

I 相談事業

出張相談会（住みかえ相談会）

【目的】

住宅確保要配慮者へ可能な範囲で、入居支援及び居住支援に係る情報提供を実施し、併せて要配慮者のニーズ把握を目的として行う。

【実施概要】

事前予約制とし、市内にお住まいで住宅探しで困っている方を対象。
民間賃貸住宅、公的賃貸住宅、福祉制度等にそれぞれ相談ブースを設けての相談体制

- 第1回相談会 平成29年9月2日（土）10：00～16：00
関戸公民館（ヴィータ・コミュニエ）7階 ギャラリースペースにて
来場者数 12名（申込者数14名）※問合わせ数17名
- 第2回相談会 平成30年1月13日（土）12：00～17：00
永山公民館（ヘルプ永山）3階 ギャラリースペースにて
来場者数 10名（申込者数10名）

【周知方法】

- ・たま広報（月2回発行）への掲載
- ・民生委員・児童委員への周知
- ・公式ホームページへの掲載
- ・地域福祉推進委員会への周知
- ・地域包括支援センターへの周知
- ・介護支援専門員連絡会への周知
- ・ミニコミ誌への掲載
- ・たま食ねっと（子ども食堂を行っている団体のネットワークへの周知
- ・庁内関係部署でのチラシ設置等

