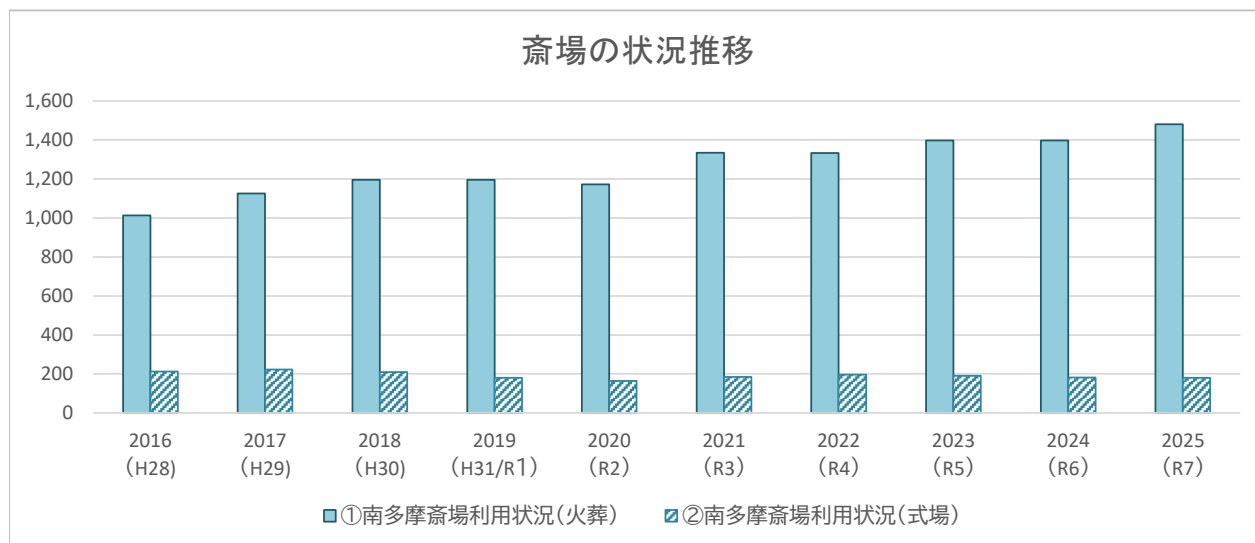
累計件数	2016 (H28)	2017 (H29)	2018 (H30)	2019 (H31/R1)	2020 (R2)	2021 (R3)	2022 (R4)	2023 (R5)	2024 (R6)	2025 (R7)
①改葬許可申請受付状況	9	8	17	11	14	9	15	13	15	14
②南多摩都市霊園決定区画数	15	9	8	3	4	4	3	1	2	0



(8) 火葬場の状況

各年度末

累計件数	2016 (H28)	2017 (H29)	2018 (H30)	2019 (H31/R1)	2020 (R2)	2021 (R3)	2022 (R4)	2023 (R5)	2024 (R6)	2025 (R7)
①南多摩斎場利用状況(火葬)	1,013	1,126	1,196	1,196	1,172	1,335	1,334	1,398	1,398	1,481
②南多摩斎場利用状況(式場)	213	222	209	180	164	184	197	191	182	180



令和 8 年 8 月 発 行
編集・発行 多摩市市民経済部市民課
多摩市関戸6丁目12番地1
☎042-375-8111(代表)
印刷物番号 8-13