

# よくある質問 Q&A

**Q** 1回に出すごみの量に制限はありますか？

**A** 制限はありません。集合住宅の場合は他にお住まいの方もごみを出せるよう配慮をお願いします。燃やせるごみについては清掃工場への持込みもできます。(粗大ごみについては点数に制限があります)

**Q** 収集車が、私の地区のごみを収集する時刻を教えてください。

**A** 収集品目により収集する車が違います。また、道路状況やごみの排出量により収集する時間帯が変わります。多摩市では、ごみ・資源の排出は収集日の朝8時までをお願いしています。

**Q** ごみの収集が、まだ来ていません。

**A** ごみ・資源の収集は朝8時から午後4時ごろまでかけて行います。午後4時までお待ちいただいても収集されない場合はエコプラザ多摩 (☎042-338-6836) へご連絡ください。

**Q** 今日は大雨(風、雪、台風など)ですが収集はありますか？

**A** 収集カレンダーどおり収集に伺いますが、収集時間が遅れる場合がありますので、次回にまわしていただくと助かります。出される場合は、強風でごみや容器が飛ばされたりしないよう、対策をお願いします。

**Q** 「新聞」「雑誌・雑紙」「ダンボール」「古布」は雨の日でも出していいですか？

**A** 雨でも収集は行っていますが、ぬれると資源としての価値が下がります。特に「古布」はぬれると資源になりません。できる限り次回の収集日に出してください。

**Q** 道路や公園に、ごみが不法投棄されています。

**A** 不法投棄については、敷地の管理者に連絡をし、対応してもらってください。道路であれば道路管理者、公園であれば公園の管理者に連絡をお願いします。また、自分の敷地に不法投棄されてしまう場合は、エコプラザ多摩へご相談ください。不法投棄の内容物から排出者の特定ができた場合、排出指導をしていきます。

**Q** 生ごみの水切りはそんなに重要なのですか？

**A** 生ごみの減量につながるほか、焼却炉で効率よくごみを燃やすためにも大切です。生ごみを出す際は、水切りを十分に行ってから出してください。

**Q** 汚れたプラスチックは「燃やせるごみ」になっています。「きれい」と「汚れている」の基準は？

**A** 水で軽く洗って簡単に汚れが落ちるものは洗い、水分をしっかり切り「プラスチック」として出してください。油や汚れが簡単に落ちないものや、匂いが強いものは「燃やせるごみ」へ出してください。

**Q** プラスチックの指定袋に入らないプラスチックはどのように捨てればよいですか？

**A** 燃やせるごみの袋(40リットル)に入る場合は「燃やせるごみ」としてお出しください。入らないものは粗大ごみとなります。

**Q** 小型家電・金属類の回収日に、燃やせないごみ袋に入れて出したら回収されなかった。

**A** 小型家電・金属類を燃やせないごみ袋(ピンク色)に入れてしまうと、収集日を間違えていることになり収集されません。古い燃やせないごみ袋には『金属・小型家電』用と印刷されているものがありますが、平成25年4月以降は『資源』として回収していますので、ご注意ください。

**Q** アルバムやファイルはどうやって出すの？

**A** 厚紙やプラスチックに金具がついているものは「燃やせるごみ」に出してください。プラスチックのみのきれいなファイルは「プラスチック」で出してください。

**Q** 冊子やチラシで、ホチキスでとまっているものは、はずして出すの？

**A** できる範囲ではずしてください。はずせない場合はそのまま出していただいてもかまいません。

**Q** 中身が残っている灯油やペンキ塗料の容器を捨てたいがどうすればいいですか？

**A** 液体が入っている状態では収集できません。灯油や塗料等の中身が少量であれば、布や新聞紙に染み込ませて「燃やせるごみ」に出し、空の容器はそれぞれの分別に応じて出してください。量が多い場合は、販売店や専門業者に相談してください。

**Q** スプレー缶は何ごみですか？穴は開けるのですか？

**A** スプレー缶、カセット式ガスボンベ、ライター等は火災の危険があるため「有害性ごみ」となります。穴は開ける必要はありませんが、必ず中身を出し切って出してください。どうしても出し切れない場合は、エコプラザ多摩 (☎042-338-6836) にご相談ください。

**Q** プランターなどで使用した土はどのように捨てればよいですか？

**A** 市では土や石などは収集していません。専門の業者にご相談ください。

**Q** 在宅医療の注射器はどのように捨てればよいですか？

**A** 注射器や注射針は市では収集できません。必ず、医療機関や購入した薬局へ返してください。針などが収集袋に入っていると、収集する職員や収集後に手選別をする職員に刺さる恐れがあります。安全で衛生的な処理を行うため、ご協力をお願いします。

**Q** ダンボールや古布がたくさん出たけれど、収集日が少し先で困っている。

**A** 多摩市内のご家庭から出るダンボール、新聞、雑誌・雑紙、びん、缶、ペットボトル、古布はエコプラザ多摩に持ち込み可能です。搬入時間は月曜日から金曜日の午前8時30分から午後4時までとなります。

**Q** 道路上にタヌキが死んでいるのを見つけました。

**A** 道路や空き地等で動物の死体を見つけたときは、エコプラザ多摩 (☎042-338-6836) へご連絡ください。

**Q** ごみ・資源の収集カレンダーはどこで配られていますか？

**A** 毎年3月に市内全戸に配布しています。紛失された場合などは、エコプラザ多摩、市役所本庁舎1階(エコフレンドリー)、多摩センター駅出張所、聖蹟桜ヶ丘駅出張所、永山公民館でも配布しています。

**Q** 土壌改良材は、もらえますか？

**A** 例年、年に2回無料配布をしています。詳細はたま広報でご案内します。エコプラザ多摩に持ち込まれた剪定枝で作った土壌改良材は、土と混ぜてお使いください。