福祉なんでも相談

<目的>

上記と同じ。ただし、この相談事業はより身近な公共施設での相談を可能とし、福祉的な視点での助言等ができるようにし、住宅確保要配慮者の入居支援に結びつくことを目的

<実施概要>

事前予約制とし、市内にお住まいで住宅探しで困っている方を対象。
民間賃貸住宅の入居に関する相談体制

延べ利用人数：4名（うち2名は1/13住みかえ相談会を改めて利用。※1名は予定）

【周知方法】

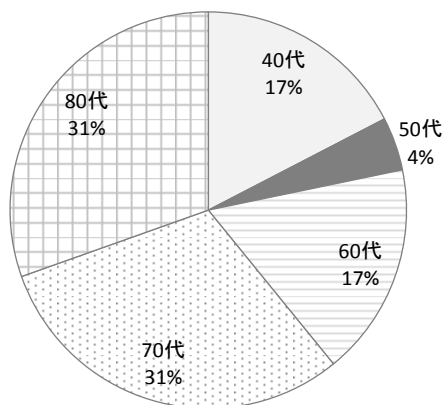
上記に同じ

相談事業全体での住宅確保要配慮者の相談人数：24名（うち1名は予定）

I 相談事業

相談者の傾向（相談事業利用者 23名※予定されている1名は除く）

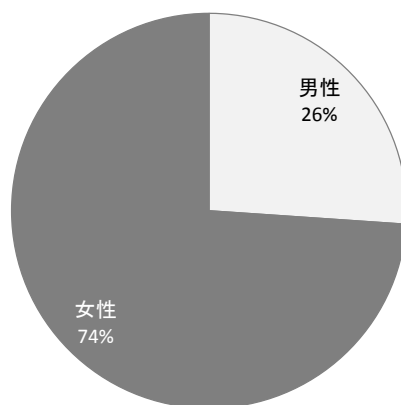
①年齢層



60代以上の方が79%

▶高齢の方多い

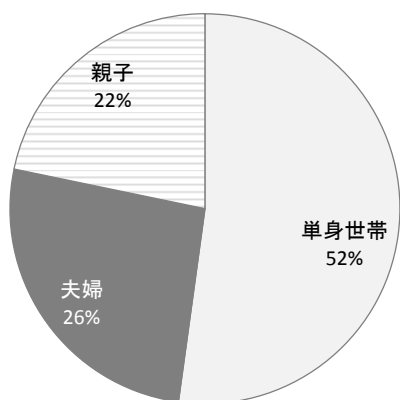
②性別



女性の方が74%

▶女性の比率が高い

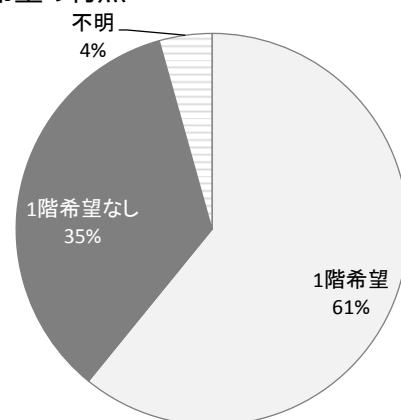
③世帯の人数



単身世帯が52%

▶単身世帯が半数を占める

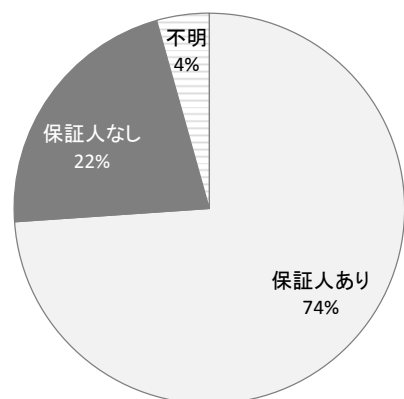
④1階希望の有無



1階希望が61%

▶低層階を望む方が多い

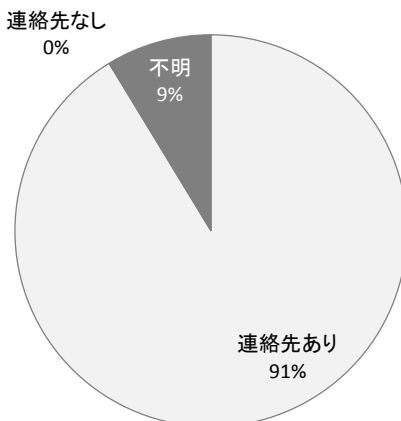
⑤連帯保証人の有無



連帯保証人がいる方が74%

▶連帯保証人がいない方が一定数いる

⑥緊急連絡先の有無



