

具体的な取組案（周知啓発、わかりやすい情報提供）

1 現状

- 令和2年7月に条例ができた後、「障害理解促進講演会の市公式 Youtube 配信」、「障がい当事者による出前講座」、条例のポイントをまとめた「リーフレット」、「概要版」、「わかりやすい版」の発行、「障がい者美術作品展」の開催などの取組を進めてきた。

2 課題

- 「令和2年度多摩市障がい者生活実態調査」では、約7割の方が条例を知らないと回答しており、条例の認知度が低い状況がある。
- 「令和2年度多摩市障がい者生活実態調査」では、約4割の方が「社会参加のきっかけとなるわかりやすい情報提供」が必要、約3割の方が「どこに市の情報があるのかわからない」、約2割の方が「わかりやすい情報提供が少ない」、と回答している。必要な情報を確実に、正しく伝え、必要なサービスや支援、社会参加につなげられるよう、わかりやすい情報提供、発信が求められている。

3 具体的な取組案

- 条例の周知啓発や、わかりやすい情報提供、発信に関する取組について、下表のとおり進めてはどうか。

| No | 項目 | | 取組内容 |
|----|----------------------------|----------------------------------|---|
| 1 | 条例の周知啓発 | リーフレット ポスター 概要版 わかりやすい版 | 市内の小・中学校や公共施設（図書館、コミュニティセンター等）へ配布している。また、市内事業所へ電子データを送付している。今後、配布先の拡大を検討している。 |
| 2 | 障害理解啓発物 (心つなぐ・はんどぶっく) | | 障がいのある方が実際に経験した困りごとや、必要な配慮などをまとめたもの。条例の内容を踏まえて改訂する。 |
| 3 | 講演会 | | 市公式 Youtube での配信を検討している。 |
| 4 | 出前講座 | | 障がい当事者による出前講座を開催する。 |
| 5 | 市職員向け研修 | | 市職員等を対象としたオンライン説明会を実施する。 |
| 6 | 障がい者ととともにひとときの和（小学校への出前授業） | | コロナ禍で小学校への出前授業の実施が難しいため、障がい当事者による障害理解啓発動画とリーフレットを作成し、小学校へ配布することを検討している。 |
| 7 | 条例の逐条解説 | | 条文について解説をつけたものを発行する。 |

| No | 項目 | 取組内容 |
|----|-----------------|--|
| 8 | わかりやすい版の発行 | 令和3年7月に、新型コロナウイルスのワクチン接種についてのわかりやすい版を作成し、知的障がいのある方へ個別送付した。今後も必要に応じて発行していく。 |
| 9 | わかりやすい情報提供マニュアル | 絵や図を入れたわかりやすい文書の作り方などを記載したマニュアルを作成する。 |
| 10 | 市役所の案内表示の改善 | 市役所の窓口などで、障害のある方へ配慮が行き届くよう、庁内の案内表示を改善する。 |