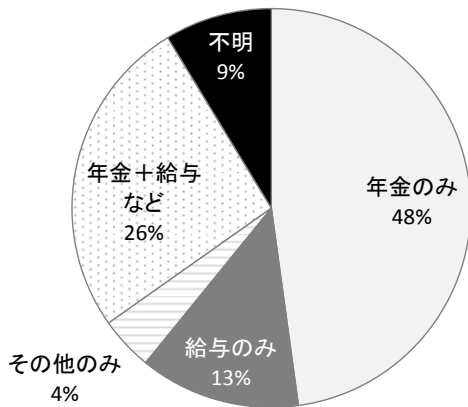
緊急連絡先がある方が91%

▶ほとんどの方が緊急時の連絡先あり

I 相談事業

相談者の傾向

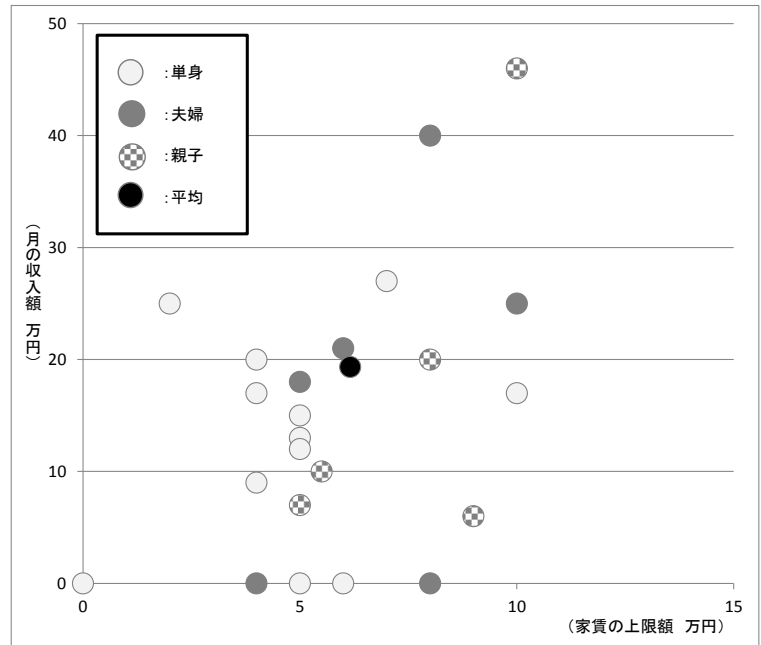
⑦収入の種類



収入が「年金」のみの方が48%

▶約半数の方が年金のみの収入

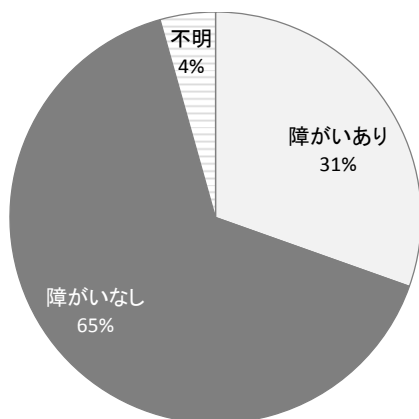
⑧家賃の上限と収入の関係



▶単身の方は概ね5万円前後の家賃が上限

▶2人以上の世帯の方は概ね5～10万円の家賃が上限

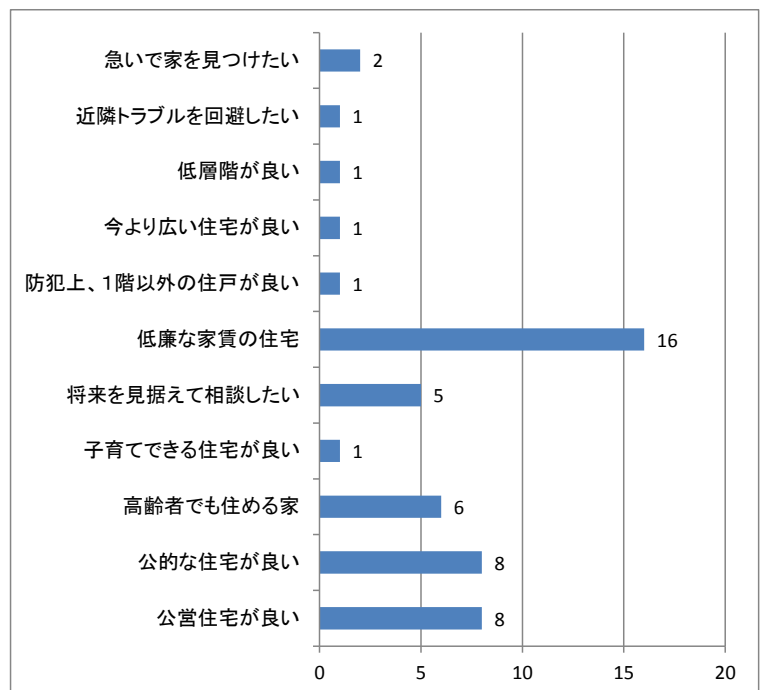
⑨障がいの有無



障がいのある方が31%

▶障がいのある方が一定数いる

⑩相談動機の概要1



▶利用動機は、低廉な家賃の住宅を求める方が最も多い

▶公的・公営の住宅を希望されている方が一定数いる

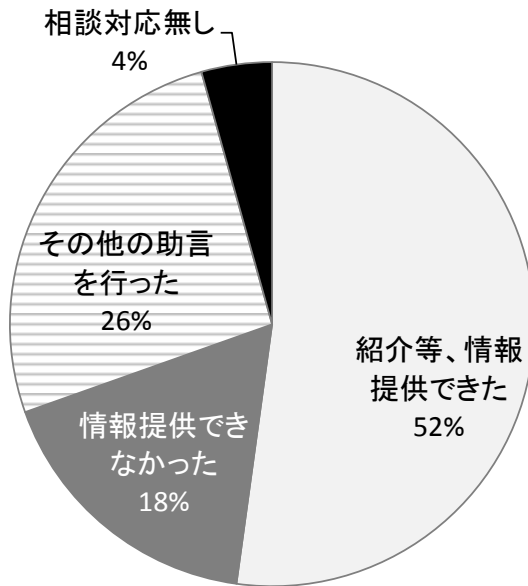
I 相談事業

相談者の傾向

⑪相談動機の概要 2

- ▶ 収入が低い又は低くなったため
- ▶ 同居する親族との折り合い
- ▶ 子との近居のため
- ▶ 今の家が建替えを予定しているため
- ▶ 防犯や近隣との関係のため
- ▶ 将来を見据えて
- ▶ 高齢のため契約更新ができないため
- ▶ 低層階に移りたいため
- ▶ 子と同居するため
- ▶ 今の住まいの立地が坂道が多い
- ▶ 今の家の契約条件により退去しなくてはならないため
- ▶ 单身となり今の家より低廉でコンパクトな家が良い

⑫相談結果



⑬相談会後の状況（9月利用者）

<年末に状況確認（電話）を実施>

1 2 人中 5 人が確認できた。（※将来を見据えた相談の方や後日連絡を拒否された方 4 名除く）
 ➔ 3 名と連絡取れず。

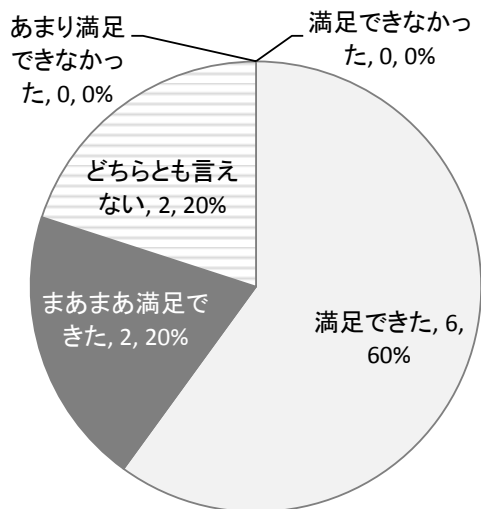
<状況の概要>

- ▶ 紹介された物件は見に行ったが、希望に合わなかったため現在も探している
- ▶ 紹介された物件は見に行ったが、希望に合わなかった。今の家でもどうにか暮らせる。
- ▶ まだ見つかっていない。なかなか難しい。
- ▶ 他の方法で住宅を探している。

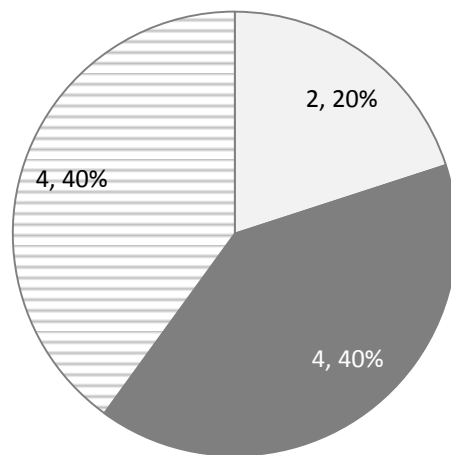
I 相談事業

満足度アンケート結果（1/13相談会分）

問1 本日の相談結果に満足できましたか？



問2 どのような結果で満足できましたか。またはご期待とおりではありませんでしたか。



- 1. 物件または物件を仲介してくれる不動産店等を紹介してもらった
- 2. 自分の今の状況でも不動産店等によっては家が見つかることがわかった
- ※回答無し { 3. もう少し踏み込んだ対応や紹介をして欲しかった
- 4. あまり意味がなかった
- ▨ 5. その他

「満足できた」+「まあまあ満足できた」= 80%
概ね高い満足度を得られた

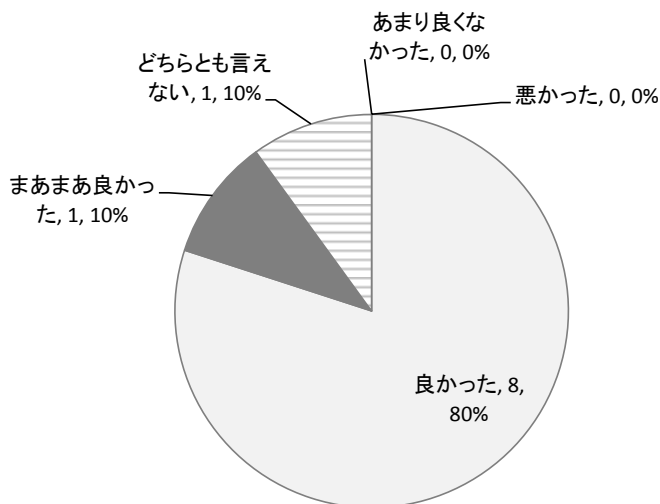
マッチング又は住宅情報の提供など一定の効果を
得られた

<問2 「5. その他」選択の回答内容>

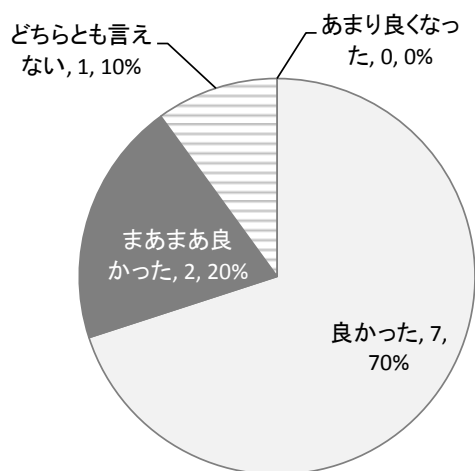
- 希望にかなう結論を出していただいたため
- 話の内容が理解出来ない

- 話を十分に聞いて頂きアドバイスをして頂いた
- 参考にはなった

問3 各相談員の対応はいかがでしたか？



問4 受付の対応はいかがでしたか？



「良かった」+「まあまあ良かった」= 90%
高い評価を得られた

「良かった」+「まあまあ良かった」= 90%
高い評価を得られた